

Schultz Forum

Schultz Forum er et værktøj til kommunikation med borgeren, og som giver jobcentret mulighed for at effektivisere beskæftigelsesindsatsen ved nemt og sikkert at kunne kommunikere med borgeren gennem en app på borgerens telefon. Følgende muligheder findes i systemet pt.:

- Oprette chats fra enten desktop eller fra sagsbehandler app
- Automatisk journalisering af chats i Fasit
- Advisering til borgeren om nye jobs, messer og andre særlige tilbud via beskeder
- Kalenderfunktion til borgeren med møder i jobcentret og andre relevante aktiviteter
- Udsøge specifikke grupper af borgere og målrettet nudge disse borgere.

Der er nedsat en arbejdsgruppe på tværs af Beskæftigelse – denne arbejdsgruppe vil i uge 33 gennemgå systemet nærmere.