

2.2. Jobklare kontanthjælpsmodtagere: Arbejdsgang og sanktioner

Dato: 08.10.15

Notat til: Bjarke Thomsen, Birgitte Schebye Bjerregaard, Bettina Bøgh, Gitte Thomsen, Kirsten Poulsen, Erik Christiansen, Rikke Hermansen, Eva Jahn, Susanne Møller. Gitte Bisgaard og Kirsten Kragh Nielsen

Fra: Tore Sand og Annette Haar-Jørgensen

Hændelse	Resultat - konsekvens	Ca. kroner +/-eller §	Sagsforløb og arbejdsfordeling	Kommentarer
Afmeldt/ikke tilmeldt som ledig	Undlader en person at tilmelde sig som arbejdssøgende eller har undladt at lægge sit CV ind på jobnet.dk inden 3 uger, foretager kommunen fradrag for de dage, hvor den pågældende ikke har været tilmeldt eller lagt sit CV ind – med mindre det ikke skyldes personens forhold.	Ydelse: Periodesanktioneres efter : § 38 stk. 1 og § 35 stk. 3 Forsørger: 665.-/dag Enlig: 501 kroner pr. dag (Ved højeste ydelse).	Afmelding sker automatisk. Behøver ikke partshøring – alt er oplyst i afmeldebrev.	Afmeldes automatisk. Rikke H: Får advis og lukker kontaktforløb <u>ugentligt</u> . Kontaktforløbet lukkes med datoen for afmelding. <u>Det er vigtigt med hurtig lukning af kontaktforløb, da det er det eneste, der genererer en ad vis til Ydelse</u> + det sikrer mod gentilmelding på jobnet.dk. Dvs. at borgeren SKAL møde op personligt og søge. Hvis kontaktforløb ikke lukkes, kan borgeren ”blot” tilmelde sig på jobnet.dk uden at møde op i Jobcentret – selv om der står på jobnet.dk ,de skal møde op – men det tjekker vi reelt ikke. Ved gentilmeld. På jobnet.dk, kan der gå uger, inden vi opdager, at vedkommende er gentilmeldt. I den tid ved vi ikke, om vedkom. er berettiget til KT, følger sin jobplan, skal til samtale osv. Med andre ord kan man tilmelde sig og gøre ingenting bortset fra at tjekke jobforslag indtil Tore og Annette hver anden uge trækker en liste over 2.2.’ere. Eva: Genoptag kontaktforløb v. ny ansøg.
Manglende eller ikke godkendt CV på jobnet.dk	Undlader en person at tilmelde sig som arbejdssøgende eller har undladt at lægge sit CV ind på jobnet.dk inden 3 uger, foretager kommunen fradrag for de dage, hvor den pågældende ikke har været tilmeldt eller lagt sit CV ind – med mindre det ikke skyldes personens forhold.	Ydelse: Periodesanktioneres efter : § 38 stk. 1 og § 35 stk. 3 Forsørger: 665.-/dag Enlig: 501 kroner pr. dag (Ved højeste ydelse).	Rikke H: Får advis og sanktioneres (brug opfylder ikke CV krav) efter partshøring ”manglende CV på jobnet”. (7 dages frist)	Borgeren bliver IKKE afmeldt. Det er Rikke Hermansen der får en ad vis, når et CV skal godkendes – og det er hende, der efterfølgende godkender det.
Manglende tjek af jobforslag	Undlader en person at tjekke sine jobforslag mindst hver 7. dag på jobnet.dk, og dermed bekræfte sin tilmelding til jobcentret og sin jobsøgning, foretager kommunen fradrag i ydelsen for de dage, personen har været afmeldt – med mindre det ikke skyldes personens forhold.	Ydelse: Periodesanktioneres efter § 37 & § 38 stk. 2 Forsørger: 665.-/dag Enlig: 501 kroner pr. dag (Ved højeste ydelse).	Afmelding sker automatisk efter tre hændelse indenfor 12. mdr. Behøver ikke partshøring – alt er oplyst i afmeldebrev. Ydelse får automatisk besked. Rikke H: Får ad vis men sender først alle tre sanktioner af sted ved 3. hændelse. Dvs. Rikke reagerer ikke på ad vis om ”manglende tjek af jobforslag”. Hun reagerer først på ”gentagne manglende tjek af jobforslag.”	Afmeldes automatisk. Rikke H: Får advis og lukker kontaktforløb <u>ugentligt</u> . Kontaktforløbet lukkes med datoen for afmelding. Det er vigtigt med hurtig lukning af kontaktforløb, da det er det eneste, der genererer en ad vis til Ydelse + det sikrer mod gentilmelding på jobnet.dk. Dvs. at borgeren SKAL møde op personligt og søge. Eva: Genoptag kontaktforløb v. ny ansøg
Udeblivelse fra samtale på jobcentret	Udebliver en person uden rimelig grund fra en samtale på jobcentret, som personen indkaldes til, foretages fradrag i ydelse fra hændelsestidspunkt, til kontakten er genoprettet. Gælder også som led i sygeopfølgning. Der foretages fradrag for minimum en dag.	Ydelse: Periodesanktioneres efter § 37 & 35 stk. 4. Forsørger: 665.-/dag Enlig: 501 kroner pr. dag (Ved højeste ydelse). Bemærk: Hvis samtalen er indkaldt som led i sygeopfølgning jf. § 13 stk. 2 nr. 5 el. el. § 13 stk 3 nr. 5, skal sanktionen være en punktsanktion efter LAS § 39-40.	Tore & Annette: Lukker samtale med ”udeblevet”. Laver sanktion: ”Udeblevet fra samtale”. Vi har pligt til at sende en partshøring ved periodesanktion, men der eksisterer ikke en partshøring for udeblivelse fra samtale. Dette skal tjekkes med STAR. Vi bruger pt. tvivl om rådighed.. Sender partshøring: Sender sanktion med indstilling samt samtale i opera og brev med afgørelse og klagevejledning.	Generelt ved alle hændelser herfra og nedefter: Hvis lukning af kontaktforløb: Send brev til borger med afgørelse, klagevejledning og info. om at man kan søge igen ved henvendelse og der er mulighed for åbent tilbud. Bemærk: Hvis samtalen er indkaldt som led i sygeopfølgning jf. § 13 stk. 2 nr. 5 el. ½ 13 stk 3 nr. 5, skal sanktionen være en punktsanktion. Oplys dette ved indstilling i sanktion
Ulovligt fravær fra tilbud/aktivering/praktik/	Udebliver en person uden rimelig grund fra et tilbud, skal kommunen foretage fradrag i ydelsen, Dette gælder også, hvis personen uden rimelig grund ikke deltager aktivt i tilbuddet. Fradraget sker efter det antal dage, personen er udeblevet helt eller delvist, og der sanktioneres altid i hele dag. Det periodemæssige fradrag er forholdsmæssigt efter kommunens skøn i forhold til personens ydelse.	Ydelse: Periodesanktioneres efter LAS § 36 & §35 stk. 3 & § 37. Fra forseelsestidspunkt til næste fremmøde/kontakt. Forsørger: 665.-/dag Enlig: 501 kroner pr. dag (Ved højeste ydelse). Ægtefælle/samlever skal IKKE sanktioneres. Ingen øvre grænse for antal sanktionsdage. Hvis der sendes sanktion med tvivl om rådighed pga. gentagne udeblivelser, der kan sidestilles med afvisning af tilbud, medfører det skærpet sanktion efter § 40 a = Kan miste kontanthjælp op til 3 måneder.	Aktivcentret: Fører fraværliste og indberetter direkte.(underskift på fravær er ikke tilstrækkelig dok.). Rikke H.: Sender partshøring ”udeblevet fra tilbud” el. ”udeblevet fra tilbud – startet igen” – og sætter afgørelse inkl. klagevejled. ind i Opera som anden samtale & sendes som brev. Ved gentagne udeblivelser: Rikke orienterer Tore/Annette, der evt. stiller tvivl om rådighed m. partshøring ”mangl. sygemelding v. foranstaltning” og/el. indkalder til samtale.	Susanne: Lovligt fravær pga. vikararbejde registreres som midlertidigt arbejde i opera. Det genererer advis til Ydelse , der så er orienteret om at modregne kontanthjælp/se lønsedler. Annette & Tore: BEMÆRK: Hvis personen i jobplanen har aftalt at deltage i aktivering som et åbent tilbud, får vedkommende kontanthjælp efter fremmøde. I så fald skal der ikke sendes partshøring om tvivl om rådighed ved gentagne udeblivelser.
Manglende joblog eller manglende registrering i 30 dage i joblog.	Ydelsen nedsættes, hvis en person, der modtager ydelse, uden rimelig grund undlader at afholde aftaler om jobsøgning eller /og uden rimelig grund undlader at registrere sine jobsøgningsaktiviteter i jobloggen på jobnet.dk i henhold til aftale indgået med Jobcentret.	Ydelse: Punktsanktion LAS §39- § 40: Forsørger: 1995,- pr. hændelse (højeste ydelse) Enlig 1503,- pr. hændelse (højeste ydelse Svarer til LAS § 40 med nedsættelse af kontanthjælp med et fast beløb på 3x dagsatser. Ægtefælle eller samlever sanktioneres ikke. Max. en nedsættelse pr. kalendermåned. Hvis der er flere hændelser i en måned, må de øvrige punktnedsættelser ske i den eller de efterfølgende måneder.	Rikke H: Laver hver torsdag liste til Tore & Annette med ad vis Tore & Annette: partshøring ”undladt registrering i joblog”, incl. samtale i opera. Sender senere afgørelse inkl. klagevej. både i opera og som brev. Laver OG SENDER EFTER PARTHØRINGS FRIST sanktion ”manglende jobsøgning” til Ydelse og indstilling.	Ydelse får IKKE automatisk en ad vis. De får først besked når vi sender sanktion afsted med indstilling.
Selvforskyldt ledighed (ophørt med job uden rimelig grund) Gælder også LT.	Ydelsen nedsættes, hvis personen der modtager ydelse, uden rimelig grund ophører med sit arbejde.	Ydelse: Punktsanktion LAS §39- § 40: Forsørger: 1995,- pr. hændelse (højeste ydelse) Enlig 1503,- pr. hændelse (højeste ydelse Svarer til LAS § 40 med nedsættelse af kontanthjælp med et fast beløb på 3x dagsatser . Ægtefælle eller samlever sanktioneres ikke. Max. en nedsættelse pr. kalendermåned. Hvis der er flere hændelser i en måned, må de øvrige punktnedsættelser ske i den eller de efterfølgende måneder.	Tore & Annette: partshøring ”selvforskyldt ledig”, incl. samtale i opera. Sender senere afgørelse inkl. klagevej. både i opera og som brev. Laver OG SENDER EFTER PARTHØRINGS FRIST sanktion ”Ophører i arbejde el. aktivitet” til Ydelse og indstilling.	Bemærk: Dette gælder også hvis personen bliver opsagt: En person, der bliver ledig som følge af fx egen opsigelse, afskedigelse, kontraopsigelse, accept af for kort opsigelsesvarsel eller ved at tage orlov fra arbejdet, anses for at være ophørt med arbejdet uden rimelig grund 8selvforskyldt ledig).

<p>Afviser henvist arbejde</p>	<p>Ydelsen nedsættes, hvis personen der modtager ydelse, uden rimelig grund ophører med sit arbejde.</p>	<p>Ydelse: Punktsanktion LAS §39- § 40: Forsøger: 1995,- pr. hændelse (højeste ydelse) Enlig 1503,- pr. hændelse (højeste ydelse) Svarer til LAS § 40 med nedsættelse af kontanthjælp med et fast beløb på 3x dagsatser. Ægtefælle eller samlever sanktioneres ikke. Max. en nedsættelse pr. kalendermåned. Hvis der er flere hændelser i en måned, må de øvrige punktnedsættelser ske i den eller de efterfølgende måneder.</p>	<p>Tore & Annette: partshøring ”selvforskyldt ledig” el. ”afslag på tilbud”, incl. samtale i opera. Sender senere afgørelse inkl. klagevej. både i opera og som brev. Laver OG SENDER EFTER PARTHØRINGS FRIST sanktion ”Afviser arbejde, tilbud eller introprogram” til Ydelse og indstilling.</p>	
<p>Undlader at meddele sygdom til Aktivcentret eller aktiveringssted (virksomhedspraktik)</p>	<p>Ydelsen nedsættes, hvis en person, der modtager ydelse undlader at give meddelelse om sygdom til jobcentret/Aktivcentret/prak- eller andet aktiveringssted.</p>	<p>Ydelse: Punktsanktion LAS §39- § 40: Forsøger: 1995,- pr. hændelse (højeste ydelse) Enlig 1503,- pr. hændelse (højeste ydelse) Svarer til LAS § 40 med nedsættelse af kontanthjælp med et fast beløb på 3x dagsatser. Ægtefælle eller samlever sanktioneres ikke. Max. en nedsættelse pr. kalendermåned. Hvis der er flere hændelser i en måned, må de øvrige punktnedsættelser ske i den eller de efterfølgende måneder.</p>	<p>Tore & Annette: Generelt: Som ved ulovligt fravær. Hvis behov for myndighed: Indkald til samtale og aftal nærmere. Send evt. partshøring, hvis aftale ikke overholdes, hvis man udebliver fra samtalen og/eller har massivt sygefravær. Brug: ”manglende sygemelding” el. ”manglende sygemelding ved foranstaltning”.</p>	<p>Susanne:2.2. skal IKKE melde sig syge på jobnet.dk, da det generer 100 dages sygdom og afmeldebrev. 2.1. på Aktivcentret skal både melde sygdom til aktivcentret og på jobnet.dk Rikke H: Følger telefonisk op på sygemeldinger som generer ad vis. Ændrer disse til raskmeldt og orienterer om at kontakte Susanne på Aktivcentret.</p>
<p>Manglende rådighed</p>	<p>Hvis en person, der modtager ydelse, SYSTEMATISK forsøger at omgå rådighedsforpligtelserne efter aktivlovens § 13 og 13 a (§ 13: Være til rådighed, tage imod tilbud. § 13a Løbende at bekræfte sin tilmelding) kan personen miste sin kontanthjælp i op til 3 måneder. Sanktionen gives, når personen gentagne gange og uden rimelig grund har undladt at stå til rådighed efter regler i § 13 og 13a, og kommunen samtidig vurderer, at personen med sin adfærd udviser manglende vilje til at stå til rådighed for arbejde, uddannelse og tilbud m.m.</p>	<p>Ydelse: LAS § 40 a når personen forsøger at omgå rådighedsforpligtelserne efter aktivlovens § 13 og 13a <u>eller</u> § 41 , når personen afviser eller har gentagne udeblivelser fra et tilbud eller afviser eller har gentagne udeblivelser fra sygeopfølg. Foranstaltninger. Kontanthjælp stopper op til 3 mdr. Bemærk: Sanktionering efter § 41 Gælder også for ægtefælle/samlever der skal sanktioneres. (Dette er IKKE tilfældet efter § 40a).</p> <p>Hvis personen møder i åbent tilbud, møder på jobcentret hver dag – evt. til samtaler, vil personen få ret til at få hjælp for fremmødte dage.</p>	<p>Tore & Annette: § 40a bruges ved skærpet sanktion. § 41, hvis udeblivelserne har et så betydeligt omfang, at det kan sidestilles med en afvisning af tilbudet. Ved afvisning af tilbud kan også ske ved en adfærd med så mange forbehold eller krav til tilbudet, at det kan sidestilles med en afvisning. Flere forhold skal indgå i vurdering af, om det er § 40 a el. § 41: Hvis § 41 skal udeblivelsernes omfang vurderes i forhold til månedens samlede tilbud. § 41 bruges også, hvis personen deltager i tilbudet, men ikke vil deltage i aktiviteterne eller opfører sig forstyrrende overfor andre kursister. Eller hvis personen møder påvirket op. Der skal også vurderes om der er en rimelig grund til udeblivelserne.</p> <p>Indkald til samtale og send parthøring ”stop for hjælp pga. gentagne udeblivelser” el. ”manglende rådighed” el. andet. Laver sanktion og sender med indstilling til Ydelse. Hvis lukning ud over punktsanktion: Send mail til Ydelse. Laver afgørelse i Opera og som brev med klagevejledning,. Husk tydelig info. om, hvad personen skal gøre for at få udbetalt hjælp i sanktionsperioden og info. om muligheden for åbent tilbud, hvor personen får KT for fremmøde eller kan komme til daglige samtaler, eller får besked om at møde på Jobcentret dagligt. I modsat fald kan hjælpen ikke ophøre. Det skal i afgørelsen klart fremgå, hvad vurderingen bygger på samt om personen skal sanktioneres i 1, 2 eller 3 måneder. Luk kontaktførelse.</p>	<p>Ved udeblivelser: I vurderingen tæller både antal gange samtlet men også om pågældende udebliver flere gange efter hinanden i en sammenhængende periode. Tag i vurderingen stilling til om forseelsen strækker sig over en længere periode (4-6 mdr.) eller om det er flere forseelser over en kortere periode på to måneder. Derskal være proportionalitet mellem forseelse og sanktion.</p>
<p>Klagevejledning</p>	<p>Klagevejledning: Jobcenter Hedensted har truffet en afgørelse i din sag. Hvis du ikke er tilfreds med kommunens afgørelse, kan du klage over den til Ankestyrelsen. Du skal afgive klagen mundtligt eller skriftligt til Jobcenter Hedensted, Niels Espesvej 8, 8722 Hedested, att: Gitte Bisgaard. Klagen skal afgives inden fire uger og være modtaget inden lukketid på klagefristens sidste dag. Den sidste dag er fire uger efter, du har modtaget afgørelsen fra Jobcentret. Det er vigtigt, at du formulerer din klage så præcist som muligt og oplyser, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. Hvad sker der med din klage: Når Jobcenter Hedensted modtager klagen, vil afgørelsen blive revurderet. Vi vil tage stilling til, om vi kan give dig helt eller delvis medhold i din klage. Hvis vi ændrer afgørelsen, vil du få besked indenfor fire uger. Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til Ankestyrelsen inklusive de oplysninger, afgørelsen er truffet på baggrund af. Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du skal klage, er du altid velkommen til at kontakte Jobcentret på tlf. 79 75 54 00 eller ved personligt fremmøde på Jobcentret, Niels Espesvej 8, 8722 Hedested.</p>		<p>De der sender afgørelsen, sender også klagevejledning. Vi skal kunne dokumentere den klagevejledning, borgeren har fået. Derfor er det ikke tilstrækkeligt, at vi vedlægger den eksisterende klagevejledning som dokument i et brev. Teksten til venstre skal fremgå af tekst i opera og i den fremsendte brev, der er gemt i doc2archive.</p> <p>BRMÆRK: I vores oprindelige klagevejledning står der, at ”hvis du har behov for hjælp til at udforme din klage, kan du kontakte din sagsbehandler”. Denne formulering kan jeg ikke umiddelbart finde grundlag for i loven, så den har jeg ikke medtaget i klagevejledningen. (men det retter vi selvfølgelig, hvis jeg tager fejl).</p> <p>Gitte Bisgaard: Tager stilling til klagen. Ved for sent modtaget klage, videregendes denne direkte til Ankestyrelsen med sagens akter og besked om, at vi vurderer, klagefristen er overskredet.</p>	<p>Tidsfristen for at klage på de fire uger gælder fra den UGEDag, borgeren MODTAGER klagen. Altså fire uger efter – ikke en måned. Når vi sender en afgørelse som elektronisk post, er afsende- og modtage dag den samme – med mindre borgeren ikke er tilmeldt elektronisk post.”</p> <p>Kommunen har efterfølgende fire uger til enten af fastholde sin afgørelse eller træffe en ny.</p>

Generel info:

- Ydelse laver kørsel for udbetaling hver måned tre hverdage før den 1. Rikke H. sørger for partshøringer inkl. 7 dages frist for svar hver måned inden dette tidspunkt, så de direkte sanktioner til Ydelse fra Aktivcentret er ”lovlige” = partshørt.
- Alle henvendelser fra 2.2. til jobcentret til vagt, reception, Rikke, Tore og Annette skal registreres som ”anden samtale” i Opera med info. Dette bruges i forhold til indstilling om sanktion el. ej efter partshøring. Alle i lediggruppe er orienteret skriftligt og mundtligt om dette ved afd. møde 22.09.15
- Sanktioner laves af Tore & Annette skal sendes til Ydelse – de får IKKE en ad vis, før vi anmoder om sanktion.
- Sanktioner lavet af Susanne og markeret med direkte, går direkte til Ydelse. De kan senere slette i opera som ”ikke relevant” – og det genererer ikke en ny ad vis.
- I joblog: vi accepterer, at der står ”afventer” – behøver ikke stå ”søgt”
- Alt der skal sanktioneres SKAL meddeles skriftligt og borgeren skal inden være orienteret om konsekvensen og hvad vedkommende skal gøre, for igen at kunne modtage hjælp.
- Udløbsfrist for sanktioner: 3 måneder. Forudsætningen for sanktion: Vi skal kunne dokumentere, at vi har opfyldt vores vejledningsforpligtelse