

Flexbus

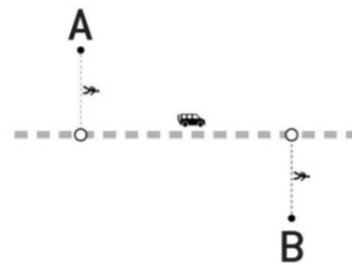


HVAD ER FLEXBUS?

Flexbus er en del af den kollektive trafik ligesom almindelig buskørsel. En Flexbus kører fra og til stoppesteder, og efter de tider, der er angivet i køreplanen. Flexbus kører kun, når du bestiller den.

Nogle ruter kører udelukkende som Flexbus. Herudover er der almindelige busruter, som har enkelte Flexbus-afgange. Flexbus er markeret med et "T" i køreplanen.

Du bliver hentet 0-15 min. i forhold til afgangstidspunktet i køreplanen.



FLEXBUS – KØRSEL FRA STOPPESTED TIL STOPPESTED

”

En Flexbus kører fra og til stoppesteder og efter de tider, der er angivet i køreplanen.

Du bliver hentet 0-15 minutter i forhold til afgangstidspunktet i køreplanen.

(...) turen kan blive lidt længere end den direkte vej.

Information til brugere i folder og på www.midttrafik.dk/flexbus

A Horsens Trafikterminal

Afgang i dag 18:17

B Hornborg Forsamlingshus (Hedensted)

Tilpas søgning

Find

Tir. 08.06.2021

Tidligere

⚠ Krav om mundbind

Der er krav om mundbind på stationer, busterminaler og i al kollektiv trafik.

18:40  19:03

220

23 min, 0 skift, 32,00 kr. med enkeltbillet

Pris & køb

Detaljer ^



Send



Følg



Udskriv

⚠ Krav om mundbind

Der er krav om mundbind på stationer, busterminaler og i al kollektiv trafik.

18:40 Horsens Trafikterminal Sp. 4



Flexbus 220 → Tørring St.

23 min, 11 stop undervejs
Afgår ca. hvert 50 - 60 min

18:41 Vitus Berings Plads (Horsens Kom)

18:41

18:46 Bygholm Park (Horsens Kom)

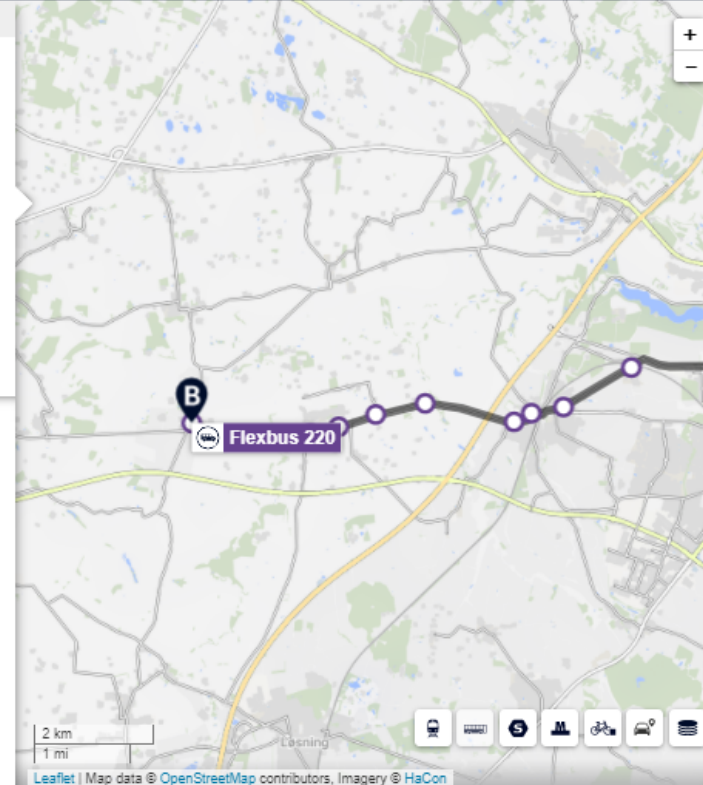
18:46

18:46 Norgesvej/Hattingvej (Horsens Kom)

18:46

18:52 Rugballevej/Hattingvej (Horsens Kom)

18:52



A Horsens Trafikterminal



Afgang i dag 18:17



B Hornborg Forsamlingshus (Hedensted)



Tilpas søgning



Find



Pris

18:40



19:03

220

23 min, 0 skift, 32,00 kr. med enkeltbillet

Krav om mundbind

Der er krav om mundbind på stationer, busterminaler og i al kollektiv trafik.

Få vist din personlige Rejsekort pris

Rejsen består af følgende billet(ter):



Fra Horsens Trafikterminal

Til Hornborg Forsamlingshus (Hedensted Kom)

32,00 kr.

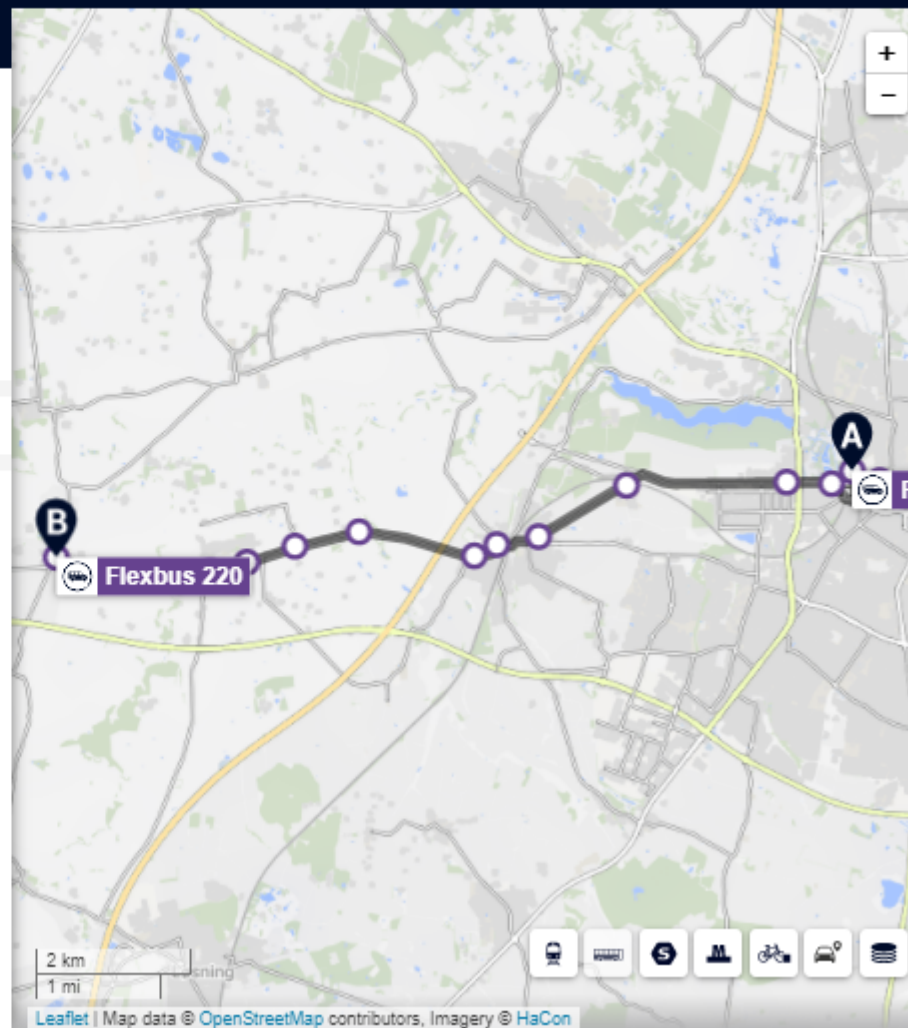


Fra Horsens Trafikterminal

Til Hornborg Forsamlingshus (Hedensted Kom)

For at rejse med Flexbus skal du booke rejsen ved at trykke her

Pris i alt: 32,00 kr.



Handelsbetingelser - Rejseplanen

- Flexbus er en del af den kollektive trafik – ligesom almindelige busser.
- Flexbus kører kun, hvis du har bestilt den.
- Den kører fra og til stoppesteder, der er angivet i køreplanen og på Rejseplanen.

Handelsbetingelser

Fynbus	Handelsbetingelser Midttrafik - Flexbus
Flextur	Flexbus administreres af Trafikselskabet Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg. CVR nr: 29943176 EAN nr: 5798002912890
Teletaxi	Hvor kan du køre? Flexbus er en del af den kollektive trafik - ligesom almindelige busser. Flexbus kører kun, hvis du har bestilt den. Den kører fra og til stoppesteder, der er angivet i køreplanen og på Rejseplanen.
Plustur	
Midttrafik	Hvem kan køre? Alle kan benytte Flexbus. Flexbus er en del af den kollektive trafik, og indgår i buskøreplanerne og på Rejseplanen. Du kan bestille Flexbus på afgangstider, som er angivet i køreplanerne. Se efter 'T'et i din køreplan, eller fremsøg din tur på Rejseplanen.dk.
Plustur	Du kan bestille Flexbus online på rejseplanen.flextrafik.dk eller telefonisk på tlf. 87 40 83 00 (tast 3) kl. 8.00 - 16.00 alle dage.
Flexbus	For at kunne bestille en Flexbus, skal du oprette en kundeprofil på rejseplanen.flextrafik.dk . Du skal bruge NemID første gang, når du opretter din kundeprofil.
Movia	Betaling Flexbus betales på samme vis, som når du benytter bussen. Du skal fremvise gyldig billet/kort eller betale kontant ved indstigning i bilen, ligesom når du fremviser billet til chaufføren ved indstigning i bussen. Fremviser du billet/kort, skal antallet af zoner på billetten/kortet minimum svare til det antal zoner, turen er bestilt til.
NT	Når du bestiller turen, skal du oplyse, hvordan du ønsker at betale.
Flextur	Du kan betale med:
Plustur	

Flexbus



SERVICENIVEAU I FLEXTRAFIK

Service i forbindelse med kørsel af borgere, omfatter mange områder. Hvor meget tid skal chaufføren bruge til at hjælpe borgeren? Hvornår kan borgeren blive afhentet? Er der omvejskørsel mv.? I denne oversigt, beskrives den service som tilbydes i en Flextrafik-løsning.

BESTILLING

Handicapkørsel skal som udgangspunkt bestilles mindst 2 timer før ønsket afgang. Flextrafik og Flexbus skal bestilles mindst 1 time før ønsket afgang. Dette gælder ifølge Midttrafik har en mulighed for at planlægge økonomisk mest hensigtsmæssigt - dvs. koordinere turen med andre ture (hvis det er muligt) og reservere den billigst mulige vogn, der kan opfylde kravene til turen.

I en typisk kommune- og regionsløsning, må ifølge Midttrafik rykke det ønskede afhentningstidspunkt med 15-45 min. Det betyder, at når kunden ønsker at blive afhentet kl. 13.00, må ifølge Midttrafik se efter koordineringsmuligheder fra kl. 13.45 til kl. 14.45. Ønsker borgeren at være fremme til et bestemt tidspunkt, udfylder borgeren den del af bestillingen, og ifølge Midttrafik tager "senest fremme" tidspunktet planlægningen. Borgeren bliver altid oplyst om afhentningstidspunktet i forbindelse med bestillingen. Dette kan være en fordel, hvis borgeren ved kommunen eller via Midttrafik. Ved bestilling af Flexbus, skal kunden bestille til det tidspunkt, der fremgår af køreplanen eller Rejseplanen.

AFHENTNING

Ved håndopklæring og Flextrafik, må det afhentningstidspunkt, som borgeren får oplyst ved bestillingen, højst variere med 5-15 min. Det betyder, at vognen kan være fremme ved borgeren tidligst 5 min. før eller senest 15 min. efter det aftalte afhentningstidspunkt.

Ved Flexbus må afhentningstidspunkt, som fremgår af køreplanen eller Rejseplanen, højst variere med 0-15 min. Det betyder, at vognen kan være fremme ved borgeren på tidspunktet, der fremgår af køreplanen eller Rejseplanen eller senest 15 min. efter køreplanstidspunktet.

OMVEJSKØRSEL

For at kunne befordre flere borgere i samme vogn, kan borgerne nødvendigvis komme ud for at skulle køre en omvej i stedet for at blive kørt direkte til destinationen. I en typisk kommunal løsning må en tur for højst overskride den direkte rute med fra afhentnings- og til destinationen med 100 %, dog maksimum 20 min.

Nogen og kommuner kan i samarbejde med Midttrafik vælge at benytte andre servicekriterier end ovenstående inden for de muligheder, som Midttrafik og ifølge Midttrafik har. Der kan også vælges højere serviceniveau for svage grupper.

INDIVIDUELT SERVICENIVEAU

Som udgangspunkt indebærer konceptet, at der for de forskellige kørselsforløb opereres med et fast serviceniveau. Ved hver enkelt bestilling er det dog muligt at ændre serviceniveau ifølge behov, som borgeren har. Den ændring, der udføres og bestiller kørselen, kan videre borgeren få at skulle sidde på forarsidet, til at blive kørt direkte, osv., hvis det er nødvendigt.

I forbindelse med planlægningen af kørselen opererer ifølge Midttrafik med to forskellige typer af kørsel:

- Kørsel i bilregns af ifølge Midttrafik og ifølge Midttrafik
- Serviceniveau T&S, som automatisk tildes, hvis borgeren fx har et hjælpemiddel (rollator, kørestol, o.l.) eller hvis kommunen tilbyder akutte hjælp til borgeren. Hjælpepersonerne er tilbudt forskellig service, alt efter hvor svære de er at håndtere for chaufføren

CHAUFFØRHJÆLP

Chaufføren hjælper altid borgeren med at komme ind og ud af bilen.

Ved handicapkørsel og kommunal vikarert kørsel er standard serviceniveauet fra gade til gade i gaderne, med mindre andet er aftalt med kommunen.

Ved Flextrafik er der kørsel fra kantsten til kantsten.

Flexbus kører fra stoppested til stoppested (stoppestedene fremgår af køreplanen eller Rejseplanen).

FLEXTRAFIK

midttrafik

”

Ved Flexbus må afhentnings- tidspunktet (...) højest variere med 0/+15 minutter.

Ved omvejskørsel (...) højest overskride den direkte køretid fra afhentnings- adresse til destination med 100 %.

På ture, der bestilles senest fremme, vil der kun i begrænset omfang være omvejskørsel.

Vejledning til chauffører, samt forklaring fra Midttrafik

Svar i forhold til spørgsmål om Servicenniveau og omvejskørsel:

Flexbus kører efter en køreplan, men kan ikke sammenlignes direkte med en bus. Som Christina nævner kører Flexbus kun ved bestilling og der kan på turen være andre kunder (kunde-grupper) med. Flexbus kørsel udføres af vogne der udfører alle typer af Flextrafik og har for under og efter Flexbus turen, kørsel med fx patienter eller handicapkunder.

Flexbus kører den korteste vej mellem de stoppesteder hvor kunden skal med fra og til og kører dermed ikke konsekvent af Flexbusruten - Kommunerne betaler kun for den tid som kunden er i vogne og dermed opnår Kommunerne en besparelse ved at vogne vælger den korteste vej fra A til B frem for at køre af Flexbusruten som typisk er længere. Ved samkørsel med andre kunder sker der en omkostningsfordeling mellem bestillerne (kommuner eller Region)

For at opnå mulighed for samkørsel mellem to Flexbus kunder eller samkørsel med andre kunde-grupper og dermed lavere udgifter for Kommunerne på Flexbus, er det ikke muligt at overholde både afgangstidspunktet og afleveringstidspunktet i køreplanen samtidig. Ved bestilling er det derfor vigtigt at kunden oplyser hvilket tidspunkt som er vigtigst bliver overholdt - Hvis kunden ikke skal være fremme på et bestemt tidspunkt, men blot gerne vil fra A til B, bestilles turen til det tidspunkt som står i køreplanen og afleveringstidspunktet kan så være nogle minutter senere end tidspunktet i køreplanen (se mere detaljeret beskrivelse længere ned). Hvis kunden derimod skal være fremme på det tidspunkt som fremgår af køreplanen og måske skal nå en videre forbindelse med bus eller tog, er det vigtigt at turen bestilles som senest fremme - kunden vil ved seneste fremme bestillinger, være sikker på at være fremme til tiden i køreplanen, men vil normalt blive afhentet nogle minutter inden tidspunktet i køreplanen - kunden vil altid få oplyst afhentningstidspunktet ved bestilling.

Serviceniveau for Flexbus bestilt med afhentningstidspunkt: Hvis kunden bestiller til afhentningstidspunkt (afgangstidspunktet i køreplanen) vil kunden få oplyst et afhentningstidspunkt ved bestillingen. Tidspunktet kan afvige lidt fra tidspunktet i køreplanen (op til 15 minutter efter) **Ved bestillinger til afhentningstidspunkt er kunden ikke sikret en bestemt afleveringstidspunkt og der kan på turen være op til 100% omvejskørsel.**

Eksempel: Rute 220 afgang Horsens busterminal kl. 20.30 med aflevering Kalhve kl. 20.56 - kunden for oplyst afhentningstidspunkt kl. 20.35. Turen tager efter køreplan 26 minutter og kunden må jf. reglen om 100% omvejskørsel være i vogne i max 52 minutter og vil senest blive afleveret kl. 21.27.

Serviceniveauet for Flexbus bestillinger til senest fremme: Hvis der er vigtig for en kunde at være fremme på det tidspunkt som fremgår af køreplanen, anbefaler Midttrafik at turen bliver bestilt som "senest fremme" og hvis kunden skal nå en videreforbindelse med bus eller tog, så skal det oplyses ved bestillingen. Kunden vil ved bestillingen blive oplyst om afhentningstidspunktet som kan afvige væsentligt fra tidspunktet i køreplanen. **På ture der bestilles til senest fremme vil der kun i begrænset omfang være omvejskørsel.**

Flexbus



SERVICENIVEAU I FLEXTRAFIK

Service i forbindelse med kørsel af borgere, omfatter mange områder. Hvor meget tid skal chaufføren bruge til at hjælpe borgeren? Hvornår kan borgeren blive afhentet? Er der omvejskørsel mv.? I denne oversigt, beskrives den service som tilbydes i en Flextrafik-løsning.

BESTILLING

Handicapkørsel skal som udgangspunkt bestilles mindst 2 timer før ønsket afgang. Flextur og Flexbus skal bestilles mindst 3 time før ønsket afgang. Dette gælder, så IT-systemet har den nødvendige planlægge elementer med hensigtsmæssigt - dvs. koordineret turen med andre ture (hvis det er muligt) og reservere den billigste mulige vogn, der kan opfylde kravene til turen.

I en typisk kommunal- og regionskønning, må IT-systemet rykkelde ønskede afhentningspunkt mindst 15-45 min. Det betyder, at når kunden ønsker at blive afhentet kl. 14.00, må IT-systemet se efter koordineringsmuligheder fra kl. 13.45 til kl. 14.45. Børster borgeren at være fremme til at bestemt tidspunkt, oplyser borgeren dette ved bestillingen, og IT-systemet tager højde for "højest fremme" tidspunkt i planlægningen. Borgeren bliver altså oplyst om afhentningspunktet i forbindelse med bestillingen. Dette sikrer at turen bliver bestilt via personale ved kommunen eller via Midttrafik. Ved bestilling af Flexbus, skal kørslen bestilles til det tidspunkt, der fremgår af kørselsplanen eller Rejseplanen.

AFHENTNING

Ved handicapkørsel og Flextur, må der afhentningspunkt, som borgeren får oplyst ved bestillingen, højst variere med 5-15 min. Det betyder, at vognen kan være fremme ved borgeren tidligst 5 min. før eller senest 15 min. efter det aftalte afhentningspunkt.

Ved Flexbus må afhentningspunkt, som fremgår af kørselsplanen eller Rejseplanen, højst variere med 0-15 min. Det betyder, at vognen kan være fremme ved borgeren på tidspunktet, der fremgår af kørselsplanen eller Rejseplanen eller senest 15 min. efter kørselsplanens tidspunkt.

ØNKE JØRØRSEL

For at kunne befølge flere borgere i samme vogn, kan borgerne nødvendigt komme ud for at skulle køre en omvej, i stedet for at blive kørt direkte til destinationen. I en typisk kommunalskønning må en tur til højst overstige den direkte kørsel fra afhentningspunktet til destinationen med 100 %, dog minimum 20 min.

Region og kommune kan i samarbejde med Midttrafik - vælge at fastsætte andre serviceniveauer end ovenstående inden for de muligheder, som Midttrafik og IT-systemet har. Der kan også tildeles højere serviceniveau for svage grupper.

INDIVIDUET SERVICENIVEAU

Som udgangspunkt indarbejder konceptet, at der for de forskellige kørselsordninger opereres med et fast serviceniveau. Ved hver enkelt bestilling er der dog mulighed for at indtastning serviceniveau til de busses, som borgeren har. Den enkelte, der visiterer og bestiller kørslen, kan visitere borgeren til at skulle sidde på forsedset, til at blive kørt direkte, osv., hvis det er nødvendigt.

I forbindelse med planlægningen af kørslen opereres IT-systemet med to forskellige typer af tid:

- Kørselstid: Måling af IT-systemet og tildeles automatisk
- Servicetid: Tid, som serviceniveau tildeles, hvis borgeren får et serviceniveau (indtastet, kørselstid, osv.), eller hvis kommunen tilføjer ekstra hjælp til borgeren. Hjælpsmidlerne er tilkøbt forskellig servicetid, at efter hver svare de er at håndtere for borgeren.

Kørselstid + servicetid = samlet tid til at betjene borgeren

CHAUFFØRHJÆLP

Chaufføren hjælper altid borgeren med at komme ind og ud af bilen.

Ved handicapkørsel og kommunal visiteret kørsel er standard serviceniveauet fra gælder til gælder i gadeniveau, med mindre andet er aftalt med kommunen.

Ved Flextur er der kørsel fra kanten til kanten.

Flexbus kører fra stoppested til stoppested (stoppestedene fremgår af kørselsplanen eller Rejseplanen)

FLEXTRAFIK midttrafik

Udfordring

Der mangler sammenhæng mellem informationen til kunden og de interne vejledninger. Der gives indtryk af, at Flexbus kører mellem stoppesteder og efter en køreplan, men i praksis kører Flexbus ad hoc som al øvrig Flextrafik.

Vil kunden begrænse risikoen for såkaldt omvejskørsel, skal man bestille "senest fremme", og dette kan kun ske pr. telefon i åbningstiden, som er klokken 8.00-16.00.