

# BØRNS VILKÅR

SAMMEN STOPPER VI SVIGT

## Børns Vilkårs rådgivning af socialt udsatte børn

Projektbeskrivelse - 2018

”Ingen har før lyttet, ingen har før forstået, ingen har før taget mig alvorligt og ingen har før gjort noget. I gør en forskel! I gjorde en forskel for mig!!  
Af hjertet tak.”

”Min far drikker alt for meget. Han drikker sig ikke fuld, når jeg er der, men han drikker så meget, at man kan mærke, at han bliver helt anderledes.”



”Nogen gange kunne jeg godt være bange for, at min mor ville dø. Fordi jeg vidste ikke, hvordan hendes sygdom var. Jeg troede det var en sygdom, man kunne dø af.”

”I en ung alder drev Mathias alene rundt i gaderne og røg hash. På BørneTelefonen mødte han voksne, der gad lytte.”

”Jeg kan stadig huske, hvordan jeg vågnede op med ondt i maven på skiftedage. At jeg gik rastløst rundt hele dagen og havde det som om, jeg konstant var på nippet til at græde.”

”Jeg bliver slået af min mor, og hun hiver i mit øre. Hun har gjort det, siden jeg var 4 år gammel, men hun er ikke alkoholiker eller stofmisbruger.”

Børns Vilkår • Trekronergade 26, 2500 Valby • Tlf.: 35 55 55 59 • [bv@bornsvilkar.dk](mailto:bv@bornsvilkar.dk) • [www.bornsvilkar.dk](http://www.bornsvilkar.dk)

Kontaktperson • Hans Christian Niebuhr • Tlf.nr.: 51 36 04 88 • E-mail: [hc@bornsvilkar.dk](mailto:hc@bornsvilkar.dk)

Bankoplysninger • Nordea Næstved Afd. • Axeltorv 2, 4700 Næstved • Reg.nr. 2510 • Konto Nr. 4405 69 84 26 • CVR-Nr.: 10 63 47 92

## Hvem er vi?

Børns Vilkår er en privat, humanitær og politisk uafhængig organisation, der arbejder for, at styrke og forbedre børns udviklingsmuligheder, opvækst og vilkår i Danmark. Alt for mange børn i Danmark står alene med deres problemer. Vi kæmper for, at intet barn i Danmark svigtes, hverken af de nærmeste voksne eller af samfundet. Vi udfører frivilligt socialt arbejde via rådgivningstilbuddet BørneTelefonen, hvor vi har tusindvis af samtaler med børn, hvor de fortæller os om det, de ikke kan tale med andre om. Det giver en unik indsigt i børns tanker og problemer, som vi handler på. Vi sikrer, at alle børn har i hvert fald én, som lytter, og vi hjælper børnene med at få den støtte og omsorg, de har brug for. Vi arbejder for børns ret til en tryk barndom sammen med støtter og samarbejdspartnere. Vi tror på børn. De er det vigtigste, vi har, og de er vores fælles ansvar.

## Det gør vi

Udover BørneTelefonen har vi en række tilbud, som har til formål at stoppe svigt af børn i Danmark. Vores undervisningsafdeling holder oplæg og trivselsforløb på skolerne. Vi rådgiver forældre, pårørende og børnefaglige og vi bisidder børn og unge, når de skal til børnesamtale i kommunen og i Statsforvaltningen.

Rådgivning	Undervisning	Bisidning
<p>Børns Vilkår har en stor specialviden om børn og unge. Derfor tilbyder vi gratis og anonyme rådgivningstilbud til børn, forældre, pårørende og fagpersoner. På BørneTelefonen rådgiver vi børn og unge om alt fra stort til småt. På ForældreTelefon rådgiver vi forældre og pårørende omkring opdragelse og bekymringer og på FagTelefon rådgiver vi fagpersoner i forbindelse med børnefaglige problemstillinger.</p>	<p>Børns Vilkårs Uddannelsesafdeling tilbyder undervisning og rådgivning for elever, forældre og skolernes fagpersoner. Vores Uddannelsesafdeling holder oplæg og trivselsforløb på skoler i hele landet. Her gives indspark til arbejdet med eksempelvis mobning, fællesskaber, digital dannelse og trivsel.</p> <p>Vores undervisning og rådgivning er primært af forebyggende karakter. Vores længerevarende forløb tilpasses den enkelte skole eller klasses aktuelle situation. Det er også muligt at benytte Børns Vilkår ved akutte situationer, som kræver hurtig indsats.</p>	<p>I Børns Vilkår har vi professionelle bisiddere, som kan støtte børn eller unge i mødet med den offentlige forvaltning. Denne hjælp rummer helt særlige muligheder for at understøtte barnets inddragelse i sin egen sag og for at sikre, at barnets rettigheder overholdes og barnets ønsker kommer frem. Børn og unge kan få en bisidder ved at ringe til BørneTelefonen.</p>

Uanset om man som frivillig har til opgave at rådgive, fundraise, stå for arrangementer eller noget helt fjerde, så fungerer man som ambassadør for sagen om at stoppe svigt af børn i Danmark. Børns Vilkår har fokus på at skabe rammer for stærke, sociale og faglige fællesskaber, som skaber netværk mellem de frivillige samt mellem frivillige og ansatte, da frivillighed bidrager afgørende til, at Børns Vilkår kan stoppe og forebygge svigt af børn i Danmark.

## Børns Vilkårs mærkesager

Hver dag er der børn i Danmark, der står helt alene i situationer som slet ikke er for børn. I Børns Vilkår arbejder vi sammen om at stoppe svigt. Vi har særligt fokus på de svigt, som børn kan opleve i forbindelse med omsorgssvigt, mobning, skilsmisse og det at være i familier med sygdom. Det er disse indsatsområder, der er organisationens mærkesager og de udfordringer organisationen konkret arbejder med.

### Omsorgssvigt

I Danmark er hvert 10. barn udsat for en eller flere former for omsorgssvigt som vold, seksuelle overgreb, alkohol- eller stofmisbrug eller vanrøgt fra forældrenes side. Børnene udsættes for ting, de knap tør hviske om til en voksen på BørneTelefonen. Nogle krænkes seksuelt. Andre bliver slået og mishandlet, går sultne i seng og skal tage ansvar for meget mere end deres unge alder berettiger. Børns Vilkår arbejder for (1) at børn kender deres rettigheder og siger fra når de ikke overholdes, (2) at voksne handler, når børn svigtes, og (3) at myndigheder forebygger og griber ind ved omsorgssvigt og inddrager børn i egen sag.

"Jeg elsker jo min far meget højt, og derfor bliver jeg endnu mere ked af det, når han slår mig. Min far var faktisk engang en rigtig god far. Jeg ønsker mig min gode gamle far tilbage." Dreng, 11 år

### Mobning

I hver skoleklasse er der i gennemsnit mellem 1 og 2 elever, der bliver mobbet. Hver eneste dag går børnene i skole med en knude i maven og hjem med ondt i hovedet. På BørneTelefonen beretter børnene om lange skoledage, hvor hån, tilråb, udelukkelse fra lege og gruppearbejde er hverdagskost. Mobning kan give ar, der aldrig forsvinder. Mobning er børnenes problem, men det er de voksne, der har ansvaret for at stoppe det. Børns Vilkår arbejder for (1) at børn bidrager til at skabe god trivsel og handler ved tegn på mobning, (2) at alle grundskoler og ungdomsuddannelse har god trivsel, og (3) at rettigheder og lovgivning forebygger mobning.

"Jeg sidder tit alene oppe i skolen, fordi jeg er bange for at komme til at gøre noget galt, så der er flere, der kalder mig de ting. Og tit om aftenen lige inden jeg går i seng, ligger og græder, for jeg kan bare ikke få dem til at stoppe med det." Pige, 14 år

### Skilsmisse

Alene i 2014 oplevede 26.000 børn i alderen 0-16 år, at deres forældre flyttede fra hinanden og det gør ondt på børnene. Selvom skilsmisser er blevet normalen og sker i mange familier, er det aldrig normalen for det enkelte barn. En skilsmisse er forvirrende og hård for alle i familien, men det kan lade sig gøre at være i skilsmisse på en god måde, hvor børnenes behov tilgodeses. Børns Vilkår arbejder for (1) at børn i skilsmisse bliver hørt, (2) at forældre i skilsmisse handler ud fra barnets perspektiv, og (3) at børns trivsel, perspektiv og rettigheder sikres i skilsmisselovgivning.

"Mine forældre blev skilt for et år siden. Jeg bor lige meget hos dem begge, og jeg ville ønske, at de kunne samarbejde mere og skændes mindre. Jeg ville ønske, at de kunne tale sammen, når jeg skifter hjem og holder fødselsdag." Pige, 9 år

### Børn i familier med sygdom

Børns Vilkår har i mange år arbejdet med børn som pårørende via BørneTelefonen og Bisiderordningen. Ca. 80.000 børn og unge vokser op i familier med psykisk sygdom. Børns Vilkår arbejder for (1) at børn sætter ord på egen situation og får hjælp, (2) at voksne støtter børn i familier med sygdom, og (3) at sundhedsvæsenet inddrager børn som pårørende. Fra 2016 har Børns Vilkår arbejdet på at etablere projektet "Min-ekstra-voksen", der er tilpasset støtte og rådgivning til børn, som er pårørende til psykisk syge familiemedlemmer. Målet er at børn i familier med psykisk sygdom får tilbud om uformel og individuelt tilpasset hjælp og støtte til at håndtere de særlige udfordringer, som deres familiemæssige situation byder dem. Det handler om at forældrenes psykiske sygdom i mindst mulig grad skal stå i vejen for børns trivsel og udvikling.

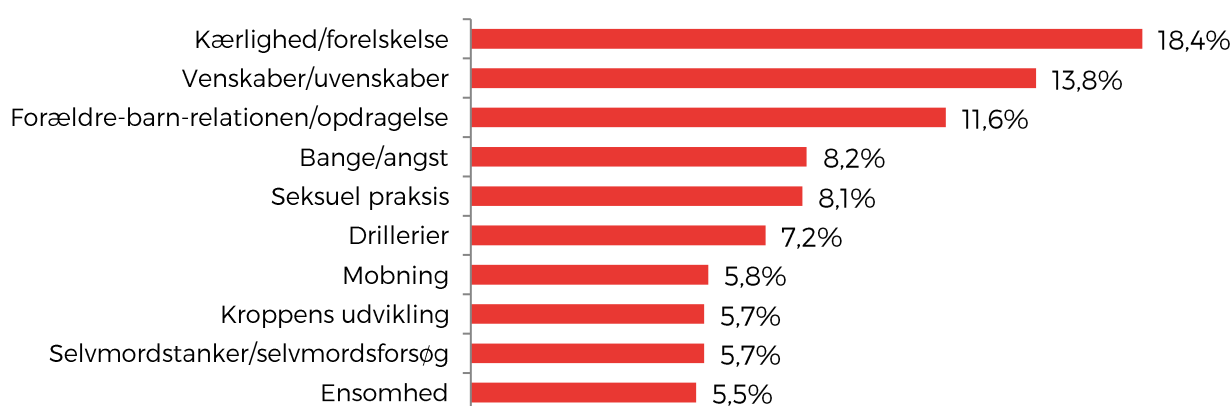
"Nogen gange kunne jeg godt være bange for, at min mor ville dø. Fordi jeg vidste ikke, hvordan hendes sygdom var. Jeg troede, det var en sygdom, man kunne dø af." Dreng, 11 år

## Organisationens drift

Børns Vilkårs hovedbestyrelse og forretningsudvalg er den strategiske part og drivkraft i både udviklingen og implementeringen af mærkesager. Hovedbestyrelsen og forretningsudvalget skal sikre, at vi i alle forhold agerer på en måde, som skaber tillid, kvalitet og troværdighed, der anerkendes af vores brugere, frivillige, medarbejdere og ledere og andre interessenter i øvrigt. Frivillighed er et grundelement i hovedbestyrelsens arbejde og er drevet af et stort frivilligt engagement.

## Målgruppens problemstillinger

Børn kontakter Børns Vilkår for at få rådgivning om en bred vifte af problemstillinger. Nogle børn kontakter rådgivningen for at tale om oplevelser fra hverdagen i skolen eller hjemmet. Det kan være oplevelser relateret til drillerier, mobning eller forskellige former for teenageproblemer som forelskelse og seksualitet. En stor del af samtalerne vedrører meget alvorlige problemer, hvor der er tale om omsorgssvigt. Herudover er der en gruppe børn, der ringer for at opnå vigtig voksenkontakt. Nedenfor ses en top 10 over de hyppigste emner på BørneTelefonen i 2016:



På landsbasis omhandler mere end 6 % af samtalerne i rådgivningen omsorgssvigt. De hyppigste former for omsorgssvigt er vold i familien, forsømmelse/vanrøgt, seksuelt misbrug, psykisk vold og alkohol- og stofmisbrug. Herudover har Børns Vilkår over de seneste to år oplevet en fordobling i antallet af børn, der ringer om seksuelle krænkelser på internettet. Det er en voksende tendens, i og med at flere børn får mobiltelefoner og iPads med kamera i. De mange samtaler på BørneTelefonen viser at ofrene ofte er skamfulde, når de udsættes for sexmobning. Der er derfor behov for en massiv oplysningskampagne og bedre akut hjælp til børn, når skaden er sket.

Jeg vidste godt, at det var forkert. Men jeg følte, at jeg var vigtig. Jeg vil ikke længere skrive med ham. Men jeg kan ikke sige det til min mor, for jeg endte med at sende ham et billede.  
Pige, 12 år

Børn ringer gratis og anonymt til BørneTelefonen, men hvis barnet opgiver sin anonymitet har Børns Vilkår flere handlemuligheder, der i mange tilfælde kan gøre en konkret forskel for det omsorgssvigtede barn.

Når et udsat barn kontakter rådgivningen og fortæller om sine forhold, tilbyder rådgiveren, at Børns Vilkår kan underrette det sociale system. Hvis problemet er akut, kan den sociale døgnvagt kontaktes og politiet evt. underrettes. Hvis en rådgiver vurderer, at barnet kan få gavn af en børnebisidder, kan barnets oplysninger videregives til Børns Vilkårs bisidderkorps, der kontakter barnet. Over halvdelen af børnene får kontakt til Børns Vilkårs bisidderkorps via en rådgivning på BørneTelefonen.

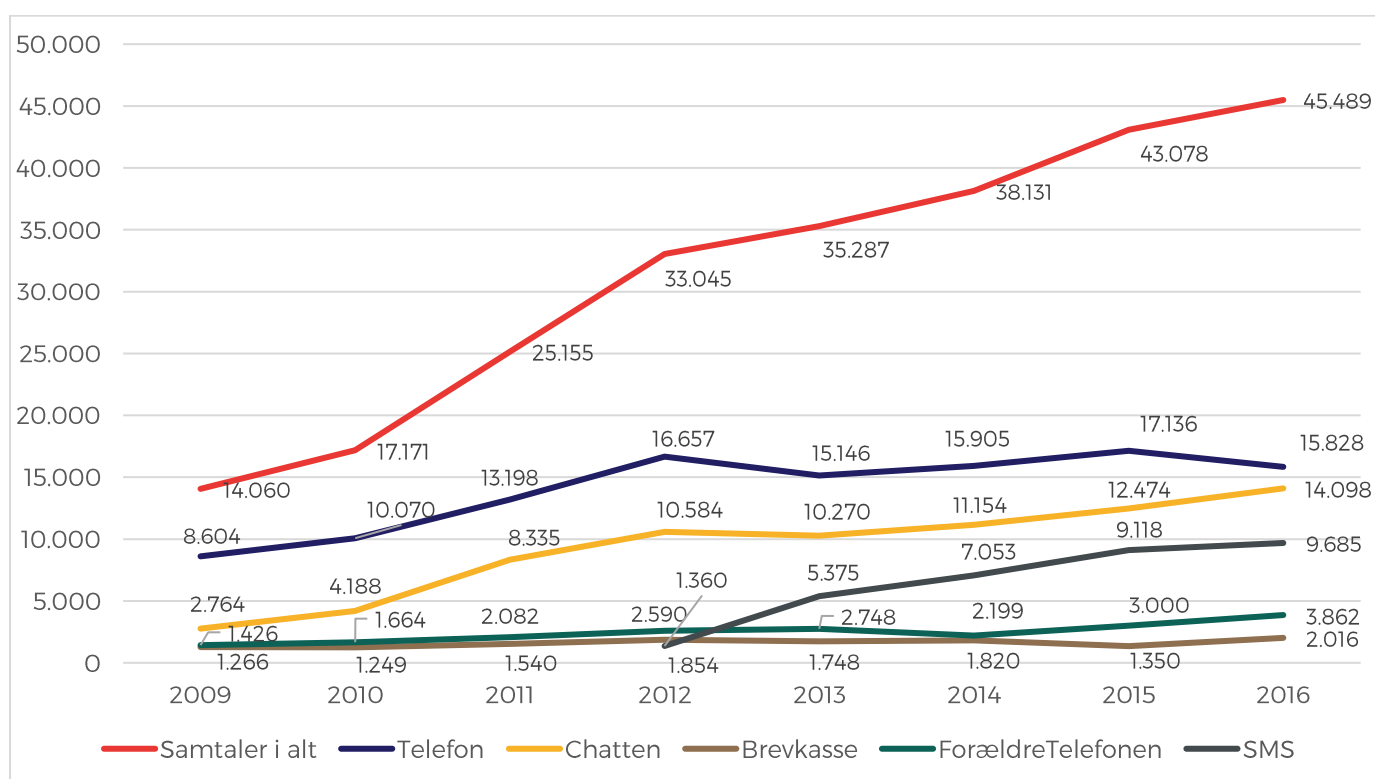
## Målgruppens kendskab til Børns Vilkårs arbejde

Ved skolestart hvert år udsender Børns Vilkår materiale vedrørende BørneTelefonen til 4.- og 6. klasser på alle landets folkeskoler og private grundskoler. Det betyder, at stort set alle børn i Danmark to gange i deres skoletid modtager information om BørneTelefonen. Børns Vilkår er også synlig i populære medier for børn- og ungdomsgruppen.

En stor del af danske børns kendskab til BørneTelefonen opnås desuden gennem Børns Vilkårs Uddannelsesafdeling, som i 2016 afholdte 345 oplæg og 15 trivselsforløb til børn, forældre og fagprofessionelle på landets skoler. I 2017 har Uddannelsesafdelingen indtil videre afholdt 180 oplæg og 5 trivselsforløb til børn, forældre og fagprofessionelle på landets skoler. Det at oplyse børn om rådgivningen, har en generel tryghedsskabende effekt, som rækker længere end det, vi kan læse i opkaldsstatistikkerne. Dette kommer også til udtryk i stigningen af besøgende på [www.børnetelefonen.dk](http://www.børnetelefonen.dk), der er gået fra 201.913 besøgende i 2012, til 591.406 besøgende i 2016.

## Aldrig har vi hjulpet så mange børn!

Antallet af børn, som henvender sig til Børns Vilkårs rådgivning for, at få hjælp er steget eksplosivt i perioden 2009-2016, hvor antal gennemførte rådgivninger er mere end tredoblet. I 2016 gennemføre Børns Vilkår mere end 45.000 samtaler med børn, unge og forældre på BørneTelefonen, hvilket er en ny rekord for organisationen:



Men Børns Vilkår modtog samtidig mere end 100.000 henvendelser i 2016 fra børn, som vi ikke havde ressourcerne til at besvare. Børns Vilkår arbejder derfor kontinuerligt på at optimere og udvikle ressourcerne og faciliteterne på BørneTelefonen, således at vi kan hjælpe så mange børn som overhovedet muligt, og samtidig reducere antallet af ubesvarede henvendelser.

## Mulighed for hjælp til flere børn i 2018

Antal rådgivninger på BørneTelefonen har som nævnt udviklet sig eksplosivt i de senere år, og alene i 2018 forventer Børns Vilkår at gennemføre over 55.000 rådgivninger. For at kunne realisere de opstillede resultatmål for antal samtaler på BørneTelefonen i 2018, vil Børns Vilkår iværksætte følgende udvidelser af rådgivningen: 1) udvidelse af rådgivningens åbningstid, 2) rekruttering af flere frivillige til BørneTelefonen og 3) opdatering af BørneTelefonens rådgivningstilbud i henhold til den teknologiske udvikling.

### 1: Udvidelse af rådgivningens åbningstid

BørneTelefonens åbningstider er gradvist blevet udvidet siden 2011 og i 2016 havde BørneTelefonen for første gang åbent om natten, hvor der blev udbudt telefonisk rådgivning. I 2017 har BørneTelefonen arbejdet med at udvide åbningstiderne yderligere og har åbnet for både telefon- og chatrådgivning. Det betyder at børn nu kan få enten telefonisk rådgivning eller rådgivning via chatten, alle dage i tidsrummet 23-02. Se nedenstående skema, som viser udviklingen i åbningstiden fra 2011-2016:

	M	Ti	O	To	F	L	S
	12-21	12-21	12-21	12-21	12-19		
<b>01-09-11</b>	11-21	11-21	11-21	11-21	11-21		
<b>01-11-11</b>	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23		
<b>14-04-12</b>	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23	13-17	
<b>01-02-13</b>	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23	11-19	11-19
<b>01-02-14</b>	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23
<b>01-03-16</b>	11-23	11-23	11-23	11-23	11-02	11-02	11-02
<b>01-11-16</b>	11-02	11-02	11-02	11-02	11-02	11-02	11-02

I 2016 registrerede BørneTelefonen mere end 12.000 forgæves henvendelser uden for åbningstiderne. Erfaringer fra udenlandske børnetelefoner er, at der særligt om natten kommer henvendelser fra børn i barske situationer og med akut brug for hjælp. Det kan eksempelvis være børn der netop har været udsat for vold eller et seksuelt overgreb, børn der er stukket af eller børn hvis forældre er ude af stand til at tage vare på dem, fordi de er påvirkede af stoffer eller alkohol. En døgnåben BørneTelefon vil kunne hjælpe børn der svigtes, til at få adgang til hjælp på tidspunkter, hvor det er særligt vigtigt. BørneTelefonen arbejder fortsat hen mod en døgnåben BørneTelefon, men arbejder også på at udvide antallet af digitale henvendelsesveje til BørneTelefonen.

I 2018 vil Børns Vilkår fortsat arbejde på at udvide åbningstiderne yderligere, således BørneTelefonen (herunder ForældreTelefonen) holder åbent om formiddagen mellem klokken 9-11. En mulig udvidelse af rådgivningen vil kræve flere rådgivere, hvorfor der samtidig er behov for rekruttering af flere frivillige rådgivere på BørneTelefonen.

### 2: Rekruttering af flere frivillige rådgivere på BørneTelefonen

Antallet af frivillige er en afgørende faktor for at kunne hjælpe flere børn på BørneTelefonen. Børns Vilkår har i øjeblikket ca. 430 frivillige rådgivere og målsætningen er at nå op på ca. 550 frivillige inden udgangen af 2018. For at sikre børn den bedst mulige rådgivning, lægger Børns Vilkår mange ressourcer i at uddanne og kvalificere de frivillige rådgivere. Børns Vilkår forpligter sig til at tilbyde et kvalificeringsforløb indeholdende bl.a. et grundkursus, der sikrer et højt fagligt niveau i Børns Vilkårs rådgivningstilbud.

#### Grundkursus for nye frivillige rådgivere

Grundkurset foregår over to hele weekenddage, og fungerer som en model for oplæring af nye frivillige rådgivere, inden de kan begynde at rådgive børn på BørneTelefonen.

Formålet med grundkurset er, at fokuserer på de grundlæggende metoder Børns Vilkår benytter, og de udfordringer der kan opstå i samtaler med børn og unge på de forskellige medieplatforme. Der er planlagt ni grundkurser for nye frivillige i 2018.

Grundkurset sikrer, at rådgiverne får en ensartet oplæring og er "klædt på" inden de starter i rådgivningen. Dette vil sikre, at rådgiverne oplever ensartethed i praksis i rådgivningen, fordi de erhverver sig grundig og ensartet viden om teori, metode og rådgiverrollen. Det er vigtigt, at rådgiverne føler sig "klædt på" metodisk såvel som teoretisk til at varetage rådgivningen af børn, unge og forældre. Dermed får Børns Vilkår også lagt fundamentet til en kvalitetssikring af rådgivningen, da denne oplæringsmodel vil forbedre kvaliteten af den efterfølgende rådgivning.

### **3: Teknologisk udvikling af BørneTelefonens rådgivningstilbud**

BørneTelefonens rådgivningstilbud er løbende blevet tilpasset den teknologiske udvikling i samfundet. Fra kun at tilbyde rådgivning på telefon ved BørneTelefonens opstart i 1987, tilbyder Børns Vilkår nu også rådgivning via chat, digital brevkasse, SMS og "Børn hjælper børn". De seneste års trend viser at trafikken på de mobile platforme stiger betragteligt, og det er derfor vigtigt for BørneTelefonen at være tilgængelig på de medier, børn og unge bruger, for at kunne nå og rådgive så mange som muligt. Som følge heraf er alle rådgivningstilbudene nu også tilgængelige fra en smartphone.

#### ***Selvhjælpsværktøjer på BørneTelefonen***

Børns Vilkår rådgiver udsatte børn på brevkassen, som er en internetbaseret brevkasse på Børns Vilkårs hjemmeside [www.bornetelefonen.dk](http://www.bornetelefonen.dk). Vi modtager omkring 600 breve om måneden, men med den nuværende metode kan vi kun besvare 1/3 af dem. Vi ønsker derfor, at optimere brevkasserådgivningen, således ingen børn skriver forgæves. Dette vil vi gøre ved at udvikle selvhjælpsværktøjer, som kan hjælpe børn og unge videre med deres problemstillinger. Selvhjælpsværktøjer kan f.eks. være quizzes, test-digselv, film og forskellige guides bygget op via input fra barnet selv, som vil fungere som en måde at målrette gode råd til barnets aktuelle situationer.

Selvhjælpsværktøjerne kan bruges af børnene direkte fra hjemmesiden, og de kan bruges sammen med en rådgiver. Selvhjælpsværktøjer kan hjælpe barnet med at få afklaring på sin problemstilling, det kan også være en forberedelse til en samtale med en rådgiver. Vi ønsker at udvikle selvhjælpsværktøjer, der sikrer at barnet både får en kort og konkret respons på sine spørgsmål og samtidig guides videre til nogle handlemuligheder, som hjælper barnet videre. Det er ikke alle tilfælde, hvor et selvhjælpsværktøj kan erstatte en personlig rådgivning, men skal i stedet virke supplerende til den rådgivning, børnene får på chat og SMS, idet rådgiveren kan bruge selvhjælpsværktøjerne sammen med barnet i en samtale.

#### ***Teknologisk udvikling af frivilligportal***

Børns Vilkårs arbejde med at udvide åbningstiden samt øge antallet af frivillige, styrker behovet for at videreudvikle tekniske/digitale løsninger, der kan understøtte en effektiv og elektronisk koordination, kontrol og kvalitetssikring i rådgivningssamtalerne samt opkvalificering generelt. På trods af den kraftige stigning i antallet af rådgivere, er der stadig væsentlige udfordringer med at få tilstrækkelig bemanning på de medier og tidspunkter, hvor der er behov for det. Som nævnt tidligere har BørneTelefonen udvidet åbningstiden. Denne udvidelse har skabt et større behov for rekruttering, fastholdelse og koordinering af de frivillige. Alene i 2016 var der flere end 100.000 opkald til BørneTelefonen, som ikke blev besvaret.

Helt konkret er idéen (1) at udvide og videreudvikle Frivilligportalen med det formål at skabe bedre rammer for kommunikation og dialog med rådgiverne, (2) at uddanne de frivillige rådgivere, samt sparring, refleksion og vidensdeling rådgiverne imellem, og (3) at skabe en teknisk understøttelse i form af et smidigt system som understøtter samtalemotodik og muliggør hurtige søgninger i forhold til tematikker.

Formålet med den teknologiske udvikling af frivilligportalen er at skabe en lettere og mere intuitiv adgang til den information og vejledning som de frivillige rådgivere har behov for før, under og efter de rådgivningssamtaler som de gennemfører på BørneTelefonen. En teknologisk udvikling af frivilligportalen vil sikre og styrke kvaliteten i rådgivningen, samt bidrage til en øget fastholdelse af rådgivere og dermed en forbedret bemanning på BørneTelefonen.

### **Udvidelse af BørneTelefonen med en YouTube kanal**

Børns Vilkår arbejder på at udvide BørneTelefonens rådgivningstilbud med en YouTube kanal. Her er der ikke tale om rådgivning i traditionel forstand, hvor en voksen rådgiver et barn, men et sted hvor børn og unge kan finde svar på problematikker, spejle sig i andres fortællinger og finde inspiration og råd ift. eget liv. Kanalen skal i høj grad være drevet med og af brugerne. Det foregår dels gennem interaktion, råd og inputs på YouTube siden, men også ved at der nedsættes en børneredaktion, der indgår i udvikling og produktion af indhold. Formålet med at udvide BørneTelefonen med en YouTube kanal er at tilbyde en online platform, hvor børn kan få råd og hjælp fra jævnaldrende og hvor børn, kan være en ressource for andre børn.

### **Andre nye projekter på BørneTelefonen**

Selvom BørneTelefonen er kendt af 87 % af børn i alderen 10-17 år (Gallup 2015), går mange børn alene med deres problemer uden at søge hjælp. En undersøgelse fra Børnerådet viser, at **under halvdelen** af unge i 15-års alderen, der har brug for hjælp, opsøger den, og mange ved ikke hvem de kan tale med, når noget er svært. BørneTelefonen sættes derfor på hjul, og tager ud i landet under navnet "BørneMobilen" og møder børnene, der hvor de er. BørneMobilen, besøgte i perioden 2016-2018 11 udvalgte kommuner i Danmark og møder børn på mere end 130 skoler. De 11 samarbejdskommuner bidrager til at sikre en bred udbredelse på landsplan. BørneMobilens ankomst i de enkelte kommuner markeres desuden med en dag på torvet, hvor vi møder forældre og andre voksne, som er de ansvarlige for børns trivsel. BørneMobilen har indtil videre besøgt 49 skoler, hvor der blev holdt oplæg for sammenlagt over 4.000 børn. Ved hjælp af BørneMobilen opfordrer vi børnene til at bruge deres netværk – primært forældrene, men også lærer, venner, venners forældre eller måske BørneTelefonen.

### **Dokumentation af alle rådgivninger**

Børns Vilkårs rådgivning er i både national og international sammenhæng førende i forhold til dokumentation og effektevaluering af anonym rådgivning på telefon, chat og SMS. Hvad angår dokumentation gennemføres følgende:

- Kvantitativ dokumentation af alle kontakter, både rådgivningssamtaler og andre typer samtaler
- Detaljeret kvantitativ dokumentation af, hvad børn henvender sig til BørneTelefonen omkring, samt baggrundsoplysninger om børnene, fx køn, alder og familieforhold
- Kvalitative beskrivelser af samtalerens indhold i ca. en tredjedel af alle rådgivninger, som detaljeret beskriver henvendelsesårsag og selve indholdet i rådgivningen
- Brugerevaluering af samtaler på chat og SMS, som viser, at knap 2 ud af 3 brugere i 2014 har fået det bedre efter samtalen. Brugerevalueringen giver desuden mulighed for, at børn kan beskrive deres oplevelse på chat og sms. Her fremhæver børn, at de får gode ideer til, hvad de kan gøre, og at de bliver forstået og taget alvorligt.

Brugerevalueringen giver desuden mulighed for, at børn, som henvender sig til BørneTelefonens Chat, SMS eller Brevkasse kan beskrive deres oplevelse af rådgivningssamtalen. Her fremhæver børn, at de får gode ideer til, hvad de kan gøre, og at de bliver forstået og taget alvorligt. Dokumentationsarbejdet giver Børns Vilkår et godt fundament for såvel det politiske og sociale arbejde, hvor resultaterne giver et unikt indblik i, hvordan børns liv i Danmark er.



## Rådgivningens samarbejde med andre aktører

I rådgivningen henvises der ofte til offentlige myndigheder som fx barnets skole, læge, de sociale myndigheder og politiet. Desuden henvises der til en række øvrige aktører med specialiseret viden på enkeltområder. Herudover samarbejder Børns Vilkår med såvel statslige som kommunale myndigheder. Blandt de statslige kan nævnes Undervisningsministeriet og Socialministeriet, mens det kommunale samarbejde blandt andet sker via Børns Vilkårs bisidderkorps og den landsdækkende SkoleTjeneste.

Sammen med Børns Vilkår er vi i gang med at finde innovative veje til, hvordan man inddrager børn reelt i sociale sager (...). Jeg har kun ros til overs for Børns Vilkår.  
Margit Næsby  
Børne- og ungechef i Roskilde Kommune

På børne- og ungeområdet indgår Børns Vilkår desuden i en mængde samarbejder og netværk, med henblik på at bidrage til vidensdeling på tværs af aktørerne. Børns Vilkår indgår desuden i en række følgegrupper til forskningsprojekter samt direkte i forskningsprojekter ved SFI. Børns Vilkår er derudover en aktiv spiller i den internationale paraplyorganisation for børnetelefoner, "Child Helpline International", også kaldet CHI.

## Brugerbetaling

EU har vedtaget at oprette et fælleseuropæisk gratistelefonnummer, som børn og unge kan kontakte, hvis de har brug for rådgivning. Nummeret er 116 111. Den danske regering har givet Børns Vilkår retten til at drive den danske rådgivningstelefon på dette nummer. Det betyder først og fremmest, at børn og unge fra 2009 kunne ringe gratis til BørneTelefonen. Herudover, at brugerne nu er helt anonyme, når de ringer til BørneTelefonen, da opkaldet ikke længere kan identificeres på telefonregningen.

## Mangfoldighed i Børns Vilkår

Børns Vilkår har igangsat en mangfoldighedsindsats, hvor hovedformålet er, at nå ud til grupper af børn, der har brug for støtte og hjælp, som vi ikke er i kontakt med endnu. Børn er en mangfoldig samfundsgruppe, og børneliv er præget og formet af forskellige identitetskategorier som køn, etnicitet, religion, seksualitet, funktionsdygtighed m.m. Ved at tage højde for og imødekomme disse forskelligheder på tværs af Børns Vilkårs aktiviteter i både form og indhold, kan man derfor bidrage til, at flere børn får den hjælp og rådgivning, de har brug for.

## Forankring

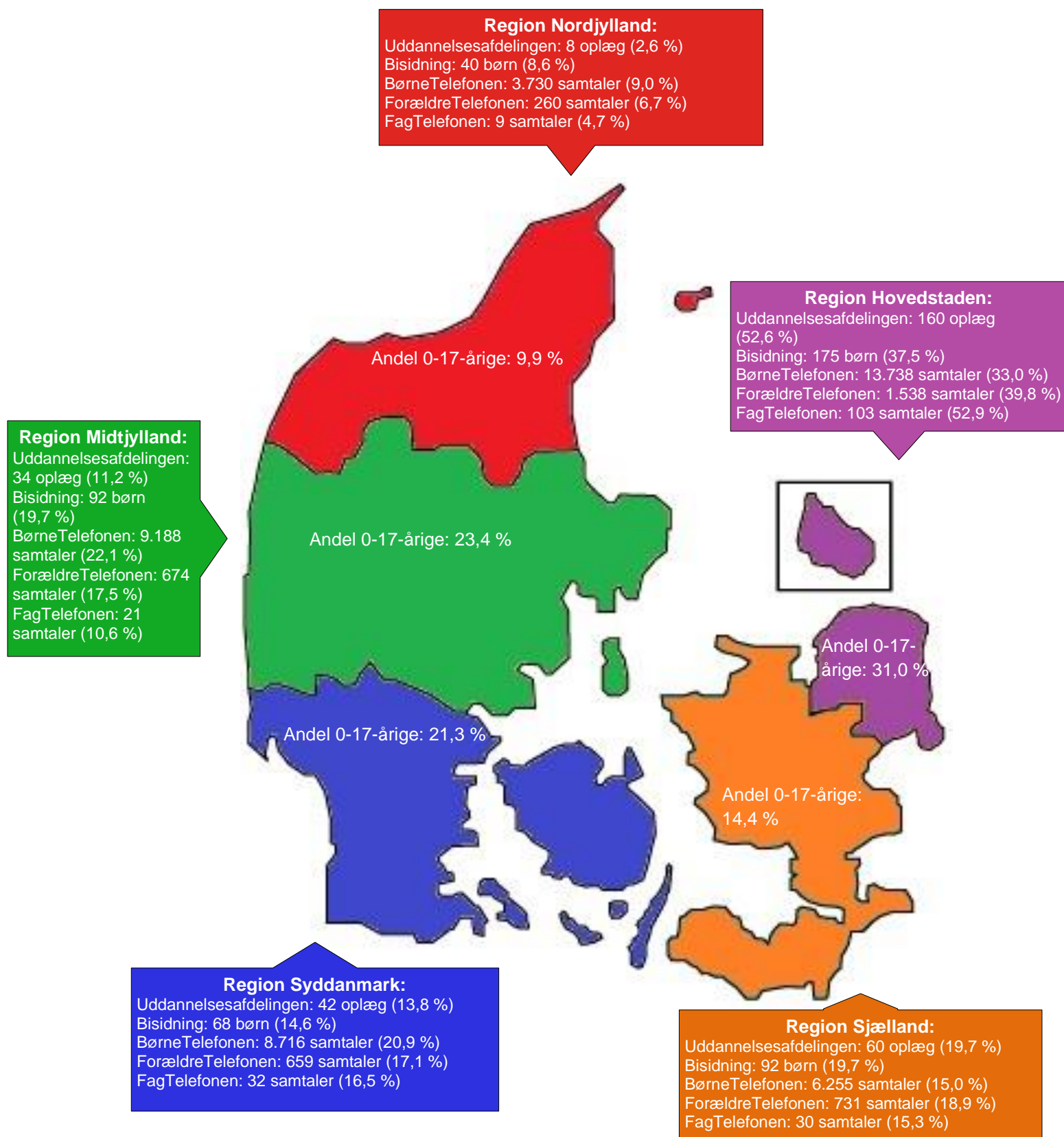
Børns Vilkårs rådgivning har været et permanent tilbud til børn siden 1987. Hvert år søges der om tilskud fra kommunale og statslige puljer samt private fonde og sponsorer. En analyse fra Gallup i 2015 viser, at BørneTelefonen er kendt af 87 % af børn i alderen 10-17 år i Danmark. Det vil sige, at over 455.000 børn ved, at de kan ringe eller skrive til Børns Vilkårs rådgivning, hvis de får brug for anonym rådgivning og støtte. Det er et kendskab, som forpligter, og Børns Vilkår arbejder målrettet på at fremtidssikre indsatsen på BørneTelefonen i mange år fremover. Derfor søger Børns Vilkår Hedensted Kommune om et bidrag.

**Resultatmål fordelt på platforme 2018**

Aktivitet	Resultatmål 2016	Resultatmål 2017	Resultatmål 2018	Målsætning
<b>Telefon</b>	18.000 samtaler	18.000 samtaler	18.000 samtaler	At barnet afhængig af behov får: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overblik over egne ressourcer og handlemuligheder</li> <li>• Viden</li> <li>• Visitation</li> <li>• Empatisk voksenkontakt</li> <li>• Positiv oplevelse</li> </ul>
<b>Chat</b>	10.000 samtaler	13.000 samtaler	15.000 samtaler	
<b>SMS</b>	11.000 samtaler	12.000 samtaler	13.000 samtaler	
<b>Brevkasse</b>	2.000 samtaler	2.000 samtaler	4.000 samtaler	
<b>Forældre-Telefonen</b>	4.320 samtaler	5.280 samtaler	5.400	At den voksne afhængig af behov får: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overblik over egne ressourcer og handlemuligheder</li> <li>• Viden om børn og unge</li> <li>• Visitation</li> <li>• Positiv oplevelse</li> </ul>
<b>Børn hjælper børn</b>	200 tråde	300 tråde	350 tråde	At børn, der bruger servicen, skal opleve: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At de kan noget, som andre kan bruge</li> <li>• At de kan genkende sig selv i andre</li> <li>• At de får øje på nye handlemuligheder</li> <li>• At andres erfaringer kan være brugbare</li> <li>• En følelse af fællesskab med andre ligesindede</li> </ul>
<b>I alt</b>	45.520 samtaler	50.580 samtaler	55.750 samtaler	Samtlige samtaler dokumenteres i et elektronisk registreringssystem, som muliggør opfølgning på de opsatte resultatmål.
<b>Hvervning og fastholdelse af frivillige</b>	450	500	550	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uddannelse</li> <li>• Læring</li> <li>• Udvikling</li> <li>• Fællesskab</li> <li>• Markedsføring</li> </ul>
<b>Natteåbent</b>	Natteåbent ca. 25 % af året	Natteåbent hele året	Udvidelse af åbningstider	

Resultatmålene for 2018 kan konkret måles og fungerer som indikatorer for, hvor godt aktiviteterne bidrager til at opfylde Børns Vilkårs målsætning: jo flere børn, der modtager rådgivning af høj kvalitet af Børns Vilkårs frivillige børnefaglige rådgivere, jo flere børn i Danmark vil få styrket og forbedret vilkår, opvækst og udviklingsmuligheder. Dette bidrager til opnåelse af Børns Vilkårs vision om at alle børn i Danmark skal have mulighed for personlig udvikling, samt får den støtte og rådgivning de har behov for.

## Geografisk fordeling af Børns Vilkårs frivillige sociale arbejde i 2016



**Note:** Andel 0-17-årige er fra Danmarks Statistiks tal fra 2016. Fordelingen på BørneTelefonen, ForældreTelefonen og FagTelefonen er et estimat ud fra andelen af rådgivninger, hvor kommunen er opgivet.