

## Notatark

Sagsnr. 00.01.00-P35-9-15

Sagsbehandler  
Lars Oksbjerg

25.11.2016

### Evaluering af Hedensted Borgerbil

Hedensted Borgerbil er et delebilskoncept, der ved at tilbyde borgerne adgang til delebiler forbedrer borgernes transportmuligheder. Hedensted Kommune er en landkommune, dvs. en relativt tyndt befolket kommune, og som følge heraf er den traditionelle kollektive trafik relativt begrænset i store dele af kommunen. Hedensted Borgerbil er i høj grad tænkt som et supplement til den kollektive trafik i kommunen. Hedensted Borgerbil er baseret på et samarbejde med LetsGo, som stiller bilerne til rådighed og varetager den administrative funktion. Hedensted Borgerbil omfatter 5 biler og står ved rådhusene i Juelminde, Hedensted og Uldum samt 2 landsbybusser (9-personers).

Hedensted Borgerbil omfattede ved starten i oktober 2013 14 biler, fordelt på 7 forskellige lokaliteter i kommunen. De 14 biler dækkede over Skoda Citigo, Hyundai i30, Opel Safira (7-personer), VW Caddy kassevogn og Opel Vivaro (9-personers). I 2015 blev antallet af biler reduceret til 7 som beskrevet ovenfor. Der har således været afprøvet mange forskellige biltyper og placeringer. Ændringen i antallet og placeringen af biler skyldes at de små biler, kassevognen og den 7-personers faktisk ikke havde været lejet ud til private de 2 første projekt år.

Hedensted Borgerbil har været drevet af Hedensted Kommune.

Analyseinstituttet Wilke har i efteråret 2016 evalueret Hedensted Borgerbil, og resultatet foreligger i form af 2 rapporter:

- Hedensted Borgerbil - kvalitativ undersøgelse, september 2016
- Hedensted Borgerbil - kvantitativ undersøgelse, november 2016

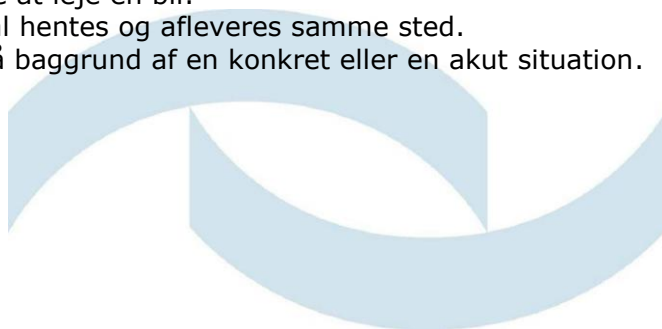
Den kvalitative undersøgelse er foretaget som 2 gruppeinterviews á 2 timers varighed med følgende målgrupper:

1. Eksisterende/tidligere brugere af Hedensted Borgerbil
2. Potentielle brugere af Hedensted Borgerbil (personer som har et behov for øget bilrådighed)

Den kvantitative undersøgelse er baseret på telefoninterview med et repræsentativt ud-snit af borgere 18 år+ i Hedensted kommune. Der er gennemført i alt 511 interviews.

Konklusioner fra den kvalitative undersøgelse:

1. Eksisterende/tidligere brugere af Hedensted Borgerbil
  - Det månedlige kontingent er en stor barriere.
  - Tidligere medlemmer melder sig ud, fordi de oplever ordningen som dyr, og flere mener, at det er billigere at leje en bil.
  - Det er besværligt at bilen skal hentes og afleveres samme sted.
  - Indmeldelse foregår typisk på baggrund af en konkret eller en akut situation.



Konklusioner fra den kvantitative undersøgelse:

- Borgerne i Hedensted Kommune er billister med stort B. Stort set alle husstande med kørekort har bil. Behovet for adgang til en ekstra bil er til stede, men begrænset.
- Kendskabet til Hedensted Borgerbil er lavt. Uden kendskab, kan man selvsagt ikke efterspørge eller benytte ordningen.
- Holdningen til Hedensted Borgerbil, blandt dem der kender ordningen, er positiv. Meget få er negative.
- Når borgerne ikke er medlem af Hedensted Borgerbil, er det fordi deres behov for transport er dækket på anden vis - eller fordi de ikke tror, Borgerbilen kan dække deres behov.
- Interessen for selv at benytte Hedensted Borgerbil er meget lille. Efter en præsentation af ordningen, svarer 4 % at de meget sandsynligt/overvejende sandsynligt vil benytte Hedensted Borgerbil inden for det næste år.

I maj 2014 gennemførte Jysk Analyse en borgeranalyse i Hedensted Kommune med det formål at afdække borgernes daværende transportbehov, samt deres holdninger til alternative befordringsmuligheder. Hedensted Borgerbil var en del af undersøgelsen, og også dengang mente 4 % at de ville melde sig ind i Hedensted Borgerbil og have glæde af det, men fakta viser, at det er under 1 promille der har meldt sig ind.

En af de væsentligste konklusioner må være, at når borgerne ikke er medlem af Hedensted Borgerbil, er det fordi deres behov for transport er dækket på anden vis. Der er ikke behov for det tilbud om alternativ transport som Hedensted Borgerbil tilbyder. Borgerne i Hedensted Kommune er billister med stort B, og Hedensted Kommune er den kommune i landet med flest biler per husstand.

Medlemmer oplevede det månedlige abonnement som en stor barriere, ligesom bilernes placering, ikke mindst når de skal afleveres, er et problem.

I 2014 undersøgelsen var nyhedsinteressen for Hedensted Borgerbil, der blev introduceret i oktober 2013, stadig høj, hvilket også ses af, at kendskabet til Hedensted Borgerbil var betydeligt højere i 2014. Markedsføringen af Hedensted Borgerbil har ikke været lige intens fra introduktionen til nu, hvilket også afspejles i kendskabet.

Anbefaling til andre (kommuner) der ønsker at starte et borgerbilskoncept:

- Borgerbilskonceptet skal bygge på lokal forankring, og drives af lokale ildsjæle
- Biler skal være til rådighed 24/7, og de skal stå i lokalområdet, så brugerne umiddelbart kan komme til dem
- Der skal ikke være nogen månedlig betaling, men gerne en højere betaling for brugen af bilen
- Markedsføringsindsatsen skal være vedvarende høj i hele projektets levetid