

VÆRSGO.  
HER ER MIN  
ANSØGNING

# SÅDAN BEHANDLER VI DIN ANSØGNING ELLER KLAGE



**1 ANSØGNING  
MOTTAGES**

KOMMUNE

TAK!

KVITTERING  
VH. DIN  
SAGSBEHANDLER

INFORMATION  
OM  
GDPR

SÅ LANG TID  
TAGER DET AT  
BEHANDLE DIN  
ANSØGNING

**2 RÅDGIVER  
INDHENTER  
NØDVENDIGE  
OPLYSNINGER**

ER DET OK AT  
JEG FÅR OPLYSNINGER  
OM DIG AF SKOLEN  
OG DIN LÆGE?

JÅ. MEN  
JEG SKAL OGSÅ  
HUSKE AT  
FORTÆLLE  
AT...

SKOLEN

SAMTYKKE

**3 SAGSBEHANDLING**

NJ KIGGER  
JEG PÅ ALLE  
OPLYSNINGER  
OG PÅ LOVEN

**4 PARTSHØRING**

eBoks

NY  
OPLYSNING!

DET HER ER EN  
NY OPLYSNING  
JEG SENDER DEN  
TIL MIN BØRGER,  
SÅ HAN KAN SE DEN  
OG FORTÆLLE MIG  
DET, HVIS HAN HAR  
KOMMENTARER.

VI HAR FÅET  
DENNE NYE  
OPLYSNING  
HAR DU EN  
KOMMENTAR  
SÅ SVAR VENLST  
PÅ DENNE  
DATO xx.xx.xx

HUSK  
TIDSRIST!

OK! DER ER  
NOGET JEG  
VIL SIGE, SÅ  
JEG RINGER TIL  
MIN SAGSBEHANDLER

**5 AFGØRELSE**

DET KAN VÆRE:

- EN BEVILLING
- EN DELVIS BEVILLING
- ET AFSLAG

HER ER  
SVARET

i e-boks  
ELLER

KLAGE-  
VEJLEDNING  
SÅDAN KLAGE DU

RING ENDELIG  
TIL DIN  
RÅDGIVER,  
HVIS DU HAR  
SPØRSMÅL