

Bilag 3.1 Den kvalitative del- Frivillige værger

Frivillige værger

I forbindelse med den kvalitative del har der via Røde Kors været taget kontakt til 6 frivillige værger. Ud af 6 har 4 besvaret nogle spørgsmål via interview, mail eller interview.

De blev præsenteret for følgende spørgsmål:

- Har du/i kendskab til et eksempel hvor en flygtning er blevet godt integreret?
- Har du/i kendskab til et eksempel hvor integrationen ikke er lykkedes?

Hvad er læringen i de 2 eksempler?

Hvad er det som er gået godt og hvad er gået mindre godt?

Et af Hedensted Kommunes mål med integrationsindsatsen er bla.

- At Borgere i integrationsperioden kommer i ordinær beskæftigelse så hurtigt som muligt og dermed bliver selvforsørgende.
- At skabe aktive medborgere som vil forsørge sig selv samt være en aktiv del af de lokalsamfund de er part

I Integrationslovens formålparagraf står der;

"Lovens formål er at sikre, at nyankomne udlændinge får mulighed for at udnytte deres evner og ressourcer med henblik på at blive deltagende, selverhvervende og ydende medborgere på lige fod med samfundets øvrige borgere i overensstemmelse med grundlæggende værdier og normer i det danske samfund.

Stk. 2. Dette skal ske gennem en integrationsindsats, der

- 1) tager udgangspunkt i den enkelte udlændings ansvar for sin egen integration,*
- 2) bidrager til, at nyankomne udlændinge sikres mulighed for deltagelse på lige fod med andre borgere i samfundets politiske, økonomiske, arbejdsmæssige, sociale, religiøse og kulturelle liv,*
- 3) bidrager til, at nyankomne udlændinge hurtigst muligt bliver selvforsørgende gennem beskæftigelse, og*
- 4) bibringer den enkelte udlænding en forståelse for det danske samfunds grundlæggende værdier og normer.*

Stk. 3. Loven har endvidere til formål at fremme muligheden for, at samfundets borgere, virksomheder, myndigheder, institutioner, organisationer og foreninger m.fl. kan bidrage til integrationsindsatsen, således at enhver kan bidrage til en vellykket integration af nyankomne udlændinge.

Stk. 4. Loven har endelig til formål at sikre, at nyankomne udlændinge har kendskab til, at en vellykket integration er en forudsætning for meddelelse af tidsubegrænset opholdstilladelse."

Under henvisning til ovenstående mål og formålparagraf vil jeg spørge til;

Hvordan kan vi efter jeres mening blive bedre til;

- at skabe aktive borgere som vil være en aktiv del af det lokalsamfund de er part i?
- At samarbejde med de frivillige om en vellykket integration af de nyankomne flygtninge

Hvad gør vi godt omkring dette i dag og hvad kunne blive endnu bedre?



Input fra Værger samt Røde Kors

Vellykket integration kræver;

"Jeg tror vellykket integration kræver en indsats på mange fronter, det kræver en positiv tilgang fra alle involverede, og så kræver det tid".

En anerkendende tilgang til de unge i skolen. Man kan ikke kun kritisere de unge. Hvis noget ikke er godt nok – skal man høre hvad man ændre for at lave det bedre. En tilgang der understøtter og hjælper.

"Jeg ved fra flere værger der har haft unge på efterskole, at det har været ualmindelig godt for dem. Her får de lært sproget og der får de danske venner".

"Læringen af de vanskelige forløb må være at vi sørger for at kontakten til relevante personer vedholdes i længere tid. De unge taler om alle de svigt, de kommer ud for undervejs, gør dem utrygge og forvirrede."

"De familier, hvor kontakten fortsætter efter det 18 år, er der hvor de unge holdes mere fast i uddannelse og tilknytning".

"Pædagoger gode til at forstå det er børn de har med at gøre, så der er nogle bekymringer man tager fra dem"

"Det er ikke sort hvid når man tager den enkelte person. Der kan være ting der går godt og så kan der være ting der går skævt."

Ros og positiv feedback.

Der blev i kommunikationen fra værgerne der deltog i undersøgelsen givet megen ros til forskelligt fagpersonale som eksempelvis

- lærere og forældre på Daugaard skole som *"går til udfordringen med en positiv tilgang"*.
- pædagogerne i ungehuset for at være venlige, imødekommende og tålmodige "når en værge havde spørgsmål.
- Bosted i Rårup samt ungeinstitution i Daugaard
- Kontaktpersonen - som værge har det fungeret fint med kontaktpersonen

"Generelt synes jeg de personer omkring ham er engagerede personer og det er nogen der går ind i det og hans kontaktperson har været rigtig god til at hjælpe på mange måder- Skolen har på sin vis også været god"

"Det er ikke i Hedensted Kommune man hører en masse negative udmeldinger om flygtninge- jeg ved godt der er forskellige holdninger til det, men jeg synes der bliver ført en sober tone".

Skabe aktive borgere som vil være en aktiv del af det lokalsamfund de er part i?

"Det skal som det første være et lokalsamfund med aktiviteter, de kan indgå i. Kunne man have en landsbymentor- koordinator, der havde til opgave at sørge for invitationen til flygtningene og til, at de blev opfordret til at deltage i aktiviteter, der er i lokalområdet?"

"Hvis vi kan få de unge mennesker og også de ældre nye borgere i Danmark med i foreningslivet i frivillig livet uanset om det er politik eller humanitært arbejde"

Samarbejde med frivillige om vellykket integration.

Der blev udtrykt ros til erfamøderne i Røde Kors i forhold til informationerne til værgerne.

Koordinering.

I forhold til en bestemt situation fortalte en værge at; *jeg føler at hver gang jeg kontakter nogen i kommunen vedrørende hjælp bliver man henvist til en anden, og derfra til en anden og der går 14 dage mindst inden vi kommer videre.....*

Ønsker

Netværk af Værger:

"Det kunne være rart hvis Hedensted Kommune sammenkaldte nogle værger , så man sammen med andre i lignende situationer, kunne få en snak om det man tumlede med"

Vejledning til unge under 18 år

Idet pædagoger ikke må hjælpe børnene med familiesammenføring blev det efterlyst at *"de unge mennesker så fik at vide- hør her den der sag der kan du gå der, og der og der og få professionel hjælp."*

Når de nu har ret til at søge familiesammenføring og de skal gøre det selv og de er under 18 så må der følge en vejledning med, altså den kan jo være neutral ikke."

Værger skal betragtes som forældre.

Der blev givet udtryk for oplevelsen af de unge har en værge fordi det siger loven man skal. Som værge savner man at blive respekteret som forældre.

"Kunne godt tænke mig at de der har med børn at gøre skoler mv. at de er klar over at værgerne skal betragtes som midlertidige forældre. De har forælderrollen og forældrefunktionen."

"Tror noget personale mangler lidt basal viden om nogle af de ting (dem ude på skolerne) viden om de lovgivningsmæssige ting omkring forvaltningsloven og bekendtgørelse om god orden i skolen, hvor der bl.a. står hvornår man skal informere forældrene osv. "Den anden del er at blive betragtet som forældre."

Samarbejde omkring sproget.

Nogle unge kan have højt fravær af forskellige årsager og I forhold til et konkret eksempel blev der efterspurgt et samarbejde mellem pædagoger og skole omkring denne problematik.

Forudsætning for at kunne deltage i sprogundervisning- cykelkursus.

"Vigtigt med sproget. Skal ikke gøre mig klog på om den ene type sprogundervisning er bedre end den anden men forudsætningen at kunne deltage i det skal kunne være tilstede."

Det blev nævnt at der var dårlige busforbindelser fra bla. Daugaard til Hedensted. Nogle siger så må man cykle – det gør de unge mænd også. Men kvinderne har ofte ikke lært at cykle. *"Hvorfor ikke opslå et cykelkursus i weekenden"*.

Afstemning af forventninger- Tydelighed om krav.

Der blev efterlyst mere tydelighed om de krav og forventninger man stillede til bla. sproget.

Der blev nævnt et eksempel på en ung mand der var i praktik på en arbejdsplads. Der blev fra arbejdspladsens side sagt meget godt om ham- han var pæn, flittig og høflig, men han kunne ikke nok sprog. Hvad forventes der af ham? Hvor meget sprog skal han kunne? Kravene er lidt diffuse og du kan altid sige du kan ikke nok. Han har hele tiden

gået til spøgskole om aftenen efter han kom hjem fra sit job ikke. De føler nogle gange de gør hvad de kan men der er lukket alligevel. Nogle af de krav der er til dem er enten uoverskuelige eller umulige at opfylde, når de ikke er mere klare end de er.

Udfordring med transportmuligheder om aftenen

Transport mulighederne om aftenen blev nævnt som en hæmsko i forhold til sprogundervisningen

Kontaktperson som værge

"Da jeg startede som værge for røde kors var der en med fra kommunen. Hende brugte jeg i starten og ringede til hvis jeg havde nogle spørgsmål. Tror det er vigtigt vi som værger får en eller anden guideline- et sted vi kan henvende os. Vedkommende er selvfølgelig ikke sagsbehandler for den pågældende men har et mere generelt overblik og kan også hjælpe en at rådgive med forskellige problemstillinger man måtte have."

Kan være en udfordring med kommunikationen- Tilladelse

Kontaktpersonen ved jo ikke alt. Han har kontakt til en række børn i hans distrikt men den mere generelle problemstilling- hvis jeg får brug for det kan jeg sikkert ringe til integrationsafdelingen og få svar på det- men det ville være godt hvis vi blev opdateret med nogle personer, mailadresser og telefonnumre vi kan ringe til eller vi kan bruge som kommunikationsmiddel- nu ved jeg ikke alt det der med persondataloven?

Når de har spurgt mig om hjælp de ikke selv synes de kunne forklare for sagsbehandleren så har jeg jo bare skrevet uden at forvente de svarer mig tilbage. Den og den ønsker kontakt om det og det problem. Men hvis sagsbehandleren gerne vil gå den anden vej så bliver de nødt til at have tilladelsen i hvertfald for de frivillige.

"Det er klart det er dem der skal give lov til vi må få informationer, men hvis de giver den tilladelse så ville man jo være opdateret hele tiden så længe det er elektronisk ellers er det jo umuligt."

Positive udmeldinger

"Men selvfølgelig kunne det også være fedt at hjælpe denne type af mennesker hvis de også hørte nogle positive udmeldinger om sig selv- fordi de hører jo tit de er en udgift"