

BILAG 1

Baggrund og løsningsbeskrivelse**Indholdsfortegnelse:**

1	Baggrunden for Brugerportalsinitiativet.....	2
2	Brugerportalsinitiativet.....	3
2.1	Brugerportalsinitiativets hovedelementer.....	3
2.1.1	Læringsplatformen.....	4
2.1.2	Samarbejdsplatformen.....	4
2.1.3	Standarder og it-arkitektur.....	5
2.1.4	Den fællesoffentlige infrastruktur.....	5
2.2	Tidsplanen for BPI.....	6
3	Samarbejdsplatformen.....	7
3.1	Den eksisterende løsning – "SkoleIntra".....	7
3.2	Mål med Samarbejdsplatformen.....	7
3.3	Afgrænsninger.....	7
3.4	Fordelene ved en fælles løsning.....	8
3.5	Gevinster.....	8
3.6	Risikostyring.....	9
3.7	Forventet tidsplan for projektet.....	9
4	Funktionaliteter i Samarbejdsplatformen.....	11
4.1	Samarbejdsplatformens portal.....	11
4.1.0	Brugere:.....	12
4.1.1	Enheder:.....	12
4.1.2	Dashboards:.....	13
4.1.3	CMS – Content Management System:.....	13
4.1.4	Systemer og infrastruktur:.....	13
5	Dagtilbud.....	14
5.1	Tidsplanen for dagtilbudsdelen.....	14
6	Organisering og inddragelse af kommuner og brugere.....	14
7	Implementering og support.....	15
8	Organisatorisk implementering.....	15
9	Videreudvikling og plan for fremtidig governancestruktur.....	16

Dette bilag indeholder information om baggrunden for og formålet med Brugerportalsinitiativet og Samarbejdsplatformen. Ligeledes beskrives tidsplanen og planerne for implementering og governance.

1 Baggrunden for Brugerportalsinitiativet

Regeringen og KL indgik i 2014 en aftale om et fælles brugerportalsinitiativ på folkeskoleområdet. Initiativet skal understøtte målene i folkeskolereformen og bringe den digitale folkeskole et stort skridt videre ved at etablere tidssvarende digitale løsninger, som kan understøtte kommunikation, læring og trivsel i folkeskolen.

Aftalen betyder, at kommunerne frem mod skolestart i 2016/2017 skal anskaffe brugervenlige løsninger, der understøtter kommunikations- og læreprocesser i folkeskolen. Det omfatter dels en Samarbejdsplatform, som blandt andet skal afløse det eksisterende SkoleIntra, og dels en læringsplatform, som skal understøtte folkeskolens kerneprocesser i form af elevernes læring og det pædagogiske personales tilrettelæggelse, gennemførelse og evaluering af læringsforløb.

Visionerne på folkeskoleområdet kalder på en gentænkning af den samlede digitalisering på skoleområdet, og med brugerportalsinitiativet stilles der samtidig krav, som den nuværende løsning ikke kan tilgodese.

SkoleIntra har efterhånden eksisteret i en lang årrække og bliver i dag benyttet af alle 98 danske kommuner. Løsningen har i hele dens levetid fra 2000 til 2014 ikke været genstand for et udbud. Udbuddet skal både sørge for, at området bliver konkurrenceudsat for at sikre en optimering af pris og kvalitet af løsningen og sikre, at udbudsreglerne bliver overholdt. EU's udbudsregler foreskriver, at såfremt indkøb over en fireårig periode overstiger ca. 1,4 mio. danske kroner, skal der ske et udbud.

KL har i forlængelse af aftalen med regeringen i oktober 2014 foretaget en analyse af markedet og anskaffelsesstrategier for de dele af initiativet, som kommunerne har ansvaret for.

I januar 2015 besluttede KL's bestyrelse rammerne for det fælles anskaffelsesprogram herunder en række anbefalinger til kommunerne. KL anbefaler således, at alle kommuner tilslutter sig ét fælles udbud af en Samarbejdsplatform.

Den 28. januar 2015 udsendte KL et brev til borgmestrene, hvor kommunerne blev orienteret om anbefalingerne og de overordnede rammer for det videre arbejde med Brugerportalsinitiativet (BPI).

Forud for aftalerne mellem regeringen og KL har der været høj grad af kommuneinddragelse mht. indholdet i Brugerportalsinitiativet. Initiativet skal ses i sammenhæng med den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2011 – 2015, og der har som et led i strategien været afholdt flere workshops med kommunerne. Desuden har der været nedsat en referencegruppe med kommunale repræsentanter, som giver KL sparring i forhold til det tværoffentlige samarbejde om den digitale udvikling i folkeskole og dagtilbud, herunder samarbejdet om Brugerportalsinitiativet gennem efteråret 2013 og 2014.

I forbindelse med det tværoffentlige samarbejde har Rambøll Management Consulting og Implement Consulting Group gennemført en analyse med inddragelse af brugerne. Der kan læses mere her: www.kl.dk/Fagomrader/Folkeskolen/Digitalisering/

2 Brugerportalsinitiativet

Aftalen om et fagligt løft af folkeskolen blev indgået mellem forligspartierne Socialdemokraterne, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Venstre og Dansk Folkeparti. Overordnet indebærer aftalen, at folkeskolens styrker og faglighed skal fastholdes og udvikles gennem tre mål:

- Folkeskolen skal udfordre alle elever, så de bliver så dygtige, de kan
- Folkeskolen skal mindske betydningen af social baggrund i forhold til faglige resultater
- Tilliden til og trivslen i folkeskolen skal styrkes blandt andet gennem respekt for professionel viden og praksis

Det er i relation til disse målsætninger, at der skal udvikles, indkøbes og implementeres nye digitale systemer på folkeskoleområdet. På det brugernære konkrete plan vil Brugerportalsinitiativet betyde, at elever kan arbejde digitalt med deres læringsproces og få mulighed for at kommunikere med det pædagogiske personale og dele materiale med andre elever i deres grupper/klasse, samt få adgang til læringsforløb, mål og opgaver.

På samme måde kan forældre få overblik over og indblik i elevens skoledag, understøtte eleven i læringsprocesserne og følge elevens faglige og trivselsmæssige udvikling. Derudover kan det pædagogiske personale arbejde digitalt med at tilrettelægge, gennemføre og følge op på læringsforløb med udgangspunkt i fælles mål, videndele med deres kollegaer og kommunikere med elever og forældre om faglig udvikling og trivsel.

Der er tale om ambitiøse mål og stramme tidsfrister for initiativet. På baggrund af aftalen om den fælles brugerportal har KL derfor etableret et fælleskommunalt program. Der kan løbende følges med i arbejdet med programmet på <http://www.kl.dk/BPI>

2.1 Brugerportalsinitiativets hovedelementer

Initiativet organiseres som et samlet program, der omhandler tre overordnede projekter:

- Kommunal anskaffelse og implementering af læringsplatform
- Fælles kommunalt udbud og implementering af Samarbejdsplatformen
- Sikring af standarder og it-arkitektur

Derudover baserer programmet sig på arbejde med en fællesoffentlig infrastruktur.

KL er ansvarlige for projektet om støtte til kommunal anskaffelse af læringsplatform og samarbejder med Styrelsen for It og Læring (STIL) om standarder og it-arkitektur. KOMBIT – kommunernes it-fællesskab - har ansvaret for Samarbejdsplatformen.

2.1.1 Læringsplatformen

Læringsplatformen udgør den digitale understøttelse af elevens læring. Gennem denne platform sikres det, at elever, forældre og pædagogisk personale får adgang til elevplan, elevportfolio, digitale værktøjer, læremidler og andet indhold, som eleverne arbejder i.

Elever og pædagogisk personale skal endvidere kunne se, planlægge, gemme og dele læringsforløb ud fra fælles mål og individuelle læringsmål, ligesom ledelsen skal have adgang til relevante områder.

Kommunerne er selv ansvarlige for at anskaffe en læringsplatform. Som støtte i denne proces leverer KL en kravspecifikation for læringsplatformen, som kan justeres i forhold til kommunernes egne strategier og mål eller anvendes direkte til udbud eller i kontakt med leverandøren. Denne kravspecifikation vil være klar omkring årsskiftet 2015/16, og vil blive udsendt til alle kommuner. KL faciliterer bl.a. via de udpegede kontaktpersoner, at der sker videndeling mellem kommunerne med det formål, at der på tværs af kommuner gensidigt kan anvendes viden og projektleverancer.

Leverandørerne på markedet er bekendt med, at det er nødvendigt at anvende de standarder, som er under udarbejdelse i fællesoffentligt regi. Kommunerne skal dog være opmærksom på at sikre dette i forbindelse med indkøbsprocessen.

For at støtte de kommuner, der allerede er i gang eller gerne vil i gang med at anskaffe en læringsplatform hurtigst muligt, har KL dog også udarbejdet en pakke, som dels indeholder en kortfattet beskrivelse af, hvilken funktionalitet læringsplatformen skal indeholde, og dels omhandler hvilke kontraktmæssige forhold, man som kommune bør være særlig opmærksom på. Kommunerne, der ønsker materialet, kan henvende sig til KL om BPI-programmet på mail BPI@kl.dk.

2.1.2 Samarbejdsplatformen

Samarbejdsplatformen skal sikre kommunikationen mellem blandt andet lærere, elever og forældre, og gøre det nemt for alle parter at finde information.

Den nye Samarbejdsplatform vil derfor i vid udstrækning være en erstatning for det system, der hedder SkoleIntra, og som alle kommuner benytter sig af i dag. Hvordan den nye Samarbejdsplatform bliver opbygget og vil se ud, beskrives nærmere i afsnit 4 i dette bilag.

I tråd med mange kommuners tilkendegivelser har KL besluttet, at en løsning på dagtilbudsområdet indgår som en del af udbuddet om Samarbejdsplatformen. Ved at have en fælles løsning for folkeskole- og dagtilbud vil børn, unge og deres forældre kunne opleve, at kommunen stiller en sammenhængende kommunikationskanal til rådighed på tværs af de tilbud, som familien anvender i dagligdagen. Kommunerne kan dog vælge udelukkende at tilslutte sig skoledelen af udbuddet.

2.1.3 Standarder og it-arkitektur

Brugerportalsinitiativet har til formål at understøtte folkeskolereformen og medvirke til at give skolerne et digitalt løft. Kommunerne skal ydermere have tidssvarende omkostningseffektive og driftsstabile løsninger, hvor brugerne oplever smidige adgange til relevante informationer på tværs af systemer.

Dette fordrer, at der etableres fælles datastandarder, som bl.a. skal sikre, at der kan udveksles informationer mellem mange enkeltsystemer, herunder adgang til Undervisningsministeriets databaser. KL samarbejder med STIL om at bruge offentlige standarder. Det sker blandt andet for at åbne markedet, så alle leverandører får mulighed for at kunne byde ind med produkter.

2.1.4 Den fællesoffentlige infrastruktur

Med baggrund i den fællesoffentlige aftale, som er indgået mellem KL og Regeringen, vil Samarbejdsplatformen benytte STIL's UNI-Login-løsning samt skabe sammenhæng til de relevante webservices fra STIL. UNI-Login skal sikre, at de rette brugere har adgang til de rette data, systemer og services. Dette skal ligeledes være med til at sikre, at personfølsomme data bliver håndteret tilfredsstillende.

UNI-Login er et digitalt id for børn, unge og ansatte på institutioner og leveres af STIL. UNI-Login bruges allerede i dag i en lang række pædagogiske services og online læremidler.

På nuværende tidspunkt er mere end en million børn, unge og ansatte registrerede brugere med cpr-nummer i UNI-Login. Som et led i Brugerportalsinitiativet vil UNI-Login blive forbedret og videreudviklet på en række punkter. Som noget nyt vil UNI-Login dække nye brugergrupper, herunder forældre på både skole- og dagtilbudsområdet, samt personale på dagtilbudsområdet.

Aftalen om brugerportalsinitiativet indeholder syv webservices fra STIL, som skal anvendes i læringsplatformene eller i Samarbejdsplatformen. I programorganiseringen, som også omfatter repræsentanter for kommunerne tages der stilling til, hvilke informationer der skal anvendes i Samarbejdsplatformen. Herunder er en liste over de bagvedliggende systemer og services:

- Fælles mål
- Trivselsmål
- Test (De Nationale Test, DNT)
- Prøver (Folkeskolens afgangsprøve, FAP)
- LIS (Datavarehus)
- Vidensportal (EMU)
- Optagelse/e-vejledning

Disse integrationer skal administreres fælleskommunalt – typisk fra leverandøren af Samarbejdsplatformen - blandt andet for at sikre, at datastandarder og -formater bliver

overholdt, og at det bliver nemmere og billigere at videreudvikle og vedligeholde Samarbejdsplatformen.

Den tekniske forudsætning for brugerportalsinitiativet er en samlet infrastruktur. Da infrastrukturen er forudsætningen for, at relevante systemer kan spille sammen, er det nødvendigt, at kommunerne indkøber en læringsplatform, der overholder datastandarder og formater, så der kan etableres integration bl.a. til Samarbejdsplatformen. Det betyder, at Samarbejdsplatformen kan understøtte mange forskellige systemer, som i løsningen bliver sammensat til dashboards alt efter kommunens, institutionens eller brugerens behov.

Kommunerne står selv for at vælge for eksempel læringsplatform, kommunale administrative systemer og fildelingsløsninger.

2.2 Tidsplanen for BPI

Den overordnede tidsplan for Brugerportalsinitiativet på skoleområdet er aftalt mellem regeringen og KL og betyder, at alle kommuner ved starten af skoleåret 2016/2017 har påbegyndt en udbredelse af løsningerne og sikret udbredelse til alle skoler ved udgangen af 2017.

Kommuner skal selv anskaffe og implementere læringsplatforme og sikre udbredelse til alle skoler ved udgangen af 2017. Til hjælp for anskaffelsen af læringsplatforme udarbejder KL en kravspecifikation, som kommunerne kan anvende i indkøbsprocessen. Kravspecifikationen vil være færdig i slutningen af 2015. Der er dog mange kommuner, som har anskaffet eller er i gang med at anskaffe læringsplatforme, hvilket vil give dem mulighed for et længere implementeringsforløb.

Den nødvendige fællesoffentlige infrastruktur skal være klar til ibrugtagning af skolerne og eventuelt dagtilbud ved starten af skoleåret 2016/2017, og de tekniske specifikationer for infrastrukturen skal være klar, så kommunerne kan bruge dem i kravspecifikationer i forbindelse med indkøb af læringsplatforme fra slutningen af 2015.

Den anden anskaffelse sker ved kommunernes tilslutning til Samarbejdsplatformen, som er en fælles kommunal løsning. Da processen med forberedelse af markedet, indkøb og udvikling samt inddragelse af kommuner og slutbrugere er tidskrævende forventes Samarbejdsplatformen at være klar til implementering i kommunerne ved indgangen til 2018 med henblik på, at alle skoler kan tage løsningen i brug i senest august 2018, når skoleåret starter.

For at sikre kommunerne en løsning frem til den nye løsning kan tages i anvendelse er der indgået en transitionsaftale med den nuværende leverandør (itslearning A/S) af SkoleIntra. Aftalen regulerer en række vilkår, herunder prisregulering. Se mere om aftalen i bilag 2 punkt 3.9.

For yderligere beskrivelse af tidsplanen for Samarbejdsplatformen se afsnit 3.6.

3 Samarbejdsplatformen

Samarbejdsplatformen skal sikre, at lærere, elever, forældre, pædagogisk personale og eventuelle andre relevante brugere kan kommunikere og har adgang til relevante informationer omkring en elevs skolegang. Desuden vil Samarbejdsplatformen også kunne dække dagtilbudsområdet. Det beskrives nærmere i afsnit 5.

3.1 Den eksisterende løsning – ”SkoleIntra”

I dag benytter alle kommuner løsningen SkoleIntra på skoleområdet. SkoleIntra dækker over systemerne LærerIntra, ElevIntra, ForældreIntra, MobilIntra og Skoleporten.

I perioden fra 2002 og frem til 2014 drev, solgte og supporterede Uni-C SkoleIntra på vegne af Skolesoft – et mindre dansk firma, som oprindeligt udviklede løsningen. I 2013 blev SkoleIntra overtaget af firmaet Itslearning, og UNI-C (i dag Styrelsen for It og Læring) udtrådte af samarbejdet medio 2014.

3.2 Mål med Samarbejdsplatformen

På baggrund af aftalen om Brugerportalsinitiativet og det forudgående analysearbejde og dialog med repræsentanter fra kommunerne, har KOMBIT og KL udarbejdet et målhierarki, der skal konkretisere og detaljere målene med Samarbejdsplatformen og sikre, at løsningen bliver udviklet med disse mål for øje.

De vigtigste mål med Samarbejdsplatformen er herudfra defineret som:

- Samarbejdsplatformen skal understøtte arbejdet i læringsplatformen bl.a. ved at give mulighed for kommunikation omkring læringsforløb mellem elev, pædagogisk personale og forældre
- Samarbejdsplatformen skal lette kommunikation mellem skole og hjem og indbyrdes mellem brugere gennem forbedrede dialogmuligheder f.eks. kommunikation i billeder, lyd og tekst mellem skole, elev og forældre og indbyrdes mellem disse grupper
- Samarbejdsplatformen skal samle og målrette informationer til alle brugere. De målrettede informationer udstilles blandt andet fra kommunale administrative systemer, kommunale indkøbte læringsplatforme samt nationale data (for eksempel nationale test)
- Samarbejdsplatformen skal understøtte skolenære behov via visning af relevante informationer for brugeren for eksempel plan for dagen, nyheder og ktivitetsplaner

3.3 Afgrænsninger

Det er kommunernes folkeskoler, herunder kommunale SFO'er og kommunale fritidshjem, der bliver brugere af Samarbejdsplatformen. I tillæg vil kommunernes dagtilbud kunne benytte Samarbejdsplatformen, såfremt kommunen tilslutter sig denne del af løsningen. Dette er beskrevet yderligere i afsnit 5.

Privatskoler og efterskoler er ikke part i denne kontrakt. Tilsvarende gør sig gældende for private vuggestuer og børnehaver.

KOMBIT forventer, det vil blive muligt for private institutioner at tilkøbe Samarbejdsplatformen efter aftale med leverandøren. Institutionerne skal af leverandøren tilbydes samme vilkår, hvad angår f.eks. pris, som de deltagende kommuner. Aftalen mellem leverandør og f.eks. en privatskole vil dog være et anliggende mellem de to parter.

3.4 Fordelene ved en fælles løsning

Der er flere grunde til, at KL anbefaler, at alle kommuner går sammen om at få udviklet en fælles kommunal Samarbejdsplatform:

En fælles løsning vil kunne give en sammenhængende brugeroplevelse på tværs af skoler og kommuner. Det vil blandt andet gavne familier med børn på forskellige skoler. Hvis kommunen også tilslutter sig den fælles løsning til dagtilbud vil sammenhængen blive udvidet til også at omfatte f.eks. børn i vuggestuer og børnehaver.

En fælleskommunal løsning vurderes samlet set til at ville blive billigere for kommunerne, end hvis de hver især skal overholde udbudsforpligtelsen og selv indkøbe en løsning, der lever op til de krav, aftalen med regeringen udstikker.

En central løsning vil løbende via videreudvikling kunne optimeres til at kunne håndtere nye kommunikationsformer – f.eks. sociale platforme eller nye typer smartphones. Den løbende optimering af løsningen vil være et bærende element for den fortsatte interesse fra brugerne og dermed brug af løsningen. Det vil være en forholdsmæssig stor byrde for den enkelte kommune.

Ved at KOMBIT udbyder og kontraktstyrer løsningen på kommunernes vegne sikrer kommunerne, at de har udvidede rettigheder til løsningen og har kontrol med løsningen på samme vis, som det er sket på en række fagsystemer og andre løsninger over de seneste år.

3.5 Gevinster

Overordnet er baggrunden for brugerportalsinitiativet et ønske om et digitalt løft på folkeskoleområdet. Der er tale om et kvalitetsprojekt, hvor hver enkelt kommune selv definerer businesscase samt definerer kvalitative og kvantitative gevinster lokalt.

Det er forudsat, at en del af folkeskolereformen finansieres gennem en omprioritering af lærernes arbejdstid, bl.a. ved, at lærerne i gennemsnit underviser svarende til ca. 2 klokketimer mere om ugen. Øget digitalisering af processerne i folkeskolen kan medvirke til at understøtte dette. Der er blandt andet belæg for, at øget brug af digitale læremidler i folkeskolen kan frigive tid f.eks. i forbindelse med lærernes planlægning og opfølgning på undervisningsforløb (jf. effektundersøgelse af digitale læremidler fra 2014, som er gennemført som en del af regeringens og KL's indsats for it i folkeskolen). Samarbejdsplatformen er et væsentligt element i brugerportalsinitiativet, som skal understøtte de digitale processer i folkeskolen, herunder brugen af digitale læremidler.

Endvidere ses både et økonomisk rationale og en række andre væsentlige fordele ved at tilslutte sig et fælleskommunalt udbud af Samarbejdsplatformen:

- Det vil være en fordel for brugerne af folkeskolen, at de vil kunne få en sammenhængende brugeroplevelse på tværs af skoler og kommuner. Det vil f.eks. være en fordel for forældre, som har børn på folkeskoler i forskellige kommuner.
- En fælles løsning vil være mere omkostningseffektiv både med hensyn til udvikling og drift.
- Aftalen med regeringen stiller ambitiøse krav til en ny løsning, som det vil være uforholdsmæssigt dyrt at tilvejebringe gennem flere mindre udbud.
- En landsdækkende løsning vil reducere kompleksitet og risici i folkeskolens samlede digitale systemlandsskab, da det vil betyde færre integrationer, som leverandørerne af digitale løsninger på andre områder, fx læringsplatforme, vil skulle forholde sig til.

3.6 Risikostyring

Som ved alle store systemer, som skal anvendes af mange samtidige brugere, vil der være risici forbundet med udvikling og idriftsættelse af Samarbejdsplatformen. Disse risici søges dog minimeret igennem både tekniske og organisatoriske tiltag.

Som i alle projekter i KOMBIT-regi bliver udviklingen af Samarbejdsplatformen afviklet efter projektstyringsprincipper, hvor risikostyring er en vigtig og højt vægtet del af projektmodellen.

I udvælgelsen af leverandør vil der blive lagt vægt på, at den teknologi, der bliver budt ind med, skal være kendt og velafprøvet. For at sikre at de krav, der stilles, er realistiske og passende, har der løbende gennem det seneste halve år været afholdt dialogmøder med potentielle leverandører. På samme vis vil kildedataleverandører og andre, som skal levere data til eller aftage data fra løsningen, blive hørt og informeret i god tid.

For at sikre, at det er kommunernes behov og ønsker, der er styrende for projektet, bliver kommunale repræsentanter inddraget i hele projektets levetid, ligesom de forskellige brugergrupper løbende bliver hørt. Dette beskrives nærmere i afsnit 6.

3.7 Forventet tidsplan for projektet

Den overordnede tidsplan for indkøb af Samarbejdsplatformen kan ses i nedenstående figur.

	2015				2016				2017				2018			
	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4
Analyse og behov		apr. 15 – jul. 15														
Tilslutning			aug. 15 – nov. 15													
Kravspec.			jun. 15 – jan. 16													
Kontrakter med bilag				nov. 15 – feb. 16												
Prækval.				feb. 16 – mar. 16												
Tilbudsfase					apr. 16 – aug. 16											
Afklaring						sep. 16 – nov. 16										
Udvikling og test								dec. 16 – dec. 17								
Pilot									okt. 15 – dec. 17							
Implementering										dec. 17 – medio. 18						
Kommunal fokus på org. implementering og ibrugtagning											medio 16 – ?					

Forudsat at kommunerne tilslutter sig den nye løsning, vil udbudsmaterialer inklusiv kontrakter og kravspecifikation kunne være klar i første kvartal 2016. Hvem der vinder udbuddet og skal bygge den nye løsning, vil kunne stå klart efter sommerferien 2016, hvorefter afklaringsfasen, selve systemudviklingen og tilpasningen kan gå i gang.

Det forventes, at de første pilotskoler vil kunne tage løsningen i brug omkring årsskiftet 2017/2018, og at den tekniske implementering herunder uddannelse, oprettelse mv. vil fortsætte i 2018. KOMBIT forventer, at løsningen vil være stillet til rådighed for alle kommuner efter sommerferien 2018.

Udover den uddannelsesspakke, som er beskrevet i bilag 2 i afsnit 3.5, er den organisatoriske implementering, herunder organisering af superbrugere og planlægning af slutbrugeruddannelse et anliggende for den enkelte kommune, og således ikke en del af den implementering, som tilbydes ifm. Samarbejdsplatformen. KL og KOMBIT anbefaler, at kommunerne sætter fokus på implementeringen tidligt i processen herunder prioriterer ressourcer til uddannelse og implementering og udpeger kernekompetencer.

Implementeringen på dagtilbudsområdet forventes påbegyndt umiddelbart efter, at Samarbejdsplatformen er udbredt og i stabil drift på alle folkeskoler.

I aftalen mellem Regeringen og KL fremgår det, at en Samarbejdsplatform skal være til rådighed i kommunerne ved udgangen af 2017. For at imødekomme denne del af aftalen indgår KOMBIT, efter aftale med KL, på vegne af kommunerne en

transitionsaftale med Itslearning, som er leverandør af SkoleIntra. Læs mere om aftalen i bilag 2 punkt 3.9

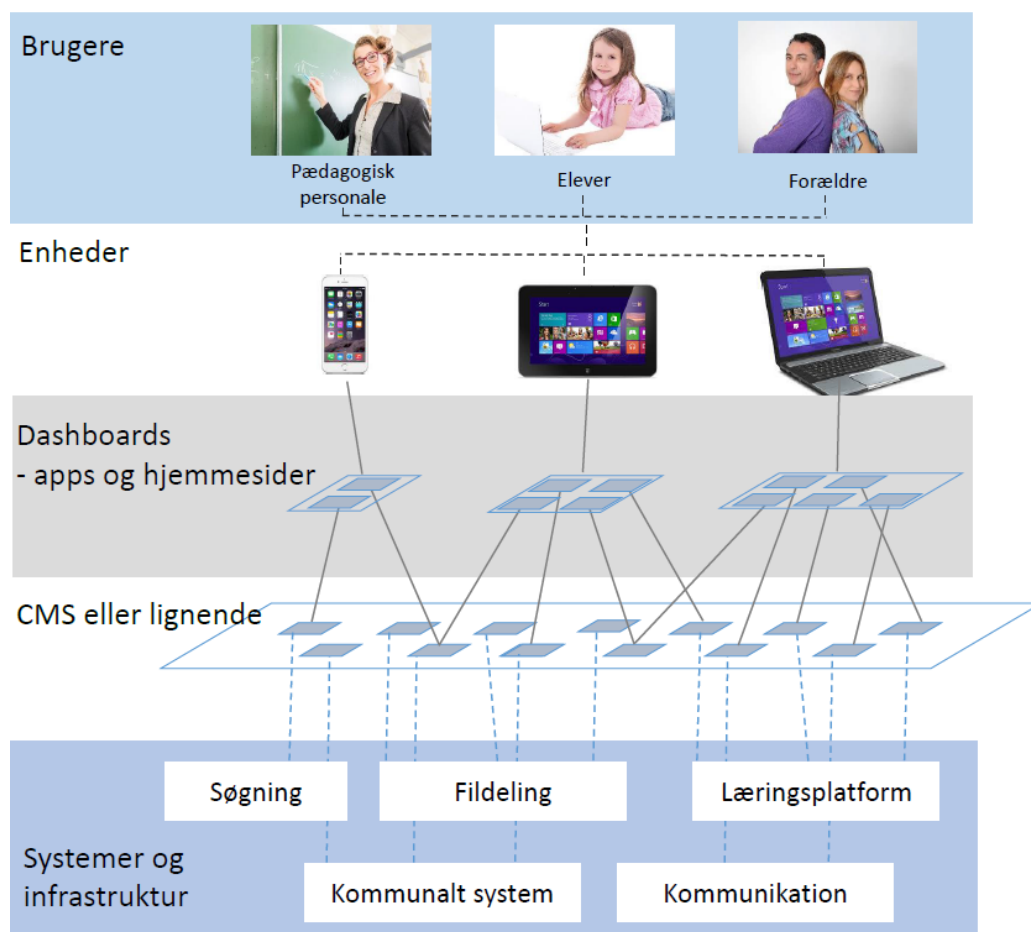
4 Funktionaliteter i Samarbejdsplatformen

Selve Samarbejdsplatformen bliver en portal, der kan udstille information og funktionalitet fra for eksempel kommunens læringsplatform i forskellige opsætninger alt efter brugerprofil og enhedstyper, som forklares nærmere i de følgende afsnit.

Udover at udvikle selve platformen vil KOMBIT som en del af projektet levere en infrastruktur, der gør det muligt for bagvedliggende systemer og services at fungere sammen. Det drejer sig for eksempel om integration, datatransformering og adgangsstyring, jf. de følgende afsnit.

4.1 Samarbejdsplatformens portal

I figuren herunder vises første udkast til, hvordan arkitekturen for den brugervendte del af Samarbejdsplatformen vil se ud, med fokus på de vigtigste brugergrupper og bagvedliggende systemer og services.



Figur 1: Samarbejdsplatformens arkitektur– Bemærk at ikke alle brugere og systemer er indeholdt på tegningen. Figurens elementer beskrives i det følgende.

4.1.0 Brugere

Samarbejdsplatformen skal understøtte en lang række brugere, herunder pædagogisk personale, elever, forældre og skoleledelse.

4.1.1 Enheder

Samarbejdsplatformen skal understøtte, at brugere kan tilgå platformen via alle relevante enheder. I 2015 er det typisk:

- Smartphones – via app eller hjemmeside
- Tablets – via app eller hjemmeside
- Computer – via hjemmeside

Som led i projektet bliver det undersøgt, hvilke andre enheder, der kan være relevante at tage med i betragtning - nu eller på sigt. Det kunne for eksempel dreje sig om smartboards eller wearables (for eksempel smartwatches). I forbindelse med udarbejdelse af krav til den nye leverandør, vil det desuden blive taget med i betragtning, at løsningen senere skal kunne videreudvikles, hvis nye typer af enheder vinder indpas blandt brugerne.

4.1.2 Dashboards

Et dashboard er en brugergrænseflade, der er sat sammen af en række mindre elementer – såkaldte "widgets". Tilsammen giver de valgte widgets en bruger de rette informationer i forhold til dennes behov og afstemt efter, hvilken enhed brugeren benytter. Et dashboard for det kommunikative personale kunne eksempelvis indeholde:

- Beskedoversigt, Dagens Plan og Kalender vist i en app, som anvendes til løbende overblik
- Elevplan, (elev)Portefolio og Progression & Trivsel vist på en webside, hvor en lærer kan skabe sig overblik i forbindelse med skole-hjem-samtaler
- Læringsforløb og (eksternt) digitalt læremiddel vist i en tablet-app, som en lærer bruger til at planlægge og definere nye læringsforløb for sine elever

4.1.3 CMS – Content Management System

KOMBIT forventer, at Samarbejdsplatformen vil være baseret på et Content Management System (CMS), der gør det muligt for den enkelte bruger selv at vælge de widgets og andre brugergrænseflader, de ønsker at se.

Samarbejdsløsningen vil i sig selv indeholde så lidt funktionalitet og information som muligt. Dette bliver i stedet trukket fra bagvedliggende systemer og services – for eksempel digitale læremidler eller den læringsplatform skolen bruger.

Dette vil minimere antallet af afhængigheder og relationer mellem platformen og de bagvedliggende systemer, og sikre at den samme information ikke skal ligge flere steder. Dermed bliver det nemmere og billigere at vedligeholde informationer og funktionalitet.

4.1.4 Systemer og infrastruktur

Bag CMS og dashboards ligger alle de systemer, services og integrationer, som den enkelte kommune/skole anvender. Dette dækker alt fra skolens centrale læringsplatform, over kommunens fildelings- og samarbejdsløsninger til integrationer til statslige services (for eksempel Nationale Mål). Samarbejdsløsninger dækker her over løsninger, som handler om, hvordan man samarbejder digitalt for eksempel Google Education, Office 365 eller Skype.

For at gøre det muligt at søge i de informationer, der er tilgængelige på platformen, vil der blive implementeret en søgefunktion.

Samarbejdsplatformen vil desuden indeholde en kommunikationskomponent, som skal sikre en passende løsning til kommunikation mellem for eksempel pædagogisk personale og forældre. Komponenten skal understøtte multi-modal kommunikation – det vil sige både tekst, billede og lyd, og for eksempel give mulighed for at sende e-mails, nyhedsbreve, lave fora og chatte.

Flere af de kommuner, KL og KOMBIT allerede har talt med, har yttret ønske om at kommunikationen i høj grad bliver baseret på standardløsninger som Google Apps og Microsoft Office. De oftest benyttede standard kommunikationsløsninger vil derfor blive understøttet i Samarbejdsplatformen. Kommunerne har selv det overordnede ansvar for de systemer, som anvendes, og som Samarbejdsplatformen skal udstille.

5 Dagtilbud

For at skabe den sammenhængende løsning, der er målet, vil Samarbejdsplatformen også blive udviklet til at kunne dække dagtilbudsområdet, og indgå i det samlede fælles udbud. Købet af Samarbejdsplatformen til dagtilbudsområdet er en option (tilvalg) for kommunerne og altså ikke en forudsætning for at kunne tage platformen i brug på skoleområdet. Dagtilbudsområdet er ikke en del af kommunens forpligtelser jf. aftalen med den tidligere regering.

Den platform, der bliver tilbudt til dagtilbudsområdet vil tage udgangspunkt i den løsning, der bliver tilbudt til skoleområdet, og som er beskrevet tidligere i dette bilag.

5.1 Tidsplanen for dagtilbudsdelen

Da Samarbejdsplatformen på folkeskoleområdet i modsætning til på dagtilbudsområdet er omfattet af en aftale med regeringen er det prioriteringen, at udbredelsen sker først på skoleområdet. Implementeringen på dagtilbudsområdet forventes påbegyndt umiddelbart efter, at samarbejdsplatformen er udbredt og i stabil drift på alle folkeskoler.

KL og KOMBIT søger alligevel tilslutning til løsningen på dagtilbudsområdet fra kommunerne allerede nu, da det forudsætter en vis tilslutningsgrad at kunne indkøbe løsningen på dagtilbudsområdet, som en del af det samlede udbud. Der skal således være en vis tilslutning før det er hensigtsmæssigt at igangsætte f.eks. et krævende kravspecificerende arbejde for dagtilbudsområdet.

Såfremt der ikke opnås en tilstrækkelig tilslutning til dagtilbudsområdet, vil denne del af løsningen ikke blive indkøbt.

6 Organisering og inddragelse af kommuner og brugere

Som i alle it-projekter i KOMBIT vil der i forbindelse med indkøbet af Samarbejdsplatformen blive lagt stor vægt på inddragelse af kommuner og brugere.

For at sikre, at løsningen bliver nem at bruge og lever op til kommunernes og brugernes behov, vil KOMBIT allerede i analysefasen og derefter løbende i hele

processen inddrage brugere i planlægning, designudvikling, leverandørvalg mv. Det sker blandt andet i form af fokusgrupper, reference- og faggrupper og drejer sig om både administrativt og pædagogisk personale, elever og forældre.

Allerede forud for projektet har den fælles referencegruppe for projekt It i folkeskolen været tæt inddraget i afdækning og analysen af projektet. I referencegruppen er Herning, Slagelse, Hedensted, Rødovre, Rudersdal, Aarhus, Næstved, København og Randers kommuner repræsenteret.

For at sikre, at kommunernes behov bliver hørt, har KOMBIT indgået aftale med en kommune omkring indstationering af en kommunal fagekspert, der kan indgå i projektgruppen og bistå med afklaringsarbejdet i forbindelse med blandt andet kravspecificering.

Desuden er der i programregi ved KL etableret en referencegruppe med deltagelse af fem kommuner. Referencegruppen vil løbende blive hørt og inddraget i arbejdet med projektet.

Projektgruppen vil endvidere løbende inddrage en eller flere kommunale folk i arbejdet med at specificere krav. En række kommuner har allerede vist interesse i at deltage.

Projektets styregruppe mødes for første gang i september 2015. Blandt styregruppens medlemmer er kommunale ledelsesrepræsentanter fra Kalundborg, Aalborg, Slagelse og Middelfart kommune.

7 Implementering og support

Målt på antallet af brugere bliver Samarbejdsplatformen en af de største danske it-løsninger. Ydermere er brugerskaren meget forskellige og vil have vidt forskellige kompetencer og behov. Dette stiller naturligvis store krav til implementering og support.

I kommunernes betaling er inkluderet en basispakke med uddannelse af en række superbrugere og administratorer. En yderligere beskrivelse af denne pakke kan læses i bilag 2. Superbrugerne vil skulle stå for den videre uddannelse i kommunerne, og denne del er kommunerne selv ansvarlig for.

KOMBIT vil i samarbejde med KL udarbejde en hjælpepakke til kommunerne i forbindelse med lancering herunder udrulningen af løsningen. Hvad pakken præcis vil indeholde, vil blive besluttet i samarbejde med repræsentanter fra kommunerne, men tidligere pakker på andre KOMBIT-projekter har blandt andet indeholdt introduktionsvideoer, brugsvejledninger og forslag til hvordan uddannelsesindsatsen blandt brugerne kan gribes an.

8 Organisatorisk implementering

KL anbefaler, at kommunerne har fokus på den organisatoriske forberedelse af Brugerportalsinitiativet - ikke mindst fordi initiativet er en væsentlig del af gennemførelsen af folkeskolereformen.

Helt grundlæggende lægger målene i initiativet op til overvejelser om, hvordan målene i folkeskolereformen kan indfries, og hvordan de digitale redskaber i Brugerportalsinitiativet kan understøtte dette.

Det er dog op til ledelsen i den enkelte kommune selv at igangsætte og skabe grundlaget for den forandringsledelsesopgave, som forventes at være udgangspunktet for Brugerportalsinitiativet. Der er således ikke indeholdt særskilte organisatoriske implementeringsinitiativer for kommunerne i projektet.

9 Videreudvikling og plan for fremtidig governancestruktur

Efter at Samarbejdsplatformen er lanceret, vil der fortsat være behov for udvikling og overvågning af løsningen. Dette arbejde vil KOMBIT være ansvarlig for i samarbejde med den valgte leverandør. KL og kommunerepræsentanter vil blive inddraget i prioriteringer af udviklingsønsker.

Arbejdet med videreudvikling vil følge KOMBITs model for governance, som indebærer, at der – som supplement til styregruppen for løsningen – nedsættes en tværgående faggruppe med kommunale repræsentanter med kompetencer inden for skoler og dagtilbud.

Faggruppen skal bistå med faglige input ift. tilpasning ved ændringer og håndtering af ønsker til ændringer og videreudvikling, og gruppen vil typisk mødes to til seks gange om året.

Ud over fagpersoner og eksperter fra kommunerne vil faggruppen bestå af KL's fagperson og KOMBITs projektleder. Det er KL, der udpeger de kommunale deltagere i gruppen.

KOMBIT har ansvar for dialog med leverandøren af løsningen, når faggruppens input skal omsættes til konkrete ændringer i løsningen. Desuden sikrer KOMBIT, at driften af løsningen lever op til de krav, der er stillet i forbindelse med udbuddet af løsningen, og holder sig inden for den økonomiske ramme for videreudvikling.