



# Erfaringer fra Projekt "Familier på vej" i hele organisationen

Implementering af ny  
samarbejdsmodel:

"Tværfaglig koordination  
i samarbejdet med  
udsatte familier"



**HEDENSTED**  
KOMMUNE

Tofteskovvej 4  
7130 Juelsminde  
T: 79755000

## Baggrund

Hedensted Kommune har opnået tilskud fra puljen Forsøg med helhedsorienterede indsatser for udsatte familier til projekt Familier på Vej. Projektet har et kompleks tværfagligt og tværorganisatorisk arbejdsfelt der arbejder med nogle af kommunens mest udsatte familier. Tilskuddet udgør i alt kr. 7.540.000 over 2½ år, og bevillingen udløber med udgangen af 2016.

Som følge af, at projektet stopper ved udgangen af 2016, blev der i marts 2016 udarbejdet en midtvejsevaluering, med henblik på drøftelse af en eventuel fremadrettet implementering og forankring af projektet "Familier på vej" (vedlagt som bilag).

På baggrund af Midtvejsevalueringen vedtog Styregruppen for projektet 7. marts 2016 at følge anbefalingerne om implementering af en ny samarbejdsmodel der kan forankre de positive erfaringer og værdiskabende elementer fra projektet. Styregruppen vedtog at der skulle udarbejdes et beslutningsoplæg til behandling på udvalgs møderne for Udvalget for Læring, Udvalget for Beskæftigelse samt Udvalget for Social omsorg den 6. juni 2016.

Da projektet løber i resten af 2016 er det for tidligt at fremkomme med endelige konklusioner på projektet. Men med udgangspunkt i de på nuværende tidspunkt gode erfaringer og værdiskabende elementer, som vi har opnået i projektet, er involverede medarbejdere i april – maj måned blevet interviewet, og deres input er så vidt muligt indarbejdet i den bekræftede samarbejdsmodel.

Følgende er blevet interviewet:

- Anne Grethe Jensen (Projektleder)
- Projektteamet – (Medarbejderne på projektet)
- Hans Christian Knudsen (Chef for beskæftigelse)
- René Gotfredsen Nielsen (Chef for Læring)
- Charlotte Rotbøl Lauridsen (Leder af Børn og Familie)
- Grethe Stjernholm (Leder af Sundhedsplejen)
- Ivan Arendttrup (Leder af Social psykiatri)
- Lone Pollmann (Leder af Læring i Skolerne)
- Anders Frank (Ungdommens Uddannelsesvejledning)

## Generelle erfaringer fra Projekt Familier på vej

Familier på vej har endnu ca. 6 måneder tilbage at arbejde i, men på nuværende tidspunkt viser projektet, ligesom projekterne på landsplan, aktuelt ikke en umiddelbar økonomisk gevinst for kommunen i form af lavere udgifter til sociale og beskæftigelsesrettede tilbud/indsatser.

Vurderet i forhold til målgruppens karakteristika – og målet om at bryde den negative sociale arv (ovenfor) – må det skønnes, at de oprindeligt opstillede målsætninger for den kommunaløkonomiske gevinst var for optimistiske indenfor den angivne tidsramme.

Generelt set vurderes det at beskæftigelseseffekten er minimal på kort sigt, men trivsel og aktiviteter for de unge har været positiv. Det tværgående samarbejde har vist positive effekter i tilgangen og samarbejdet med familierne.

Projektet har været værdiskabende på en lang række områder. Familier på vej understøtter udvikling af empowerment og en helhedsorienterede tilgang.

En tværfaglige og teamorienteret tilgang til familien, der sætter borgeren i centrum og understøtter kommunens overordnede strategiske retning i forhold til inddragelse, samskabelse og borgeransvar.

Udgangspunktet for samarbejdsmodellen er derfor, at den skal kunne indarbejdes i den daglige drift – og at de væsentlige, positive og værdiskabende elementer fra projektet som blev fremhævet af alle de interviewede, så vidt muligt skal indarbejdes i modellen:

- En koordineret helhedsorienteret indsats for familien
- Familien skal tage ansvar for eget liv
- En koordinator i familierne
- En koordineret familiehandleplan
- Tilgangen til familierne - Empowerment og en helhedsorienteret tilgang.
- Tværfagligt samarbejde
- Fritidsaktiviteter til børnene / de unge
- Fritidsjob til de unge
- Færre kommunale medarbejdere i direkte kontakt med familien

## Beskrivelse af samarbejdsmodel

### Målgruppe:

Samarbejdsmodellen " Tværfaglig koordination i samarbejdet med udsatte familier", skal som udgangspunkt tilbydes alle familier med en familiesag i Hedensted Kommune.

Familier med familiesager afgrænses til familier med §50 (børnefaglig undersøgelse) eller § 52 (Foranstaltninger) sager, hvormed familiesager hvor der kun ydes økonomisk tilskud eller ydes et kort afgrænset råd og vejledningsforløb jf. §11 undtages. Børnehandicap vil ligeledes være omfattet af samarbejdsmodellen ud fra disse kriterier.

### Familierne:

Når familier har komplekse udfordringer er der brug for, at forskellige fagkompetencer kommer i spil. Det betyder, at familierne ofte har adskillelige kommunale kontaktpersoner, som hver for sig forsøger at bidrage til løsning af konkrete problemstillinger med risiko for at indsatserne kan gå i forskellige retninger for familien. Det betyder dog også, at familien kan have svært ved at overskue de mange initiativer og informationer.

Derfor skal der for alle udsatte familier iværksættes en helhedsorienteret og tværgående koordineret indsats, med fokus på alle familiens problemstillinger. Dette foregår i et tværgående koordinationsteam med udgangspunkt i de kommunale fagpersoner der er tilknyttet familien. Med udgangspunkt heri udarbejdes der en samlet familieplan, og familien støttes i at realisere de mål, de selv har defineret som væsentlige, i forhold til at blive selvforsørgende og selvforvaltende.

I forhold til realisering af ovennævnte skal der i den tværfaglige koordination for familien fokuseres på:

- Antallet af medarbejdere med kontakt til familien reduceres til et minimum og samles i et tværgående koordinationsteam
- Familien vælger en familiekoordinator i det tværgående koordinationsteam
- Der udarbejdes en Familieplan sammen med familien
- Familiens egne erfaringer, ønsker og behov danner udgangspunkt for drøftelser om familieplanens mål, indsatser og aktiviteter

- Selvforsørgelse, beskæftigelse og uddannelse er naturlige elementer i familieplanen
- Børn og unge i familien har sunde fritidsaktiviteter, og at de unge i familien har et fritidsjob, som matcher deres ønsker og muligheder
- Omsorg for børnene

### **Tværgående Koordinationsteam:**

Med udgangspunkt i de kommunale fagpersoner der er tilknyttet familien, nedsættes der et tværgående koordinationsteam. Erfaringerne fra projektet viser, at det kan være hensigtsmæssigt at tage et formøde med familien inden der etableres et team. Det vil som udgangspunkt være socialrådgiveren der tager et formøde med familien.

Et tværgående koordinationsteam vil kunne sammensættes af alle kommunale fagpersoner såvel lærer, pædagoger, beskæftigelsesrådgivere, sundhedsplejesker m.v. der er tilknyttet familien. Det er kompleksiteten i de udfordringer familien har samt fokusområderne i familieplanen, der skal være omdrejningspunkt for sammensætningen af det tværgående koordinationsteam.

Det tværgående Koordinationsteamet vil dermed blive løbende justeret i forhold til progressionen i Familieplanen.

Det er det tværgående Koordinationsteam der sammen med familien har ansvaret for udarbejdelsen af Familieplanen, og som skal "realitetsudfordre" familien i forhold til prioriteringen af fokusområder.

Der skal udarbejdes en samarbejdskontrakt mellem tværgående koordinationsteam, tværgående koordinator og familien, hvormed der bliver en klar forventningsafstemning i forhold til samarbejdet og forventninger til hinanden roller og kompetencer.

### **Tværfaglig koordinator:**

Det er familien der peger på den person i det tværgående koordinationsteam der skal være tværfaglig koordinator. Valget vil ofte være præget af hvem familien har tillid til uanset hvilken faglig baggrund personen har (Socialrådgiver, sundhedsplejeske, beskæftigelsesrådgiver, UU vejleder m.v.)

Den tværfaglige koordinators rolle:

- Kontaktperson for familien
- Koordinere familiens behov for hjælp
  - Skabe kontakt til den relevante kommunale medarbejder
  - Få de fagpersoner til at kontakte familien der er behov for
  - Mødeinvitationer sammen med familien
- Fokuserer og udvikle tillidsforholdet mellem familien og kommunen

Den tværfaglige koordinator skal dermed ikke kende lovgivning men være bindeled mellem familien og de relevante kommunale medarbejdere

### **Familieplan**

Det er familien der sammen med det tværgående koordinationsteam, har ansvaret for udarbejdelsen af familieplanen.

Familieplanen er en helhedsorienteret, tværgående og koordineret plan for hele familiens komplekse problemstillinger.

Familieplanen skal samle de relevante og mest væsentlige fokusområder i forhold til familiens mål, indsatser og aktiviteter og med udgangspunkt i familien egne erfaringer, ønsker og behov. Det tværgående koordinationsteam har ansvaret for at "realitetsudfordre" familien i forhold til Familieplanen.

Det påhviler fortsat koordinationsteamet at sikre, at barnet / den unge kommer i trivsel og den udvikling, det fordrer, at barnet/ den unge kommer i den bevægelse, så det bliver i stand til at tage en uddannelse eller et arbejde.

Det er væsentligt at alle de kommunale fagpersoner der er tilknyttet familien er orienteret om indholdet i familieplanen, herunder de fagpersoner der ikke deltager i det tværgående koordinationsteam. Hermed kan det sikres at alle har viden om familiens mål og indsatser og prioriteringen af dem.

## **Implementering**

Såfremt det besluttet at arbejde videre med samarbejdsmodellen "Tværgående koordination i samarbejdet med udsatte familier", skal der udarbejdes en implementeringsplan.

I den forbindelse vil der være behov for nedsættelse af en tværfaglig implementeringsarbejdsgruppe for derved at sikre den bedst mulige forankring.

Som udgangspunkt skal der i forbindelse med implementeringen afsættes en "kick off" dag, med deltagelse af alle de medarbejdere, der kan blive involveret i samarbejdsmodellen.

Der vil være behov for seminardage, hvor de medarbejdere der primært vil blive involveret i samarbejdsmodellen mødes på tværs af faggrænser og kompetencegrupper.

Der kan arbejdes med afprøvning af 4-5 familiesager, hvor vi prøver samarbejdsmodellen af og bruger erfaringerne til at udvikle modellen.

Målet er at alle nye sager fra den 1 marts 2017 vil blive startet op efter samarbejdsmodellen.

Det er væsentligt i implementeringen at indtænke projekt "Barn på vej", da det kan være den samme målgruppe.

Da det for nogle medarbejdere vil være en ny rolle at arbejde som tværgående koordinator skal der i forbindelse med implementeringen udarbejdes en lille manual (Pixi folder) der giver gode råd om, hvad man skal være særlig opmærksom på som tværgående koordinator.

## **Økonomi**

Der vil blive behov for at anvende midler fra projektet til implementering af Tværfaglig koordination i udsatte familier.

Herudover forventes det at samarbejdsmodellen kan afholdes inden for daglig drift.

Det må dog forventes, at fagområder der ikke tidligere har været involveret i arbejdet med udsatte familier, og som bliver involveret i et tværgående koordinationsteam eller som tværgående koordinator, i en periode må afsætte tid hertil.

## Bilag



Midtvejsevaluering  
og implementering - P