

BørneTelefonen
Børns Vilkårs rådgivning til svigtede børn og unge
Projektbeskrivelse - 2019



Hej. Jeg er rigtig glad for BørneTelefonen! Jeg har skrevet ind et par gange. Lyttet til rådene og det hele har hjulpet! Tak fordi I er så fantastiske til jeres job! Det skal I have meget ros for!...

(Pige på 16)

Hvem er vi?

Børns Vilkår er en privat, humanitær og politisk uafhængig organisation, der arbejder for at styrke og forbedre børns udviklingsmuligheder, opvækst og vilkår i Danmark. Vi kæmper for, at intet barn i Danmark svigtes af de nærmeste voksne eller samfundet. På BørneTelefonen har vores frivillige rådgivere tusindvis af samtaler med børn, der fortæller os om de voldsomme hemmeligheder, som de ikke tør eller kan tale med andre om. Det giver os en unik indsigt i børns tanker og problemer, som vi handler på. Vi sikrer, at alle børn har mindst én voksen, som lytter, og vi hjælper børnene med at få den støtte og omsorg, de savner og har brug for. Vi arbejder for, at alle landets børn skal have ret til en tryk barndom sammen med vores støtter og samarbejdspartnere. Vi tror på, at børn er det vigtigste, vi har – og på at Danmarks børn er vores fælles ansvar.

Børns Vilkårs mærkesager

Hver dag er der børn i Danmark, der står helt alene i situationer, som slet ikke er for børn. I Børns Vilkår arbejder vi for at stoppe svigt, og vores mærkesager er:

Omsorgssvigt

I Danmark er der stadigvæk mange børn, som oplever omsorgssvigt som vold, seksuelle overgreb, alkohol- og stofmisbrug eller vanrøgt fra forældrenes side. Børnene udsættes for ting, de knap tør hviske om, når de ringer til os på BørneTelefonen. Nogle krænkes seksuelt. Andre tør ikke komme hjem, fordi de bliver slået og mishandlet af mor eller far, går sultne i seng og skal tage ansvar for meget mere, end man kan kræve af et barn på deres alder. Børns Vilkår arbejder for (1) at børn kender deres rettigheder og siger fra, når de ikke overholdes, (2) at voksne handler, når børn svigtes, og (3) at myndigheder forebygger og griber ind ved omsorgssvigt og inddrager børn i egen sag.

Min far slår mig hverdag. Han kvæler mig, tramper på mig og truer mig med knive. Han slår mig konstant og råber ad mig. Han siger at han ikke vil have mig som barn, og at jeg ikke må have nogle venner. Jeg overvejer at dræbe mig selv pga. min far.
Dreng 12

Mobning

I hver skoleklasse er der i gennemsnit 2 elever, der bliver mobbet. Hver eneste dag går børn i skole med en knude i maven og hjem med ondt i hovedet. På BørneTelefonen fortæller børnene om lange og ensomme skoledage, hvor de gemmer sig fra deres kammerater, fordi de bliver slået, råbt af, spyttet på, kaldt "dum, grim og fed" og udelukket fra lege og gruppearbejde. Mobning kan give ar, der varer hele livet. Mobning er børnenes problem, men det er de voksnes ansvar at stoppe det. Børns Vilkår arbejder for (1) at børn bidrager til at skabe god trivsel og handler ved tegn på mobning, (2) at alle grundskoler og ungdomsuddannelse har god trivsel, og (3) at rettigheder og lovgivning forebygger mobning.

Jeg har ikke rigtig nogle venner og det er som om alle hader mig. Jeg bliver mobbet og har forsøgt at begå selvmord, men jeg besvimeede kun. Jeg ved ikke, hvad jeg skal gøre og jeg føler at verden ville være et lysere sted uden mig.
Pige 10 år

Skilsmisse

Alene i 2016 oplevede mere end 23.000 børn i alderen 0-16 år, at deres forældre flyttede fra hinanden, og det gør ondt på børnene. Hver 10. skilsmisse er konfliktfyldt i Danmark, og mange børn bliver fyldt af sorg og savn, når de opdager, at de ikke længere skal være en "rigtig" familie. Selvom skilsmisser er blevet normalen og sker i mange familier, føles det aldrig normalt for det enkelte barn. En skilsmisse er forvirrende og hård for alle i familien, men det kan gøres på en god måde, hvor børnenes behov tilgodeses. Børns Vilkår arbejder for (1) at børn i skilsmisse bliver hørt, (2) at forældre i skilsmisse handler ud fra barnets perspektiv, og (3) at børns trivsel, perspektiv og rettigheder sikres i skilsmisselovgivning.

Mine forældre blev skilt for et halvt år siden. Jeg har været rigtig ked af det. Inden skilsmissen skændtes de rigtig meget. Jeg så dem engang ødelægge en dør og de sloges om en telefon. Det var rigtig ubehageligt for mig og jeg bliver stadigvæk ked af det. Jeg ved virkelig ikke hvordan jeg nogensinde skal blive glad igen.
Pige 12 år

Børn i familier med sygdom

Børns Vilkår har i mange år arbejdet med børn som pårørende via BørneTelefonen og Bisidderordningen. Hvert år mister mere end 1.700 børn én af deres forældre, og ca. 80.000 børn og unge i Danmark vokser op i familier med psykisk sygdom. Børns Vilkår arbejder for (1) at børn sætter ord på egen situation og får

Min far har kræft i maven og det har han haft i ca. 2 år. Lægerne siger, at han aldrig bliver rask og nu siger de at han har fået det lidt værre. Jeg er meget ked af det og kan ikke lide når jeg ikke er sammen med min far.
Dreng 12 år

hjælp, (2) at voksne støtter børn i familier med sygdom, og (3) at sundhedsvæsenet inddrager børn som pårørende. På BørneTelefonen hjælper vi børn med at få talt om frygten for at miste deres alvorligt syge forældre – og med at sætte ord på sorgen, når de har sagt farvel til deres afdøde mor eller far. Og på politisk plan kæmper vi for, at børn i familier med psykisk sygdom får tilbud om uformel og individuelt tilpasset hjælp og støtte til at håndtere de særlige udfordringer, som

deres familiesituation byder dem – så forældrenes psykiske sygdom i mindst mulig grad står i vejen for børns trivsel og udvikling.

Organisationens drift

Børns Vilkårs hovedbestyrelse og forretningsudvalg er den strategiske part og drivkraft i både udviklingen og implementeringen af vores vision og mission. Hovedbestyrelsen og forretningsudvalget skal sikre, at vi i alle forhold agerer på en måde, som skaber tillid, kvalitet og troværdighed, der anerkendes af vores brugere, frivillige, medarbejdere og ledere og andre interessenter i øvrigt. Frivillighed er et grundelement i Hovedbestyrelsens arbejde og er drevet af et stort frivilligt engagement.

Frivilligt socialt arbejde

Alle vores frivillige rådgivere har – eller er i gang med – en børnefaglig uddannelse. Det betyder, at de alle har en teoretisk viden om børns pædagogiske, sociale og psykologiske udvikling. Det er også et krav, at de frivillige rådgivere har arbejdet professionelt med børn. For at sikre børn og unge den bedst tænkelige rådgivning lægger Børns Vilkår mange ressourcer i at uddanne og kvalificere de frivillige rådgivere. Derfor forpligter Børns Vilkår sig til at tilbyde et kvalificeringsforløb, som er obligatorisk for alle frivillige rådgivere, og som har til formål at styrke deres børnefaglige kompetencer. Kvalificeringsforløbet giver de frivillige rådgivere viden omkring bl.a. rådgivningsmetoder og samtaleteknikker samt rollen som frivillig. Den viden og de konkrete værktøjer, de frivillige rådgivere får ved at gennemføre kvalificeringsforløbet, giver en øget faglig tryghed i rådgivningssituationen og sikrer konsistent rådgivning af høj kvalitet, som både kommer barn og rådgiver til gode.

Kære frivillige på BørneTelefonen!! Jeg synes at I er verdens sødeste, venligste og rareste mennesker. I er dem, der gider at bruge jeres fritid på at hjælpe andre mennesker og børn med deres problemer. Det er ekstremt fedt!

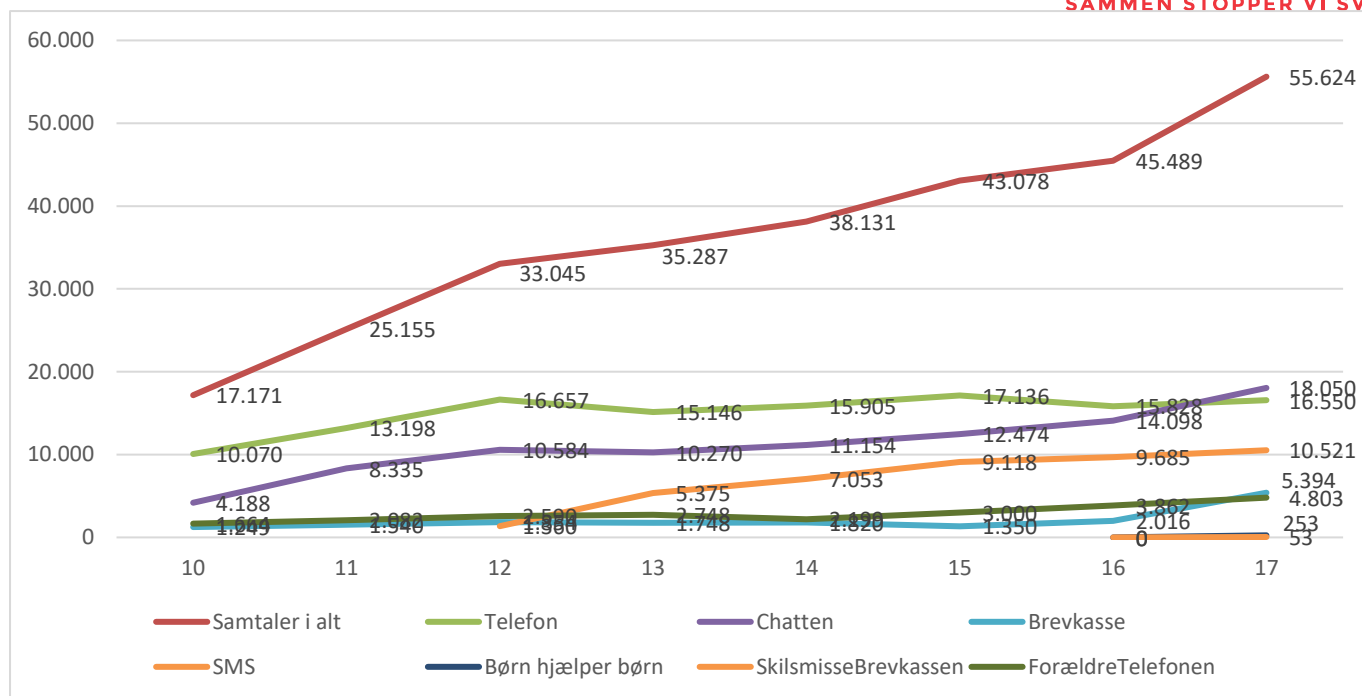
Tusind tak!)
Kærlig hilsen jeres beundrer!

Rådgivningen koordineres af et team af lønnede børnefaglige konsulenter. De børnefaglige konsulenter sørger for løbende vejledning og feedback til de frivillige, ligesom de sædvanligvis overtager en række af de mere vanskelige sager. I nogle tilfælde går Børns Vilkår ind i konkrete sager og f.eks. underretter de sociale myndigheder.

Før opstart i rådgivningen indhenter Børns Vilkår børneattester på alle frivillige rådgivere og ansatte.

Aldrig har vi hjulpet så mange børn!

Antallet af børn, som henvender sig til Børns Vilkårs rådgivning for at få hjælp, er steget eksplosivt i perioden 2010-2017, hvor antal gennemførte rådgivninger er mere end tredoblet. I 2017 gennemførte Børns Vilkår mere end 55.000 samtaler med børn, unge og forældre på BørneTelefonen, hvilket er en ny rekord for organisationen. Se nedenstående figur som viser udviklingen i antal rådgivninger i perioden 2010 – 2017.



Men Børns Vilkår modtog samtidig mere end 100.000 henvendelser fra børn og unge i 2017, som vi ikke havde ressourcerne til at besvare. Børns Vilkår arbejder derfor kontinuerligt på at optimere og udvikle ressourcerne på BørneTelefonen, så vi kan hjælpe så mange børn som overhovedet muligt og samtidig reducere antallet af ubesvarede henvendelser.

Mulighed for hjælp til flere børn i 2019

I 2019 forventer Børns Vilkår at gennemføre over 63.000 rådgivninger med børn, unge og forældre. For at nå det mål i 2019 vil Børns Vilkår udvide rådgivningen med: 1) udvidelse af rådgivningens åbningstid, 2) rekruttering af flere frivillige til BørneTelefonen via åbning af ny afdeling i Århus og 3) opdatering af BørneTelefonens rådgivningstilbud ud fra den teknologiske udvikling.

1: Udvidelse af rådgivningens åbningstid

Åbningstiden for BørneTelefonen er i dag klokken 09 - 02 alle årets dage, men åbningstiderne bliver kontinuerligt udvidet for at nå det endelige mål, som er en døgnåben BørneTelefon. I 2019 bliver åbningstiden udvidet yderligere, så BørneTelefonen, (herunder ForældreTelefonen) også holder åbent om morgenen fra kl. 06 - 02. Se nedenstående skema, som viser udviklingen i åbningstiden fra 2011-2019:

	M	Ti	O	To	F	L	S
	12-21	12-21	12-21	12-21	12-19		
01-09-11	11-21	11-21	11-21	11-21	11-21		
01-11-11	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23		
14-04-12	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23	13-17	
01-02-13	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23	11-19	11-19
01-02-14	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23	11-23
01-03-16	11-23	11-23	11-23	11-23	11-02	11-02	11-02
01-11-16	11-02	11-02	11-02	11-02	11-02	11-02	11-02
01-09-18	09-02	09-02	09-02	09-02	09-02	09-02	09-02
01-02-19	06-02	06-02	06-02	06-02	06-02	06-02	06-02

I 2017 registrerede BørneTelefonen næsten 10.000 forgæves henvendelser uden for åbningstiderne. Som resultat heraf blev der i 2016 åbnet en Nattelinje på BørneTelefonen rettet mod børn og unge med akut brug for hjælp. Resultatet af evalueringen af Nattelinjens første år viser, at det især er de alvorlige problemer som vold, selvmordsforsøg, seksuelle krænkelser og angst, flere børn kontakter os om i nattetimerne. En døgnåben BørneTelefon vil sikre børn adgang til hjælp på de tidspunkter, hvor svigtene tit er mest alvorlige og akutte.

2: Rekruttering af flere frivillige rådgivere til BørneTelefonen

Ingen børn skal stå alene med deres problemer. BørneTelefonen er der for alle børn og unge i Danmark. Sådan skal det blive ved med at være. Men den stigende efterspørgsel kalder på, at der igangsættes udviklingsprojekter, således at de mange ubesvarede henvendelser kan blive besvaret. Antallet af frivillige er afgørende for at kunne hjælpe flere børn på BørneTelefonen. Børns Vilkår har i øjeblikket ca. 500 frivillige rådgivere, og målsætningen er at nå op på ca. 550 frivillige inden udgangen af 2019.

Jeg vil gerne sige tak for de råd i gav mig, da jeg ringede og havde lyst til at begå selvmord.. Tak for jeres MEGET gode råd elsker jer!
(Anonym)

Det er vores vurdering, at vi har nået et mætningspunkt i forhold til rekruttering af frivillige rådgivere til Børns Vilkårs hovedkontor i Valby. Vi tror på, at der er et stort potentiale for at rekruttere frivillige rådgivere med en relevant profil fra andre dele af landet. Vi får allerede i dag løbende henvendelser fra relevante kandidater, som er forhindret på grund af den geografiske afstand til Valby. Derfor ønsker vi at udvide den frivillige rådgivningskapacitet, dels gennem etablering af en ny afdeling i Aarhus, og dels ved at give frivillige fra hele landet mulighed for at rådgive hjemmefra.

Ny afdeling i Aarhus:

For at kunne besvare flere henvendelser fra børn og unge med behov for rådgivning, vil Børns Vilkår i løbet af 2019 etablere en ny afdeling i Aarhus, med fokus på oprettelse af en rådgivningsenhed på BørneTelefonen med frivillige rådgivere. Aarhus er valgt, fordi byen har en geografisk god placering og samtidig har en lang række relevante uddannelsesinstitutioner, som vi forventer at kunne rekruttere frivillige fra. Der skal være en ansat tilknyttet rådgivningsenheden, som skal stå for supervision og udvikling af afdelingen. BørneTelefonen oplever spidsbelastning i specifikke tidsrum på dagen, og det vil være oplagt, at rådgivningen i Aarhus primært holder åbent i disse tidsrum alle ugens dage året rundt. Derudover er det hensigten, at de frivillige rådgivere fra Aarhus udelukkende skal rådgive på SMS og chat, da det i stadig højere grad er de medier, som børn og unge benytter, når de henvender sig til BørneTelefonen.

Rådgivning hjemmefra:

Som et supplement til rådgivningen på vores fysiske lokationer i Valby og Aarhus, vil vi etablere mulighed for, at frivillige rådgivere kan rådgive hjemmefra. Det kræver blandt andet en digital løsning, som lever op til en række tekniske, sikkerhedsmæssige og dataetiske forhold. Af kvalitets- og sikkerhedsmæssige årsager vil det således for indeværende også kun være muligt at rådgive på chat og SMS hjemmefra, da det hele tiden skal være muligt for den vagthavende koordinator at kunne følge med i samtalerne og bryde ind, hvis der opstår uhensigtsmæssigheder. Rådgivningen hjemmefra vil primært være et supplement til rådgivningen fra vores fysiske lokationer, da vi mener, det er vigtigt, at de frivillige fortsat er en del af det faglige og sociale fællesskab, som er etableret på vores lokationer, og som vi ved er en vigtig del af fastholdelsen. Med mulighed for rådgivning hjemmefra vil det være nemmere at få besat vagter på BørneTelefonen i ydertimerne, som i dag er svære at få dækket. Vi ser rådgivning hjemmefra som en oplagt mulighed med et stort fremtidigt potentiale.

Uddannelsen af frivillige fra hele landet muliggøres via udvikling af en ny frivilligportal, som vil blive designet, så den kan integrere e-learning moduler til oplæring/opstart og opkvalificering af de frivillige rådgivere. Gennem e-learning, online kurser og video vil det blive muligt at opkvalificere rådgivere, som

ikke tidligere har haft mulighed for at deltage i de mange kursusaktiviteter, som hidtil kun har været udbudt til BørneTelefonens frivillige rådgivere på kontoret i Valby. De udviklede e-læringskurser og forløb skal understøtte og supplere den fysiske uddannelse og udvikling, og udgøre et læringsrum for de frivillige, hvor de kan inspirere og sparre med hinanden. E-læring skal ikke ses som en erstatning for fysisk uddannelse, men skal supplere den fysiske undervisning i en såkaldt "blended-learning model", og tilsammen skabe de bedste rammer for uddannelse og koordinering af frivillige – og dermed for rådgivning og undervisning af børn og unge i hele Danmark. Planen er på sigt, at den fysiske uddannelse flyttes ud lokalt, så der vil blive afholdt kurser i eksempelvis landets 5 største byer. Dermed vil alle kvalificerede interesserede have mulighed for at blive frivillig på BørneTelefonen.

3: Teknologisk udvikling af BørneTelefonens rådgivningstilbud

BørneTelefonens rådgivningstilbud er løbende blevet tilpasset den teknologiske udvikling i samfundet. Fra kun at tilbyde rådgivning på telefon ved BørneTelefonens opstart i 1987, tilbyder Børns Vilkår nu også rådgivning via chat, digital brevkasse, SMS, YouTube og "Børn hjælper børn". De seneste års trend viser, at trafikken på de mobile platforme stiger betragteligt, og det er derfor vigtigt for BørneTelefonen at være tilgængelig på de medier, børn og unge bruger, for at kunne nå og rådgive flest muligt. Derfor er alle rådgivningstilbuddene nu også tilgængelige fra en smartphone.

Børns Vilkår vil i 2019 fortsætte udviklingen af rådgivningen på YouTube, som blev introduceret i 2018. Derudover arbejder Børns Vilkår på at introducere Videorådgivning på BørneTelefonen.

Videorådgivning

Filmmediet er for alle – og derfor kan filmrådgivning hjælpe med at give gode råd og hjælp til mange flere børn og unge. Filmrådgivning kan gennem grafiske og visuelle greb formidle svære emner, uoverskuelig information og konkrete råd og værktøjer. Det særlige ved filmmediet er, at de unge dagligt navigerer i sociale medier, hvor de tilegner sig viden, kommunikerer og underholdes gennem film og billeder. Vi ønsker at møde de unge, hvor de i forvejen befinder sig, så vores hjælp og råd, når ud til flest muligt.

Film favner bredt ved også at nå de yngre børn, som kan have svært ved at læse og dem, der kæmper med ordblindhed. På samme måde vil døve og blinde også blive mødt, da filmene både benytter sig af auditiv og visuel formidling. Grafiske animationsfilm har også den fordel, at de gør det muligt at komme omkring svære og tunge emner som fx 'seksuelle krænkelser' eller 'alkohol familien' på en overkommelig og brugervenlig måde.

Desuden fungerer visse værktøjer kun visuelt, da de kan guide barnet på en anden måde, end det er muligt at gøre på skrift. Fx ved at visualisere en vejtrækningsøvelse til børn og unge der har angst eller er stressede. De kan gennem en visuel illustration følge en rolig vejtrækning og på den måde blive taget i hånden i en uoverskuelig situation.

Andre projekter på BørneTelefonen i 2019

Småbørnsområdet

Børns Vilkår ønsker at udarbejde en indsatsstrategi, for at forebygge og stoppe svigt af de yngste børn. Vi ønsker, at sikre de yngste børns ret til beskyttelse, omsorg, udvikling og inddragelse. Børns Vilkår skal derfor bidrage til at sikre trivsel, udvikling og beskyttelse af alle børn gennem, dem selv, deres nære omsorgspersoner og fagpersoner, der er direkte kontakt med børnene. Få af de yngste børn, når vi i dag indirekte gennem samtaler med forældre på ForældreTelefonen. Disse samtaler omhandler overvejende om komplicerede skilsmisssager, og kendetegnende for samtalerne er, at forældrene har et begrænset børneperspektiv. Børns Vilkårs ambition er på sigt at kunne komme direkte i kontakt med de yngste børn. I forbindelse med dette, vil vi gerne omsætte den store viden, som børnene i dag giver os på BørneTelefonen til fremtidige forebyggende indsatser for yngre børn. Indsatser, som kræver en særlig faglighed både at lokalisere og efterfølgende udforme til relevante aktiviteter.

Til det formål ansættes en psykolog, der kan planlægge og igangsætte udviklingen af nye indsatsområder med målrettede aktiviteter på småbørnsområdet, samt tilføre Børns Vilkår den nødvendige viden til at udføre de relevante tiltag.

BørneMobilen

Selvom BørneTelefonen er kendt af 87 % af børn i alderen 10-17 år (Gallup 2015), går mange børn rundt alene med deres problemer uden at søge hjælp. En undersøgelse fra Børnerådet viser, at **under halvdelen** af unge i 15-års alderen, der har brug for hjælp, opsøger den, og mange ved ikke, hvem de kan tale med,

Tak fordi I er så søde mod os der skriver ind. Jeg har skrevet ind og været bange, men de frivillige får en til at slappe helt af og blive sig selv igen.

(Pige 13 år)

når noget er svært. Derfor har vi gjort BørneTelefonen mobil, så den kører ud i landet under navnet "BørneMobilen" og møder børnene, der hvor de er.

BørneMobilen har eksisteret siden 2016 og har været en succes i forhold til at få BørneTelefonen ud til børnene i deres nærmiljø og give dem hjælp til at tale højt om deres udfordringer. Vi ønsker i 2019 at løfte BørneMobilen til et nyt niveau, hvor inddragelse af børnene i endnu højere grad kommer i fokus. Børn lytter, når andre børn eller unge fortæller. Det er en stærk tendens inden for børn og unges måde at opsøge hjælp på - deres såkaldte *'help seeking behaviour'*. BørneMobilen vil derfor fremover være bygget op omkring peer-to-peer formidling, hvor unge fortæller børn i skoler om deres oplevelser inden for diverse aktuelle tematikker, herunder dilemmaer, ansvar og handlemuligheder - og aktiverer tilhørerne i et fagligt underbygget læringsforløb. Fortællingerne understøttes af oplæg fra Børns Vilkårs undervisere, som vil give børnene en stærkere forståelse for temaets væsentlighed. De unges fortællinger vil ligeledes blive ledsaget af interaktive konfliktløsningsmetoder og understøttende digitale læringselementer.

De unge, som formidler deres egen historie, vil være en mangfoldig gruppe unge, som gennemgår et forløb, hvor de får værktøjer til at fortælle deres historie på en engagerende og involverende måde. Forløbet er også med til at styrke de unge fortællere i deres syn på sig selv. Ved at bruge deres historie aktivt, kan de veksle svære livssituationer og oplevelser til at være en hjælp for andre. Børns Vilkår vil afprøve forskellige modeller for peer-to-peer formidling både i form af livesessioner med de unge, men fx også videooptagede sessioner for at finde frem til den/de mest egnede modeller ift. BørneMobilen. BørneMobilen vil stadig, som den gør i dag, informere om BørneTelefonens univers og oplyse om de forskellige rådgivningsplatforme, så det sikres, at de børn og unge, som har brug for hjælp, kender til BørneTelefonen som rådgivningstilbud.

Dokumentation af alle rådgivninger

I Børns Vilkår har vi siden BørneTelefonens start i 1987 registreret og dokumenteret samtalerne med børn og unge. Børns Vilkår er både nationalt og internationalt førende i forhold til dokumentation og effektevaluering af anonym rådgivning på telefon, chat, SMS og Brevkasse. Børns Vilkårs frivillige rådgivere registrerer information på baggrund af hver enkelt samtale på alle platforme på BørneTelefonen, ForældreTelefonen og FagTelefonen. Som dokumentation gennemføres:

- Kvantitativ dokumentation af alle henvendelser, både rådgivningssamtaler og andre typer samtaler
- Detaljeret kvantitativ dokumentation af, hvad børn henvender sig til BørneTelefonen om, samt baggrundsoplysninger om børnene, fx køn og alder
- Kvalitative beskrivelser af samtalerens indhold i ca. 20 % af alle rådgivningssamtaler, som detaljeret beskriver barnets fortælling og det, barnet fik med sig fra rådgivningen
- Brugerevaluering af samtaler på chat, SMS og Brevkasse, som viser, at mere end 60 % i 2016 har fået det bedre efter samtalen. Brugerevalueringen giver desuden mulighed for, at børn kan beskrive deres oplevelse på chat og sms.

Dokumentationsarbejdet giver Børns Vilkår et godt fundament for det politiske og sociale arbejde, hvor resultaterne giver et unikt indblik i, hvordan børns liv i Danmark er.

Rådgivningens samarbejde med andre aktører

I rådgivningen henvises der ofte til offentlige myndigheder som fx barnets skole, læge, de sociale myndigheder og politiet. Desuden henvises der til en række øvrige aktører med specialiseret viden på enkeltområder. Herudover samarbejder Børns Vilkår med statslige og kommunale myndigheder. Blandt de statslige kan nævnes Undervisningsministeriet og Socialministeriet, mens det kommunale samarbejde blandt andet sker via Børns Vilkårs bisidderkorps og Uddannelsesafdeling.

Sammen med Børns Vilkår er vi i gang med at finde innovative veje til, hvordan man inddrager børn reelt i sociale sager (...). Jeg har kun ros til overs for Børns Vilkår.

Margit Næsby
Børne- og ungechef i Roskilde Kommune

På børne- og ungeområdet deltager Børns Vilkår desuden i flere samarbejder og netværk for at skabe vidensdeling på tværs af aktørerne. Børns Vilkår indgår desuden i en række følgegrupper til forskningsprojekter samt direkte i forskningsprojekter ved SFI. Børns Vilkår er derudover aktiv i den internationale paraplyorganisation for børnetelefoner, "Child Helpline International", også kaldet CHI.

NYT!
BØRN HJÆLPER BØRN
GIV OG FÅ GODE RÅD

Er du ppet eller
mbbet, slået eller
gået, tp eller flp,
trist eller sidst, flad
eller glad, nice eller
splejs, kæreste eller
det værste, nederen
eller tp svederen?

børnetelefonen.dk
Ring, SMS, chat eller skriv – gratis og anonymt
Ring på tlf: 116 111 – du er ikke alene

Børnetelefonen

BØRNS
VILKÅR

Børns Vilkår 2017 Den geografiske fordeling

Region Nordjylland:
Uddannelsesafdelingen: 29 oplæg (8,5%)
Bisidning: 78 børn (13,5%)
BørneTelefonen: 4.673 samtaler (9,2%)

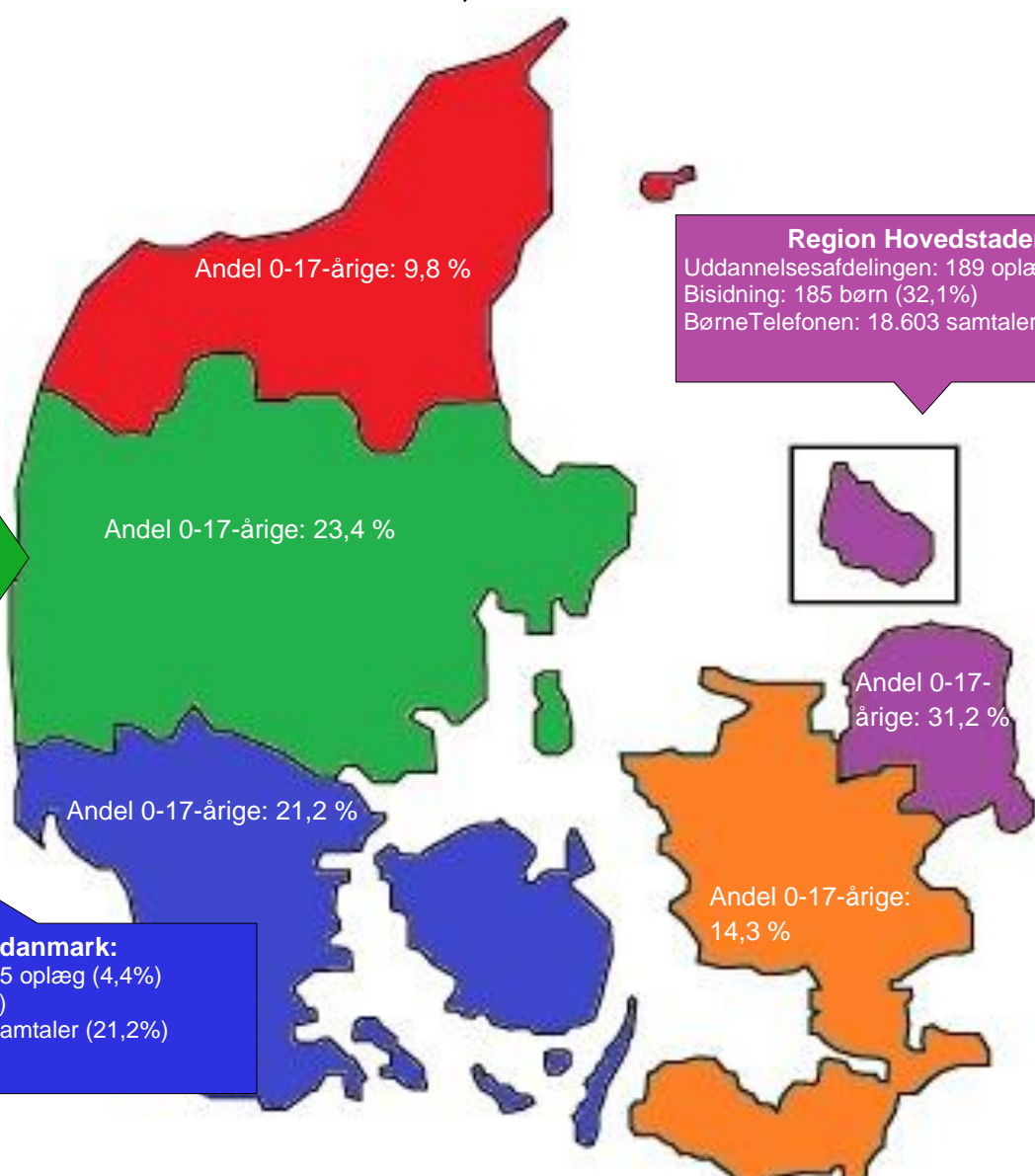
Region Hovedstaden:
Uddannelsesafdelingen: 189 oplæg (55,3%)
Bisidning: 185 børn (32,1%)
BørneTelefonen: 18.603 samtaler (36,6%)

Region Midtjylland:
Uddannelsesafdelingen: 76 oplæg (22,2%)
Bisidning: 119 børn (20,6%)
BørneTelefonen: 11.465 samtaler (22,5%)
BørneMobilen: 218 oplæg

Region Syddanmark:
Uddannelsesafdelingen: 15 oplæg (4,4%)
Bisidning: 79 børn (13,7%)
BørneTelefonen: 10.785 samtaler (21,2%)
BørneMobilen: 160 oplæg

Note: Andel 0-17-årige pr. region er baseret på data fra Danmarks Statistik fra 2017. Fordelingen af samtaler på BørneTelefonen er et estimat beregnet på baggrund af chatsamtaler, som viser en repræsentativ fordeling på alle BørneTelefonens platforme. ForældreTelefonen er ikke medtaget."

Region Sjælland:
Uddannelsesafdelingen: 33 oplæg (9,7%)
Bisidning: 115 børn (20,0%)
BørneTelefonen: 5.241 samtaler (10,3%)



Resultatmål fordelt på platforme 2019

Aktivitet	Estimerede Resultatmål 2017	Estimerede Resultatmål 2018	Estimerede Resultatmål 2019	Målsætning
Telefon	18.000 samtaler	18.000 samtaler	16.500 samtaler	At barnet afhængig af behov får: <ul style="list-style-type: none"> • Overblik over egne ressourcer og handlemuligheder • Viden • Visitation • Empatisk voksenkontakt • Positiv oplevelse
Chat	13.000 samtaler	20.000 samtaler	20.000 samtaler	
SMS	12.000 samtaler	13.000 samtaler	11.000 samtaler	
Brevkasse	2.000 samtaler	4.600 samtaler	9.000 samtaler	
Forældre-Telefonen	5.280 samtaler	5.400 samtaler	6.500 samtaler	At den voksne afhængig af behov får: <ul style="list-style-type: none"> • Overblik over egne ressourcer og handlemuligheder • Viden om børn og unge • Visitation • Positiv oplevelse
Børn hjælper børn	300 tråde	350 tråde	400 tråde	At børn, der bruger servicen, skal opleve: <ul style="list-style-type: none"> • At de kan noget, som andre kan bruge • At de kan genkende sig selv i andre • At de får øje på nye handlemuligheder • At andres erfaringer kan være brugbare • En følelse af fællesskab med andre ligesindede
I alt	50.580 samtaler	61.350 samtaler	63.400 samtaler	Samtlige samtaler dokumenteres i et elektronisk registreringsystem, som muliggør opfølgning på de opsatte resultatmål.
Hvervning og fastholdelse af frivillige	450	500	550	<ul style="list-style-type: none"> • Uddannelse • Læring • Udvikling • Fællesskab • Markedsføring