

# FLEXTRAFIK

Flextur - Flexbus - Plustur

Juni 2019



midttrafik

SIDE 3  
FLEXTUR

SIDE 7  
FLEXBUS

SIDE 10  
PLUSTUR

## INDLEDNING

Flextrafik er kollektiv trafik, som er et supplement til almindelig bustrafik. Flextur, Flexbus og Plustur kan bruges af alle.

Flextrafik kører kun, når du bestiller en tur. Derfor skal du også huske at afbestille din tur, hvis du ikke skal afsted alligevel.

Når du kører med Flextrafik, bliver du kørt i taxa, liftbil eller personbil. Hvis du sidder i en ikke-sammenklappelig kørestol, skal du oplyse det ved bestilling, og der vil altid komme en liftbil og hente dig. Du kan ikke forudbestille en bestemt biltype eller siddeplads i bilen. Der kan være andre kunder med på turen, og derfor kan bilen køre en omvej for at hente eller bringe en anden kunde. Du betaler dog altid kun for den direkte vej.

## HVAD ER FLEXTUR?

Flextur har ikke en fast køreplan. Du bestemmer selv, hvornår du vil hentes, og hvor du vil køres fra og til, fx til svømmehallen, lægen, indkøbscentret eller besøg hos vennerne.

Flextur er kørsel fra kantsten til kantsten. Det betyder, at du selv skal komme til/fra bilen.

Flextur kører alle ugens dage i tidsrummet kl. 6.00 – 24.00, undtagen 24. og 31. december.

### AFHENTNING ELLER SENEST FREMME

Når du bestiller din Flextur, er der to muligheder:

- Du kan bestille din tur til den tid, hvor du ønsker at blive hentet. Her kan Midttrafik ikke love, hvornår du præcist er fremme.
- Du kan bestille din tur til den tid, du senest skal være fremme. Fx hvis du skal til frisør.

Du bliver tilbudt et afhentningstidspunkt -15/+45 min. i forhold til dit ønskede afrejsetidspunkt.

Du bliver hentet -5/+15 min. i forhold til dit afhentningstidspunkt.



FLEXTUR – KØRSEL FRA ADRESSE TIL ADRESSE





4 5

## HVAD KOSTER EN FLEXTUR?

Prisen på din Flexstur afhænger af, hvilken kommune du kører i. Hvis I er flere, der bestiller sammen (samme start- og slutadresse), betaler I fuld pris for en person og får 50% rabat for de resterende personer. I kan maks. være 5 personer pr. bil.

På [midttrafik.dk/flextur](http://midttrafik.dk/flextur) finder du en oversigt over priserne på Flexstur i din kommune. Her finder du også en prisberegner, som kan udregne en vejledende pris på din Flexstur.

### 10 % I RABAT

Du får 10 % i rabat på din Flexstur, hvis du bestiller online på [midttrafik.flextrafik.dk](http://midttrafik.flextrafik.dk) eller Flextrafik app.

## SÅDAN BESTILLER DU EN FLEXTUR

Du kan bestille din Flexstur indtil en time før, du ønsker at blive hentet. Du kan bestille Flexstur på tre måder:

### APP

Bestil og betal din Flexstur på app'en "Flextrafik - FlexDanmark".

### ONLINE

Bestil og betal din Flexstur på [midttrafik.flextrafik.dk](http://midttrafik.flextrafik.dk)

### TELEFON

Ring på tlf. 87 40 83 00 (tast 2).

Når du bestiller pr. telefon, skal du betale din tur med kontanter til chaufføren ved turens start. Der kan gives tilbage op til nærmeste 100 kr.

Ved bestilling skal du bl.a. oplyse:

- Navn og telefonnummer
- Start- og slutadresse
- Det tidspunkt, du ønsker at blive hentet eller være fremme på
- Antal personer

Se telefonåbningstider på [midttrafik.dk/flextur](http://midttrafik.dk/flextur).

### SMS-PÅMINDELSE

Ønsker du at modtage en SMS-påmindelse om din Flexstur, kan du tilmelde dig i app'en eller på [samtykke.flextrafik.dk](http://samtykke.flextrafik.dk)

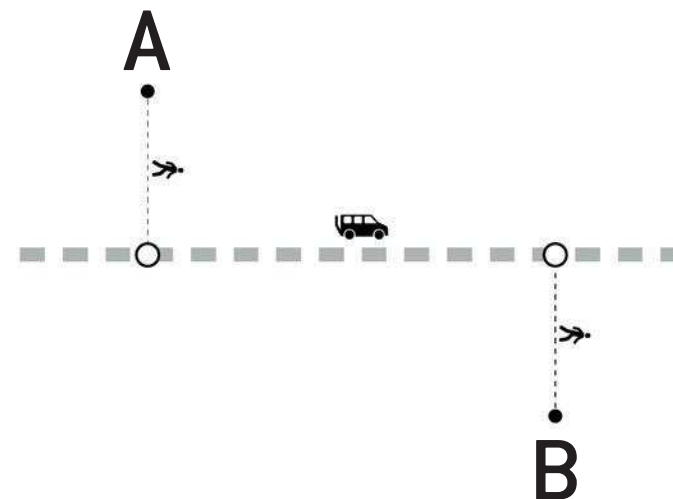


## HVAD ER FLEXBUS?

Flexbus er en del af den kollektive trafik ligesom almindelig buskørsel. En Flexbus kører fra og til stoppesteder, og efter de tider, der er angivet i køreplanen. Flexbus kører kun, når du bestiller den.

Nogle ruter kører udelukkende som Flexbus. Herudover er der almindelige busruter, som har enkelte Flexbus-afgange. Flexbus er markeret med et "T" i køreplanen.

Du bliver hentet 0-15 min. i forhold til afgangstidspunktet i køreplanen.



FLEXBUS – KØRSEL FRA STOPPESTED TIL STOPPESTED





## HVAD KOSTER EN FLEXBUS?

Prisen på din Flexbus er den samme som almindelig bustakst. Du får oplyst prisen, når du bestiller.

Du kan betale med enkeltbillet, klippekort og pendlerkort købt i Midttrafik app, pendlerkort på rejsekort, rejsekort med pendlerkombi, Ungdomskort og skolekort. Du kan også betale kontant til chaufføren ved turens start. Der kan gives tilbage op til nærmeste 100 kr.

Husk at fortælle, hvordan du betaler for din Flexbus, når du bestiller.

## SÅDAN BESTILLER DU EN FLEXBUS

Du kan bestille din Flexbus indtil en time før afgangstiden i køreplanen. Du kan bestille Flexbus på to måder:

### ONLINE

Du kan bestille din Flexbus via [rejseplanen.dk](http://rejseplanen.dk)

### TELEFON

Ring på tlf. 87 40 83 00 {tast 3}.

### VED BESTILLING SKAL DU BL.A. OPLYSE:

- Rutenummer på din Flexbus
- Navn og telefonnummer
- Stoppested, du skal med fra og til
- Tidspunkt for kørsel - skal du være fremme på et bestemt tidspunkt, er det vigtigt, at du fortæller os det
- Hvordan du ønsker at betale
- Antal personer

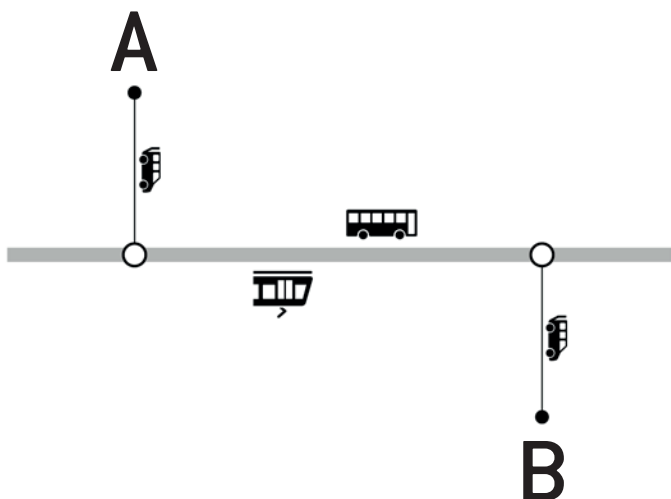
Find telefonåbningstider på [midttrafik.dk/flexbus](http://midttrafik.dk/flexbus)

## HVAD ER PLUSTUR?

Plustur er dit bindeled, når der er for langt til anden kollektiv transport. Plustur kører dig fra din adresse til stoppestedet – eller omvendt.

Du bliver hentet -5/+15 min. i forhold til dit afhentningstidspunkt.

På [midttrafik.dk/plustur](http://midttrafik.dk/plustur) kan du læse, om din kommune tilbyder Plustur.



PLUSTUR – DIT BINDELED FREM TIL DEN KOLLEKTIVE TRANSPORT



## HVAD KOSTER EN PLUSTUR?

Din Plustur koster altid 22 kr.

Du betaler for din Plustur med betalingskort. Resten af din bus- eller togrejse betaler du som normalt fx med rejsekort eller Midttrafik app.

## SÅDAN BESTILLER DU EN PLUSTUR

Din Plustur tilbydes og kan kun bestilles på [rejseplanen.dk](http://rejseplanen.dk) i forbindelse med en rejse med bus eller tog. Du kan bestille din Plustur indtil en time før turens start.

### SMS-PÅMINDELSE

Ønsker du at modtage en SMS-påmindelse om din Plustur, kan du tilmelde dig, når du opretter dig.

# VIGTIGE HJEMMESIDER

[midttrafik.flextrafik.dk](http://midttrafik.flextrafik.dk)  
[rejseplanen.dk](http://rejseplanen.dk)  
[rejseplanen.flextrafik.dk](http://rejseplanen.flextrafik.dk)

Du kan læse mere om Flextur, Flexbus og Plustur på [midttrafik.dk/flextrafik](http://midttrafik.dk/flextrafik)

Her kan du bl.a. læse om:

- Bagage, hjælpemidler, autostole, førerhunde
- Priser og rabataftaler mellem kommuner
- Afbestilling
- Forsinkelser/udebleven bil
- Rejsegaranti
- Rejseregler

# VIGTIGE TELEFONNUMRE

**RYKKE FOR VOGN:** 87 40 83 00 (tast 0)

**BESTILLE TUR:** 87 40 83 00 (Flextur: Tast 2, Flexbus: Tast 3)

**AFBESTILLE FLEXTUR ELLER FLEXBUS:** 87 40 83 00 (tast 4)

Plustur afbestilles senest en time før turens start på [rejseplanen.flextrafik.dk](http://rejseplanen.flextrafik.dk) under rejseoversigt.



**midttrafik**