

Notatark

Sagsnr. 00.16.00-P20-14-12

Sagsbehandler
Kim B. Rosenkilde

28. 10.2014

Evaluering Af projekt Flexibel dagpleje.

1.1 Kort om Processen.

Fra februar 2014 og frem til udgangen af 2015 afholdes i Hedensted Kommune en forsøgsperiode med en ny model hvor den enkelte dagplejers åbningstid aftales i dialog mellem dagplejeren og forældrene. Samme pilotprojekt kører i stordagplejen.

I forbindelse med indførelsen af disse pilotprojekter blev det aftalt at ordningen skulle evalueres 3 gange undervejs:

1. August/September 2014
2. Februar/Marts 2015
3. November/December 2015

Dette er den første af 3 evalueringer af projektet. Da vi i 2014 er i projektets opstartsfasen er den første evaluering tilrettelagt som en læringsproces, med henblik på at undersøge og finde ud af hvordan vi kan udvikle og gøre projektet endnu bedre. Evalueringen er således gennemført som gruppeinterviews med repræsentanter fra forældrebestyrelserne i de 2 tidligere dagplejeområder samt stordagplejen. Desuden har der været afholdt samtaler og mailkorrespondance med forældre, der har haft forskellige bemærkninger til projektet.

En gruppe dagplejere (14) repræsentativt udvalgt af de forskellige tillidsrepræsentanter fra området, har været inviteret til at deltage i et gruppeinterview, sammen med tillidsrepræsentanter. Der har desuden været lagt information på dagplejens intranet hvor dagplejere har kunnet byde ind på deltagelse i et gruppeinterview. De forskellige interviews med dagplejere og forældre har været gennemført i uge 40.

For at skabe refleksion og Læring har resultatet af samtalerne med forældre og dagplejere efterfølgende været præsenteret for repræsentanter fra dagplejepædagogerne på 2 møder i uge 41, og dagplejeledelsen i uge 44.

Dette er en kort opsummering af evalueringens resultater i korte overskrifter.

Evalueringen er gennemført efter følgende hovedoverskrifter:

- Positive erfaringer
- Udfordringer der skal arbejdes videre med eller undersøges/afklares.
- Ideer til forbedring

1.2 Konklusion og Opsamling

I evalueringen er der fremkommet en række positive bemærkninger og udsagn om projektet fleksibel dagpleje fra både dagplejere og forældre. Et udpluk af disse er beskrevet i afsnit 2. Hovedsagen af de forskellige positive udsagn var, at projektet er medvirkende til at skabe gensidig fleksibilitet hos både dagplejere og forældre.

Derudover er der i evalueringen fremkommet nogle udfordringer, som der skal arbejdes videre med for at udvikle og gøre projektet endnu bedre.

På baggrund af den gennemførte evaluering af projektet Flexibel dagpleje foreslås nedsat en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter for dagplejere (TR), ledelsen, pædagoger samt forældre og pladsanvisning til at arbejde videre med at udvikle og kvalificere projektet".

Arbejdsgruppen skal på baggrund af evalueringen kvalificere projektet herunder se på;

- a. Hvordan dagplejerne kan blive bedre klædt på til dialogen med forældrene.
- b. Om skreeningen til en plads i dagplejen kan gøres bedre/anderledes i forhold til i dag?
- c. Hvordan man kan skabe en større tydelighed/klarhed omkring projektets indhold herunder;
- klarhed og tydelighed omkring, hvad der er overtid og kan udbetales overarbejde til og hvilken tid, der er omfattet af projekt "fleksibel dagpleje"
 - hvilken information pædagogerne giver til forældrene, når de omtaler projektet fleksibel dagpleje.
- d. Hvordan projektet kan gøres endnu bedre ved at have fokus på følgende elementer fra evalueringen;
- Mindst mulig administration for den enkelte dagplejer
 - Hvordan bliver det nemmere at forholde sig til skiftende tider?
 - Fokus på kvaliteten i stordagplejen
 - Kan man gøre noget for at mindske udfordringerne ved projektet ved sygdom for gæstedagplejen?
 - Kan rammerne for projektet beskrives endnu bedre?
 - Hvordan kan information til forældrene om projektet forbedres?
- e. Kan man gøre hjemmesiden/intranettet mere overskueligt og kan man skabe nye muligheder for lettere adgang til information mellem dagplejen og forældre (APPS mv.)
- f. Det undersøges hvilke ideer fra evalueringens afsnit 4 der kan kvalificeres.
- Kan der ske en anderledes opdeling af dagplejere i forhold til de forældre der har behov for fleksibilitet og de som har behov for faste rammer?
 - Hvordan kan tilbuddet om fleksibel dagpleje synliggøres bedre overfor forældrene?
 - Kan der etableres en timeopsparingsbank for forældre?
 - Kan skreeningen gøres bedre end i dag, og kan ønskelisterne over forældrenes behov gøres mere tydelige?
 - Kan informationen på kontaktmødet italesættes anderledes og bedre end i dag?
 - Tydeliggørelse af projektet på hjemmesiden.
 - Ensartede retningslinier

2. Positive erfaringer fra projektet

I evalueringen er der fremkommet en række positive bemærkninger og udsagn om projekt fleksibel dagpleje. Hovedessensen af de forskellige positive udsagn var, at projektet er medvirkende til at skabe gensidig fleksibilitet både hos dagplejer og forældre. Desuden blev der nævnt en række positive eksempler på dagplejere, som har været gode til at synliggøre deres åbningstider overfor forældrene.

"Det er rart med fleksibiliteten. Når jeg oplever fleksibilitet bliver jeg også fleksibel og gør mit for at få det til at lykkes" (forælder).

"Jeg synes det er dejligt, hvis jeg skal et eller andet, at jeg har mulighed for at snakke med dem, om vi kan rykke på et eller andet. Det har jeg nydt godt af" (dagplejer).

"Det fungerer rigtig godt ved mig. Jeg har valgt at lave en lille dankortstørrelse de tager med hjem, så er de ikke i tvivl om åbne og lukketider. Der kører fast tid fra uge til uge - tiderne kan være svære at huske for nogle forældre- så jeg laver lige et lille kort og det har de fået... det fungerer godt." (dagplejer).

"Vores dagplejer har seddel med tider i opgangen og det virker godt- det er vigtigt at synliggøre tiderne og det gør vores dagplejer" (forælder).

En forælder gav udtryk for at man ikke oplevede dagplejen som værende presset.

"Oplever i Hedensted Kommune at dagplejen ikke er så presset- det betyder ikke så meget om man kommer 5 minutter over- de står ikke med børnene i overtøjet, når man som forælder kommer" (forælder)

Desuden blev der givet udtryk for en generel tilfredshed om projektet.

En enkelt gang indtil nu, har vi haft brug for fleksibel åbningstid, og det fungerede rigtig fint. Vi er meget tilfredse med ordningen, og ønsker at det skal fortsætte på den måde. Vi tænker at det er gavnligt for alle parter, og især for os familier med varierende arbejdstider og ugentlige aftenvagter på forskellige dage. (forælder)"

"Noget positivt i det er nogle gange er du også stødt ind i nogle dagplejere, som er ved at gå op i limningen fordi nu har deres mor fået nyt arbejde og de kan ikke bruge min tid. Det kunne de ikke holde ud. Der har vi en mulighed nu- det er fantastisk- jeg kan rykke mig så Peters mor kan passe sit nye job lige hos mig- så det er der en rigtig positiv oplevelse i synes jeg".(pædagog)

"Med små justeringer, så går det. Forældrene er glade for det" (dagplejer).

Men udover de positive bemærkninger bærer evalueringen også præg af vi befinder os i en opstartsperiode og at der er enkelte områder, hvor der med succes kan ske forbedringer af projektet.

En forældre nævnte at hun havde valgt dagplejen på grund af;

"Det trygge nærmiljø - Åbningstiden skal passe sammen ellers tvinges man i vuggestue, det er træls, når man aktivt og bevidst vælger dagplejen. Det er det jeg synes er det rigtige for dem(børnene), og så skal det tilpasses mit arbejdsliv".(forælder).

Som dagplejeren i førnævnte tekstbok siger *"med små justeringer, så går det- forældrene er glade for det"*. Afsnit 3 omhandler de udfordringer og behov for justeringer af projektet evalueringen viste.

3.Udfordringer der skal arbejdes videre med eller undersøges/afklares.

Dialogen

Evalueringen viste at nogle oplevede dialogen som en udfordring.

"Jeg føler mig fanget og klemt imellem de ønsker forældrene har"(dagplejer).

"At jeg skal spørge andre forældre er ubehageligt fordi nogle forældre havde valgt mig fordi jeg havde en bestemt åbningstid" (dagplejer).

"Dialogen – jeg skal være heldig at møde en forælder i løbet af ugen. Jeg ved ikke hvad de andre hedder. Der skal gøres et arbejde for at få noget kommunikation op at stå"(forælder).

Denne udfordring i forhold til dialogen stiller krav til dagplejepædagogerne. Som en reflekterende;

"Det sætter os på arbejde i forhold til at klæde dem (dagplejerne) på" (pædagog)

Fleksibiliteten.

Fleksibiliteten kan både opleves positivt men også som en udfordring. Nogle forældre gav udtryk for, at de var villige til at køre længere for at få en åbningstid som passede, medens andre gav udtryk for, at man ikke ønskede at køre længere for at opnå fleksibilitet.

"Vi vil ikke køre efter fleksibilitet" (forælder).

"Jeg tror forældre hellere vil køre lidt længere for at få en åbningstid som passer" (forælder).

Fra forældrenes side blev der stillet forslag om en bedre skreening i starten når man blev skrevet op til en plads.

"Det må være forældrene selv der skal vælge, men pladsanvisningen skal være mere åbne i forhold til pladserne, og så må man selv vælge hvor man vil gå på kompromis" (forælder).

"Kunne man sige hvilke kriterier vægtes højest, er det tæt på hjemmet, åbningstiden eller tema" (forælder).

"Bedre skreening i starten" (forælder).

"Man ku samle de forældre, der havde brug for fast struktur et sted, og samle dem som skulle være mere fleksible" (forælder).

"En del af skreeningen skulle være hvor meget fleksibilitet har du behov for?" (forælder).

At fleksibiliteten kunne være en udfordring reflekterede en pædagog over på følgende måde:

"Nogle gange for at få fleksibiliteten til at være en mulighed, kræver det faste forældre der ikke bruger hele tiden, for at have muligheden for at lave fleksibiliteten til dem, der så har behov- Det vil være en stor udfordring at have 4 hold..... det ville være svært at rumme i en dagpleje".(pædagog)

Definition af overarbejde?:

Gruppeinterviewene bar præg af , at der var forskellige opfattelser af hvad der kunne udbetales overarbejde for.

"I sidste uge havde jeg overarbejde, og det er efter min mening overarbejde , en kom et kvarter for sent efter min lukketid kvart over 4 (halv fem) og det skrev jeg på som overarbejde uanset om de andre ikke har brugt min tid de andre dage." (dagplejer)

"Det skete tit før at jeg havde det, der hed tilfældig overarbejde. Det skete tit der var nogle der lige kom et kvarter eller tyve minutter for sent, og dem får man ikke mere" (dagplejer).

"Der er forskellige opfattelser af hvad man kan få overarbejde på".(dagplejer)

"Hvis en kommer for sent ud over den tid man har aftalt, at man ikke kan få overarbejde, så forsvinder arbejdsglæden."(dagplejer)

Evalueringen viste et behov for en klar definition af begrebet overarbejde. Hvad hører med i fleksibiliteten- hvad er overarbejde og hvad er ikke overarbejde- hvad kan man skrive på som overarbejde og hvad dækkes af projektet "fleksibel dagpleje" ?

Som pædagogerne gav udtryk for;

"Det kræver vi er klædt på til det, så vi er klare i spytet"(pædagog).

"Det er en oplagt mulighed nu vi bliver samlet – det skal vi have snakket igenem"(pædagog).

Tydelighed om konceptet- hvad indeholder det?

Udover en klar definition af begrebet overarbejde viste evalueringen et generelt behov for en større tydelighed/klarhed om konceptet og hvad dette indeholder.

"Jeg synes, hvis man har 48 timer og der så kommer en for sent –så skal man være fleksibel , det var ikke det, jeg sagde ja til. Der synes jeg vi er blevet misinformeret. Og det tror jeg der er mange der oplever sådan ligeledes, altså sådan som vi oplever det, så skal du jo knap kende din arbejdstid". (dagplejer).

"Der er nogle pædagoger der siger så kan man lave lidt længere den ene uge og lidt kortere den anden uge- det kan godt misforstås".(dagplejer)

"Der er problemer omkring informationen – om hvad dagplejepædagogen skal informere om og forskel imellem den enkeltes egen fleksibilitet. Det var ikke det man lagde op til i starten , derskulle vi vide det 4 uger frem- så det med at man siger, de kan komme og sige- det kan man jo selv mærke efter hvordan ser det ud på fredag, men det er ikke det forældrene får at vide. Det er ikke det, jeg følte de fik at vide, da vi var inde- det er at det er 4 uger frem- for vi kan jo heller ikke, hvis man havde 4 forskellige forældre nu er det lige mandag, tirsdag , onsdag, torsdag, så står man der hvem skal man vælge af dem." (dagplejer).

"Er vi enige om hvad konceptet er? er der divergens? Det er det vi først skal have fundet ud af." (Pædagog)

"Vi er forvirrede, vores dagplejer er forvirrede og jeg tror såmænd også vores ledelse er forvirret."(pædagog)

"Der er tvivl om projektet- grundreglerne. Hvad er rigtigt og hvad er forkert" (dagplejer)

"Så længe vi ikke er tydelige pædagogerne, også øst/vest og nu er vi i gang med den sammenlægning- så kan det også udadtil sprede en usikkerhed i forhold til hvordan reglerne er, så jeg tænker vi skal have den her op i vores samlede personalemøde sammen med TR,erne".(pædagog).

Anstrengende at forholde sig til tider

For nogle er det en udfordring hele tiden at skulle forholde sig til nye tider.

" Selv om det er en 4 ugers periode vil jeg synes det er anstrengende som forældre at forholde sig til, hvad kører vi så i næste måned"(forælder)"

"Det er der dagplejernes udfordring bliver- så lægger forældrene den tid til som de ikke har brugt i den sidste ende- der skal dagplejeren ind og have fat i pædagogen- vejen frem er når de der udfordringer opstår hvor der er nogle forældre der er gået lidt galt i byen med at trække fra og lægge til så skal de have fat i os med mindre de ikke selv griber fat i forældrene – hvordan fungerer det her?"(Pædagog)

Mere administrativt arbejde for dagplejeren.

Nogle havde oplevelsen af at projektet gav mere administrativt arbejde til den enkelte dagplejer.

"Det er meget når dagplejemoderen administrativt skal tage stilling til en ny plan hver uge"(forælder).

Det er ikke rart at vi hver måned skal have ny arbejdsplan- vi skal bruge tid på andet hvor vi arbejder meget alene (gæstehuse)" (dagplejer).

Kompromis med kvalitet i stordagplejen.

Repræsentanter fra stordagplejen havde oplevelsen af at man med projektet i stordagplejen gik på kompromis med kvaliteten, fordi der blev behov for større åbningstid og dermed mindre tid, hvor alle voksne var samlet til aktiviteter med børnene.

"I stordagplejen har det resulteret i at vi (os voksne) kun er sammen 12 timer om ugen. Det gør at kvaliteten er forsvundet for vores vedkommende".(dagplejer)

"Du kan lave stor fleksibilitet i stordagplejen- der er det jo dem der arbejder der der skal lave arbejdsplan, der kan man jo have døgnåbent og gå på kompromis med kvaliteten" (dagplejer).

"Det vi har været udfordret af i den ene stordagpleje er at det på et tidspunkt hed fra kvart i seks til 17. Og så var de nede på ingen timer sammen, og så var vi inde på at skulle have vikar ind for overhovedet at kunne dække det? Det har vi heldigvis kæmpet os lidt ud af- fordi sådan en stordagpleje som Hjortsvang ligger i et yderområde og rigtig mange forældre har et behov. De kører på arbejde og rigtig mange børn bliver passet i 48 timer og så bliver det svært at dække det og gøre det godt nok".(Pædagog)

Gæstedagplejen en udfordring

Når den enkelte dagplejer har fleksibel åbningstid kan det skabe en udfordring ved sygdom i forhold til gæstedagplejen med henblik på kendskabet til det enkelte barns mødetid.

"Gæstehusets problem at de har samme åbningstider som den dagplejer de træder ind for, så er det rart at vide hvad deres åbningstid er"(dagplejer).

"Det fungerer ikke - når alt er planlagt så fungerer alt men når det kommer dumpende, hvornår er det lige i lukker i dag. Når din dagpleje lukker og så er vi inde i papirene og kikke hvornår lukker den dagplejer og det aner vi ikke en fløjtende fis om."(dagplejer).

"Det er en udfordring fordi vi er skåret som vi er fordi gæstehusene tager børn for et større område end de gjorde for et år siden" (Pædagog)

"Ved sygdom tror jeg man har et problem med fleksibel dagpleje."(dagplejer).

"Ved sygdom kunne det være en god ide at give dem en besked på kontoret med åbningstider. Det kan ikke nytte forældre får at vide hun er fleksibel , så bliver de helt nervøse for det- det er et problem . De skal følge deres egen dagplejers tid- og hvis ikke den tid passer sammen, så har du overarbejde- det skal de spørge om når de ringer om morgenen om man vil ha." (dagplejer).

Pædagog oversælger projektet.

Nogle dagplejere har oplevelsen af pædagogerne oversælger projektet overfor forældrene.

"Man skal ikke som pædagog oversælge projektet" (dagplejer).

"Vi skal også passe på vi ikke kommer til at oversælge det, og der tænker jeg det skal vi have clearet af med dagplejen.- Hvordan tænker jeg vi går omkring det her på vores kontaktmøder.- Hvad er vi obs på vi snakker om, er det også det du forstår med fleksibel åbningstid- så er det clearet af med hinanden".(pædagog)

"Der er noget vi skal have snakket sammen om i gruppen i forhold til informationen".(pædagog)

Rammerne

Jo bedre tingene er beskrevet jo nemmere er projektet.

Rammerne skal være i orden- jo mere præcist- jo nemmere er det".(forælder)

Hjemmesiden og information ud til forældrene er en stor udfordring

Der blev givet udtryk for at man som forældre havde svært ved at finde frem til information på hjemmeside/dagplejens intranet om projekt fleksibel dagpleje. Og mange forældre tjekker ikke forældre intra.

"Dagplejen har et kommunikationsproblem- de når ikke ud til forældrene og de tjekker ikke intranettet".(forælder).

"Materialet hvis man læser det når det er slået op kan man finde det, men ikke hvis man skal leder efter gammelt materiale"(forælder).

"De kan vende sig til det- sådan fungerer det i skoler og børnehaver at intranettet er information- jeg har da kunnet finde??? Men der sker ikke meget derinde, det kunne gøres mere spændende"(forælder).

Interviewer til denne evaluering kunne heller ikke finde oplysningerne om projektet på dagplejeintra.

Nogle forældre har oplevelsen af det ikke er nemt at anvende i dag.

"Der er for mange lag at logge på intranettet, det skal være hurtigt og nemt"(forælder).

"Jeg får det ikke brugt" (.forælder).

"Nogle har oplevelsen af det ikke er nemt"(forælder).

"En ting for at det blev nemmere at finde er når automail med at noget slås op på hjemmesiden. Så lad være med at lede os til hjemmesiden hvor vi skal klikke på intranettet, led os direkte på intranettet, så der ikke er et ekstra led."(forælder).

"Mange forældre kommer ikke ind"(forælder).

"Forældre har adgang til opslagstavlen men ikke alle dokumenter inde i systemet- jeg tænker det er der den går galt"(pædagog)

4.Ideer til forbedring

Ideer og input som evalueringen frembragte.

Opdeling af dagplejere for forældre med behov for fleksibilitet og struktur.

Ideinput fra forældre til anderledes opdeling i forhold til tildeling af dagplejer.

"Kunne man gøre det mere fleksibelt for de forældre som har skiftende arbejdstider ved at samle dem hos en dagplejer". (forælder).

"Man er nødt til at have en statistik over hvilke forældre i kommunen der har brug for disse fleksible ordninger og så evt. matche dem på kryds og tværs" (forælder).

"Det er synd, hvis der er 3 dagplejere der hver møder et forældrepar der kunne tænke sig en variabel tid, men fordi det er et ud af 4 hold at de så ikke får vedtaget den her fleksible tid fordi det så ikke passer de andre." (forælder)

"Opgaven inde hos jer på kontoret er at finde ud af hvem der passer rundt. Man kunne samle de, som har det lidt sene eller lidt tidlige behov" (forælder).

"Det er en fin ordning at den er der, men man kunne prioritere nogle, der har det samme behov"(forælder)

"Jo bedre man kan tage det i opløbet og der tænker jeg skreeningen når forældre indmelder et barn og så er det ledelsens opgave og det kan være det giver spidsbelastning i starten-men jeg tænker jo bedre man kan få det placeret fra start jo nemmere fremadrettet. At man får et match fra start der passer " (forælder)

"Samle dem med behov for fleksibilitet og dem med faste rammer" (forælder).

"Vigtigt at forældregruppen ikke trækker for meget i begge retninger, men der er enighed i forældregruppen".(forældre).

"Synes ikke modulopbygning men der er nødt til at være en form for struktur- Der skal ske en forscrening blandt forældre i samme gruppe".(forælder).

"Hvis vi havde strukturen vidste man hvad man meldte ind på. Når rammerne fjernes – som udgangspunkt bør der være rammer for der er kun 48 timer at gøre med jo mere præcis en screening kan være jo nemmere er det"(forælder).

Synliggørelse af tilbud overfor forældrene

Der skal ske en større synlighed af projekt fleksibel dagplejer overfor forældrene.

"Man skal gøre større indsats hos ledelsen og synliggøre hvilke tilbud der er og hvor lang afstanden er" (forælder).

"Personligt føler jeg mig dårlig oplyst om dette projekt som forældre både i forhold til min egen dagplejer, er jeg ikke blevet spurgt om det er et projekt jeg er interesseret i" (forælder)

"Vi skal huske at sælge os selv" (forælder).

"Synligheden udadtil. Hvis Hedensted skal tiltrække nye borgere er det vigtigt det første man ser er synligheden i at vi har fleksibel dagpleje"(forælder).

"Det her styrker mig i at have nogle gode argumenter- vi har noget godt skyts- der er masser af fleksibilitet i dagplejen og det er fedt at kunne sige det"(forælder)

"Alle taler om Hedensted modellen- hvad gør det ikke når ud til forældrene?"(TR)

"Jeg havde ikke hørt om det hvis ikke jeg sad i bestyrelsen- det er lidt kedeligt".(forælder)

En bedre synliggørelse kunne ske ved

- *Nogle vejledninger til dagplejerne om håndteringen af dette så det ensrettes (forælder)*
- *Dagplejens hjemmeside skal gøres mere reklameagtig så det ikke ligger gemt væk(pædagog)*
- *Kan man læse de 10 mest spurgte spørgsmål- hvor forældre kunne blive klar på sådan og sådan? (pædagog)*
- *"Dem der skal ind i dagplejen, de skal se det på vores hjemmeside"(pædagog).*

Opsparing af timer.

En forældre foreslog man som forældre kunne spare tid op til senere brug.

"Hvis man kunne spare en halv eller hel time op, så hvis der blev tid i løbet af et år eller 4 ugers periode- hvis man som forældre ikke har gjort brug af den tid fordi jeg ikke har haft behov for den halve eller hele time nogle uger eller over en 4 ugers periode, at man så kunne holde ekstra åbent for den forældre" (forælder)

"Kunne forstille mig den enkelte dagplejer laver en opgørelse over hvor mange timer man reelt havde brugt- fordi man kunne forestille sig de hentes før og tiden ikke fyldes ud- så sparer man op og har noget at gi af hvis en forældre kommer og siger man har et møde på torsdag kl. 16 og kan ikke nå det før 16.30 så," (forælder).

Udvidelse af ønskelister

Kan skreeningen gøres bedre eventuelt således at ønskelisterne udvides med en nøjagtig profil af forældrenes behov som overhovedet muligt?

"Det kan være ønskelisterne skal udvides med en nøjagtig profil af forældrenes behov som overhovedet muligt"(forælder)

"Pladsanvisning skal blive mere tydelige i at spørge til om man er interesseret i at køre for fleksibiliteten"(forælder).

Kontaktmødet

Kan man forbedre og ensrette den information og italesættelse af projektet der sker på kontaktmødet?

Der blev spurgte om forældrene ville reagere anderledes hvis man får besked på fleksibel dagpleje på en anden måde end ved kontakt mødet? Til det svarede forældrene "ja. Hvis du har frie rammer ville du ønske mere præcist så ville jeg have ønsket anderledes- mere præcist."

"Der står ikke længere på tilbuds brevet forældrene får tilsendt noget om dagplejernes åbningstid, og det skal ikke gøres til en problematik, men nogle gange er forældrene lidt famlende, hvornår åbner hun egentlig. Når vi sidder til kontaktmødet og jeg siger det står på plejetidsaftalen- og så tænker jeg nu må vi håbe det holder vand- hvis man har behov for at aflevere halv syv senest og hun åbner først 6.45." (pædagog)

"Det eneste forældrene har i hovedet er at vi er fleksible- det de er spurgt til af pladsanviseren er også det de kan få. Og der er nogen- noget gået galt det har jeg oplevet 2 gange- fordi man ikke har den information i brevet".(pædagog)

"Hvis vi kan få en linie ind hvor der står overordnet har dagplejen fleksibel åbningstid hendes nuværende åbningstid er- så der er noget håndgribelig for forældrene- arbejdstid med gennemsnitlig 48 timer pr. uge".(Pædagog)

"så bliver det mere synligt for forældrene hvad det her handler om- så kan man bedre italesætte det når man er derude- det bliver noget fælles".(Pædagog)

Projektet skal mødes som det første på hjemmesiden.

"Det skal mødes som det første på hjemmesiden"(forælder)

Tillid

Projektet beror på tillid.

"Vi hører også det der med i kan ikke bare ændre jeres åbningstid- Den tillid må de vise os fra kontoret, at vi kan godt styre det her".(dagplejerne).

"Hvis vi selv kan aftale det så vil det fungere allerbedst".(dagplejerne)

"Jeg følte lidt i starten at jeg blev en lille smule dikteret at at den hed halv syv til kvart over 4 og så lidt tidligere om fredagen, det siger øvrigheden".(dagplejer)

Informere om tider i gæstedagplejen.

Kan der tilgå gæstehuset en bedre information om børnenes mødetider?

"Gæstehusets problem at de har samme åbningstider som den dagplejer de træder ind for, så er det rart at vide hvad deres åbningstid er."(dagplejer)

"Det har jeg spurgt om det er – men nej nej det finder i selv ud af får jeg at vide".(dagplejer)

Behov for ens retningslinier

Evalueringen har vist en problematik omkring den information man fik om projektet i tidligere øst og Vest- idet der har været givet forskellig information om projektet og der har været en forskellig definition af begrebet fleksibilitet. Så projektet skal beskrives bedre.

"Kunne godt tænke mig ens regler mellem øst og vest".(dagplejer)

"Få informeret ud hvordan ordningen administreres" (forælder)

"Jeg tror vi skal finde en anden formidling end det skriftlige- ikke for stort digert værk- det har vi erfaring for det bliver ikke læst".(pædagog)



5.Andet

Ved næste evaluering foreslås det at man i evalueringen spørger nytilkomne forældre som er startet efter 1. januar 2014 efter ordningen er trådt i kraft.

Der køres forsøg i et mindre område med en APP family pilotprojekt- for at se om man ved hjælp af nemmere kommunikative redskaber kan få kommunikationen til at fungere bedre og nemmere, Dette forsøg skal der følges op på. Kan man bruge APP,iphone.- flere muligheder.

Det er efterlyst mange gange at samme program kan håndtere skole, børnehaver og dagpleje. Programmerne koster mange penge så det ville være smart med et program

Tabuleks er smart for man kan se hvornår børnene sover. Så kan man vente med at hente dem og man kan selv se, hvor længe de har sovet.

