

Status på arbejdet med anbefalingerne fra analyse af Beskæftigelse 2021

Beskæftigelsesudvalget besluttede på møde den 30. november 2020 at iværksætte en analyse af beskæftigelse, og at et eksternt konsulentfirma skulle gennemføre analysen. Formålet var at få en afdækning af de politiske handlemuligheder, herunder synliggørelse af mulige tiltag, som vil kunne forbedre rammer og indsats i Beskæftigelse. Undersøgelsen er tilgængelig på Hedensted kommunes hjemmeside og på Jobcentrets hjemmeside.

De 8 anbefalinger til Beskæftigelse på baggrund af den gennemførte analyse var følgende:

1. Tidlig indsats tilbage til niveau før Covid19
2. Nytteindsats og justeringer af praktikker i forhold til unge
3. Forecast på sygedagpengeområdet
4. Screene for funktionsnedsættelser
5. Harmonisering af sanktionspraksis og udvidet partshøring
6. Justeret praksis for mødeindkaldelser
7. Styrket rådgivning og kommunikation
8. Justering i indhold og varighed af tilbud

Nedenfor præsenteres status på hvert af de 8 punkter. Tabeller er hentet fra jobindsats.dk.

Anbefaling 1: Tidlig indsats tilbage til niveau før Covid-19

En tidlig og jobrettet indsats understøtter en resultatskabende og rentabel beskæftigelsesindsats. Samtidig skal det bidrage til, at flere borgere oplever fremdrift i egen sag.

STATUS

I Beskæftigelse arbejdes der på at få antallet af virksomhedspraktikker og aktiveringstilbud op på eller på et højere niveau end februar 2020. Arbejdet falder i tråd med Jf. Beskæftigelsesplan 2021:

- Andelen af passive borgere reduceres
- Den jobrettede indsats skal styrkes

Endvidere er der truffet beslutning i Udvalget for Beskæftigelse om, at der arbejdes videre mod et højere aktivitetsniveau end før Covid19

Status jf. tabeller 1-5 næste sider:

- Andele af ydelsesmodtagere i virksomhedspraktik svarer næsten til perioden før Covid-19. For aktivitetsparate på uddannelseshjælp og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er andele aktiverede 3.kvartal 21 over 3.kvartal 19. (tabel 1)*
- Andele med ordinære løntimer er for modtagere af uddannelseshjælp og jobparate kontanthjælpsmodtagere over niveau fra før Covid-19. Ressourceforløb og Aktivitetsparate kontanthjælp ligger fortsat under niveauet før pandemien. (tabel 3)*
- Antal ydelsesmodtagere er under niveauet før Covid-19, undtagen uddannelseshjælp. (tabel 2)*
- Andel aktiveringsberørte er for kontanthjælp og uddannelseshjælp over niveauet fra før covid-19. Dermed er andelen af passive blevet reduceret (tabel 4)*

Aktiveringsniveau og effekter før Covid-19 og seneste kvartal

Nedenfor er aktiveringsniveauet opgjort i antal aktiverede personer og andele aktiverede for henholdsvis 3.kvt 2019 og 3.kvt 2021. I tabel 2 er antal personer i henholdsvis 3. kvartal 2019 og 3. kvartal 2021. Tabel 3 viser antal og andele borgere med løntimer. Bemærk kvartalstal (ikke månedstal) og at tallene er påvirkede af covid-19.

Tabel 1 Aktiveringsniveau

		3. kvt 2019		3. kvt 2021	
		Antal aktiverede	Andele aktiverede	Antal aktiverede	Andele aktiverede
Kontanthjælp Jobparat	Tilbud i alt	58	76,3	35	53,0
	Vejledning og opkvalificering i alt	49	64,5	28	42,4
	Virksomhedspraktik i alt	13	17,1	5	7,6
Kontanthjælp Aktivitetsparat	Tilbud i alt	83	44,4	133	80,6
	Vejledning og opkvalificering i alt	56	29,9	131	79,4
	Virksomhedspraktik i alt	35	18,7	36	21,8
Alle uddannelsesparate	Tilbud i alt	177	62,5	203	73,6
	Vejledning og opkvalificering i alt	140	49,5	171	62,0
	Virksomhedspraktik i alt	59	20,8	58	21,0
Aktivitetsparate uddannelseshjælp	Tilbud i alt	105	69,1	153	76,9
	Vejledning og opkvalificering i alt	85	55,9	127	63,8
	Virksomhedspraktik i alt	32	21,1	46	23,1
Jobafklaringsforløb	Tilbud i alt	98	45,8	50	37,9
	Vejledning og opkvalificering i alt	53	24,8	29	22,0
	Virksomhedspraktik i alt	65	30,4	36	27,3
Ressourceforløb	Tilbud i alt	96	52,5	133	80,1
	Vejledning og opkvalificering i alt	58	31,7	122	73,5
	Virksomhedspraktik i alt	56	30,6	46	27,7

Tabel 2 Antal personer på ydelsen

	3. kvt 2019		3. kvt 2021	
	Antal personer	Antal personer	Forskel (Antal personer)	
Kontanthjælp Jobparat	76	66	-10	
Kontanthjælp Aktivitetsparat	187	165	-22	
Alle uddannelseshjælp	283	276	7	
Uddannelseshjælp Aktivitetsparat	152	199	47	
Jobafklaringsforløb	214	132	-82	
Ressourceforløb	183	166	-17	

Tabel 3 Lønnede timer samtidig med ydelse

	Antal personer med ordinære løntimer		Andel personer med ordinære løntimer	
	2. kvt 2019	2. kvt 2021	2. kvt 2019	2. kvt 2021
	Kontanthjælp Jobparat	34	38	40,5
Kontanthjælp Aktivitetsparat	33	19	16,8	10,9
Uddannelseshjælp i alt	19	30	6,7	10,0
Ressourceforløb	11	8	6,2	4,7

Tabel 4 Andel aktiveringsberørte

	3.kvt 2019	3.kvt 2021
	Andel aktiveringsberørte	Andel aktiveringsberørte
Kontanthjælp Jobparat	71,1	53,0
Kontanthjælp Aktivitetsparat	44,9	81,8
Uddannelseshjælp Visitationskategori i alt	62,2	72,8
Uddannelseshjælp Aktivitetsparat	69,1	76,9
Jobafklaring	45,3	38,6
Ressourceforløb	52,5	80,1

Målingen viser, hvor stor en andel af målgruppen, der var berørt af aktivering inden for den angivne periode.

Tabel 5 Status 1 måned efter endt forløb

	3kv18-2kv19		3kv20-2kv21		
	RAR Østjylland Status 1 mdr. efter afsluttet forløb, pct.	Hedensted Status 1 mdr. efter afsluttet forløb, pct.	RAR Østjylland Status 1 mdr. efter afsluttet forløb, pct.	Hedensted Status 1 mdr. efter afsluttet forløb, pct.	
Jobparat	Lønmodtagerbeskæftigelse	65,8	65,4	68,2	64,5
	Uddannelse	6,7	7,9	7,4	8,3
	Fleksjob	.	.	0,1	.
	Ledighedsydelse	0,0	.	0,0	.
	Førtidspension	.	.	0,1	.
Aktivitetsparat	Lønmodtagerbeskæftigelse	19,3	24,6	15,7	17,8
	Uddannelse	5,3	.	5,1	4,1
	Fleksjob	5,8	17,4	5,9	23,3
	Ledighedsydelse	10,5	7,2	9,3	2,7
	Førtidspension	17,1	4,3	26,1	16,4
Uddannelseshjælp	Lønmodtagerbeskæftigelse	27,0	34,0	36,8	37,1
	Uddannelse	20,0	17,3	13,6	12,4
	Fleksjob	0,7	1,0	1,0	2,1
	Ledighedsydelse	1,5	0,5	1,6	0,5
	Førtidspension	2,4	4,2	2,9	3,1
Jobafklaring	Lønmodtagerbeskæftigelse	26,8	35,9	20,0	19,8
	Uddannelse	2,2	1,4	2,0	2,6
	Fleksjob	10,7	15,2	13,6	19,8
	Ledighedsydelse	13,8	6,2	12,8	13,8
	Førtidspension	10,5	5,5	16,7	6,0
Ressourceforløb	Lønmodtagerbeskæftigelse	3,7	9,3	2,3	.
	Uddannelse	1,7	1,9	1,4	.
	Fleksjob	10,9	35,2	10,5	26,5
	Ledighedsydelse	18,8	11,1	12,6	10,2
	Førtidspension	53,5	35,2	63,6	46,9

Anbefaling 2: Nytteindsats og justeringer af praktikker for unge

Øget brug af nytteindsats for åbenlyst uddannelsesparate samt et styrket uddannelses-og jobfokus i virksomhedspraktikkerne skal samlet set bidrage til at:

- Hæve resultatskabelsen i den virksomhedsvendte aktivering (flere i job og uddannelse efter endt virksomhedsrettet forløb)
- Reducere varigheden på uddannelseshjælp
- Øge andelen af unge, der går mod job og uddannelse

STATUS

Unge skal i virksomhedsrettede forløb

- ❑ *Andelen af unge på ydelse, som er i virksomhedspraktik er 3. kv. 21 på 21 pct. jævnfør tabel 1 ovenfor. Det svarer til niveauet for 2.kvt 19.*
- ❑ *Andel i lønnede timer er steget fra 6,4 pct. til 10 pct. (jf. tabel 3 ovenfor)*
- ❑ *I 2.kvt.21 har 10 pct. lønnede timer, hvilket er en forøgelse i forhold til 2.kvt 19*
- ❑ *Gennemsnitlige varighed af afsluttede forløb er øget jf. tabel 6 nedenfor*
- ❑ *Andelen af unge i aktiveringstilbud i alt er øget fra 63 pct. til 74 pct. (tabel 1)*

Tabel 6 Gennemsnitlig varighed af afsluttede forløb, uddannelseshjælp i alt

	Gnsn. varighed af afsluttede forløb (uger)	
	4kv18-3kv19	4kv20-3kv21
RAR Østjylland	57,8	66,9
Hedensted	50,0	72,6

Bemærkninger:

Nyttejob. A-holdet er en nytteindsats som alle unge deltager i de første 13 uger, hvis det vurderes de vil kunne deltage. På Udvalgets møde den 9. august punkt 74 blev indsats for unge beskrevet, drøftet og godkendt. Udvalget for Beskæftigelse har besluttet, at Ungeenheden arbejder videre med at få flere unge i virksomhedsrettede forløb.

Anbefaling 3: Forecast på sygedagpengeområdet

Anbefaling af *Forecast* på sygedagpengeområdet tager udgangspunkt i, at det kan styrke en mere videns- og evidensbaseret indsats. Sygedagpengeafdelingen har indtil nu arbejdet ud fra *Fast Track*, tidlig virksomhedsrettet indsats – med afsæt i det værdigrundlag, der er beskrevet i *værdier og visioner for Beskæftigelsesindsatsen*. På sygedagpengeområdet arbejder man i Teams, hvor viden deles og vi lærer af de gode forløb.

Udvalget For Beskæftigelse besluttede, at forvaltningen undersøger mulighederne for at lave en mere effektiv indsats i *Forecast systemet* – og med udgangspunkt i en individuel værdibaseret tilgang.

STATUS

- ❑ *Der er afholdt møder vedrørende perspektiver og muligheder ift. Forecast systemet på sygedagpengeområdet, som overvejende retter sig mod de mest diffuse sager. Sammenfattende er det vurderet, at de muligheder der ligger i at have et styringsredskab ift. de mest diffuse sager er konstruktiv, men at sagerne kan følges gennem fagsystemet FACIT. Dette vil være en mere smidig og tidsbesparende tilgang fremfor at skulle registrere i et særskilt system, tid som i stedet vurderes at kunne komme borgerne til gode. Der er taget de første skridt i forhold til nye registreringer og arbejdsgange.*

Anbefaling 4: Screene for funktionsnedsættelser

Anbefalingen var, at screening for funktionsnedsættelser gør det muligt at afdække borgers kompensationsbehov i form af konkrete skånebehov og eventuelt bringe de handicapkompenserende ordninger (HKO) hurtigere i spil. Den systematiske tilgang skal give både borgeren og beskæftigelsesmedarbejderen et bedre grundlag for at brede jobperspektiverne ud for den enkelte og i højere grad "matche" sig ud af behovet for HKO. I anbefalingen nævnes også, at potentielt flere vil kunne fastholdes i mere ordinær beskæftigelse med systematisk brug af HKO.

STATUS

- Medarbejdere har været /kommer på kursus i screening for funktionsnedsættelser samt i brugen af kompenserende ordninger, hjælpemidler og personlig assistance*
- Jobcentret deltager i projekt Kompensationskort, som blandt andet skal sikre en mere systematisk screening for funktionsnedsættelser og arbejde med at give den enkelte medarbejder i jobcentret viden og redskaber til at brede jobperspektiverne ud for den enkelte borger, sikre en så ordinær tilknytning til arbejdsmarkedet som muligt for målgruppen. Der følges op på resultaterne på månedsbasis og skabelonen forventes indarbejdet i fagsystemet med henblik på at let adgangen til brugen af kompensationskortet.*
- Tæt samarbejde med lægerne*
- Formidling af viden om mulighederne for kompenserende ordninger til virksomheder og til borgere med funktionsnedsættelser.*

Anbefaling 5 Harmonisering af sanktionspraksis og udvidet partshøring

En harmonisering af sanktionspraksis og udvidet partshøring vil:

- Styrke borgers retssikkerhed.
- Sikre, at medarbejderne er bekendte med og kan vejlede i henhold til de nye muligheder og potentialer i vejledningsreglerne
- Reducere de administrative omkostninger, der er forbundet med særligt praksis i forbindelse med *udeblive fra tilbud*.
- Reducere antallet af utilfredse og fremmedgjorte borgere, der bliver frustrerede, fordi dialogen om ret og pligt er uigennemsigtig.
- Øge antallet af uddannelseshjælpsmodtagere, der går i uddannelse og job og reducere antallet af langvarige forløb (forløb over ét år)

STATUS

- Der er arbejdet med harmonisering af sanktionspraksis siden Marselisborg fremlagde anbefalingerne på styregruppemøde den 17. juni 2021.*
- Bilag med harmonisering er blevet behandlet på Udvalget for Beskæftigelse den 9. juni 2021, punkt 76*
- Forvaltningen har bredt arbejdet med harmoniseringer. Fra den 1. september 2021 er sanktioner harmoniseret.*

Anbefaling 6 Justeret praksis for mødeindkaldelser

En justeret praksis for mødeindkaldelser skal bidrage til:

- Øget borgertilfredshed i forhold til samarbejdet med jobcentret
- At borger i højere grad kan tage ansvar for egen situation i kraft af bedre forberedelse *empowerment*
- At samtalerne udbytte styrkes

STATUS

På Udvalget for Beskæftigelse blev praksis for brevkommunikation og digital post op til weekenden drøftet. Det skete den 9. august, punkt 77.

Administrationen i Jobcentret har endvidere drøftet og undersøgt praksis ved kommunikation med borgerne, som det blev anbefalet i rapporten fra konsulenthuset Marselisborg.

Hvis vi vælger at ændre i samtlige indkaldelsesbreve (mere end 100 breve), vil det medføre et uforholdsmæssigt stort ressourcetræk svarende til et halvt årsværk. Da brevskeblonerne i vores fagsystem er ens for hele landet og opdateres centralt af Schultz, så overtager vi opdateringsforpligtelserne på samtlige breve, hvis vi vælger at lave vores egen brevskeblon. Det betyder, at ressourcetrækket ikke er en engangforeteelse, men vil være fortløbende.

Administrationen har et forslag til en løsning, der tilgodeser borgeren: Vi sender første indkaldelse i et imødekommende og enkelt sprog med informationer om indhold ved det første møde med sagsbehandler. Denne første indkaldelse vil ikke indeholde informationer om "ret og pligt", som tit er det borgerne kan have svært ved at forstå og opfatter negativt. Det har den konsekvens, at Jobcentret ikke kan sanktionere ved manglede fremmøde til første samtale, men det sker i praksis også yderst sjældent.

Ved første møde vil sagsbehandler informere om rettigheder og pligter jf. gældende lov på det konkrete sagsområde. Da det foregår ved en personlig samtale, har borgeren mulighed for at stille spørgsmål og få afklaret evt. tvivl eller misforståelser.

Jobcentret har tilkøbt SMS modul til FACIT, som gør det muligt at kommunikere sikkert med borger via SMS. Modellen blev behandlet på møde i Udvalget for Beskæftigelse den 1. november punkt 114.

Endelig arbejder forvaltningen med beskrivelse af et udviklingsforløb for styrket borgerkontakt. Forløbets formål, rammer og indhold blev drøftet på punkt 77 på udvalget for Beskæftigelse den 9. august 2021.

Anbefaling 7 Styrket rådgivning og kommunikation

Styrket rådgivning og kommunikation skal bidrage med at:

- Øge antallet af ledige, der går i uddannelse og job.
- Reducere antallet af langtidssygemeldte.
- Borger forstår rammerne for samarbejdet, hvad der udløser en sanktion, og hvad der kan bringe den til ophør.

STATUS

På Møde i Udvalget for Beskæftigelse, punkt 78, blev fælles udviklingsplan for Læring, Social omsorg og Beskæftigelse behandlet. Det er etableret et uddannelsesforløb for myndighedsrådgivere i de 3 forvaltninger.

Der arbejdes også videre i Jobcentret med indholdet fra kurserne i jobrettede samtaler - og med styrkelse af tidlig indsats, jobtro, job først/løntimer og det gode match til job og virksomhed. Der arbejdes med tæt opfølgning på resultater og mål –og med at tilrette indsatser, så de hjælper flest mulig borgere hurtigt tilbage til et liv med job og selvforsørgelse.

Anbefaling 8 Justering af varighed og indhold af tilbud

En justering i indhold og varighed af tilbudsviften skal bidrage til:

- Øget borgertilfredshed
- Øget beskæftigelseseffekt
- Hurtigere fremdrift i sagen.

STATUS

Jobcenter Hedensted arbejder kontinuerligt med at tilpasse og ændre forløb, så vi altid matcher borgernes behov for kompetencer og virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. Varighed og indhold tilpasses konjunkturer, så opkvalificering og compensation tilpasses arbejdsmarkedets behov. Udvalget for beskæftigelse følger udviklingen tæt. Efter årsskiftet opgøres den samlede effekt af de kommunale tilbud og sag lægges på Udvalget for Beskæftigelse.