

# Myndighedsfunktionen Social Omsorg

Oplæg oktober 2014

Dato:  
Dok.nr.  
Titel:

# Tankerne bag



- Borgerne – skal opleve en sammenhængende, smidig og hurtig sagsbehandling i Hedensted Kommune
- Idealet er en organisation uden fast struktur som tager sig af de problemer der dukker op. Hver enkelt opgave skal have egen organisation, der relationelt (tværfagligt) indkalder forskellige aktører.
- Dette ideal, mener vi, bedst kan nås ved én myndighed med tværfaglige teams.

Dato:

Dok.nr.

Titel:

# Faglighed



- "Borger rollen" ændres – fra at være den modtagende borger til borgere med et potentiale
- Medarbejderrollen ændres også løbende fra at være den præsterende (vi kommer med løsningen) – som skuespiller/publikum
- I fremtiden er det publikummet det præsterer og hvad er vores rolle så?

Dato:

Dok.nr.

Titel:

# Faglighed



- Borgerene skal gå fra at være en klient/patient til en selvhjælpende klient (samskabelse)
- Dette kræver fokus på faglighed men i højere grad også tværfaglighed, da opgaverne bliver mere komplekse og skal løses hurtigt i et accelereret forløb.
- Tværfaglighed kræver høj grad af monofaglighed.

Dato:

Dok.nr.

Titel:

# Hedensted Kommune



- Skabe bæredygtig velfærd
- Vi skal i fællesskab finde balancen og fleksibiliteten til at løse de opgaver, der nu er i et samfund med mange forskellige mennesker
- Kerneopgaven defineres ved
  - Der er *få* kerneopgaver og hver opgave skaber *retning*
  - Opgaverne løses med bidrag fra *flere* fagligheder, og skal skabe *sammenhæng*
  - Borgeren skal være aktiv, og opleve *en bevægelse* – en forandring

Dato:

Dok.nr.

Titel:

# Hedensted Kommune



- ÈN myndighed understøtter tankerne og intentionerne bag Kerneopgave definitionerne
- Borgeren får en samlet "løsning" – det vil sige få Kerneopgaver – fremfor en fragmenteret opgaveløsning i dag.
- Opgaverne løses med flerfaglighed i den tværfaglig "sluse" og i teamsne
- Dette giver ét mål (en plan) for borgeren – hvilket også sikre en retning.

Dato:

Dok.nr.

Titel:

# Hedensted Kommune



- Dette skal med et rehabiliterende afsæt give en bevægelse – progredierende mål.
- Dette understøtter desuden ”definitionen” og intentionen med Kerneopgaven Social omsorg – hvor der peges på at borgeren ved hjælp af rådgivning, støtte og omsorg løbende kan udvikle sig.
- Der skal arbejdes med Kerneopgaven – hvad er den, hvor er fokus, hvad er formålet, hvilken effekt vil vi have ud af den.

Dato:

Dok.nr.

Titel:

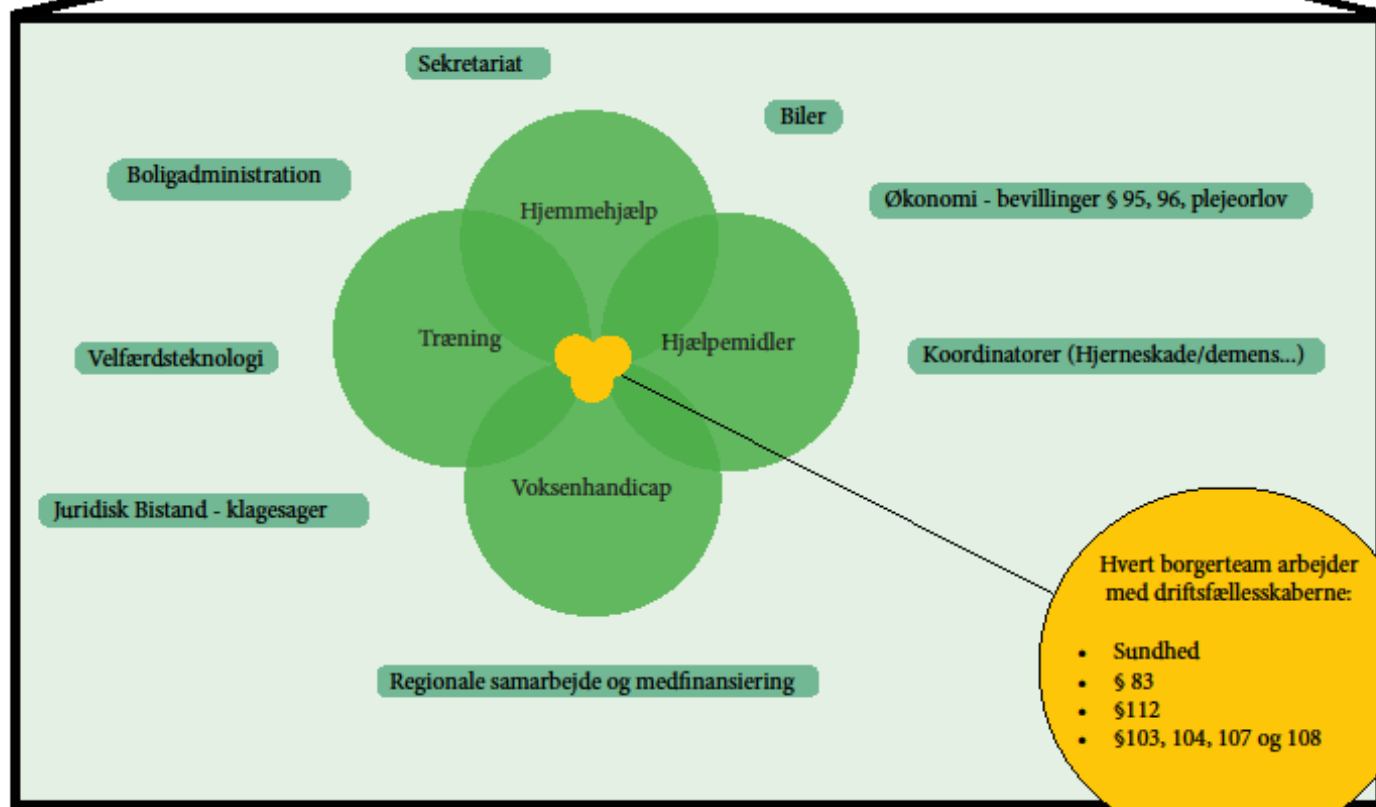


HEDENSTED  
KOMMUNE



## Social omsorg

Telefonsluse - 1 telefonnummer - 1 indgang for alle borgere



Hvert borgerteam arbejder med driftsfællesskaberne:

- Sundhed
- § 83
- §112
- §103, 104, 107 og 108

- Visitation (4 områder)
- Borgerteams (3 teams)

Dato:  
Dok.nr.  
Titel: