

Spørgsmål fra Marcelisborgundersøgelsen

	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke
Hvor tilfreds er du alt i alt med sagsbehandlingen?						
Hvor tilfreds er du med det ansvar, sagsbehandleren tager for at finde løsninger i din / din pårørendes sag?						
Hvor tilfreds er du med sagsbehandlerens overblik?						
Hvor tilfreds er du med den dialog, du har haft med sagsbehandleren i din / din pårørendes sag?						

	Meget uenig	Uenig	Hverken enig eller uenig	Enig	Meget enig	Ved ikke
Hvor enig er du i at sagsbehandleren er god til at inddrage mig / mig som pårørende?						
Hvor enig er du i at sagsbehandleren hjælper mig / min pårørende i at forstå afgørelser						
Hvor enig er du i at sagsbehandleren hjælper mig / min pårørende med at sætte ord på mine / sine behov?						
Hvor enig er du i at sagsbehandleren spørger ind til mine / min pårørendes ønsker og behov?						
Hvor enig er du i at skriftlig kommunikation, fx breve er lette at forstå						
Hvor enig er du i at jeg har let ved at komme i kontakt med sagsbehandleren						
Hvor enig er du i at jeg kan stole på min sagsbehandler						
Hvor enig er du i at sagsbehandleren interesserer sig for, hvordan jeg / min pårørende har det?						
Hvor enig er du i, at sagsbehandleren tager mine / min pårørendes meninger alvorligt						
Hvor enig er du i at der alt i alt er god sammenhæng mellem den hjælp jeg / min pårørende fik før og efter det 18. år?						
Hvor enig er du i at jeg som pårørende er blevet tilstrækkeligt inddraget i processen						

Hvor enig er du i at kommunens afdelinger arbejder sammen, så overgangen bliver så god som mulig?						
Hvor enig er du i at sagsbehandleren har lagt en klar plan for hvad der skal ske med hjælpen, hvor jeg / min pårørende fylder 18 år?						
Hvor enig er du i at sagsbehandleren har fortalt, hvad det betyder for kommunens hjælp, at jeg / min pårørende fylder 18 år?						

Fik du afslag eller bevilget det du søgte om?	Afslag	Delvist afslag	Bevilget

Har du klaget over din afgørelse	Nej	Ja – har ikke fået svar endnu	Ja – afgørelsen er blevet ændret	Ja – afgørelsen er ikke blevet ændret

Har du fået hjælp / rådgivning fra andre end kommunens sagsbehandlere?	Nej	Ja, en privat socialrådgiver	Ja, kommunens borgerrådgivere	Ja, venner og familier	Ja, patientforening	Ja, vores praktiserende læge	Ja, grupper på facebook

Relation	Hjælpen handler om mig	Jeg er pårørende

Køn	Kvinde	Mand	Ønsker ikke at svare

Har du forslag, ideer til hvordan vi kan blive bedre?	
---	--