Godkendt af Udvalget for beskæftigelse – Hedensted Kommune Den 30. Januar 2017.

KVALITETSSTANDARD FOR RUSMIDDELBEHANDLING I HEDENSTED KOMMUNE

Kvalitetsstandard for behandling af voksne borgere over 18 år med stofmisbrug baseret på Servicelovens § 101, og alkoholmisbrug baseret på Sundhedslovens §141 a-g

1. Opgaven er	At tilbyde gratis rådgivning og behandling ved problemer med rusmidler til voksne borgere over 18 år. Ifølge Lov om social service § 101 og Sundhedslovens § 141 har Hedensted Kommune pligt til at tilbyde behandling til borgere med stof- og alkoholmisbrug. Behandlingen skal iværksættes senest 14 dage efter, at borgeren har rettet henvendelse til Rusmiddelcenter Hedensted. *Den medicinske behandling af stofmisbrug er fastlagt i Sundhedslovens § 142, og er ikke omfattet af behandlingsgarantien og heller ikke denne kvalitetsstandard. Regler og standarder for denne behandling – herunder behandling med metadon og buprenorphin er beskrevet i De Nationale retningslinjer med vejledning til læger om den lægelige behandling af borgere med stof- misbrug i substitutionsbehandling.* Med Lov om social service § 101a har Rusmiddelcenter Hedensted endvidere pligt til at tilbyde anonym, ambulant behandling af stof-misbrug til personer, der har et behandlings- krævende stofmisbrug, men ikke har andre sociale problemer. Behandlingen er ikke omfattet af behandlingsgarantien. Udover de nævnte har bestemmelserne her nedenfor relevans for rusmiddelområdet: • Lov om social service §§ 10-12 Bestemmelserne omhandler kommunens forpligtelser til at yde rådgivning til kommunens borgere • Lov om social service § 16 Bestemmelsen omhandler brugerinddragelse i tilrettelæggelsen og udnyttelsen af behandlingstilbuddene. • Lov om social service § 81 Bestemmelsen omhandler kommunens forpligtelse til at yde støtte til voksne med særlige sociale problemer, herunder stofmisbrug, i form af en helhedsorienteret indsats, der er afpasset den enkeltes behov. • Lov om social service § 107, stk. 2 Bestemmelsen omfatter kommunens forpligtelse til at sikre det nødvendige antal pladser til midlertidigt ophold i boformer til bl.a. stofmisbrugere, dvs. de tilbud der er i daglig tale kaldes døgnbehandling. • Lov om social service § 141 Bestemmelsen omhandler kommunens forpligtelse til at tilbyde at udarbejde handleplaner med henblik på sikring af en helhedsorienteret indsats.
2. Målgrupperne er	1. Borgere over 18 år der har et problematisk forbrug, eller misbrug af rusmidler som ønsker at indgå i et samarbejde for at ændre, eller ophøre med forbruget af rusmidler.

	2. Gravide med et afhængighedsskabende forbrug af medicin og / eller forbrug af rusmidler hos kommende forældre. 3. Pårørende
3. Vision, formål og mål	Visionen er, at det sker det på eget ønske om forandring når borgere udtrykker ønske om et behandlingsforløb i Rusmiddelcenter Hedensted og, - at Rusmiddelcenter Hedensted medvirker til at borgeren får øje på egne ressourcer der gør borgeren så selvhjulpen, som muligt. Visionen, i kombination med Hedensteds Kommunes grundlæggende værdier – ansvar, dialog og udvikling, danner ramme for Rusmiddelcenter Hedensteds arbejde. Rusmiddelcenteret Hedensted har derfor til formål, og som mål: -at yde en individuel planlagt rusmiddelbehandling og medvirke støttende i den enkeltes ønske om at opnå ophør, reduktion eller stabilisering igennem behandlingsindsatsen -at understøtte borgeren i ansvaret for eget liv, egen forandring og fremskridt -at anvende en rehabiliterende anerkendende tilgang -at understøtte borgeren i bevarelse af selvforsørgelse - -at understøtte borgeren i generhvervelse af evnen til selvforvaltning -at indsatsen ydes ud fra opdaterede og udviklingsorienterede faglige metoder og viden inden for rusmiddelområdet, -at der sker kontinuerlig implementering af nye relevante evidensbaserede metoder og tilgange -at være kendt og let tilgængelig for borgeren, pårørende, interne og eksterne samarbejdspartnere -at kunne indgå adækvat i professionel og faglig sparring med pårørende og samarbejdspartnere -at kunne matche de behandlingssøgende borgeres behov -at der er tydelighed om lovgivningens rammer og borgerens retssikkerhed.
4. Henvendelse,	Henvendelse kan ske til: Rusmiddelcenteret Hedensted Hecovej 6, 8722 Hedensted Tlf.nr. 79 74 13 10 Mail: rusmiddelcenteret@hedensted.dk Hjemmeside: www.hedensted.dk/rusmiddelcentret
5. Fritvalg, behandlingsgaranti og handleplan	Behandlingstilbud er gratis. Alle kan henvende sig personligt, telefonisk eller på mail. Borgeren har ret til, med visse forbehold, frit at vælge ambulant behandlingstilbud, og er ikke bundet til egen kommunes tilbud om rusmiddelbehandling. Kan kun fraviges, hvis hensynet til borgeren taler for det. Ved ønsket om alkoholbehandling er det muligt at henvende sig til en anden kommune uden forudgående henvisning.

	For stofbehandling gælder det krav, at der skal udarbejdes en handleplan og en behandlingsplan af bopælskommunen. Af behandlingsplanen skal fremgå hvilken type af behandlingstilbud borgeren er visiteret til. Man kan kun vælge et tilsvarende tilbud om behandling i en anden kommune, eller i et privat behandlingstilbud godkendt efter serviceloven. Det vil således ikke være alle godkendte behandlingssteder der er relevante for det planlagte behandlingsforløb. Borgeren har ikke ret til selv at vælge dag- eller døgntilbud. Søges behandling, påbegyndes denne indenfor behandlingsgarantiens 14 dage fra ansøgningstidspunktet. Påbegyndelse af behandlingen sker gennem en 1. gangs samtale med visitator, med henblik på afklaring af om borgeren er omfattet af målgrupperne for Rusmiddelcenteret Hedensteds tilbud. Borgeren informeres om: - Rusmiddelcenteret Hedensteds forventning om borgerens medvirken og motivation for behandling - borgerens rettigheder, og klageadgang herunder at visitator, og behandlerne i Rusmiddelcenter Hedensted, vil i relevant omfang opfordre til inddragelse nære pårørende i behandlingsforløbet. I fællesskab udarbejdes en handleplan. Handleplanen har 7 temaer, der beskriver behovet for indsats, målet med indsatsen, forventet varighed for indsatsen, samt hvilken indsats der, som minimum, er nødvendig og hvilke samarbejdspartnere der eventuelt må forventes inddraget for at nå mål. Samtykke indhentes til samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Pårørende tilbydes en rådgivende og vejledende samtale med en rusmiddelbehandler. I det omfang en borger ønsker pårørende inddraget i sit eget behandlingsforløb, er det en mulighed. Ved graviditet: For gravide stofmisbrugere gælder at handleplanen udarbejdes i et samarbejde med den gravide og / eller barnefaderen. Handleplanen sendes til visitation.

6. Visitation	Handleplanen med borgerens ønsker, samt visitators faglige vurdering, ligger til grund for den endelige visitation, som sker på et ugentligt visitationsmøde. Borgeren kontaktes umiddelbart efter mødet.

7. Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner	Rusmiddelcenter Hedensted har til hensigt, og som hovedregel, at arbejde rehabiliterende. Borgeren søges i videst muligt omfang inddraget og ansvarliggjort i udarbejdelsen af en målrettet behandlingsplan, der beskriver kort-og langsigtede mål. Grundlaget er handleplanen. Behandlingsplanen revideres fortløbende sammen med borgeren. Der koordineres, og inddrages, hvis der er andre igangværende tilbud / indsatser, når det er relevant, og det sker i samråd med borger. Ved graviditet: Behandlingsplanen afstemmes, af behandler med de behandlingsbehov som kompetencegruppe Børn– og Familier vurderer er relevante for den gravide og / eller barnefaderen. Behandler i Rusmiddelcenter Hedenstedt udarbejder en statusbeskrivelse efter behov, der skal indeholde forløbsbeskrivelse og anbefalinger til videre behandling både hvad angår rusmiddelbehandling og eventuelle behandlingsforløb / indsatser i Børn- og Familier. Selve indsatsen skal vurderes, og eventuelt justeres kontinuerligt i et samarbejde med den gravide/barnefaderen. Vurderingen af behov for medicinsk behandling sker i et samarbejde mellem Rusmiddelcenter Hedensteds læge og Region Midt's Familieambulatorium. Bemærk: Opfølgning af behandlingsplan <u>skal</u> ske senest 1 måned og igen 6 måneder efter et behandlingsforløb er afsluttet. De borgere der er omfattet af krav om opfølgning er med status som – færdigbehandlet, - udskrevet til andet tilbud, - udskrevet til hospital,- udskrevet af anden årsag.
8. Klagevejledning	Klager kan fremsættes mundtligt eller skriftligt inden for 28 dage efter modtagelsen af afgørelsen. For rusmiddelbehandling gælder at klageadgang opdeles i to behandlingsområder: -Socialfaglig behandling og - Sundhedsfaglig behandling. Socialfaglig rusmiddelbehandling omfatter bl.a tilrettelæggelsen af behandlingen, information, aktindsigt, samtykke, medarbejderens optræden, kvalitetsstandarden, afslag på behandling m.v. Klage over den socialfaglige behandling rettes til: Kompetencegruppeleder Bodil Larsen Rusmiddelcenter Hedensted Hecovej 6, 8722 Hedensted Klage vedrørende kvalitetsstandard rettes til: Beskæftigelseschef H.C. Knudsen Rådhuset Niels Espes Vej 8, 8722 Hedensted

	Klager skal behandles og genvurderes inden for 4 uger efter modtagelsen. Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes klagen videre til Ankenævnet med kopi til borger. Sundhedsfaglig rusmiddelbehandling er den del der varetages af sundhedspersonale som læger og sygeplejersker. Sundhedsfaglig behandling kan, på afgrænsede beskrevne områder delegeres til andre faggrupper, forudsat disse er oplært efter forskrifterne af autoriserede sundhedsmedarbejdere, til at varetage opgaven Der kan klages over - manglende eller utilstrækkelig undersøgelse forud for iværksættelse af substitutionsbehandling, over afslag om behandling med bestemt lægemiddel, over ændring af dosis, over karakteren af kontrolforanstaltninger, udleveringshyppighed eller muligheden for "tage-hjem-ordninger m.v. Klageadgang omfatter også spørgsmål om journalføring, samtykke, udfærdigelse af lægeerklæringer, afgørelse om aktindsigt i sundhedsoplysninger og overtrædelse af reglerne om tavshedspligt i det sundhedsfaglige arbejde. Klager over sundhedsmæssig behandling rettes til: Patientkontoret, Region Midtjylland. Regionshuset, Skottenborg 26, 8800 Viborg. Der kan <u>ikke</u> klages over afgørelse om visitation til behandling efter sundhedslovens § 141 – alkoholbehandling.

9. Medarbejdernes faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling	Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat. Alle medarbejdere er fagligt kvalificerede, og relevant autoriserede til at udføre arbejdsopgaver forbundet med tilbud i Rusmiddelcenter Hedensted. Der gennemføres kontinuerligt udviklingssamtaler med fokus på Hedensted Kommunes værdisæt. Der prioriteres faglig udvikling inden for de politisk vedtagne mål og rammer for Rusmiddelcenter Hedensteds indsats.

10. Monitorering af indsatsen	Der foretages registrering i følgende eksterne registre: - Sundhedsstyrelsens register over stofmisbrugeres behandling (SIB) - Ventetider og overskridelse af behandlingsgaranti for stofmisbrugere (VBGS) - Danris - ASI Disse 4 er nu samlet i et SMBD = stofmisbrugsdatabasens indberetninger. Der ud over registreres i - Sundhedsregister over national alkoholbehandling (NAB) I projekter for unge benyttes: For BRUS - B-98 system, hvilket styres af Rambøll For U-18 - Ung –map, med dispensation givet af Socialstyrelsen. Endelig benyttes - Journalisering (CSC) - Fælles medicinkort (FMK)
11. Døgnbehandling - kvalitetssikring	Visitation til døgnbehandling forudsætter at alle andre behandlingsmuligheder er udtømte og, at borgeren har vist vedholdende motivation for at modtage et døgnbehandlingstilbud. Der fastsættes en egenbetaling svarende til værdien af henholdsvis kost og logi. Rusmiddelcenter Hedensted visiterer til døgnbehandling. Rusmiddelcenter Hedensted arbejder med en helhedsorienteret indsats som tilgang, og søger samarbejdspartnere både i borgerens sociale- og professionelle netværk. Samme forventning er der til behandlingsstedet. Formålet med indsatsen er, at borgeren får den nødvendige støtte, og de strukturerede rammer der skal til for at arbejde med en øget forståelse af sin misbrugsproblematik, og udvikler måder at ændre sine misbrugsvaner på. Rusmiddelcenter Hedensted ønsker at samarbejde med døgnbehandlingssteder der anvender evidensbaserede metoder, og som anerkender de mål, der forud for et døgnophold er sat af borger og visitator / behandler i Rusmiddelcenter Hedensted. Det er vigtigt, at der koordineres og justeres kontinuerligt igennem hele opholdet med relevante parter. At behandlingsplanen klart afspejler hvilke aftaler der træffes på møder, og hvem der har ansvar for hvilke handlinger, således borgeren gives muligheden for at opleve, at virkningen af egen indsats rykker, og sætter nye mål.

12. Hjemmeboende børn under 18 år.	Alle medarbejdere i Rusmiddelcenter Hedensted har skærpet underretningspligt jvf. Lov om social service §153. Det indebærer, at ved mistanke om mistrivsel hos et barn/ung, eller ved at vi får kendskab til en kommende forældre med et rusmiddelproblem, underretter vi den relevante Modtageenhed i Børn- og Familier eller Ungeenheden.
13. Igangværende projekter	”Mindre alkohol – mere familie” her er projektets ambition og mål, at bidrage til en forandringsproces i måden at tænke og tale om misbrugsproblematikker i familier. Det vil vi gøre igennem øget viden til den enkelte medarbejder og styrket samarbejde mellem kerneopgavernes kompetencegrupper. Ophører 31.12.17. ”BRUS – et behandlingstilbud til børn og unge fra familier med rusmiddelproblemer”. Behandlingstilbuddet består af individuelle samtaler med børn og unge, samtalegrupper for børn og unge og familiesamtaler for den enkelte familie. Der ud over er der etableret en digital chat mulighed for børnene og de unge. Tilbuddet er for børn og unge under 25 år der er vokset op i – eller vokser op i familier præget af et problematisk forbrug af alkohol og/eller stoffer. Formålet er at styrke børn og unges muligheder for at håndtere de udfordringer en opvækst i en familie med rusmiddelproblemstillinger medfører. Det er samtidigt målet at flere familier får brudt de uhensigtsmæssige mønstre og at den der har rusmiddelproblemet år den nødvendige hjælp tilbudt. Rusmiddelcenter Hedensted er med i projektet sammen med 10 andre kommuner i Østjylland. Rusmiddelcenter Hedensted samarbejder med relevante parter på børn og unge området i kommunen. Projektet foregår i årene 2016 – 2019. ”U-18” er en model vi vil bringe i anvendelse til unge i alderen 15 - 18 med misbrug. Projektet er administrativt funderet i Ungeenheden men Rusmiddelcenter Hedensted er repræsenteret med en deltids-rusmiddelbehandler. Formålet er at få udviklet en samarbejdsmodel hvor den unge oplever at egne behov og muligheder kommer i spil og der bliver lyttet på en måde så den unge gradvist kommer til at tage mere aktivt del i styringen af sit eget liv. Det skal medvirke til at den unge sætter noget andet i stedet for misbruget, og på den måde bliver målet for den unge at komme helt eller delvist ud af sit misbrug. Målet for projektet er bl.a. at- 40% af de unge er kommet helt ud af misbruget 35 % har mindsket deres forbrug af rusmidler 60 % har fået en daglig tilknytning til skole eller arbejde 90 % har en realistisk plan om fremtidig uddannelse og arbejde 75 % oplever øget motivation for at komme ud af misbruget 80% ophører med at begå kriminalitet 50 % oplever de får et bedre forhold til familie og venner. Der forventes at være 50 unge der tager imod tilbuddet igennem projektet, som slutter med udgangen af 2018.

	”Koordinerende indsatsplaner” har til formål at sikre en bedre koordineret indsats for borgere med samtidigt misbrug af alkohol og/eller stoffer og psykisk lidelse. Det gælder i særlig grad de borgere fra Hedensted Kommune, som gentagne gange indlægges til afrusning / afgiftning, og de borgere der er indlagt eller i ambulante behandlingsforløb i regionspsykiatrien. Målet er, at opfange flere af disse borgere, og give dem et helhedsorienteret og koordineret tilbud med udarbejdelse af en Koordinerende Helhedsplan. Projektet er i medfør af geninvesteringspuljen og udløber således 31.12. 2017.
14. Den fremtidige indsats	Den fremtidige indsats for rusmiddelbehandlingen i Hedensted Kommune tilrettelægges i overensstemmelse med kommunen social- og beskæftigelsespolitik. Samtidig tilrettelægges indsatsen under hensyntagen til de nationale retningslinjer på området. Der vil i Rusmiddelcenter Hedensted i den kommende periode særligt være opmærksomhed på: - Forsat oplysning og udbredelse af Rusmiddelcentrets gratis tilbud om behandling til borgere med rusmiddelproblemstillinger. - Relationel koordinering og tilegnelse af viden om metoden og derefter implementering i praksis. - Styrkelse af samarbejdsrum hvor relationel koordinering har særlig relevans for borgere i rusmiddelbehandling. - Implementeringen og videreudviklingen af rusmiddelorienteret familiebehandling som indsats, også efter projektets ophør. - Afklaring af behov og muligheder for udvikling af tilbud om rusmiddelbehandling til borgere med kognitive skader, demens, og udviklingshæmning i Hedensted Kommunes sociale botilbud og plejecentre. - Tværfaglig vurdering af behov og rammer (her under kriterierne for bevilling) for midlertidig døgnbehandling af hhv. stof - og alkoholbehandling til unge - Styrkelse i brugen af sikre digitale løsninger som skype- og telebehandling, selvbooking af samtaler, chat m.v.
	Udarbejdet januar 2017.