



## Hedensted Kommune

# Hedensted Borgerbil – kvantitativ undersøgelse

Rapport – november 2016



# Indhold

<b>Baggrund og formål</b>	3
<b>Executive Summary</b>	5
<b>Resultater</b>	7
• Borgerne i Hedensted Kommune er billister i egen bil	8
• Kendskabet til Hedensted Borgerbil er lavt - men holdningen positiv	12
• Borgerne kan ikke se deres eget behov for medlemskab – meget lav interesse	16
• Godt halvdelen af borgerne kender Flextur	21
<b>Kontakt og vilkår</b>	23

# Baggrund og formål

# Baggrund og formål

---

## Baggrund

Hedensted Borgerbil er et delebilskoncept, der ved at tilbyde borgerne adgang til delebiler forbedrer borgernes transportmuligheder. Hedensted Kommune er en landkommune, dvs. en relativt tyndt befolket kommune, og som følge heraf er den traditionelle kollektive trafik relativt begrænset i store dele af kommunen. Hedensted Borgerbil er i høj grad tænkt som et supplement til den begrænsede kollektive trafik i kommunen.

Hedensted Borgerbil er baseret på et samarbejde med LetsGo, som stiller bilerne til rådighed og varetager den administrative funktion. Hedensted Borgerbil omfatter 5 biler på rådhusene i Juelsminde, Hedensted og Uldum og 2 landsbybusser (9-personers).

## Formål

Anvendelsen af Hedensted Borgerbil ligger på et lavere niveau end forventet. I september 2016 blev der afholdt 2 kvalitative gruppeinterviews med eksisterende/tidligere brugere af Hedensted Borgerbil samt potentielle brugere. Formålet med disse gruppeinterviews var at blive klogere på, hvorfor borgerne i Hedensted Kommune ikke benytter sig mere af Hedensted Borgerbil.

Nærværende kvantitative undersøgelse ligger i direkte forlængelse af den kvalitative undersøgelse. Formålet med den kvantitative undersøgelse er at kvantificere indsigter fra den kvalitative undersøgelse og således opnå viden om:

- Transportbehov og brug af transportmidler
- Behov for adgang til ekstra bil
- Kendskab til koncept
- Kvantificering af drivers og barrierer
- Holdning til eventuelle justerede alternative koncepter
- Potentiale for udbredelse

## Metode

Undersøgelsen er baseret på telefoninterview med et repræsentativt udsnit af borgere 18 år+ i Hedensted kommune.

© 2016 Der er gennemført i alt 511 interview.

# Executive Summary

## Konklusion:

Borgerne i Hedensted Kommune er billister med stort B. Stort set alle husstande med kørekort har bil. Behovet for adgang til en ekstra bil er til stede, men begrænset.

Kendskabet til Hedensted Borgerbil er lavt, især uhjulpet. Uden kendskab, kan man selvsagt ikke efterspørge eller benytte ordningen.

Holdningen til Hedensted Borgerbil, blandt dem der kender ordningen, er positiv. Meget få er negative.

Når borgerne ikke er medlem af Hedensted Borgerbil, er det fordi deres behov for transport er dækket på anden vis - eller fordi de ikke tror, Borgerbilen kan dække deres behov.

Interessen for selv at benytte Hedensted Borgerbil er meget lille. Efter en præsentation af ordningen, svarer 4% at de meget sandsynligt/overvejende sandsynligt vil benytte Hedensted Borgerbil inden for det næste år.

# Resultater

## Borgerne i Hedensted Kommune er billister i egen bil

Kendskabet til Hedensted Borgerbil er lavt - men holdningen positiv

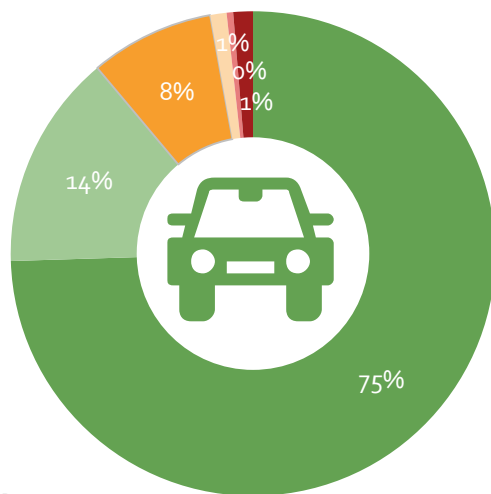
Borgerne kan ikke se deres eget behov for medlemskab – meget lav interesse

Godt halvdelen af borgerne kender Flextur



# Borgerne i Hedensted Kommune er billister i egen bil

Så ofte anvender borgerne egen bil/bil i husstanden



Base:  
Har kørekort n=459

- Dagligt/næsten dagligt
- 3-4 dage om ugen
- 1-2 dage om ugen
- 1-3 dage om måneden
- Sjældnere
- Aldrig

90% af de voksne borgere i Hedensted Kommune har kørekort, og er dermed objektivt set potentielle brugere af Hedensted Borgerbil.

Brugen af delebils- og samkørselsordninger er i dag næsten ikke eksisterende, som det fremgår af nedenstående tabel, og som det også er faktisk erfaret med Hedensted Borgerbil, der anvendes mindre end forventet.

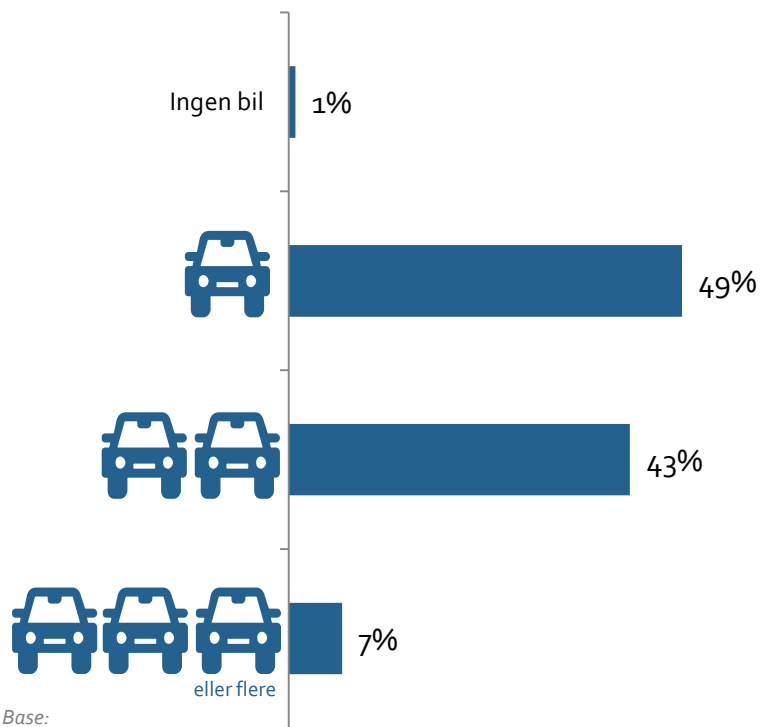
Borgerne er i stedet meget hyppige brugere af egen bil/bil i husstanden, som det fremgår af grafikken til venstre. 97% kører i egen bil mindst en gang om ugen.

Brugen af andre transportmidler er langt mindre (se nedenfor).

	Dagligt/næsten dagligt	3-4 dage om ugen	1-2 dage om ugen	1-3 dage om måneden	Sjældnere	Aldrig
<b>Delebils- og samkørselsordninger</b>	0%	0%	0%	2%	2%	97%
<b>Kollektiv trafik</b>	2%	0%	0%	5%	32%	61%
<b>Cykel</b>	12%	8%	16%	14%	16%	35%

# Halvdelen af husstandene har mere end en bil - og to ud af tre husstande har lige så mange biler som kørekort

Antal biler i husstanden



Base:  
Har kørekort n=459

Antal personer i husstanden med kørekort vs. antal biler i husstanden

	Total	1 person	2 personer	3 personer eller flere
Ingen bil	1%	1%	0%	0%
1 bil	49%	20%	27%	2%
2 biler	43%	2%	36%	5%
3 biler eller flere	7%	0%	2%	5%

I **36%** af husstandene (summen af grønne felter ovenfor) er antallet af biler i husstanden lavere end antallet af personer med kørekort. Her er det objektive behov for adgang til en ekstra bil størst.

Kun **1%** af husstandene med kørekort, har ikke bil. Halvdelen af husstandene har mere end en bil. Dette er umiddelbart med til at nedbringe behovet for adgang til en ekstra bil, med mindre husstanden ser en løsning i at Hedensted Borgerbil helt kan erstatte en bil i egen husstand. Den kvalitative undersøgelse viste, at borgerne oplever den kollektive trafik som utilstrækkelig. Dette kan være en af årsagerne til, at man i stedet har dækket sig ind med biler i egen husstand.

# Behovet for adgang til en ekstra bil er til stede, men er begrænset

Kunne det være en fordel for husstanden, hvis de havde nem adgang til en ekstra bil



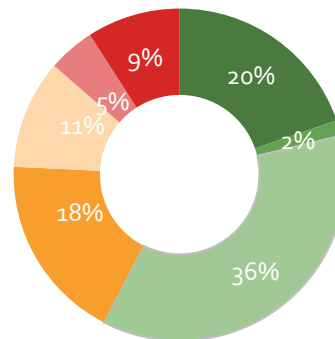
14% kan forestille sig, at det ville være en fordel for husstanden, hvis de havde nem adgang til en ekstra bil.

Med udgangspunkt i et befolkningstal på cirka 34.000 borgere i alderen 18 – 80 år, hvor 90% har kørekort og 14% kan se fordelene i at have nem adgang til en ekstra bil i husstanden, svarer det til, at **cirka 4.300 borgere i Hedensted Kommune** kan forestille sig, at det ville være en fordel for husstanden, hvis de havde nem adgang til en ekstra bil.

Overrepræsenteret i denne gruppe er borgere i alderen 40– 59 år, husstande med børn og husstande med kun én bil.

Base:  
Har kørekort n=459

Så ofte kunne det være en fordel for husstanden, hvis de havde nem adgang til en ekstra bil



- Dagligt/næsten dagligt
- 1-2 dage om ugen
- 1 dag om måneden
- 1-2 dage pr. halvår
- 3-4 dage om ugen
- 2-3 dage om måneden
- 1-2 dage pr. kvartal

6 ud af 10 kan se en hyppig fordel for husstanden i at have adgang til en ekstra bil (mindst en gang om ugen), mens yderligere 3 ud af 10 kan se et behov 1-3 gange om måneden.

Base:  
Kan forestille sig, at det vil være en fordel for husstanden, hvis de havde nem adgang til en ekstra bil, n=66

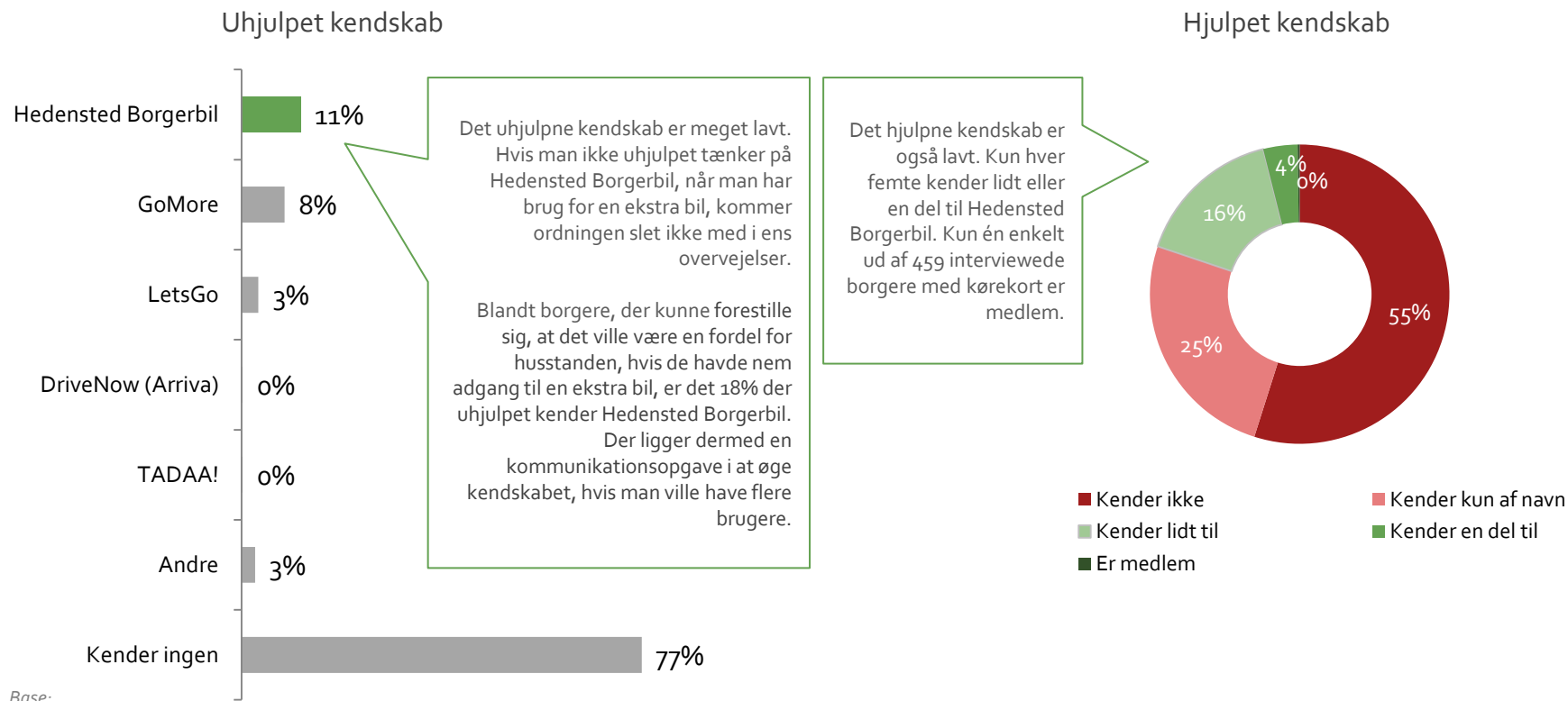
Borgerne i Hedensted Kommune er billister i egen bil

Kendskabet til Hedensted Borgerbil er lavt - men holdningen positiv

Borgerne kan ikke se deres eget behov for medlemskab – meget lav interesse

Godt halvdelen af borgerne kender Flextur

# Kendskabet til Hedensted Borgerbil er lavt – især uhjulpet



Base:  
Har kørekort n=459

# Hjulpet kendskab er størst blandt visse grupper af borgere

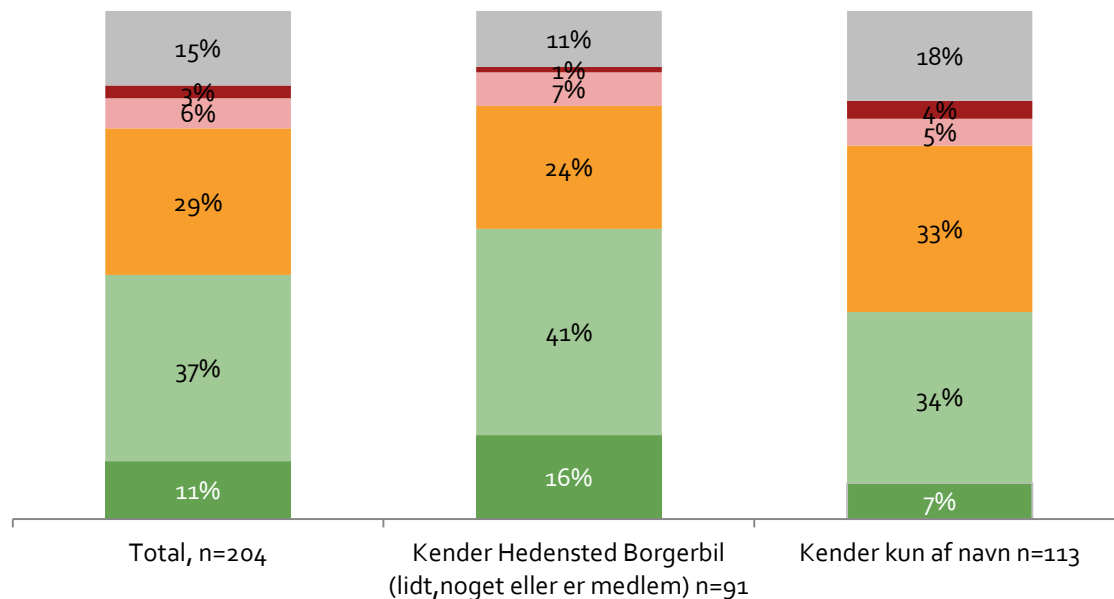
Kendskabet er over 25% blandt 40 – 59-årige, kvinder, familier med børn og funktionærer

	Kender Hedensted Borgerbil (lidt, noget eller er medlem)	Kender kun af navn	Kender ikke	Total	Base, n=
Total	20%	25%	55%	100%	459
<b>Aldersgruppe</b>					
18-29 år	0%	6%	94%	100%	33
30-39 år	19%	15%	66%	100%	53
40-49 år	34%	17%	49%	100%	88
50-59 år	26%	27%	47%	100%	108
60-69 år	16%	42%	42%	100%	90
70 år +	10%	28%	62%	100%	87
<b>Køn</b>					
Mand	14%	26%	60%	100%	220
Kvinde	25%	25%	50%	100%	239
<b>Børn under 18 år i husstanden</b>					
Ja	26%	15%	59%	100%	149
Nej	17%	30%	53%	100%	310
<b>Beskæftigelse*</b>					
Arbejder ufaglært	19%	14%	67%	100%	43
Arbejder faglært	22%	22%	56%	100%	114
Funktionær/tjenestemand (u. ledelsesansvar)	34%	16%	51%	100%	77
Funktionær/tjenestemand (m. ledelsesansvar)	20%	23%	57%	100%	30
Efterløbner/pensionist	13%	35%	52%	100%	149
<b>Afstand cirka til nærmeste borgerbil</b>					
0-1 km	20%	22%	59%	100%	106
2-3 km	19%	28%	53%	100%	68
4-5 km	16%	27%	57%	100%	70
6-10 km	21%	28%	51%	100%	123
11+ km	22%	23%	55%	100%	92

\* Beskæftigelsesgrupper med under 30 respondenter er ikke vist pga. den statistiske usikkerhed ved tallene (selvstændige, lærling/elev/studerende, hjemmegående, midlertidigt ude af erhverv).

# Holdningen til Hedensted Borgerbil er positiv – få er negative

## Holdning til Hedensted Borgerbil



■ Meget positivt ■ Positivt ■ Hverken positivt eller negativt ■ Negativt ■ Meget negativt ■ Ved ikke

Base:

Har kørekort og kender Hedensted Borgerbil mindst af navn

n=204

Borgerne i Hedensted Kommune er billister i egen bil

Kendskabet til Hedensted Borgerbil er lavt - men holdningen positiv

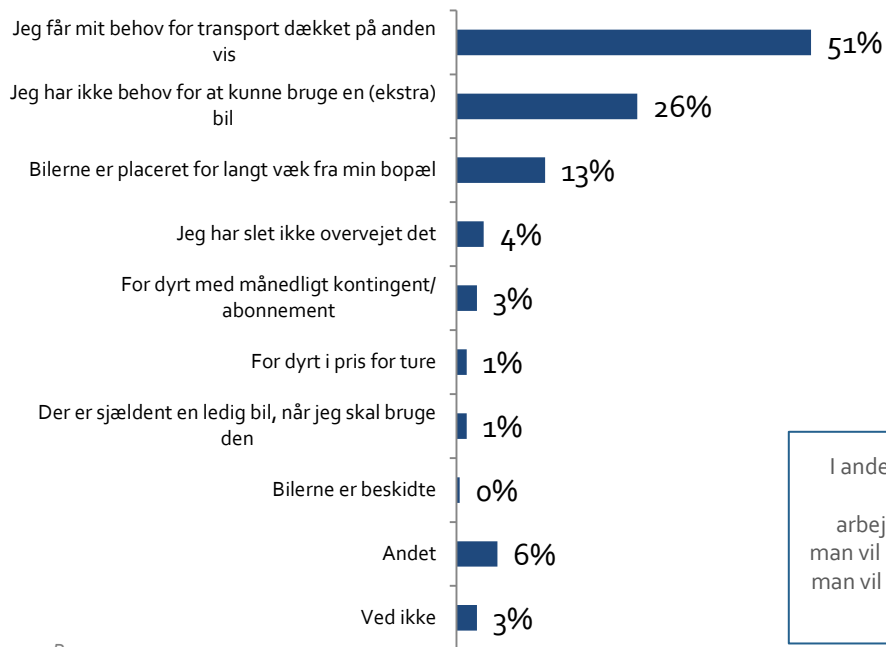
Borgerne kan ikke se deres eget behov for medlemskab – meget lav interesse

Godt halvdelen af borgerne kender Flextur



# Borgerne er ikke medlem af Hedensted Borgerbil fordi deres behov er dækket - eller fordi de ikke tror, Borgerbilen kan dække deres behov

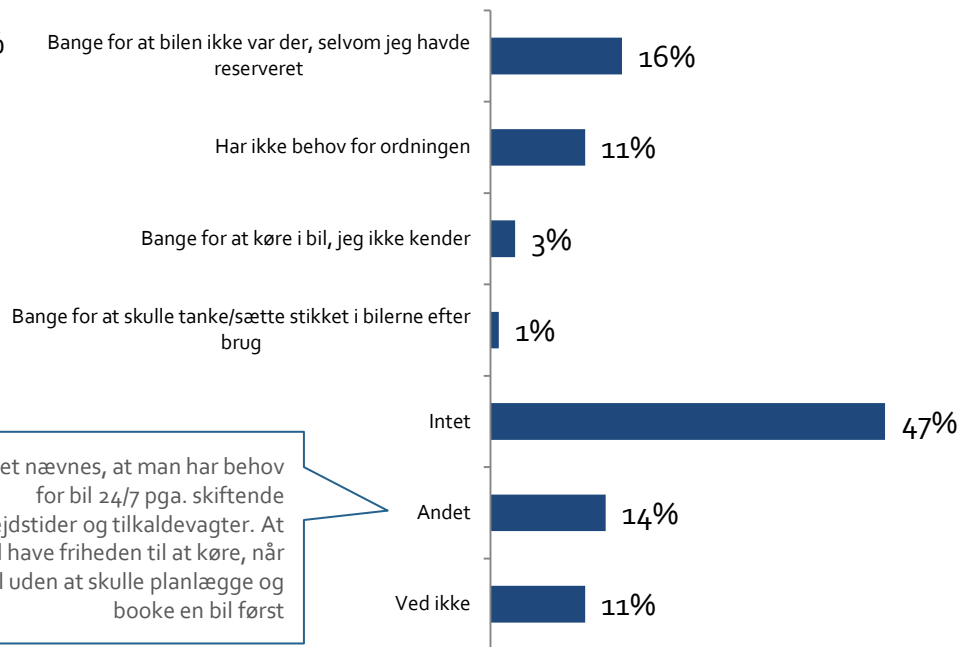
## Årsager til ikke at være medlem



Base:

Har kørekort og kender Hedensted Borgerbil mindst af navn, men er ikke medlem, n=203

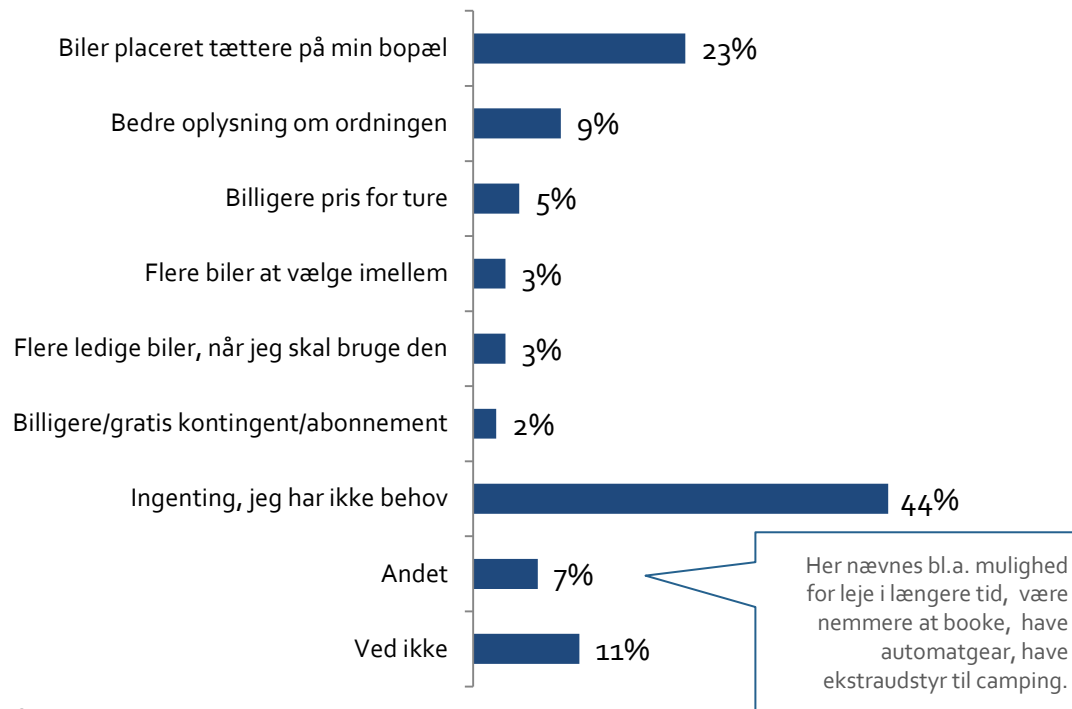
## Største barriere for at være medlem, hvis medlemskab er gratis og bil holder tæt på bopæl



I andet nævnes, at man har behov for bil 24/7 pga. skiftende arbejdstider og tilkaldevagter. At man vil have friheden til at køre, når man vil uden at skulle planlægge og booke en bil først

# Der efterlyses bedre oplysning om ordningen – mange mener dog ikke at de har behov

## Hvad kan gøre Hedensted Borgerbil interessant?

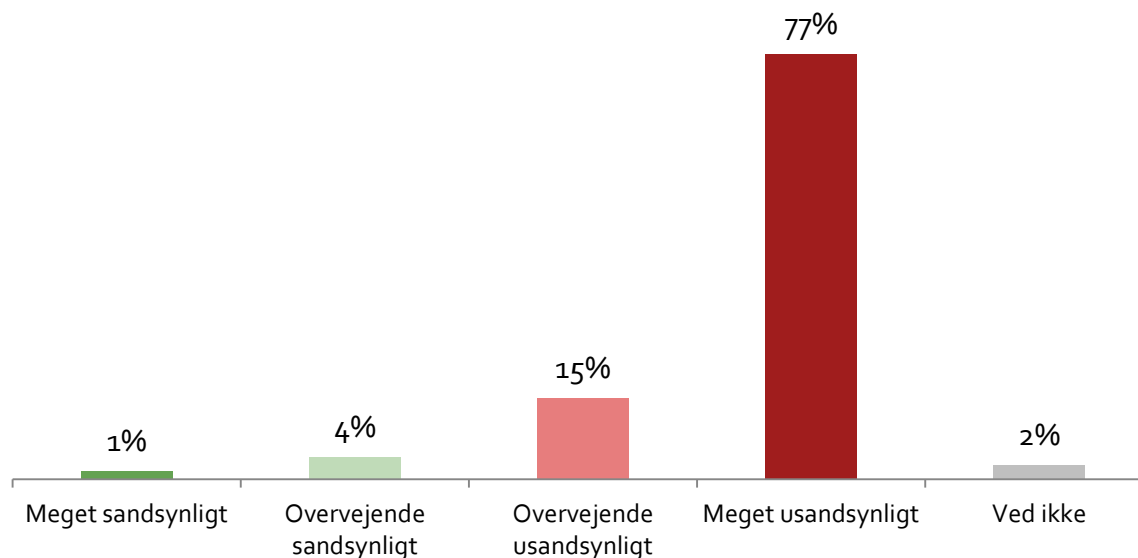


Base:

Har kørekort og kender Hedensted Borgerbil mindst af navn, men er ikke medlem, n=203

# Interessen for selv at benytte Hedensted Borgerbil er lille

Sandsynlighed for selv at benytte Hedensted Borgerbil inden for det næste år – blandt dem der kender ordningen



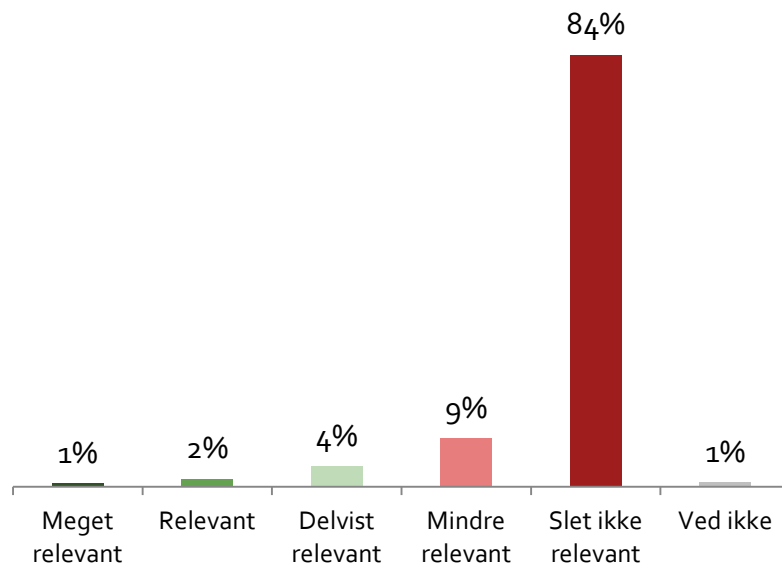
Base:

Har kørekort og kender Hedensted Borgerbil mindst af navn, men er ikke medlem, n=203

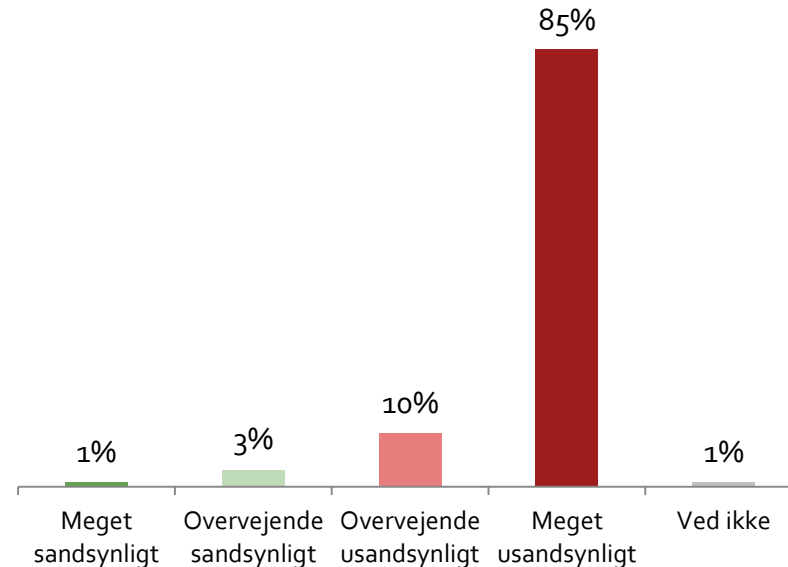
# Efter en kort præsentation er relevans og interesse ikke steget

## Relevans og brug efter kort præsentation af ordningen

### Relevans for borgeren



### Sandsynlighed for at borgeren vil benytte



Jeg vil nu læse lidt information op for dig om Hedensted Borgerbil:

- Der er i alt 5 biler og 2 busser (9 personers), som man kan bruge.
- Bilerne har deres faste holdepladser ved rådhusene i Juelsminde, Hedensted og Uldum. Busserne står i Hornsyld og på Rugmarken i Hedensted.
- Det koster 270 kr. i fast, månedligt kontingent at være medlem, og herudover fra 20 kr. pr. time og 2,75 kr. pr. kilometer for at låne en bil. Eksempelvis koster det 125 kr. at låne en Mini i 2 timer hvor man kører 30 km.

Q16. Hvor relevant er det så for dig at blive medlem af Hedensted Borgerbil?

Q17. Hvor sandsynligt tror du så at det er, at du benytter dig af Hedensted Borgerbil inden for det næste år?

Base:

Har kørekort n=459

Borgerne i Hedensted Kommune er billister i egen bil

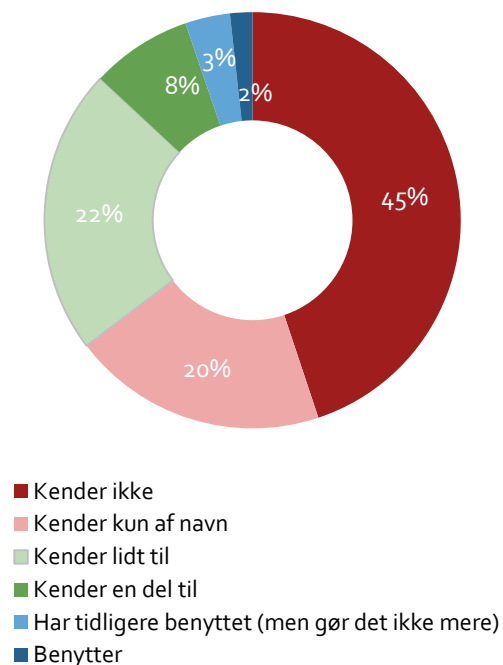
Kendskabet til Hedensted Borgerbil er lavt - men holdningen positiv

Borgerne kan ikke se deres eget behov for medlemskab – meget lav interesse

Godt halvdelen af borgerne kender Flextur

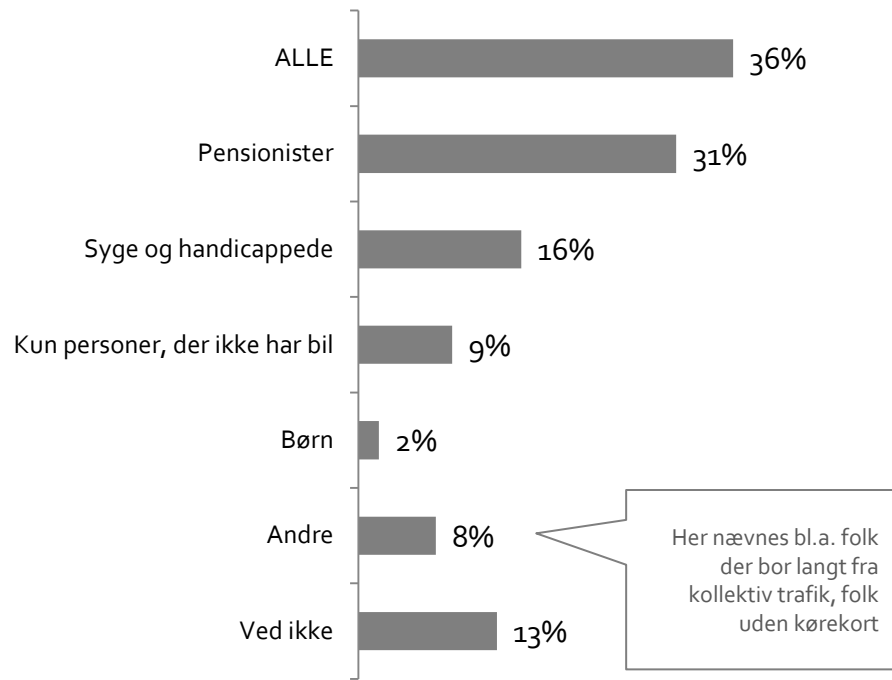
# Godt halvdelen af borgerne kender Flextur – kun hver tredje der kender Flextur ved, at Flextur er for alle

## Kendskab til Flextur



Base:  
Har kørekort n=459

## Kvalificeret kendskab til Flextur



Base:  
Kender Flextur n=253

# Kontakt og vilkår

# Wilkes almindelige forretningsbetingelser

---

## **Tekniske ændringer**

Wilke forbeholder sig ret til at lave mindre ændringer i specifikationer, som vil forbedre datagrundlaget, uden drøftelser med kunden.

## **Rettigheder**

Rapporter og andre dokumenter med relevans for projektet leveret af Wilke tilhører kunden. Alt andet undersøgelsesmateriale som know how i research-teknikker, tilbud, spørgeskemaer, interviewguider og datamateriale tilhører Wilke.

## **Ansvar**

Brug af undersøgelsesresultater er på kundens eget ansvar.

## **Kvalitetssikring**

Undersøgelser gennemføres under hensyntagen til Kodeks for markedsanalyser udstedt af ICC/ESOMAR.

## **Offentliggørelse**

Offentliggørelse af rapporter og undersøgelsesresultater skal altid være forsynet med kildeangivelsen: *Kilde: Wilke*

## **Opbevaring/fortrolighed**

Wilke forpligter sig til at opbevare alt undersøgelsesmateriale fra projektet i en periode på to år fra leveringsdatoen. Wilke er i opbevaringsperioden ansvarlig for, at materialet behandles fortroligt. Efter to år destrueres undersøgelsesmateriale.

## **Lovgivning**

Forretningsbetingelserne reguleres af dansk lovgivning.



# Kontakt vores team

## Hedensted Kommune

Lars Oksbjerg  
Kørselskoordinator  
+45 79 75 51 12  
lars.oksbjjerre@hedensted.dk



## Wilke

Anne Kathrine Zahle  
Head of Transportation  
+45 29 84 24 43  
akz@wilke.dk

## Wilke

Charlotte Suhr Jørgensen  
Senior Analytics Manager  
+45 26 77 03 09  
cj@wilke.dk



## Wilke A/S

Phone +45 70 10 20 80  
E-mail: wilke@wilke.dk

## Odense

Jens Benzons Gade 54B  
5000 Odense

## København

Overgaden Neden Vandet 9C  
1414 Copenhagen



Wilke

Asking for growth