

Notatark

Sagsnr. 00.01.00-A00-5-13

Sagsbehandler

Thomas Frank

6.2.2014

Bilag A. Eksempel på beskrivelse af løsningen af to forudsætninger

Vi arbejder som bekendt med fire kerneopgaver. For at løse disse fire kerneopgaver, skal der være en række aktiviteter, som understøtter den bevægelse, der ønskes.

Alle kommunale aktiviteter skal vurderes med udgangspunkt i de fire kerneopgaver. De grundlæggende spørgsmål er, om opgaven bidrager til at løse kerneopgaven, og hvem der skal løse opgaven. Her skal vi se på, hvad det er for et *resultat*, vi vil have ud af at løse opgaven. Hvad er det for en *forandring*, der skal ske hos de børn, unge, ældre, forældre mfl., som det drejer sig om?

Kernegrupperne skal ende med en beskrivelse af de aktiviteter, som man mener understøtter kerneopgaven og den bevægelse, der ønskes. Spørgsmålet er hvor detaljeret dette skal beskrives, og dermed hvilket produkt kernegrupperne skal ende med, og nedenfor gives et eksempel på processen fra en forudsætning til nogle aktiviteter.

BEMÆRK INDEN LÆSNING:

Nedenstående to eksempler er – eksempler. Det betyder, at de udelukkende skitserer en metode til at arbejde med forudsætninger og aktiviteter.

Derudover er der i nedenstående eksempler ikke taget udgangspunkt i om det er aktiviteter, der allerede foregår i organisationen i dag eller om forslagene overholder i den aktuelle lovgivning. Det er oplagt, at vores løsninger i Kernegrupperne skal overholde lovgivningen – men måske også gerne udfordre den.

Eksempel I

Inden for kerneopgaven Læring er der opstillet følgende forudsætning:

“Barnet og den unge er veludhvilet, har fået sund kost og møder stabilt”

Spørgsmålet er hvilke aktiviteter, der kan understøtte denne forudsætning. Først og fremmest kan man forestille sig, at der kan være flere aktiviteter, der understøtter den samme forudsætning – og aktiviteter der understøtter flere forudsætninger.

For at få et overblik over de aktiviteter der skal til, samt hvilke dele af samfundet, man ønsker, der skal løse opgaven, kan man eventuelt anvende tankegangen i tabel 1.



Tabel 1. Interessenternes roller i aktivitet/opgaveløsningen. Læring. (Eksempel, ikke udtømmende).

Interessenter	Familien	Lokalsamfundet	Det frivillige samfund	Erhvervslivet	Kommunen	Andre:
Forudsætning						
<i>"Barnet og den unge er veludhvilet, har fået sund kost og møder stabilt"</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sætter rammer for den unge • Tager og giver ansvar for, at den unge møder stabilt • Er gode forbilleder for den unge (...)	(...)	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælper familier med problemer (...)	(...)	<ul style="list-style-type: none"> • Formidler viden om sund kost • Dialog og udfordrer forældrene • Understøtter det frivillige arbejde (...)	(...)
(...)						

Tabel 1 skal ikke læses som udtømmende. Men metodikken kan give et overblik over de aktiviteter man mener, der understøtter forudsætningen, og samtidig sætte gang i en diskussion om ansvarsfordelingen mellem aktørerne. Det er således ikke kommunen, der skal bære alle roller/aktiviteter.

For at konkretisere de kommunale aktiviteter, må man så et skridt videre. I tabel 1 angives, at kommunens rolle ved den pågældende forudsætning blandt andet er:

- Formidler viden om sund kost
- Dialog og udfordrer forældrene
- Understøtter det frivillige arbejde
- (...) m.m.m.

Den mere præcise beskrivelse af aktiviteterne kan derefter foldes ud til det produkt, som skal leveres af kernegrupperne. Eksempelvis gennem en beskrivelse i prosa omkring den tankegang og den måde man vil angribe opgaven:

I arbejdet med forudsætningen "barnet og den unge er veludhvilet, har fået sund kost og møder stabilt", skal lærerne fremover være et langt mere centralt bindeled end i dag. Antallet af fagpersoner omkring den unge skal generelt bringes ned, og det sker ved at lærerne i højere grad skal fungere, som kommunens 'indgang' til den unge. I fald læreren mener, der er behov for initiativer i forhold til eksempelvis den unges trivsel, så er det først og fremmest læreren, der tager dialogen med den unge (og evt. familien). Det betyder også, at lærerne skal kunne mere i forhold til sundhed og trivsel end i dag. Hvis man som lærer oplever opgaver man ikke kan håndtere, så kan man sparre med eksempelvis en sundhedsplejerske.

Arbejdet omkring den unges sundhed og trivsel skal foregå med det frivillige foreningsliv, som omdrejningspunkt sammen med den unges naturlige netværk. Hvis den unge mangler netværk, så er det læreren og sundhedsplejerskens primære opgave, at facilitere og skabe et vel-fungerende netværk – fremfor selv at tage opgaven. Formålet med alle opgaver vil være, at de

løses i netværket omkring den unge. Det sker gennem inddragelse af foreningslivet, hvor der kan skabes mentorordninger for unge med særlige sundhedsmæssige eller trivselsproblemer, gennem forebyggelsesarbejdet i de frivillige foreninger. Det betyder også, at sundhedsplejens opgave i højere grad skal foregå i det lokale samfund, hvor sundhedsplejersken skal fungere som relationsskaber og netværksskaber til fordel for den unges sundhed og trivsel.

I forlængelse heraf skal sundhedsplejerskens aktivitet i velfungerende familier minimeres. Konkret ved, at familier, der ikke vurderes i 'risikozonen' selv skal bede om besøg fra sundhedsplejersken efter fødslen. Vi vil ligeledes ikke foretage diverse screeninger, målinger m.m. af alle børn, men udelukkende udføre disse på børn, som lærer eller netværk har bekymringer omkring.

(...)

Ovenstående skal ligeledes ikke læses udtømmende. Aktiviteterne med henblik på denne kerneopgave bliver mere konkret:

Formidlinger viden om sund kost:

- I 1., 3., 5. klasse gennemføres der, i samarbejde med foreningerne, konditest for alle børn
- En eftermiddag om ugen laves, der mad i samarbejde med frivillige sammen med børnene i indskolingen. Der afsluttes med fællesspisning for hele byen på skolen
- (...)

Dialog og udfordrer forældrene:

- Lærerne har den primære indgang og dialog med familien
- Sundhedsplejersken skal ved problemer skabe et netværk omkring den unge - gennem foreningslivet, familien, frivillige og klassekammerater. Skal fungere relations- og netværksskabende
- Der sættes konkrete mål for resultaterne. Det handler om at være mindre ved borgerne, og når sundhedsplejen eller andre fagpersoner involveres i familien eller den unges liv, så er målet, at netværket så hurtigt så muligt kan overtage opgaven
- (...)

Understøtter det frivillige arbejde:

- Sundhedsplejerskerne skal skabe netværk og relationer med foreningslivet og understøtte og fungere som bindeled mellem foreningerne og de unge
- Sundhedsplejerskerne skal sammen med foreningerne skabe mentorordninger og andre tiltag, der kan hjælpe de unge til bedre trivsel og sundhed
- (...)

Igen skal listen herover ikke læses udtømmende.



Eksempel II

Inden for kerneopgaven Social Omsorg er der opstillet følgende forudsætning:

”Borgeren får hjælp og rådgivning til at skabe fremskridt, til at tage ansvar for eget liv og til at klare sig selv bedst muligt”

Igen prøver vi først, at lave en prioritering af de forskellige mulige temaer, som ligger inden for denne forudsætning og hvilke dele af samfundet, som skal løse opgaven/aktiviteten.

Tabel 2. Interessenternes roller i aktivitet/opgaveløsningen. Social Omsorg. (Eksempel, ikke udtømmende).

Interessenter	Familien	Lokalsamfundet	Det frivillige samfund	Erhvervslivet	Kommunen	Andre:
Forudsætning						
<i>”Borgeren får hjælp og rådgivning til at skabe fremskridt, til at tage ansvar for eget liv og til at klare sig selv bedst muligt”</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tager ansvar for, støtter og udfordrer borgeren til, at tage ansvar for eget liv (...) • (...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Netværk og støtte for borgeren • (...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Skaber netværk omkring borgere ved behov • (...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Netværks-hjælper og ’træningsbane’ for borgere på vej til, at tage mere ansvar for eget liv • (...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sikrer borgen den relevante hjælp • Faciliterer netværk for borgeren • Finder sammen med borgeren og netværket de rette tilbud, som kan skabe fremskridt for borgeren 	(...)
(...)						

Igen; tabellen skal ikke læses som udtømmende. Men metodikken kan give et overblik over de aktiviteter man mener, der understøtter forudsætningen, og samtidig sætte gang i en diskussion om ansvarsfordelingen mellem aktørerne. Det er således ikke kommunen, der skal bære alle roller/aktiviteter.

For at konkretisere de kommunale aktiviteter, må man så et skridt videre. I tabel 2 angives, at kommunens rolle ved den pågældende forudsætning blandt andet er:

- Sikrer borgen den relevante hjælp
- Faciliterer netværk for borgeren
- Finder sammen med borgeren de rette tilbud, som kan skabe fremskridt for borgeren
- (...) m.m.m.

Igen kan dette udbydes – først i prosa:

I arbejdet med forudsætningen "Borgeren får hjælp og rådgivning til at skabe fremskridt, til at tage ansvar for eget liv og til at klare sig selv bedst muligt", skal kommunen i samarbejde med lokalsamfund, erhvervsliv og netværk for borgerne sikre rammer for en værdig tilværelse, hvor man har mulighed for at tage ansvar og træffe valg, der understøtter livskvalitet (hvor man end er i livsfasen).

Det betyder også, at vurderingen af borgeren hele tiden skal tage udgangspunkt i dennes muligheder for selv og sammen med sit netværk, at give sig selv mere ansvar og indflydelse på eget liv. Vurderingen tager ikke udgangspunkt i hvilken kasse der skal betale eller hvilken faglighed, der skal/kan levere servicen/støtten til borgeren. Der handler om den enkelte, den enkeltes muligheder og den enkeltes rejse mod mere ansvar for eget liv. Afsættet er først hvad kan den enkelte selv, dernæst hvad kan borgerens netværk bidrage med, og sidst hvad kan kommunens personale bidrage med.

Vurderingen af hvad og hvor meget hjælp borgeren har behov for sker ikke af en visitator eller anden embedsmand. Fremover mødes borger, netværk (pårørende, venner m.m.) sammen med en kommunal ansat. Sammen bliver man enige om, hvad målet er, hvad der er brug for, hvem der kan levere hvad, og hvordan disse roller kan supplere hinanden. Afsættet er ikke længere et ydelseskatalog, men et menneske – en opgave; at skabe mere ansvar for eget liv.

Støtten skal naturligvis være kompetent og den rette, men udgangspunktet er, at netværket kan klare det meste i de fleste tilfælde. Det er således et mål, at der er forskellighed i løsningen af de opgaver, som retter sig mod at hjælpe borgeren til at få mere ansvar for eget liv – opgaverne og løsningen tager ikke afsæt i standarder og kataloger, men i behov og ressourcer.

I vurderingen af borgerens muligheder og behov, indlægges mål for borgerens fremskridt, og mål for udtrapning/nedtrapning af hjælp og støtte fra kommunens medarbejdere.
(...)

Ovenstående skal ligeledes ikke læses udtømmende. Aktiviteterne med henblik på denne kerneopgave bliver mere konkret:

Sikrer borgen den relevante hjælp:

- Udgangspunkt i at alle borgere har ressourcer og et netværk der kan hjælpe
- Opgaveløsning i samarbejde med borger og dennes netværk
- Der arbejdes med progression og klare mål for den enkelte borger og området generelt
- (...)

Faciliterer netværk for borgeren og familien:

- Klæder netværk på til at hjælpe borgeren til at skabe fremskridt
- Skaber overblik over relevante personer tæt på borgeren
- (...)

Finder sammen med borgeren og netværket de rette tilbud, som kan skabe fremskridt for borgeren:

- Der etableres samarbejde med foreninger, hvor borgerne kan indgå som eksperter inden for deres egen (tidligere) sport
- Genoptræning foregår med frivillige i den lokale sportshal eller i naturen med netværkspersoner (efter evt. vejledning fra relevante medarbejdere)
- Tæt samarbejde med det lokale erhvervsliv, hvor borgere kan prøve sig selv af i forhold til, at give sig selv mere ansvar for eget liv
- Der skabes tæt samarbejde med skoler og daginstitutioner omkring 'praktik'-forløb for handicappede eller besøg på plejehjem/ældreboliger
- (...)

Igen; listen herover ikke læses udtømmende.

Kerneopgaver og forudsætninger

Læring

Udvalget varetager den umiddelbare forvaltning af de forudsætninger der gør, at det enkelte menneske lærer, så barnet eller den unge bliver klar til uddannelse eller job.

Det omfatter følgende forudsætninger:

- Barnet og den unge er veludhvilet, har fået sund kost og møder stabilt
- Familien er en del af barnets og den unges læring
- Barnet og den unge er i trivsel i dagplejen, børnehaven, skolen osv.
- Barnet og den unge skal have mulighed for succes
- Barnet og den unge oplever, at han eller hun i dagpleje, børnehave, skole osv. har gode relationer til de voksne og sine kammerater
- Barnet og den unge oplever værdien af at kunne og ville selv
- Barnet, den unge og familien oplever, at der er sociale og faglige kompetencer og indsigt i forhold til barnet og den unge, og at der er åbenhed for at inddrage andre

Beskæftigelse

Udvalget varetager den umiddelbare forvaltning af de forudsætninger der gør, at det enkelte menneske kommer i job eller uddannelse sådan, at man kan klare sig selv økonomisk.

Det omfatter følgende forudsætninger:

- Borgeren ser det først og fremmest som sit eget ansvar at have et arbejde
- Hvis ikke man selv kan skaffe sig et arbejde, skal man søge rådgivning, støtte og hjælp
- Man er så attraktiv for arbejdspladsen, at arbejdsgiveren er klar til at betale lønnen
- Man kan begå sig på en arbejdsplads, fordi man bestræber sig på at have de nødvendige faglige og sociale kompetencer
- Man har mulighed for at kunne påtage sig et job, fordi det er synligt, hvor der er jobmuligheder
- Den ledige arbejdskraft skal være tilgængelig for virksomhederne

Social Omsorg

Udvalget varetager den umiddelbare forvaltning af de forudsætninger der gør, at det enkelte menneske får omsorg, støtte og rådgivning, der gør, at man løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.

Det omfatter følgende forudsætninger:

- Borgere, der er svækkede i et omfang, der gør, at de ikke eller kun i begrænset omfang kan tage vare på eget liv, oplever at blive hjulpet til at bevare eller øge deres livskvalitet
- Familien, netværket og det lokale samfund er vigtige elementer i den sociale omsorg, vi udviser for hinanden

- Borgeren får hjælp og rådgivning til at skabe fremskridt, til at tage ansvar for eget liv og til at klare sig selv bedst muligt
- Omgivelser og tilbud er indrettet, så man så vidt muligt kan bruge dem selvstændigt. Det gælder både i det offentlige og i lokalområderne.

Fællesskab og Fritid

Udvalget varetager den umiddelbare forvaltning af de forudsætninger der gør, at det enkelte menneske både bidrager til og bruger fællesskabet og de fælles muligheder, så man selv - og andre mennesker - har et godt liv.

Det omfatter følgende forudsætninger:

- Kommunen udvikler, faciliterer og sætter rammer for fællesskaber, så man kan tage medansvar og være medskabende i vores samfund
- Man har lyst til at deltage i fællesskabet, fordi det giver værdi
- Der er gode muligheder for at tage ansvar, være med til at bestemme og udøve indflydelse
- Man oplever, at det er sjovt at kunne selv og kunne sammen med andre
- Det opleves givtigt at arbejde frivilligt

