



# Serviceeftersyn af integrationsindsatsen

Sidst revideret januar 2019

## Formål og Baggrund

Den 30. maj 2018 godkendte Byrådet en henvendelse fra Kristendemokraterne om at give integrationsindsatsen et serviceeftersyn. I forbindelse med denne drøftelse besluttede Byrådet, " at sagen oversendes til Udvalget for Fritid & Fællesskab, som udarbejder et kommissorium for arbejdet".

Med baggrund i Byrådets beslutning 30. maj 2018 behandlede og godkendte Byrådet et Kommissorium for serviceeftersyn af integrationsindsatsen den 29. august 2018.

Serviceeftersynet er foretaget som en kombination af kvalitative og kvantitative data ud fra følgende overskrifter/temaer/kriterier;

1. Lovgivning på området contra Hedensted Kommunes indsats
2. Tal for andel af borgere som er i beskæftigelse eller selvforsørgende 12 måneder efter ankomsten i perioden 2012 og frem til i dag
3. Den eksisterende evaluering opdateres med nye faktuelle tal fra de temaer som mangler opdatering.
  - andel af flygtninge i ordinær beskæftigelse sammenlignet med andre kommuner
  - trivselsundersøgelsen hos børn og unge
4. Repatriering.  
Hvad er lovgivningen på området? I hvilket omfang er der sket repatriering og hvordan arbejdes der med det?
5. Kvalitative data - ved hjælp af progressionsmålinger fra integration samt samtaler og skriftlige input fra få virksomheder som har flygtninge i beskæftigelse samt repræsentanter fra frivillige og sprogskolen.

Notatet er bygget op så det starter med afsnit 1 "Lovgivningen på området contra Hedensted Kommunes indsats". Efter afsnit 1 vil der være en kort opsummering af servicetjekkets konklusioner, bemærkninger og opbygning. Dernæst fortsætter servicetjekket med en gennemgang af de forskellige afsnit 2,3,4 og 5 for efterfølgende at afslutte med nogle tal og konklusioner fra nylig udgivne rapporter fra henholdsvis Ceva og Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingsenhed. Til servicetjekket er tilknyttet nogle bilag, som indeholder uddybende materiale.

## 1. Lovgivning på området contra Kommunens indsats

Der henvises her til Lovbekendtgørelse 1127 af 11. oktober 2017.

Integrationslovens formålsparagraf § 1 siger således:

*"Lovens formål er at sikre, at nyankomne udlændinge får mulighed for at udnytte deres evner og ressourcer med henblik på at blive deltagende, selverhvervende og ydende medborgere på lige fod med samfundets øvrige borgere i overensstemmelse med grundlæggende værdier og normer i det danske samfund.*

*Stk. 2. Dette skal ske gennem en integrationsindsats, der*

*1) tager udgangspunkt i den enkelte udlændings ansvar for sin egen integration,*

*2) bidrager til, at nyankomne udlændinge sikres mulighed for deltagelse på lige fod med andre borgere i samfundets politiske, økonomiske, arbejdsmæssige, sociale, religiøse og kulturelle liv,*

*3) bidrager til, at nyankomne udlændinge hurtigst muligt bliver selvforsørgende gennem beskæftigelse, og*

*4) bidrager til den enkelte udlænding en forståelse for det danske samfunds grundlæggende værdier og normer.*

*Stk. 3. Loven har endvidere til formål at fremme muligheden for, at samfundets borgere, virksomheder, myndigheder, institutioner, organisationer og foreninger m.fl. kan bidrage til integrationsindsatsen, således at enhver kan bidrage til en vellykket integration af nyankomne udlændinge.*

*Stk. 4. Loven har endelig til formål at sikre, at nyankomne udlændinge har kendskab til, at en vellykket integration er en forudsætning for meddelelse af tidsubegrænset opholdstilladelse."*

Byrådet<sup>1</sup> i Hedensted Kommune godkendte i 2015 en handleplan for integrationsindsatsen i Hedensted Kommune.

I denne blev der fastsat nogle overordnede mål for integrationsindsatsen i Hedensted Kommune, som er;

- At Borgere i integrationsperioden kommer i ordinær beskæftigelse så hurtigt som muligt og dermed bliver selvforsørgende.
- At skabe aktive medborgere som vil forsørge sig selv samt være en aktiv del af de lokalsamfund de er part i.
- Ressourcestærke børn og unge, der som følge af god integration i institutioner og skoler, på lige fod med danske børn, vil kunne bidrage til at bære forsørgerbyrden i samfundet på længere sigt.

Handleplanens primære mål var at få borgere i integrationsperioden ud i ordinær beskæftigelse så hurtigt som muligt, således de bliver selvforsørgende. Flygtninge skal på baggrund af screening og individuel vurdering indplaceres på den beskæftigelsesrettede prioriteringsstrappe indenfor 96 timer efter de er boligplaceret i kommunen. Endvidere er det et mål, at den enkelte flygtning placeres så højt på trappen som muligt og helst i virksomhedstilbud som ordinær ansættelse, ansættelse med løntilskud eller i virksomhedspraktik.

Som en hjælp til at nå dette mål indførte man med en byrådsbeslutning 16. december 2015 et 4 ugers introduktionskursus til arbejdsmarkedet. Dette introduktionsforløb blev godkendt med den tilføjelse i beslutningen om, "at der aftales en evalueringsplan mellem

---

<sup>1</sup> Undtaget Dansk Folkeparti

*alle Byrådets partier for den samlede helhedsorienterede integrationsindsats, der løbende og præcist følger udviklingen, og at praksis tilrettes i forhold hertil.”*

24/2 2016 godkendte byrådet rammerne for evaluering af integrationsindsatsen, og efterfølgende har den månedlige evaluering af integrationsindsatsen været tilknyttet alle byrådets møder fra den 27/4 2016 og frem til i dag som forenklet punkt<sup>2</sup>.

Dette servicetjek indeholder blandt andet en opdatering af nogle tal/temaer herfra (se afsnit 3).

Lovgivningen på integrationsområdet er omfattende, og selvfølgelig skal man som offentlig myndighed overholde loven.

Dette afsnit tager derfor udgangspunkt i integrationslovens formålsparagraf jf. Lovbekendtgørelse 1127 af 11/10 2017, samt Byrådets egen beslutning fra 2015 med handleplanen for integrationsindsatsen i Hedensted Kommune.

I Hedensted Kommunes handleplan fra 2015 er den overordnede målsætning for integrationsindsatsen at borgere i integrationsperioden kommer i ordinær beskæftigelse så hurtigt som muligt og dermed bliver selvforsørgende.

En opsummering af integrationslovens paragraffer, om man lever op til disse, og hvordan opgaverne i dag er placeret i organisationen er beskrevet i bilag 1.

Integrationslovens formålsparagraf og byrådets overordnede målsætning fra 2015 har bl.a. dannet baggrund for de få spørgsmål, der er stillet i forbindelse med den kvalitative del af servicetjekket.

### **1.1 Kort opsummering/konklusion.**

Servicetjekket viser en række positive tendenser samt forskellige indspark til refleksion. .

Dette servicetjek tager udgangspunkt i integrationslovens formålsparagraf samt Byrådets egen beslutning fra 2015 med handleplanen for integrationsindsatsen i Hedensted Kommune.

En opsummering af integrationslovens paragraffer, om man lever op til disse, og hvordan opgaverne i dag er placeret i organisationen er beskrevet i bilag 1.

Tallene i servicetjekkets afsnit 2 og 3.1 viser, at Hedensted Kommune hen over årene er blevet bedre til at få flygtninge i beskæftigelse eller selvforsørgelse. Tabel 3.1 viser Hedensted Kommune ligger 2 procent højere end landsgennemsnittet i forhold til at få flygtninge i ordinær beskæftigelse.

Tallene viser vi er godt på vej i henhold til det overordnede mål, som Byrådet har sat, nemlig at;

*”Borgere i integrationsperioden kommer i ordinær beskæftigelse så hurtigt som muligt og dermed bliver selvforsørgende”*

Der arbejdes aktivt med forskellige metoder herunder;

---

<sup>2</sup> På nær 31/3 2018 på grund af ændrede fagsystemer.

Trivselsundersøgelserne på skolerne som beskrevet i afsnit 3.2. er en dynamisk metode blandt flere, til at skabe bedre trivsel og læringsmiljøer blandt de unge i skolerne.

Trivselsundersøgelsen viser det går godt med den faglige trivsel blandt de tosprogede børn. Denne er højere end hos de dansksprogede elever. Bemærkelsesværdigt er det, at selvom antallet af flygtninge er steget markant i 2015 og 2016 er trivslen blandt børnene også steget.

Trivselsundersøgelsen er en metode som bl.a er medvirkende til at arbejde henimod det overordnede mål som Byrådet satte i 2015 om at skabe;

*"Ressourcestærke børn og unge, der som følge af god integration i institution og skoler, på lige fod med danske børn, vil kunne bidrage til at bære forsørgerbyrden i samfundet på længere sigt."*

Arbejdet med progressionsmålinger er udviklet af Hedensted Kommune og er beskrevet i afsnit 5.1 samt bilag 2. Metoden er bl.a. medvirkende til at skabe klarhed og tydelighed om integration/ forventninger mellem borger og sagsbehandler. Metoden understøtter blandt andet det overordnede mål Byrådet har sat om;

*"At skabe aktive medborgere som vil forsørge sig selv samt være en aktiv del af de lokalsamfund de er part i."*

Alt sammen tal, metoder og indspark til at sikre vi lever op til formålsparagrafen i integrationsloven om at sikre en integrationsindsats der;

- tager udgangspunkt i den enkelte udlændings ansvar for sin egen integration,
- bidrager til, at nyankomne udlændinge sikres mulighed for deltagelse på lige fod med andre borgere i samfundets politiske, økonomiske, arbejdsmæssige, sociale, religiøse og kulturelle liv,
- bidrager til, at nyankomne udlændinge hurtigst muligt bliver selvforsørgende gennem beskæftigelse, og
- bibringer den enkelte udlænding en forståelse for det danske samfunds grundlæggende værdier og normer.

Hedensted Kommune samarbejder med flere interessenter om integrationsindsatsen og servicetjekket indeholder derfor også nogle få kvalitative indspark fra disse interessenter i forsøget på at kvalitetssikre integrationsindsatsen fremadrettet idet en af intentionerne i formålsparagraffen §1 stk. 3 også er at loven ønsker at fremme;

*"muligheden for, at samfundets borgere, virksomheder, myndigheder, institutioner, organisationer og foreninger m.fl. kan bidrage til integrationsindsatsen, således at enhver kan bidrage til en vellykket integration af nyankomne udlændinge."*

Servicetjekket indeholder nogle få kvalitative indspark/ideer mv. fra forskellige interessenter på området som; værger for flygtninge (frivillige), repræsentanter fra sprogskole og virksomheder. Indspark fra disse er beskrevet i bilagene 3.1,3.2 og 3.3. Disse indspark er til refleksion.

Servicetjekket viser at ikke særlig mange har benyttet sig af muligheden for repatriering (se afsnit 4).

Sidst er angivet nogle indspark fra 2 nylig afsluttende landsdækkende undersøgelser om henholdsvis:

- hvad *“virker i arbejdsmarkedsintroduktionen af flygtninge”*.
- *flygtninge- og Familiesammenførtes fravær fra Danskundervisning*

Cevea har i samarbejde med foreningen nydansker og med støtte fra Tryghedsfondens regionale råd i Hovedstaden lavet en større analyse af arbejdsmarkedsintroduktionen af flygtninge. Bilag 4 opsummerer nogle konklusioner/forklaringer fra denne på hvad *“virker i arbejdsmarkedsintroduktionen af flygtninge”*. Rapporten angiver 10 punkter: 5 positive og 5 forbedringspotentialer;

<b>Positive</b>	<b>Forbedringspotentialer</b>
Kommunerne overordnet bedre til at sætte sig ind i flygtningenes kompetencer.	Virksomheder er stadig uklare over hvad flygtninge kan når de møder dem
Kommunerne er bedre til at rette beskæftigelsesindsats imod de brancher hvor der er efterspørgsel.	En bedre uddannelsesindsats og en dokumentations af den enkelte flygtnings kompetencer vil hjælpe dem yderlig.
Virksomhederne er mere motiveret	Uddannelseselementet i en succesfuld IGU er det der kan forbedres
Kommunerne kan nemmere skabe resultater med færre flygtninge	Nogle flygtninge kunne man med fordel investere mere i uddannelsesmæssigt
Højkonjunkturerne kommer flygtninge til gavn	Sammenbrud beror som regel på bristede forventninger hos enten virksomhed, flygtning eller kommune- det er en udfordring at skabe klarhed i relationen.

Hedensted Kommunes arbejde med progressionsmålingerne er netop med til at skabe klarhed i relationen mellem flygtning og kommune i forhold til begrebet *“god integration”*.

Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingsenhed har i november 2018 udgivet en rapport med kommunale nøgletal omkring flygtninge- og Familiesammenførtes fravær fra Danskundervisning. Tallene for Hedensted Kommune er vist i bilag 5.

Rapporten viser fraværet fra danskundervisning i perioden 2014-2017. I Hedensted Kommune i 2016 og 2017 ligger fraværet højere end landsgennemsnittet. I bilagets tabeller kan man se fraværet på aldersfordeling og nationaliteter.

## 2. Borgere i beskæftigelse eller selvforsørgende

Tabel 2.1 viser en opgørelse over borgere i integrationsperioden som kommer i ordinær beskæftigelse og dermed bliver selvforsørgende. Forklaring til tabellen ses i fodnote 1.

Tabel 2.1<sup>3</sup>

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Flygtninge, 18 år eller ældre ved ankomst til kommunen*</i>	32	27	45	105	58	43	3
<i>I beskæftigelse** el. selvforsørgende 6 måneder efter ankomst</i>	3%	4%	2%	7%	16%	2%	#
<i>I beskæftigelse el. selvforsørgende 12 måneder efter ankomst</i>	3%	7%	4%	15%	29%	0%	#

<i>Andel i beskæftigelse el. selvforsørgende pr. 31. jan. 2018</i>	50%	67%	71%	52%	41%	14%	33%
<i>Antal i beskæftigelse el. selvforsørgende pr. 31. jan. 2018</i>	16	18	32	55	24	6	1

Kilde: DREAM og fagsystemer<sup>1</sup>

De lyse felter var endnu ikke tilgængelig ved afslutningen af dette servicetjek. Tabellen viser i korte træk at Hedensted Kommune i perioden 2012-2015 modtog et stigende antal flygtninge. Dette tal er nedadgående i 2016 og 2017. Fra januar -November 2018 har Hedensted Kommune modtaget 25 flygtninge på 18 år eller derover.

Samtidig med en stigning i antallet af flygtninge, viser tabel 2.1 at Hedensted Kommune er blevet bedre til at få flygtninge i beskæftigelse eller gjort dem selvforsørgende. Ser man på tallene fra henholdsvis 2015 og 2016, toppede antallet af flygtninge i 2015. Det tal er faldende. Alligevel er der sket en procentvis stigning i den andel af flygtningene, der er i beskæftigelse eller selvforsørgende henholdsvis 6 og 12 måneder efter ankomst.

Tabellen kan ikke opdateres yderligere da der ikke er adgang til data mere. Det er muligt at lave specifikke tal bagudrettet (eksempelvis kønsopdelt), men dette er fravalgt fordi det har været for ressourcekrævende, samtidig med der er tale om så få personer, at man ikke kan udlede noget konkret af dette.

Tallene viser at Hedensted Kommune henover årene er blevet bedre til at få flygtninge i ordinær beskæftigelse.

<sup>3</sup> Forklaring til tabel 2.1

Endelige opdaterede tal for de lyse felter i 2017 og 2018 var endnu ikke tilgængelig ved afslutningen af dette servicetjek af integrationsindsatsen.

\*Antal personer bliver ikke reguleret tilbage i tiden hvilket betyder, at der ikke tages højde for eksempelvis flytning fra landet, folkepension, dødsfald og lign.

\*\*Beskæftigelse betegnes som ordinær beskæftigelse, ordinær uddannelse, voksenlærlinge og rotationsvikar. En person kan være selvforsørgende uden nødvendigvis at være i ordinær beskæftigelse.

Regeringens topartsaftale med Kommunernes Landsforening (KL) om Integration indeholder bl.a en kontant belønning til kommunerne på 25.000 kr. for hver ekstra flygtning der kommer i ustøttet beskæftigelse i 2016 og 2017. Beløbet udbetales i henholdsvis 2017 og 2018. Selvom antallet af flygtninge som er kommet i ustøttet beskæftigelse er steget i Hedensted Kommune fra 2016 til 2017, er man gået fra en placering som nr. 40 i 2016 ud af landets 98 kommuner til en placering som nr. 50 i 2017. Dette skyldes en generel tendens til at flere kommuner er blevet bedre til at få flygtninge i beskæftigelse.

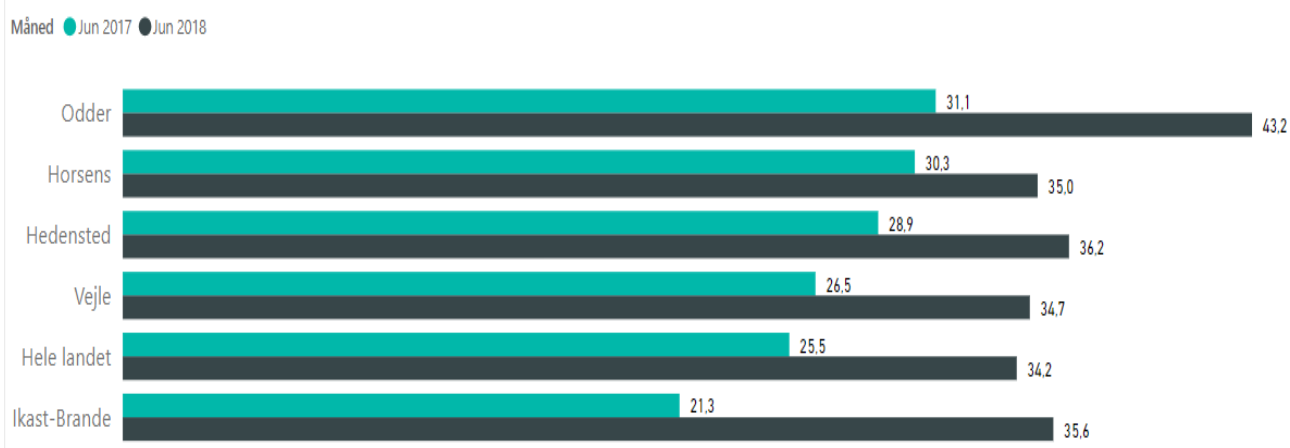
### 3. Opdatering af den eksisterende evaluering

#### 3.1. Andel af flygtninge i ordinær beskæftigelse benchmarking med andre kommuner

Opgørelsen for henholdsvis 2017 og 2018 viser, der er sket en positiv forbedring fra 2017 til 2018. Sammenlignet med 4 omegnskommuner Odder, Horsens, Vejle og Ikast-Brande overgås Hedensted Kommune kun af Odder Kommune. Sammenlignet med hele landet ligger Hedensted Kommune 2 procent højere end landsgennemsnittet.

Tabel 3.1.1

Andel beskæftigede flygtninge og fam. til flygtninge, sammenlignet med andre kommuner og landet

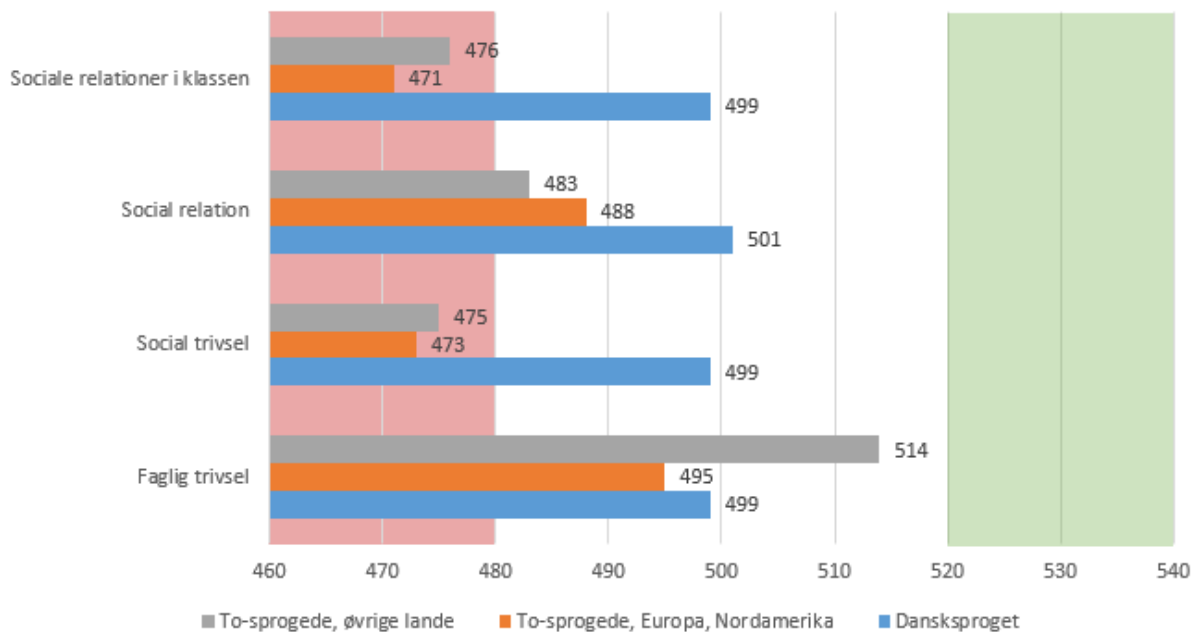


Kilde: Ministerens Mål. Udlændingeregisteret, EstherH, CPR-registeret, CVR-registeret, DetailCOR (e-indkomst) via Jobindsats.dk

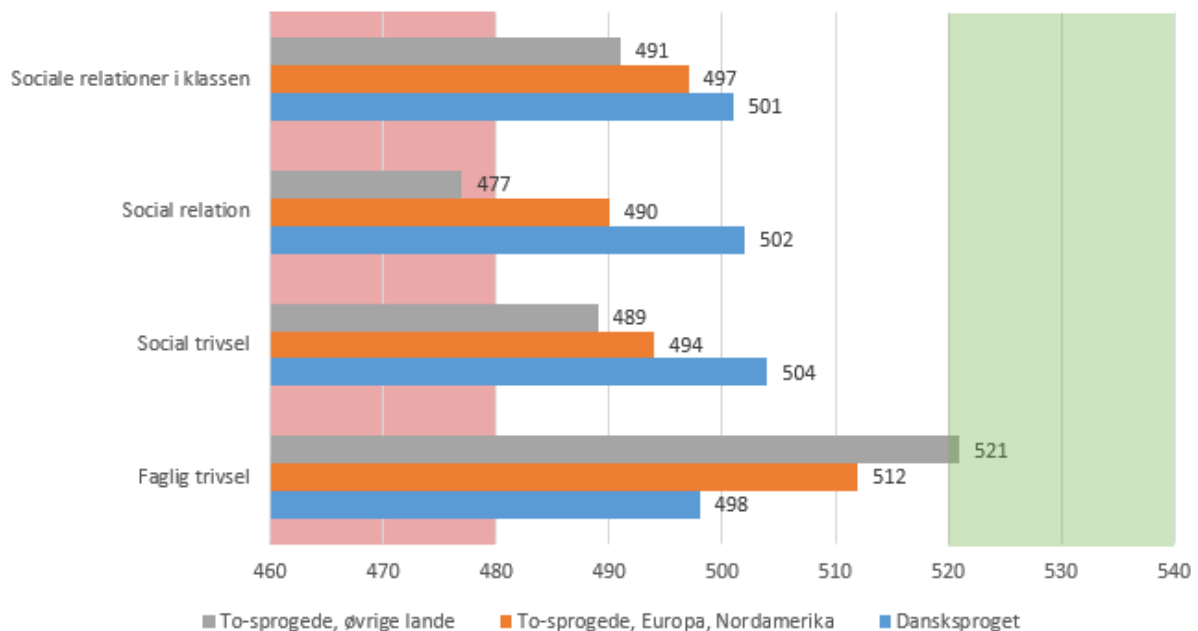


### 3.2 Trivselsundersøgelsen hos børn og unge 4-10 klassetrin

**Tabel 3.1.1** Trivsel 2015 4. – 10. klassetrin



**Tabel 3.1.2** Trivsel 2017 4. – 10. klassetrin



Skolerne har foretaget trivselsundersøgelser blandt eleverne i henholdsvis 2015 og 2017. Baggrunden for disse er besvarelser fra henholdsvis 5514 og 5319 elever. Heraf var 126 elever i 2015 tosprogede fra Europa og Nordamerika. I 2017 udgjorde dette tal 155. I 2017 udgjorde antallet af tosprogede fra øvrige lande 144 elever. Dette tal var i 2017 steget til 207. I forhold til trivselsundersøgelsen er det vigtigt at bemærke, at det ikke er elever på ungeholdene, der er adspurgt. Det er elever i almenklasserne, der kan have

været i Danmark i forskellige tidsrum, hvorfor nogle elever har udfyldt besvarelsen ved hjælp af tolk.

Det overordnede resultat for eleverne i 4-10 klasse vises i tabellerne 3.1.1 og 3.1.2. Trivselsundersøgelsen viser det går godt med den faglige trivsel blandt de tosprogede børn. Denne er højere end hos de dansksprogede elever. Bemærkelsesværdigt er det, at selvom antallet af flygtninge er steget markant i 2015 og 2016 er trivslen blandt børnene også steget.

Trivselsundersøgelsen er et dynamisk arbejdsredskab for den enkelte skole. Undersøgelsen er et udtryk for et øjebliksbillede af børnenes læringsbetingelser. Når der spørges til elevernes faglige trivsel, er det elevens oplevede trivsel, der er i fokus. Den objektive faglighed (nationale test, resultater og karakter mv.) ses ikke i undersøgelsen. Det er "synsninger" og "elevernes øjebliksbilleder". Disse bruges som et arbejdsredskab i forbedringsarbejdet på at skabe en læringskultur ude på skolerne. Men trivselsundersøgelsen kan ikke stå alene. Den skal suppleres med andre data for herudfra at blive skarpe på læringskulturene på de enkelte skoler. Svarene i trivselsundersøgelsen kan bruges til at spørge yderligere ind til der hvor svarene undrer eller er utilfredsstillende. Man kan ikke bruge trivselsundersøgelsen til at konkludere om den ene indsats virker bedre end en anden, men man kan blive bekræftet i, om man er på rette spor. Trivselsundersøgelserne er skolernes eget dynamiske arbejdsredskab. I forsøget på at skabe de bedst mulige læringsbetingelser for den enkelte elev indgår trivselsundersøgelsen på lige fod med en række andre indsatser.

Det er positivt at se, at de tosprogede elever ser ud til at trives bedre.

Trivselsundersøgelsen er en af flere indsatser som er medvirkende til at arbejde henimod det overordnede mål som Byrådet satte i 2015 om at skabe;

*"Ressourcestærke børn og unge, der som følge af god integration i institution og skoler, på lige fod med danske børn, vil kunne bidrage til at bære forsørgerbyrden i samfundet på længere sigt."*

## **4. Repatriering**

### **4. 1. Hvad er lovgivningen på området?**

Formålet med repatrieringsloven er igennem en;

*"repatrieringsindsats at give udlændinge det bedst mulige grundlag for at tage stilling til og eventuelt træffe beslutning om at repatriere, og støtte udlændinges repatriering. Ved repatriering forstås i denne lov udlændinges frivillige tilbagevenden til deres hjemland eller tidligere opholdsland med henblik på at tage varig bopæl." ( § 1,2)*

I henhold til lovens **§ 4** er det Udlændinge- og Integrationsministeriet der har ansvaret for den individuelle rådgivning af herboende udlændinge, som udtrykker ønske om at vende tilbage til deres hjemland eller tidligere opholdsland. Ministeriet varetager den generelle informationsindsats vedrørende repatriering. Udlændinge- og Integrationsministeriet kan overlade udførelsen af opgaven til Dansk Flygtningehjælp eller til en eller flere myndigheder, organisationer eller foreninger m.v. Udlændinge- og Integrationsministeriet kan i øvrigt overlade bestemte opgaver til en eller flere myndigheder, organisationer eller foreninger m.v.

I henhold til § 5 er det Kommunalbestyrelsen der vejleder i forbindelse med den særlige integrationsindsats efter integrationsloven, eller når der i øvrigt er anledning hertil, om muligheden for at modtage hjælp til repatriering. Kommunalbestyrelsen underretter Udlændinge- og Integrationsministeriet eller den myndighed, organisation eller forening, som ministeriet har overladt rådgivningsopgaven til, når udlændinge udtrykker ønske om at vende tilbage til deres hjemland eller tidligere opholdsland. §7 understreger at Kommunalbestyrelsen efter ansøgning yder hjælp til repatriering til en udlænding der er omfattet af reglerne for at modtage denne.

I repatrieringsloven er der fra juli 2017 tilføjet følgende § 13 stk. 2:

*”Staten yder et resultattilskud på 25.000 kr. til kommunalbestyrelsen for hver udlænding med bopæl i kommunen, som repatrierer med støtte i medfør af loven.”*

#### **4.2 . I hvilket omfang er der sket repatriering i Hedensted Kommune**

Fra 2012 og frem til i dag er der repatrieret 7 voksne og 7 børn fra Hedensted Kommune.

<b>Antal</b>	<b>Land</b>	<b>Tidspunkt</b>
1	Rusland	2012
2 voksne og 5 børn	Irak	2012
1	Bosnien- Hercegovina	2016
1	Somalia	2016
2 voksne og 2 børn	Somalia	2017

#### **4.3 Hvordan arbejdes der med repatriering**

Der arbejdes systematisk med vejledning i forhold til repatriering både i jobcentret og i kompetencegruppen for integration.

- Flygtninge i Hedensted Kommune ydes fast råd og vejledning omkring repatriering i forbindelse med den lovpligtige opfølgning hver 3 måned efter integrationsloven.
- Der ydes løbende råd og vejledning om repatriering, både efter borgernes ønsker og medarbejdernes vurdering.
- Der vejledes tydeligt om repatrieringsreglerne, hvis en borger med flygtningestatus udtrykker utilfredshed med systemet eller nægter at samarbejde.

Erfaringerne med repatriering er placeret i kompetencegruppen for Integration. I beskæftigelse fortælleres det, at rådgivere og konsulenter ved hver samtale vejleder om repatriering, og at der i denne sammenhæng udleveres foldere om mulighederne. Hvis borgeren ikke kan læse dansk, findes der også foldere på diverse andre sprog som kan udleveres.

## 5.Kvalitative data

### 5.1 Progressionsmålinger fra integration

Hedensted Kommune har siden 2017 målt integration ved hjælp af progressionsmåling. Denne metode bruges som et dialogværktøj og er med til at skabe en systematik og et godt udgangspunkt til at arbejde mere systematisk med integration. Medarbejdere og ledere i henholdsvis jobcenter og Integration har defineret forskellige kriterier for god integration. Borgere, sagsbehandler og tilbudssted angiver over tid en score på 1-5 på 13 udvalgte parametre (for at se spørgsmål henvises til bilag 2), der samlet set skulle tegne et billede af om den enkelte flygtning integreres. Hvor der er forskellige opfattelser af den angivne score mellem kommune, borger og tilbudssted, har man en dialog om hvori denne forskel består. Samtalerne med den enkelte bliver derved meget konkret, når man har en score at forholde sig til. Den enkelte flygtning får et klart billede af hvordan man kan arbejde på en bedre integration og derved komme tættere på arbejdsmarkedet. Samtidig får den enkelte mulighed for at tage ansvar og personalet får et fælles sprog at arbejde ud fra.

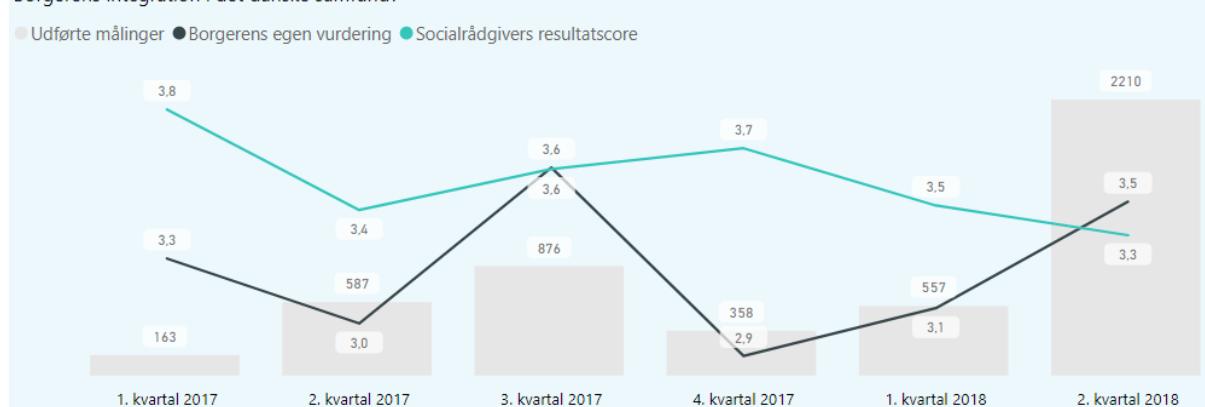
Metoden bruges som et dynamisk arbejdsredskab og;

- giver sagsbehandlerne en øget indsigt i den enkelte borgers udfordringer og progression i forbindelse med integration.
- giver borgeren øget indsigt i egen udvikling og progression i forbindelse med integration
- kan bruges af sagsbehandlerne til at tage udgangspunkt i en fælles dialog med og om borgeren
- kan dokumentere en indsats/effekt og udvikling på området.
- Kan skabe mere klarhed og tydelighed om integration/forventninger mv. mellem borger og sagsbehandler

Progressionsmålingerne har nu været brugt over en længere periode i kompetencegruppen for integration og man kan nu ved hjælp af data se udviklingen over tid på borgerne som en samlet gruppe og på individniveau. Data på individniveau bruges af sagsbehandleren som et værktøj til bedre at kunne målrette indsatsen for den enkelte borger i forhold til "bedre integration" ud fra en individuel vurdering.

Figur 5.1.1

Borgerens integration i det danske samfund?



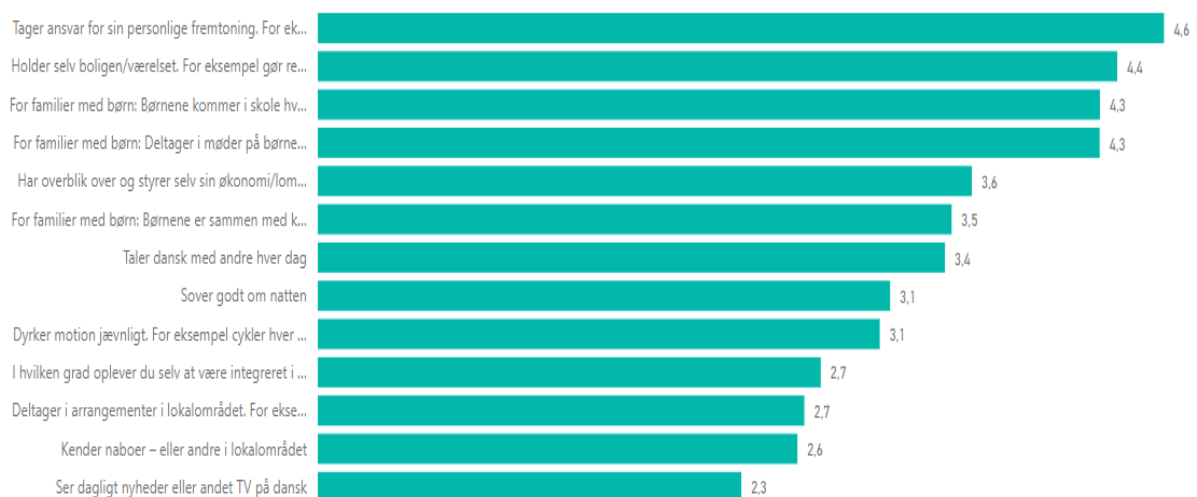
Figur 5.1.1 viser et billede af scoren for borgerens egen vurdering af at være integreret i det danske samfund beregnet ud fra borgerens svar på spørgsmålet "I hvilken grad oplever du selv at være integreret i det danske samfund?". (se bilag 2 spørgsmål 13)

Socialrådgivernes resultatscore er beregnet ud fra gennemsnittet af den afgivne score på alle 13 spørgsmål<sup>4</sup> afgivet af socialrådgiveren med undtagelse af spørgsmålet "I hvilken grad oplever du selv at være integreret i det danske samfund?"

Gennemsnittet for borgerens besvarelser er 3,5 og sagsbehandlerens 3,3 på en skala fra 1-5. I dette servicetjek er det fravalgt at vise borgerens individuelle gennemsnit på alle spørgsmål. Dette fordi metoden lægger op til at være et individuelt dynamisk arbejdsredskab mellem sagsbehandler og borger. Metoden er udviklet til eget brug i Hedensted Kommune. Undersøgelsen bliver mere robust jo højere antal besvarelser der foreligger.

Grafen nedenfor viser den gennemsnitlige score fordelt på de enkelte spørgsmål afgivet af rådgiverne. Scorerne er afgivet i perioden januar 2017 til dags dato og indeholder i alt 670 gennemførte målinger.

Score afgivet af socialrådgiveren fordelt på spørgsmål



Ser man på sagsbehandlerens score kan man se at den højeste score for integration gives på spørgsmål 7 i bilag 2.

*"Tager ansvar for sin personlige fremtoning. For eksempel hygiejne, påklædning, adfærd, sprog og lignende".*

Den laveste score gives på spørgsmål 1 i bilag 2,

*"Ser dagligt nyheder eller andet TV på dansk"*

Man kan have forskellige meninger om hvilke spørgsmål, der burde være højest placeret på listen, men metoden man har udviklet i Hedensted Kommune er et godt arbejdsredskab og understøtter blandt andet det overordnede mål Byrådet har sat om;

*"At skabe aktive medborgere som vil forsørge sig selv samt være en aktiv del af de lokalsamfund de er part i."*

Hedensted Kommunes arbejde med progressionsmålingerne medvirker til at skabe klarhed i relationen mellem flygtning og kommune i forhold til begrebet "god integration".

<sup>4</sup> Bilag 2 – Spørgsmål i progressionsmålingen

## 5.2 Kvalitative interviews

Hedensted Kommune samarbejder med flere interessenter om integrationsindsatsen og servicetjekket indeholder derfor også nogle få kvalitative indspark fra disse interessenter i forsøget på at kvalitetssikre integrationsindsatsen fremadrettet idet en af intentionerne i formålsparagraffen §1 stk. 3 også er at *loven* ønsker at fremme;

*"muligheden for, at samfundets borgere, virksomheder, myndigheder, institutioner, organisationer og foreninger m.fl. kan bidrage til integrationsindsatsen, således at enhver kan bidrage til en vellykket integration af nyankomne udlændinge."*

Servicetjekket indeholder derfor få kvalitative indspark/ideer mv. fra forskellige interessenter på området som; værger for flygtninge (frivillige), en repræsentant fra sprogskolen og enkelte virksomheder. Indspark fra disse er beskrevet i bilagene 3.1,3.2 og 3.3. Disse indspark er enkelte personers holdning og vedhæftes til refleksion.

## 6.Friske data og oplysninger fra nylig udgivne rapporter

Mens dette servicetjek har været undervejs er der udkommet to landsdækkende rapporter som giver mening at inddrage i dette servicetjek. Det er Cevea der har lavet en større analyse af arbejdsmarkedsintegrationen af flygtninge i samarbejde med foreningen Nydansker og støttet af Trygfondens regionale råd i Hovedstaden ( 2018). Konklusionerne fra denne er beskrevet i Bilag 4.

Bilag 4 opsummerer nogle konklusioner/forklaringer fra denne på hvad *"virker i arbejdsmarkedsintroduktionen af flygtninge"*. Rapporten angiver 10 punkter: 5 positive og 5 forbedringspotentialer;

<b>Positive</b>	<b>Forbedringspotentialer</b>
Kommunerne overordnet bedre til at sætte sig ind i flygtningenes kompetencer.	Virksomheder er stadig uklare over hvad flygtninge kan når de møder dem
Kommunerne er bedre til at rette beskæftigelsesindsats imod de brancher hvor der er efterspørgsel.	En bedre uddannelsesindsats og en dokumentations af den enkelte flygtnings kompetencer vil hjælpe dem yderlig.
Virksomhederne er mere motiveret	Uddannelseselementet i en succesfuld IGU er det der kan forbedres
Kommunerne kan nemmere skabe resultater med færre flygtninge	Nogle flygtninge kunne man med fordel investere mere i uddannelsesmæssigt
Højkonjunkturerne kommer flygtninge til gavn	Sammenbrud beror som regel på bristede forventninger hos enten virksomhed, flygtning eller kommune- det er en udfordring at skabe klarhed i relationen.

Hedensted Kommunes arbejde med progressionsmålingerne er netop med til at skabe klarhed i relationen mellem flygtning og kommune i forhold til begrebet *"god integration"*.

Derudover har Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed i november 2018 udarbejdet nogle kommunale nøgletal for Flygtninge og Familiesammenførtes fravær fra danskundervisning. Tallene fra Hedensted Kommune er beskrevet i Bilag 5.

Rapporten viser fraværet fra Danskundervisning i perioden 2014-2017. I Hedensted Kommune i 2016 og 2017 ligger fraværet højere end landsgennemsnittet. I bilagets tabeller kan man se fraværet på aldersfordeling og nationaliteter.

---