



Borgerservice

Afdelingen for blandende bolcher

Ydelse - Myndighedsopgaver

- Kontanthjælp
- Ledighedsydelse
- Integrationsydelse
- Uddannelseshjælp
- Enkeltydelser
- Beboerindskud
- Tilskud pensionister
- Garantistillelse i forbindelse med ægteskab

Myndighedsopgaver

- Pas
- Kørekort
- NemId
- Folkeregister



Vejledning og medbetjening

- Pension
- Boligstøtte
- Børneydelser
- Barselsdag penge
- Begravelseshjælp
- Skat
- Hjælp til selvbetjening



Derudover

- Information i forhold til resten af kommunen og det offentlige Danmark
- Betjening af kommunens hovednummer
- Deltager i Den digitale Hotline
- Kontrolgruppe – begrænsning af snyd med offentlige midler



Tirsdagsåben på Tørring og Juelsminde bibliotek



- For de borgere der kan have svært ved at komme til Hedensted
- Faldende besøgstal:
- Tørring gennemsnitlig 10 besøg pr. åbningsdag
- Juelsminde gennemsnitlig 14 besøg pr. åbningsdag

Top 3 over henvendelser i sattelitterne

- Pension – 40% i Tørring og 22 % i Juelsminde
- Aflevering af post uden spørgsmål til indhold – 20% i Tørring og 43% i Juelsminde
- Generelle spørgsmål – 30% i Tørring og 22% i Juelsminde

Spørgsmål?

