

Notatark

Sagsnr. 27.00.00-P05-46-16

Sagsbehandler
Jane Ravn Peters

20.1.2017

Udvalget for Læring**Høringssvar til Kvalitetsstandarder Børn og Unge**

Handicaprådet udtaler at man anser kvalitetsstandarderne som et godt arbejdsredskab, men kvalitetsstandarderne kan ikke stå alene. En god oplevelse for borgeren er afhængig af, at der er en kultur for at medarbejderne møder borgerene med en positiv kommunikation gennem ligeværdig dialog.

Det betyder blandt andet, at sagsbehandlerne møder borgerne velforberedte, og at der udvises forståelse og nysgerrighed overfor behov og ønsker.

Derfor er det vigtigt, at handicappolitikens værdier: Respekt, tilgængelighed og medborgerskab udleveres i praksis.

De værdier er udtrykt mere handlingsorienteret i de pejlemærker, som § 17,4 udvalget har vedtaget for, hvad der gerne skal kendetegne relationen mellem borger og medarbejder.

Handicaprådet anbefaler at serviceniveauet ikke forringes for den enkelte borger.

I forlængelse af vedtagelsen af kvalitetsstandarderne vil Handicaprådet gerne invitere repræsentanter fra børnehandicap til møde med Handicaprådet.

På vegne af Handicaprådet

Birgit Jakobsen
formand



Marianne Frahm
næstformand

