

August 2018

# Kommissorium for serviceeftersyn af integrationsindsatsen

---

## Baggrund

Fra foråret 2015 frem til sommeren 2017, har der med forskellig interval været afholdt møder i en tværpolitisk temagruppe om flygtninge i Hedensted Kommune. I forbindelse med godkendelsen af en 4 ugers arbejdsmarkedsintroduktion til flygtninge den 16. december 2015 besluttede Byrådet samtidig, at der skulle aftales en evalueringsplan mellem alle Byrådets partier for den samlede helhedsorienterede integrationsindsats. Denne skulle løbende og præcist følge udviklingen, og praksis skulle tilrettes i forhold hertil. Den 24. februar 2016 godkendte Byrådet rammerne for at evaluere indsatsen (se bilag 1). Samtidig blev det besluttet, at den månedlige opfølgning skulle vedhæftes Byrådets dagsorden som et punkt på forenklet sagsbehandling. Siden maj 2016 og frem til i dag<sup>1</sup> har denne opfølgning været tilknyttet Byrådets dagsorden.

Den 30. maj 2018 drøftede Byrådet en henvendelse fra Kristendemokraterne om at give integrationsindsatsen et serviceeftersyn. Her besluttede Byrådet at; *"sagen oversendes til Udvalget for Fritid & Fællesskab, som udarbejder et kommissorium for arbejdet"*.

## Formål

Formålet er at give integrationsindsatsen et serviceeftersyn og en statusopdatering.

## Opgave og Metode

Den tidligere evalueringsramme af indsatsen indeholdt en månedlig evaluering af en række antals- og faktaforhold samt en årlig evaluering af f.eks. effekt og sammenligning med andre kommuner (se bilag 1). Ser man på status for den oprindelige ramme er nogle temaer medtaget i den faste månedlige evaluering (gul farve), andre er ikke medtaget af forskellige årsager<sup>2</sup> (blå farve). Nogle temaer har været svære at måle en effekt af kvantitativt<sup>3</sup>(rød farve) medens andre temaer mangler opdatering (grøn farve).

Det ønskede serviceeftersyn af integrationsindsatsen foreslås foretaget som en kombination af kvalitative og kvantitative data.

Serviceeftersynet foreslås foretaget ud fra følgende overskrifter/temaer/kriterier ;

1.  **Lovgivning**  på området contra Hedensted Kommunes indsats.
2.  **Tal for andel af borgere som er i beskæftigelse**  eller selvforsørgende 12 måneder efter ankomsten i perioden 2012 og frem til i dag.

---

<sup>1</sup> På nær 31/3 2018 grundet ændrede fagsystemer.

<sup>2</sup> For få personer at måle på eller opgaven har været for ressourcekrævende

<sup>3</sup> Kan være meget holdningsbaserede temaer

3. **Den eksisterende evaluering opdateres** med nye faktuelle tal fra de temaer som mangler opdatering (grøn farve i bilag 1);
  - andel af flygtninge i ordinær beskæftigelse sammenlignet med andre kommuner
  - trivselsundersøgelsen hos børn og unge.
4. **Repatriering.**

Hvad er lovgivningen på området. I hvilket omfang er der sket repatriering og hvordan arbejdes der med det.
5. **Kvalitative data- ved hjælp af progressionsmålinger fra integration samt 2 gruppeinterviews.** Erfaringerne fra den tidligere evalueringsramme (24. februar 2016) viser der kan være emner, der er svært målbare og mere holdningsprægede. De faktuelle tal/ data som beskrevet i punkt 1-3 suppleres derfor med mere bløde data fra en progressionsmåling foretaget af integrationsafdelingen samt 2 fokus gruppeinterviews.

- **Progressionsmålinger fra integration:** Hedensted Kommune har siden 2017 målt integration ved hjælp af en progressionsmåling (bilag 2). Denne metode bruges som et dialogværktøj og skaber en god systematik og et godt udgangspunkt til at arbejde mere systematisk med integration. Medarbejdere og leder i henholdsvis Jobcenter og Integration har defineret forskellige kriterier for god integration (bilag 2). Borger, sagsbehandler og tilbudssted angiver over tid en score fra 1-5 på de 13 udvalgte parametre, der samlet set skulle tegne et billede af om den enkelte flygtning integreres. Hvor der er forskellige opfattelser af den angivne score mellem kommune, borger og tilbudssted, har man dialog om hvori den forskel består. Derved får man et godt udgangspunkt og kan systematisk arbejde henimod en bedre integration. Samtalerne med den enkelte bliver meget konkrete, når man har en score at forholde sig til. Den enkelte flygtning får et klart billede af hvordan man kan arbejde på en bedre integration og derved komme tættere på arbejdsmarkedet. Samtidig får den enkelte mulighed for at tage ansvar. Personalet får samtidig et fælles sprog at arbejde ud fra.

Progressionsmålingerne vil kunne spille ind i servicetjekket af integrationsindsatsen med input ud fra gennemsnitsscoren på de 13 parametre over tid. Dermed vil servicetjekket kunne få tilført nogle andre perspektiver end de gængse direkte og mere objektive målbare resultater på integrationsområdet.

- **2 Gruppe interviews.** Et med udvalgte virksomhedsejere som har flygtninge i beskæftigelse for at høre deres bud på Hedensted Kommunes indsats på integrationsområdet? Deres oplevelse af jobbet betydning for at lære sproget mv. Et andet med en gruppe frivillige og repræsentanter fra sprogskolen.

## Tidsplan og Ramme

Kommissoriet behandles af udvalget for Fritid & Fælleskab, PKØ og Byrådet i August måned. Servicetjekket og de 2 gruppeinterviews finder sted i efteråret 2018. Resultatet forventes præsenteret for udvalg og Byråd ultimo 2018.

## **Indsats**

Styregruppen for Serviceeftersynet af integrationsindsatsen er Udvalget for Fritid & Fællesskab. Udvalget orienteres løbende om status på deres møder i efteråret. De 2 gruppeinterviews gennemføres af en administrativ medarbejder uden politisk deltagelse.

## **Resultat**

Serviceeftersynet af integrationsindsatsen skal munde ud i en kort rapport, som vil blive forelagt Byrådet ultimo 2018.

## **Administrativ støtte til gennemførelsen af serviceeftersynet af integrationsindsatsen.**

Den administrative støtte med serviceeftersynets praktiske opgaver, opsamling, gruppeinterviews, rapportskrivning mv. placeres i Politik & Udvikling i samarbejde med HR & Analyse.