

Notatark

Sagsnr. 15.00.00-P20-1-19

Sagsbehandler

Kirsten Pedersen

18.2.2019

Potentialebeskrivelse En styrket indsats for borgere i Jobafklaringsforløb

Baggrund

Jobafklaring er for borgere, som ikke kan få forlænget sygedagpenge efter forlængelsesmulighederne, og som fortsat er uarbejdsdygtige på grund af sygdom. De fleste borgere i Jobafklaring har været i beskæftigelse forud for deres sygedagpengesag, eller de er borgere, som blev sygemeldte fra ledighed. Generelt vurderes det, at borgere i jobafklaringsforløb har en klar arbejdsidentitet, men at en del har behov for hjælp til at se egne jobmuligheder i et bredere perspektiv.

Nærværende notat beskriver indsats og potentialeberegning med henblik på en forbedret indsats for borgere i Jobafklaringsforløb. Initiativet bygger bl.a. på baggrundsanalyse af Jobafklaringsforløb i Hedensted Kommune, erfaringer fra andre projekter samt forskning på området. Der blev i analysen bl.a. fastslået følgende:

- I Hedensted Kommune udgør borgere i Jobafklaringsforløb en andel på 0,7 pct. af befolkningen pr. september 2018. Gennemsnittet for landet er 0,5 pct.
- Offentlige udgifter til jobafklaringsforløb pr. person i arbejdsstyrken er i Hedensted på 1.302 kr., hvilket er på niveau med gennemsnittet for RAR Østjylland, men væsentligt højere end gennemsnittet for landet, som er på 1.088 kr. pr. person i arbejdsstyrken.
- Lidt over 1/3 af borgere i Jobafklaringsforløb er ikke tilknyttet et aktivt tilbud i FACIT.
- Ud af 218 borgere i jobafklaringsforløb havde 127 borgere et forløb ud over 52 uger, svarende til 58,3 pct.

Hedensted afslutter dog væsentligt flere til beskæftigelse og fleksjob end gennemsnittet for Landet og RAR, jævnfør baggrundsanalysen i bilag 1.

Selvom en stor andel afsluttes til beskæftigelse vurderes der at være et investeringspotentiale ved en øget jobrettet satsning i forhold til at støtte borgere i Jobafklaringsforløb i hurtigere - og i øget grad - at genvinde selvforsørgelse. Dette vurderes bl.a. på baggrund af resultaterne fra *Beskæftigelsesindikator Projektet ved Væksthusets forskningscenter* - som grundlæggende viser evidens for, at en indsats byggende på nedenstående elementer virker positivt i forhold til hurtig tilbagevenden til arbejde:

- *Tidlig tilknytning i en jobrettet aktivitet* (delvis tilbagevenden til job, løntimer, virksomhedspraktik, CV/jobsøgnings tilbud) - gerne parallelt med sundhedsindsats og/eller behandlingsindsats.
- *Aktiv*. Hvis borger *ikke* deltager i aktivt tilbud - og i særlig grad jobrettet tilbud - betyder det tilbagegang i dennes proces frem mod selvforsørgelse.
- *Beskæftigelsesmedarbejderes tro på borgeres muligheder for job* har væsentlig betydning for, om borger bliver selvforsørgende.
- *Hyppig jobrettet kontakt og opfølgning på virksomhedsforløb*.

Hovedparten af borgere i jobafklaringsforløb vurderes at have en klar arbejdsidentitet og erfaring. De fleste har dog ikke en arbejdsplads at vende tilbage til. De har brug for støtte til nye perspektiver på jobmuligheder, jobs og arbejdsfunktioner de kan bestride med den erfaring, den uddannelse og det helbred de har. De har også brug for at arbejde med dette parallelt med eventuel lægelig behandling, genoptræning og lignende. Jo længere tid der går før borger kommer i gang med denne ny orientering, desto sværere bliver det at vende tilbage til job. Risikoen for mere permanent offentlig forsørgelse vokser med længden af den offentlige forsørgelse. En gruppe af borgere i jobafklaringsforløb har dog komplekse problemstillinger – sociale problemer mv., som udfordrer den jobrettede indsats. Disse udfordringer skal håndteres målrettet og tværfagligt i indsatsen.

Indsatsmodel

Nedenfor beskrives udfordringen og rammen for en styrket indsats, samt det flow som borger indgår i med henblik på styrket indsats.

Udfordring:

Jobafklaringsforløb bliver ofte til langvarige komplekse forløb. Jo længere et forløb en borger har, desto større er risikoen for mere permanent offentlig forsørgelse. Hedensted har en offentlig udgift til jobafklaringsforløb pr. borger i arbejdsstyrken, som ligger over gennemsnittet for landet. Desuden har 1/3 af forløbene en varighed ud over 2 år og 60 pct. en varighed over 1 år.

Ramme for en styrket jobrettet indsats

Der etableres en organisatorisk ramme ud over den nuværende, hvor sagsbehandlere har ugentlige sagsmøder. Den nye ramme skal understøtte den jobrettede indsats for målgruppen. Nogle af de nedenfor beskrevne elementer overlapper hinanden.

Borgere i jobafklaringsforløb har som udgangspunkt tilknyttet en Virksomhedskonsulent, sammen med hvem de arbejder med CV og konkrete jobmål.

Faste virksomhedskonsulenter er tilknyttet jobafklaringssteamet, hvilket muliggør koordineret, hyppig kontakt med borger og øget jobrettet støtte til målgruppens bevægelse mod job og selvforsørgelse samt et makkerskab mellem medarbejdere, som øger jobfokus og troen på job.

Generel tæt samarbejde/makkerskab mellem Virksomhedskonsulent og sagsbehandler – flydende opgaveløsning. Den der er tættest på opgaven og borgeren "rykker" på den

Månedlig teammøder mellem sagsbehandlere og virksomhedskonsulenter – opdeling og opfølgning på borgere i 4 delt progressions- og prioriteringsskema. Månedstatus og jobrettet sparring i teamet. Styrker medarbejders tro på borgers jobmuligheder.

Månedlig statusskema – antal sager med Virksomhedskonsulent, CV, antal afsluttet til job, antal med løntimer og virksomhedspraktik, antal passive.

Rammesætning af tværfaglig step-up indsats i komplekse sager samt visualisering og konkretisering af borgernes konkrete jobrettede planer for tilbagevenden til job, herunder konkret og relevant opfølgning.

For at ovenstående kan realiseres er der behov for investering i indsatsen i form af tilknytning af yderligere medarbejderressourcer, en Virksomhedskonsulent og en sagsbehandler.

Sagsflow og indsats

For at sikre en tidlig jobrettet indsats planlægges et flow, hvor de sager, som kommer fra det team, der behandler sager for sygemeldte ledige borgere, indgår i processen jf. nedenstående figur.

Sagsflow	
Risikosag spottes hos team sygemeldt og ledig	<ul style="list-style-type: none"> Efter 16 uger på sygedagpenge foretages screening – Hvis vurderet potentiel JAF sag og borger ikke har tilknytning til virksomhed – tildeles Virksomheds-konsulent. Hvis borger har sager i andre kommunale afdelinger (familie, handicap mv.) og særlige tværfaglige udfordringer arbejdes med step-up indsats (se model). En medarbejder fra Jobafklaringsteamet deltager på screeningsmøderne.
Virksomhedskonsulent tilknyttet	<ul style="list-style-type: none"> Arbejder med CV på jobnet og Jobmål - plan som forberedelse til møde i rehabiliterings-teamet. Jobmål samstemmes med sagsbehandler på fælles møde.
Møde i rehabiliteringsteamet	<ul style="list-style-type: none"> Fokus er, at borger på bedst mulig måde præsenterer egen plan for tilbagevenden til job, herunder så konkrete jobmål som muligt – og hvilke aktiviteter der kan bringe denne tilbage i job.
Fælles overdragelses- møde (borger, sagsbehandler og virksomhedskonsulent) senest efter 14 dage	<ul style="list-style-type: none"> Opdatering af min plan /indsatsplan Konkrete aftaler om hvad, hvem og hvornår. Borger er i aktivitet – klare mål for aktiviteter og klare aftaler for opfølgning og justering af plan.
Aktiv og jobrettet indsats, sparring til job og hyppig opfølgning	<ul style="list-style-type: none"> Sagsbehandler og/eller Virksomhedskonsulent har jobrettede samtaler med borger minimum en gang pr. måned Borger er i aktivitet – og som udgangspunkt jobrettet aktivitet – parallelt med evt. andre aktiviteter og behandling fra sundhedsvæsenet. Jobsparringsforløb med det formål at borger får inspiration og motivation til hvilke arbejdsopgaver og jobs den enkelte kan varetage. Sparring fra bl.a. Coach og Code of Care virksomheder. Sagsmøder hver uge (sagsbehandler og leder) Teammøder hver måned (Virksomhedskonsulent, sagsbehandler og leder), hvor borgerne prioriteres i progressions-skema – "I gang – på spring – på vej – til opvarmning" – sags-sparring og opfølgning på mål. Makkerskabet mellem virksomhedskonsulent og sagsbehandler er det der erfaringsmæssigt rykker på troen på job.
Step-up indsats i særlige komplekse sager	<ul style="list-style-type: none"> For borgere, som har flere komplekse problemstillinger drøftes og iværksættes mere målrettet step up indsats efter model, som benyttes i Frontrunner projektet for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Se model vedlagt i bilag 2.

I den ovenfor beskrevne jobrettede indsats vil også indgå styrket brug af forskellige visuelle værktøjer i mødet med borgeren, som skal understøtte borgers ejerskab og egen bevægelse tilbage mod beskæftigelse – samt overblik, klarhed og konkret indhold i plan. Det er eksempelvis overskuelige ugeskemaer, med konkret visuel angivelse af aktiviteter, kontaktpersoner og mål samt en mere visuel og konkret tilgang i mødet med borgerne, aftaler mv.

Mål

Langsigtede mål

Langsigtede resultater

- 12,5 pct. færre personer i jobafklaringsforløb, svarende til 25 helårspersoner.
- Positivt investeringsafkast.
- 10 pct. flere afsluttes til ordinært job Dvs. andel jobafklaringsforløb, som afsluttes til lønmodtagerbeskæftigelse øges fra 35,7 pct. til 45,7 pct.
- 5 pct. flere afsluttes til fleksjob, fra 14,5 pct. til 19,5 pct.
- 5 pct. flere afsluttes til a-dagpenge, fra 12 til 17 pct.

Af de aktive Jobafklaringsforløb er gennemsnitligt 17 pct. i løntilskud eller har lønnede timer og 30 pct. er i virksomhedspraktik.

Andel jobafklaringsforløb forløb med en varighed på over 2 år reduceres til højst 23 pct. af samtlige sager.

Gennemsnitlig varighed over 1 år reduceres til højst 50 pct.

Andelen uden tilbud er højst 15 pct.

Kortsigtede mål efter 1 år

Aktiv indsats

- 25 pct. af borgere i jobafklaringsforløb er i virksomhedspraktik
- 12 pct. har lønnede timer eller er i løntilskud
- Højst 20 pct. er uden aktivt tilbud

Færre personer i Jobafklaringsforløb og flere afsluttes til job

- 7 pct. færre personer i jobafklaringsforløb
- 5 pct. flere afsluttes til ordinært job efter et år
- 2,5 pct. flere afsluttes til Fleksjob efter et år
- 2,5 pct. flere afsluttes til a-dagpenge
- Andel sager med varighed over 1 år er reduceret til 55 pct.

Rammen, som bidrager til målet pr. udgangen af 2019

- Alle har Virksomhedskonsulent tilknyttet når sag skal forberedes til rehabiliteringsteamet /overgå til jobafklaring.
- Alle har CV på jobnet og relevante jobmål inden overgangen til jobafklaringsforløb.
- Der afholdes månedlige jobrettede team sparringsmøder mellem sagsbehandlere og virksomhedskonsulenter, borgere prioriteres i 4 delt jobprioriteringsskema. Månedlig opfølgning på mål.

Bilag

Bilag 1: Baggrundsanalyse Jobafklaringsforløb

Bilag 2: Step-up indsats

Bilag 3: Økonomisk potentialeberegning