

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

**1. Stamoplysninger**

|   |  |
|---|--|
| <b>*Tilbuddets navn:</b>                  | Kirkegade/Dalbyvej   |
| <b>*Adresse:</b>                          | Kirkegade 7<br>8722 Hedensted  |
| <b>*Kontaktoplysninger:</b>               | Tlf.: 79741322<br>E-mail: ivan.arendttorp@hedensted.dk<br>Hjemmeside:                              |
| <b>*Tilbudstyper:</b>                     | § 104 (aktivitets- og samværstilbud)<br>ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) |
| <b>*Målgrupper:</b>                       | 18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse)  |
| <b>Pladser i alt:</b>                     | 9  |
| <b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b> | Saeedeh Bork (Socialtilsyn Midt)   |
| <b>Dato for tilsynsrapport:</b>           | 09-06-2016   |

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

|  |  |
|--|--|
|  | 2016<br>Kirkegade/Dalbyvej er en del af Socialpsykiatrien i Hedensted Kommune, som er en fællesbetegnelse for Værestederne i |
|--|--|

### \*Samlet vurdering:

Hedensted, Tørring og Juelsminde, beskæftigelsesdelen Rustik i Hedensted og tilhørende arbejdshold, administrationen, støtte- og kontaktperson funktioner i beboernes eget hjem, forskellige aktiviteter og ture, som udspringer fra socialpsykiatrien, samt aftentelefonen..

Kirkegade/Dalbyvej er nært knyttet til et andet socialpsykiatrisk tilbud Stationsvej/Vesterbrogade - der er fælles ledelse, fælles medarbejdergruppe, fælles metode, tilbud, med mere - hvorfor de to tilsynrapporter vil være identiske på flere punkter.

Der er plads til 10 beboere på Kirkegade/Dalbyvej, i aldersgruppen 18 til 65 år, som bor i henhold til Almen Bolig Lovens § 105, nr. 2 og modtager støtte i henhold til Lov om Social Service § 85. Borgerne er alle karakteriseret ved en forandret virkelighedsopfattelse.

I tilknytning til Kirkegade/Dalbyvej er der en fælles lejlighed, som samtidig benyttes som samværs- og aktivitetstilbud Værestedet, efter Lov om Social Service § 104, både for de 10 beboerne på Kirkegade/Dalbyvej, men også for borgere fra nærliggende tilbud eller selvstændige boenheder. Da samværs- og aktivitetstilbudene i Socialpsykiatrien i Hedensted Kommune samlet er et åbent tilbud, er der et differentieret brugerantal.

Målgruppens specifikke karakteristika, svingende psykisk sindstilstand, kalder på fleksibilitet og hurtige tilpasninger. På Kirkegade/Dalbyvej sker dette i et anerkendende og respektfuldt samarbejde med den enkelte borger, hvor inddragelse og med- eller selvbestemmelse er nøgleord. Handleplan og udviklingspunkter udarbejdes således i forhold til borgernes ønsker og behov.

Kirkegade/Dalbyvej medarbejdere understøtter beboernes mulighed for at deltage i og udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, omend det er i privat regi, i socialpsykiatriens egne tilbud eller blot en aktiv livsudfoldelse i Værestedet.

På samme måde understøtter medarbejderne på Kirkegade/Dalbyvej beboerne i, så stor udstrækning som muligt, at

være selvforvaltende i eget liv, at kunne agere og træffe selvstændige beslutninger og kunne leve et socialt liv efter egne ønsker og forudsætninger. I perioder har beboerne behov for støtte og guidning, hvilket tilpasses den enkelte beboers sindstilstand, habitus og formåen.

Socialtilsynet har fået et indtryk af en beboergruppe - og som selv udtaler - at de trives og udvikler sig i tilbuddet, samt får den hjælp og støtte, de ønsker og har behov for.

Kirkegade/Dalbyvej har en klar målgruppebeskrivelse og har, i forhold til denne, valgt en eklektisk tilgang. Det betyder på den ene side, at pædagogikken er dynamisk og positivt tilpasser sig den enkelte borgers aktuelle sindstilstand, men på den anden side kan tilgangen virke usystematisk og tilfældig, alt efter den pågældende kontaktpersons kompetencer. Der er således en risiko for, at den pædagogiske linje udviskes, men, hvilket er Socialtilsynets vurdering, alligevel er Kirkegade/Dalbyvejs styrke, da beboertilfredshed, trivsel og udvikling kan aflæses.

Det er en naturlig del af hverdagen på Kirkegade/Dalbyvej, at beboerne bliver inddraget, særligt i forhold til sig selv, men også i forhold til fælles anliggender. Der er således blandt andet brugerråd og borgerne er repræsenteret i ansættelsesudvalget, når nye medarbejdere skal ansættes. Imellem borgere og medarbejdere observerede Socialtilsynet et dynamisk, levende og nærværende samspil.

Kirkegade/Dalbyvej har fokus på beboers fysiske og mentale sundhedstilstand og trivsel og har også udarbejdet procedure for at undgå magtanvendelser og overgreb. Der er kontinuerlig opmærksomhed på borgernes signaler, med deraf udledt risikovurdering, så indsats kan tilpasses eventuelle udsving i sindsstemning. Ligeledes er der bevidsthed om balancen mellem den pædagogiske intervention og den sociale relation, som er et bærende element i den pædagogiske indsats.

Kirkegade/Dalbyvej har inden for de sidste par år omorganiseret ledelsen, således der nu er en daglig leder. Det har, i den forholdsvis store organisation som Socialpsykiatrien i Hedensted er, højnet medarbejdertrivslen og det faglige niveau, hvilket kommer målgruppen til gode. Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse på Kirkegade/Dalbyvej har

relevante ledelsesmæssige kompetencer og faglig indsigt og erfaring med målgruppen. Det er samtidig lykkedes tilbuddet at samle en tværfaglig medarbejdergruppe, med relevante grunduddannelser og kompetencer, som komplementerer hinanden og matcher målgruppens behov for støtte og udvikling.

Som et led i omorganisering er Socialpsykiatri underlagt søjlen "job og beskæftigelse". Samtlige personaler Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for bekymring for at denne organisering, på sigt kan have betydning for beboere med særlig nedsat social/arbejdsfunktion. Bekymringen går på at fokus i for høj grad er mod beskæftigelse og uddannelse, hvilket kan betyde at man overser behov for målgruppen, der ofte er tilkendt pension.

Den organisatoriske opbygning af Socialpsykiatrien i Hedensted medfører, at der er en stor sammenhængskraft mellem myndighed og udfører, hvilket på den ene side betyder en smidig og hurtig sagsbehandling, men på den anden side medfører en risiko for mangel på uvildighed.

Det vurderes, at tilbuddet har økonomisk fokus på kompetenceløft og udvikling for medarbejderne, blandt andet ved afholdelse af kurser, temadage og ekstern supervision.

Kirkegade/Dalbyvejs fysiske rammer er placeret centralt i Hedensted med gåafstand til indkøbsmuligheder, transport, aktiviteter og det tilknyttede Værestedet. Bygningerne fremstår lyse, indbydende og velholdte. Der er mulighed for at bruge Aftentelefonen (kontaktmulighed til medarbejdere i ydertimer, nat og weekend).

Værestedet fremstår lyst, hyggeligt og indbydende og skaber gode rammer for samvær og aktivitet. Pladsforholdene er ikke prangende, men giver mulighed for intimitet, nærvær og hygge. Værestedet er udfordret af manglende rammer for individuelle samtaler, hvor der ikke er risiko for, at disse kan overhøres fra tilstødende rum.

**\*Afgørelse:**

Godkendt

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Opmærksomhedspunkter:</b> |  |
|------------------------------|--|

### 3. Oplysninger om datakilder

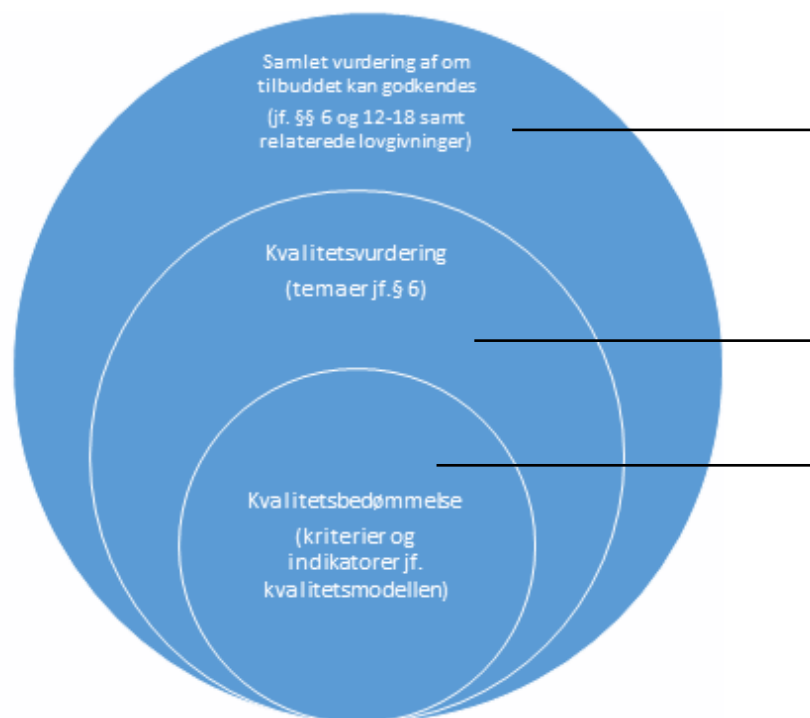
|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Dokumenter:</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>-Oplysningsskema Driftsorienteret tilsyn 2016</li><li>- Statusrapport, en beboer</li><li>- pædagogiskplaner to beboer</li><li>- APV</li><li>- Oversigt over indskrevne beboere</li><li>- Oversigt over fraflyttede beboere</li><li>- Registrering af Vold/trusler/krænkelser 4 bilag</li></ul> |
| <b>Observation</b>     |  |
| <b>Interview</b>       | 4 beboere<br>3 medarbejdere<br>1 afdelingsleder  |
| <b>Interviewkilder</b> | Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere   |

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

|  |   |
|--|---|
| <b>Dato</b>  | 20-04-2016  |
| <b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>                                    | 15-08-16: Kirkegade 7, 8722 Hedensted   |
| <b>Tilsynskonsulenter</b>  | Helle Eberlin Sørensen  |
|  | Saeedeh Bork  |
| <b>Afdelinger</b>  |   |
| <b>Besøgstype</b>  |   |
| <b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b> | <p>Tilsynskonsulenterne har som en del af tilsynet på Kirkegade/Dalbyvej gennemgået 3 temaer i kvalitetsmodellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uddannelse og beskæftigelse</li> <li>- Selvstændighed og relationer</li> <li>- Målgruppe, metoder og resultater 3a,3b,3c</li> <li>- Økonomi</li> </ul> <p>De øvrige temaer er teksten overført fra godkendelsen i 2015.</p> <p>Tilsynet blev ikke præsenteret for forhold under dette tilsyn som gav anledning til ændring i de øvrige tema.</p> |

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema                                | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema   | Udviklingspunkter |
|-------------------------------------|-----------------|---|-------------------|
| <b>*Uddannelse og beskæftigelse</b> | 4               | <p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkegade/Dalbyvej understøtter beboernes mulighed, i forhold til psykisk sindstilstand og habitus, i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det kan være i såvel private som offentlige virksomheder eller i beskyttet beskæftigelse i Socialpsykiatriens egne tilbud eller en aktiv livsudfoldelse i Værestedet, som er det tilknyttede samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, på baggrund af dialog med flere beboere, at pædagogiske planer og forløb aftales i tæt dialog og samarbejde. Der tages individuelle hensyn i forhold til ønsker, behov og den aktuelle psykiske sindstilstand og habitus. Beboernes psykiske sindstilstand kan være svingende, hvilket kalder på fleksibilitet og hurtige tilpasninger.</p> |                   |

|  | <p>Socialtilsynet vurderer, at der ydes en kompetent og individuel indsats overfor den enkelte beboer, selvom valg af tilgang og metode kan virke tilfældig alt efter medarbejder. Dette er dog, efter Socialtilsynets vurdering, samtidig en styrke, da det eklektiske valg af tilgange og metoder netop understøtter kompleksiteten og differentialet i beboernes forskelligartede behov, hvor medarbejdergruppens forskelligartede kompetencer kan komme i spil.</p>   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium   | Tema: Uddannelse og beskæftigelse |
| <p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p> | <p>Socialtilsynet vurderer at beboerne med respekt for deres selvbestemmelse og på trods af deres vanskeligheder, støttes i at få et aktivt indhold i deres hverdag, omend der er i form af beskyttet beskæftigelse, praktik, uddannelse, med mere eller tilknytning til Værestedet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at beboere som tilsynet har talt med, føler sig hørt, respekteret og inddraget i planerne herfor.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den understøttende indsats kan være fleksibel og tilrettes den enkelte beboers aktuelle psykiske tilstand og habitus, men underliggende altid søger udviklingspotentialer. Indsatsen kan således på den ene side virke tilfældig, men på den anden side også være en styrke, da den kan justeres det aktuelle potentiale.</p> |                                   |

| Indikator  | Bedømmelse                    | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>   |
|--|-------------------------------|---|
| <p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne Socialtilsynet har talt med fortæller enstemmigt, at på Kirkegade/Dalbyvej tages der altid udgangspunkt i den enkelte beboers individuelle situation, ønsker og behov. I samarbejde med flere indsatser, for eksempel beskæftigelseskonsulent fra Jobcenter og støtte-kontaktpersonen, udarbejdes der konkrete mål for, optimalt, beskæftigelse eller uddannelse, eller tilknytning til og brug af Værestedet kan også komme på tale.</p> <p>Ved bedømmelsen vægtes det også, at jf. det fremsendte materiale bliver der udarbejdet del-handleplaner, hvor, beskæftigelse og uddannelse afhængig af beboernes formåen og begrænsninger understøttes. Der kan være tale om, at have en aktiv hverdag, eller at kunne tage bussen m.m.</p> <p>Medarbejderne fortæller at, nogle af beboerne er i et ressourceforløb i henhold til Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og i de pædagogiske handleplaner understøttes denne indsats i samarbejde med relevante samarbejdspartner. Enkelte beboere kan dog være så skrøbelige, at blot kravet om at skulle indgå i et ressourceforløb, kan påvirke, hvilket kalder på tålmodighed og mindre målsætninger. Udfordringen er, at den enkelte beboers psykiske tilstand og habitus kan være svingende, hvorfor der uafledeligt er behov for justeringer og fleksible, alternative løsninger. Det kan derfor være vanskeligt at tale om progressive, fremadskridende udviklingsforløb, men mere forløb, hvor der kontinuerligt vurderes og analyseres, hvilke tiltag den enkelte borger vil kunne profitere af. Dette kan på den ene side kan virke tilfældigt, men kan på den anden side være en styrke, da indsatsen, i dialog og samarbejde med borgeren, netop målrettes det helt aktuelle behov.</p> |
| <p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og</b></p>            | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen og medarbejdere giver enstemmigt udtryk for, at der arbejdes målrettet med at beboeren har et aktiv hverdag og deres ressourcer holdes vedlige, i form af fælles aktiviteter, socialsamvær, praktik mfl.</p>  |

| samværstilbud                 |                 | <p>Det er karakteristisk at målgruppen aktuelt ikke kan arbejde på det ordinære arbejdsmarked, hvorfor tilbud er individuelt tilrettelagt efter ressourcer, både med hensyn til arbejdsopgaver og antallet af timer eller blot tilknytning til Værestedet.</p> <p>Socialpsykiatrien i Hedensted Kommune har flere tilbud selv, for eksempel Rustik, som er en brugskunstbutik, hvor der blandt andet produceres fra eget pottemager- og glasværksted, og Retrogården, hvor der blandt andet restaureres møbler. Enkelte kan have uddannelsesforløb og andre beskæftigelse eller praktik i private eller offentlige virksomheder, for eksempel på et bibliotek. En del af beboerne benytter også Værestedet, for eksempel som "øvebane" for socialt samspil, men kan også have mindre arbejdsopgaver, gøre biler rene, pakkeopgaver, med mere.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboere Socialtilsynet har talt med, giver enstemmigt udtryk for at der er planer om, hvordan de skal være aktive i hverdagene. En af beboerne er i praktik i et køkken og en anden fortæller, at han hun benytter glasværkstedet og tilbuddet vil altid finde fleksible løsninger/forslag afhængig af deres psykisk/fysisk tilstand. En anden beboere fortæller begejstret om livet i Rustikken og de aktiviteter, som foregår der.</p> <p>Socialtilsynet er bevidst om, at beboerne har selvbestemmelse, og ledelse og medarbejdere giver da også udtryk for, at stabilitet og fremmøde kan være svingende, i henhold til den enkelte beboers psykiske tilstand og habitus.</p> |                   |
|-------------------------------|-----------------|--|-------------------|
| Tema                          | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema  | Udviklingspunkter |
| *Selvstændighed og relationer | 4               | Det er Socialtilsynets vurdering, at Kirkegade/Dalbyvej, i forhold til målgruppens forudsætninger, på relevant og differentieret vis, understøtter beboernes sociale kompetencer og selvstændighed mod at være selvforvaltende i eget liv. Den enkelte beboer inddrages i så stor udstrækning som muligt, i forhold til aktuelt  |                   |

|   | <p>potentiale. I modsat fald kompenserer, støtter og rådgiver medarbejdergruppen, hvor der er brug for det i forhold til den enkelte borgers sindsstemning og habitus.</p> <p>Socialtilsynet har i sin vurdering specielt lagt vægt på medarbejdernes eklektiske og empatiske tilgang, som tilpasser og understøtter den enkelte beboers mulighed for at indgå i sociale sammenhænge, arbejdsituationer, med videre, såvel eksternt, arbejdsforhold og aktiviteter, som internt såvel på Stationsvej/Vesterbrogade, fælles lejligheden som i det nærliggende værested.</p>   |   |
|---|--|---|
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium  | <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i> |
| <p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p> | <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet Dalbyvej/Kirkegade styrker beboernes kompetencer og selvstændighed ved at indarbejde målene i beboernes pædagogiske planer som et udviklingspunkt efter behov. Beboernes sociale samspil og selvstændighed, er et væsentlig og nødvendigt omdrejningspunkt for målgruppen, hvis psykiatriske lidelser netop udfordrer dem på dette område.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppens forskellige kompetencer og et differentieret tilbud i socialpsykiatrien i Hedensted, understøtter individuelle muligheder. Socialtilsynet har oplevelsen af en medarbejdergruppe som uafsladligt og ihærdigt søger tilgange og metoder, som bedst muligt kan støtte den enkelte borger der, som den aktuelle sindsstemning og habitus tilskriver.</p> <p>Endeligt har Socialtilsynet i sin vurdering lagt vægt på, at Kirkegade/Dalbyvej benytter sig af et tværfagligt samarbejde, forskellige kommunale tilbud, men også åbner sig op mod og inddrager lokalsamfundet til fordel for den enkelte borgers muligheder og udvikling.</p> |   |

| Indikator  | Bedømmelse                    | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>   |
|--|-------------------------------|--|
| <p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere giver sammenstemmede udtryk for, at det er en grundlæggende værdi på Kirkegade/Dalbyvej, at der altid tages udgangspunkt i, hvad den enkelte beboer ønsker og har behov for.</p> <p>Det ligger derfor implicit, at der, gennem relationen mellem beboere og medarbejder, opnås en tillid, trykthed og et samspil, hvor der i forståelse opstilles målsætninger, som kan styrke beboernes færdigheder.</p> <p>Ved bedømmelsen vægtes det også at jfr. det fremsendte pædagogiske handleplaner, blive der arbejdet målrettet med beboernes selvstændighed og socialkompetencer, afhængig af deres formåen og udfordringer.</p> <p>Medarbejderne fortæller at, kontaktpersonerne holder ugentlige samtaler med beboerne. Beboernes individuelle udfordringer kalder på individuelle løsninger, hvor der også skal være fornemmelse for, at tilgang og metode, alt efter sindsstemning og habitus, skal justeres eller ændres. Støtte- kontaktpersonerne er essentielle for at støtte beboerne til at have mod til at opsøge og indgå i sociale relationer. I det motiverende arbejde bruges såvel samtale, følgeskab som facebook og SMS beskeder, for at opfordre og støtte.</p> <p>En af beboerne fortæller, Beboerne fortæller " jeg har tillid til min kontaktperson, hun gør altid det optimale for at vi får det bedre, hjælp til at man selv danner sig overblikket over sit liv"</p> <p>Samtale med beboere og medarbejdere efterlader tilsynet det indtryk, fastholdelse eller udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed vægtes højt og beboerne er glade og taknemmelige for den opbakning, støtte og vejledning de modtager.</p> |
| <p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende</b></p>  | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at mantraet er, at Kirkegade/Dalbyvej og ligeledes det tilknyttede Værested og</p>   |

|   |                               |  |
|---|-------------------------------|--|
| <p>samfund</p>  |                               | <p>andre tilbud i Socialpsykiatriens beskæftigelses vifte, skal være åbne for det omgivende samfund. Målet er at skabe naturligt kendskab og mulighed for socialt samspil. Således samarbejdes med en lokal kunstgruppe, der låner lokaler mod beboerne kan deltage, samarbejde med Musikskolen, hvor pakning af kuverter udløser økonomisk hjælp til ture og der er etableret et samarbejde med golfklubben, hvor der lejlighedsvis udføres praktiske opgaver.</p> <p>Alt i alt tiltag, som giver den enkelte beboer mulighed for at prøve sig af eller indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>Kirkegade/Dalbyvej, og det nærliggende søster tilbud Stationsvej/Vesterborggade, samt Værestedet, ligger centralt i Hedensted, hvilket gør, at beboerne herfra er kendte og synlige i bybilledet. De erhvervsdrivende støtter, blandt andet ved donationer i forbindelse med årligt amerikansk lotteri.</p> <p>Der er også beboere, hvor der er behov for at øve sociale kompetencer i kendte, trygge rammer. Det sker hovedsageligt i det tilknyttede Værested, men også i forbindelse med andre tilbud i Socialpsykiatrien i Hedensted, samvær-, aktivitets- og beskæftigelsestilbud. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er en kerne af beboer på Værestedet, som, i kraft af deres netværk, er gode til at inddrage ligestillede. På samme måde forsøges at skabe kontakter på tværs af aldersgrupper, hvor for eksempel en ung kan hjælpe en ældre med IT. Ved bedømmelsen vægtes det også at beboere Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for at de benytter værestedet næsten hverdag, der er tryghed og "vi er sammen på en god måde", fortæller en af beboerne.</p> |
| <p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere socialtilsynet har talt med fortæller, at det kan være svært at generalisere, da ønsker og behov ikke altid harmonerer med formåen. Det er mere typisk, at beboerne opsøger deres familie og netværk, end de besøger beboeren på Kirkegade/Dalbyvej, hvilket kan skyldes, at beboerne ikke ønsker at inddrage familie og netværk i det socialpsykiatriske miljø.</p> <p>Kontaktpersonen kan efter beboers ønske/behov være behjælpelig med at understøtte kontakten og kan, med respekt for tavshedspligten, være bindeled beboere og familie i mellem. Der er opmærksomhed mod, at beboerne er selvbestemmende, hvilket kan være et dilemma, når</p>   |

| Tema  | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema  | Udviklingspunkter |
|---|-----------------|--|-------------------|
| <p><b>*Målgruppe, metoder og resultater</b></p> | <p>4,3</p>      | <p>pårørende fx ønsker indlæggelse m.m.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en klar målgruppebeskrivelse på Kirkegade/Dalbyvej og der, gennem brug af en palet af forskellige tilgange og metoder, opnås positive resultater for beboerne.</p> <p>På Kirkegade/Dalbyvej er der plads til 10 beboere, i aldersgruppen 18 til 65 år, som har en forandret virkelighedsopfattelse. Der kan blandt andet være tale om skizofreni, ADHD og depression, med videre. Stationære udviklingshæmmede ikke hører til målgruppen.</p> <p>Beboerne bor i henhold til Almen Bolig Lovens § 105, stk. 2, modtager støtte i henhold til Lov om Social Service § 85 og er tilknyttet Værestedet, som drives i henhold til Lov om Social Service § 104.</p> <p>Valg af tilgang og metode kan dog, efter Socialtilsynets vurdering, virke tilfældig og afhængig af situationen og støtte- kontaktpersonens kompetencer og således ikke systematisk. Omvendt kan den elektiske tilgang netop være fremende for målgruppen, hvis psykiske sindstilstand og habitus kan være svingende, hvilket</p> |                   |



kalder på tilpassede indsatser i forhold til aktuel situation. Socialtilsynet vurderer dog, at der er risiko for, at den pædagogiske linje og pågaaenhed udviskes. Socialtilsynet vurderer, at beboerne på Kirkegade/Dalbyvej, såvel i bodelen, som på det tilknyttede Værestedet, reelt bliver medinddraget og har indflydelse på såvel personlige som fælles forhold med henblik på at blive selvforvaltende af eget liv. Den pædagogiske indsats, dels gennem personlige samtaler som borgerråd og husmøder, understøtter beboernes aktive deltagelse, hvilket der dog ikke kan stilles krav om. Socialtilsynet, gennem dialog med ledelse, medarbejdere og beboere, observationer af samspil og eksempler på udviklingsplaner, efterlader et indtryk af en dynamisk og levende hverdag, hvor der, med respekt for beboernes svingende sindsstemning og aktuelle habitus, bliver handlet ud fra beboers ønsker og behov, også selvom det momentvis eller i perioder betyder en tilbagetrukket tilværelse.

Kirkegade/Dalbyvej har, efter Socialtilsynets vurdering, fokus på beboernes fysiske og mentale sundhedstilstand samt trivsel. Der er indsatsområder i de individuelle udviklingsplaner og beboerne inddrages her igennem på personligt plan. Der kan være udfordringer i forhold til beboernes ønsker og behov, for eksempel i forhold til transport i forbindelse med konsultationer eller

|  | <p>indlæggelse, som ikke uden specifik bevilling er en del af tilbuddet. På det fælles plan, i forhold til samvær, aktiviteter, udflugter, med videre,</p> <p>Det er endelig Socialtilsynets vurdering, at Kirkegade/Dalbyvej har procedure og retningslinjer, såvel i forhold til magtanvendelser som overgreb, der forebygger dette, blandt andet gennem opmærksomhed på borgernes signaler og deraf følgende risikovurdering, samt konfliktnedtrappende metoder, dialog, afskærmning, med videre. Socialtilsynet vurderer, at Kirkegade/Dalbygade er bevidste om balancen mellem pædagogisk intervernering og den sociale relation, som er grundlæggende for den pædagogiske indsats, hvorfor indgriben fra relevant myndighed, politiet, rekvireres i påkommende tilfælde.</p>            |  |
|--|---|--|
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium   | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
| <p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p> | <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kirkegade/Dalbyvej har en klar målgruppebeskrivelse, men står svagt i forhold til systematik. Faglige tilgange og metoder kan umiddelbart fremstå tilfældige, men Socialtilsynet har alligevel i sin vurdering lagt vægt på, at det lykkes, i forhold til beboernes ønsker og behov, at yde en pædagogisk indsats, som skaber positive forandringer.</p> <p>Socialtilsynet har i sin vurdering taget hensyn til, at den enkelte beboer kan vælge udarbejdelse af handleplan fra, hvilket dog alligevel bør kalde på en bevidst pædagogisk indsats, i henhold til medarbejdergruppens erfaring med og viden om målgruppen.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet i sin vurdering lagt vægt på, at Kirkegade/Dalbyvej ikke systematisk dokumenterer den</p> |  |

| Indikator   | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>   |
|---|---|--|
| <p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p> | <p>pædagogiske indsats.</p> <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>På Kirkegade/Dalbyvej er der plads til 10 beboer, i aldersgruppen 18 til 65 år, som har en forandret virkelighedsopfattelse. Der kan blandt andet være tale om skizofreni, ADHD og depression, med videre.</p> <p>Beboerne bor i henhold til Almen Bolig Lovens § 105, stk. 2, modtager støtte i henhold til Lov om Social Service § 85 og er tilknyttet Værestedet, som drives i henhold til Lov om Social Service § 104. Den overordnede tilgang er, at beboerne skal have det så godt som muligt og udgangspunktet er, at der tages fat på det, som rører sig og den enkelte formår, hvilket kan være foranderligt. Det kalder på en eklektisk tilgang, hvor mange forskelligartede tilgange og metoder kan bringes i anvendelse - kan beboeren reflektere, bruges kognitive metoder, men for andre er det bare vigtigt at arbejde med at danne en relation. Der er høj grad af metodefrihed, men med fokus på det, som kan skabe en positiv forandring.</p> <p>Kirkegade/Dalbyvej er en del af Socialpsykiatrien i Hedensted Kommune, som er en fællesbetegnelse for Værestederne i Hedensted, Tørring og Juelsminde, beskæftigelsesdelen Rustik i Hedensted og tilhørende arbejds hold, administrationen, støtte- og kontaktperson funktioner i beboernes eget hjem, forskellige aktiviteter og ture, som udspringer fra socialpsykiatrien, samt aftentelefonen..</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen som socialtilsynet har talt med, fortæller, at forskellige tilgange tages i brug eksempelvis åben dialog, positiv psykologi, coaching, containing, AKT (Adfærd, Kontakt, Trivsel) med videre, hvilket kræver et omhyggeligt match mellem beboer og støtte- kontaktperson ved visitationen og en høj grad af vidensdeling og sparring medarbejderne mellem.</p> <p>Medarbejderne finder, at beboerne høster af deres forskellige erfaringer og kompetencer.</p> |

|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
|  |                                     | <p>Der ligger implicit i anbringelesformen, at det ikke er påkrævet, at den enkelte beboere tager imod Kirkegade/Dalbyvej og Værestedets tilbud, hvorfor relationsarbejde og empati ofte er en forudsætning for den pædagogiske tilgang.</p> <p>Samtale med beboerne efterlader Socialtilsynet det indtryk, at beboerne bliver hjulpet/ understøttet afhængig af deres behov og udfordringer, og er glad for deres ugentlige samtaler, tilegner sig redskaber til bedre trivsel og have det godt.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at blandt andet at empowerment, den anerkendende, kognitive og narrativ tilgang er en del af Kirkegade/Dalbyvej palet. Metoderne ligger sig tæt op heraf og relaterer og understøtter primært til de individuelle forhold, social færdighedstræning, 'jeg støttende' samtaler og åben dialog.</p>  |
| <p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere som Socialtilsynet har talt med giver enstemmigt udtryk for, at som udgangspunkt kan der kun udarbejdes pædagogiske udviklingsplaner, hvis den enkelte beboer ønsker dette, hvilket må betragtes som en forudsætning for dokumentation. Der bliver udarbejdet generelt § 141 handleplaner, som medarbejderne beskriver overordnede, i forbindelse med visitationen. Støttekontakt pædagogen udarbejder, i samarbejde eller i dialog med den enkelte beboere, delmål til opfyldelse heraf.</p> <p>Medarbejderne oplyser, samtlige beboere har pædagogiske planer med relevante udviklingsmål. Udviklingsmålene bliver evalueret 2-4 gange årligt mellem beboer, støtte- kontaktperson og visitator, i forbindelse med borgere i ressourceforløb dog oftere.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det ligeledes. at jfr. det fremsendte materiale, er pædagogiks planer indarbejdet i det elektronisk journal systemet(dagbog system) og bliver evalueret løbende. Kontaktpersonerne holder ugentlige sparring/evaluering/ videndelingsmøder, således at der altid en "læringsmakker", hvor givtige metoder og handlinger deles og drøftes.</p> |
| <p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan</b></p>  | <p>3 (i middel)</p>                 | <p>Driftsorienteret tilsyn 2016</p>   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p> | <p>grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jfr. det fremsendte materiale bliver der udarbejdet pædagogiske planer og statusrapporter og der er opfølgning på alle borgere 3-4 gange årligt, men opstår der noget akut eller ændre behovene sig, kan ændringer og eventuelle bevillinger effektueres hurtigt.</p> <p>Ved bedømmelsen vægtes det også, at i det, til Socialtilsynet, fremsendte skriftlige materiale fra Kirkegade/Dalbyvej er der eksempler på dokumentation og evaluering på opstillede målsætninger. Disse fremstår differentierede og uden fælles systematik, men overordnet står sammenhæng mellem indsats og udvikling svagt.</p> <p>I Hedensted Kommune, og således i forhold til Kirkegade/Dalbyvej, er tilbud og myndighed tæt integreret. Således er visitator, myndigheden, en del af den samlede organisation og der er derfor en tæt sammenhængskraft. Omvendt kan dette forhold også være hæmmende, da myndighedens evaluering, refleksion og opstilling af udviklingspunkter foregår i samme regi som udfører.</p> |
| <p><b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b></p>    | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>   | <p>Driftsorienteret tilsyn2016</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen fortæller, der er tæt samarbejde med relevante social/sundhedsfaglige personer eksempelvis, jobkonsulenter, kriminalforsorg, egen læge mfl.</p>   |
| <p><b>Kriterium</b></p>   | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>  |   |
| <p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>               | <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at borgerne samstemmende gav udtryk for, at de havde mulighed for kontakt til medarbejderne og var medinddraget i og havde indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, men også i forhold til blandt andet aktiviteter i Værestedet.</p> <p>Socialtilsynet har også lagt vægt på, at borgerne altid mødes der, som den aktuelle sindstilstand og habitus tilskriver, og at det, som Socialtilsynet også observerede, foregår på en imødekommende, respektfuld og anerkendende måde.</p> |   |

Socialtilsynet har dog også lagt vægt på, at tilgangen til den enkelte borger kan virke svingende eller tilfældig, hvis borgeren siger fra og kunne savne pågåenhed, i forhold til at støtte borgeren i at overvinde eventuelle blokeringer. I den sammenhæng savner Socialtilsynet, at borgerens aftryk på udviklingsplanerne er tydeligere og der er konsistens mellem udviklingsplanens intentioner og den pædagogiske indsats.

| Indikator   | Bedømmelse                          | Bedømmelse af indikator  | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|---|-------------------------------------|--|--|
| <p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>                              | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>       | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>En væsentlig del af arbejdsmetoden på Kirkegade/Dalbyvej er, at indsatsen kontinuerligt tilpasses den enkelte borgers sindstilstand. Der ligger implicit heri, at det er en forudsætning at medarbejderne høre, respektere og anerkender borgernes udsagn og handlinger. Selvom der overordnet arbejdes ud fra en udviklingsplan, som baserer sig på § 141 handleplanen, som borgeren er inddraget i udarbejdelsen af, er disse som sådan ikke præsent i hverdagen.</p> <p>I ledelsens dialog med Socialtilsynet blev det fremhævet, at tilgangen, set udefra, måske kunne opfattes laissez-faire-agtig, men at det var en vigtig værdi på Kirkegade/Dalbyvej, at indsatsen var tilpasset den enkelte borgers aktuelle formåen, ønsker og behov, hvilket kræver en høj grad af dialog, anerkendelse og respekt.</p> <p>En borger udtalte; "Min deltagelse i hverdagen er afhængig af 'dagsformen', men når vi holder statusmøde, kan jeg alligevel se - nå, nu har jeg også opnået det".</p> <p>En anden borger udtalte; "Jeg er glad for min støtte- kontaktperson, som har en god fornemmelse for, hvor jeg er. Hvis jeg har behov for det, er der altid mulighed for en samtale. Om aftenen kan jeg ringe til 'Aftentelefonen', men det bruger jeg nu ikke så meget".</p> <p>Under tilsynet observerede Socialtilsynet, at medarbejderne var tilgængelig for de borgere, som havde behov for en samtale og at omgangstonen og samspillet var nærværende og personligt.</p> |  |
| <p><b>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Jævnfør indikator 04.a har den enkelte borger i høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig</p>   |  |

|  |  |
|--|--|
| <p>og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p> | <p>selv. Støtte aftales i dialogen med støtte- kontaktpersonen og er afhængig af og tilpasses "dagsformen".</p> <p>De borgere, Socialtilsynet talte med, udtrykte tilfredshed med den måde deres støtte-kontaktpersonerne, og andre medarbejdere, var til rådighed og var behjælpelig i forhold til deres specifikke ønsker og behov.</p> <p>På Kirkegade/Dalbyvej var der mulighed for samtaler, dels i borgerens egen lejlighed, dels i fælleslejligheden, som samtidig er rammen for Værestedet. Disse kan opfattes som et supplement til det husmøde, der bliver afholdt en gang om måneden i Værestedet, som hovedsageligt er omdrejningspunktet for social kontakt og aktiviteter.</p> <p>På Værestedets husmøde har borgerne, som de selv udtrykte det; "reelt indflydelse på alt, undtagen medarbejderne, vi bestemmer selv hvordan og hvorledes". En borger uddybede dog, at beboerne faktisk var repræsenteret i ansættelsesudvalget, når der var stillinger, som skulle besættes.</p> <p>Borgernes udtalelser blev understøttet af ledelsens udtalelser og de referater som Socialtilsynet så, dels på opslagstavlen, dels i mappe for husmøde referater. Har var beslutninger lige fra madplan, udflugter til sommerfest. "Men", som en borger udtrykte det, "indflydelse kræver fremmøde".</p> <p>Hvert andet år arrangerer brugerrådet for Værestederne i Hedensted Kommune et borgerseminar, hvor temaer i forhold til socialpsykiatrien tages op og hvor der inviteres bredt, politikere, borgere fra byen, beboere, med videre. Næste gang er i forbindelse med socialpsykiatrien i Hedensted Kommunes 20 års jubilæum i august 2015.</p> |
| <p><b>Kriterium</b></p>  | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>   |
| <p><b>Kriterium 05: Tilbuddet</b></p>  | <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at Kirkegade/Dalbyvej i den grundliggende tilgang til borgerne har</p>  |



**understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel**

fokus på deres fysiske og mentale sundhed, samt trivsel. Der er såvel initiativer på det individuelle plan, beskrevet i udviklingsplaner, som initiativer der understøtter socialt samspil, kost, bevægelse og almene oplevelser.

Der er i denne forbindelse også lagt vægt på, at tiltag sker i et tæt samspil med den enkelte borger og i større sammenhænge gennem medinddragelse og indflydelse via brugerråd og husmøder.

Der er endvidere i Socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at Socialpsykiatrien i Hedensted Kommune, som Kirkegade/Dalbyvej er en del af, har et smidigt system, hvor afstanden fra ansøger til bevilger er kort, og hvor fleksible og alternative løsninger søges, til gavn for den enkelte borger.

| Indikator   | Bedømmelse                       | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>   |
|---|----------------------------------|--|
| <p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>   | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>    | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Qua borgernes, til tider, svingende sindstilstand vil der naturligt være perioder, hvor borgeren trives i mindre grad. I Socialtilsynets dialog med borgerne blev der dog samstemmende givet udtryk for, at Kirkegade/Dalbyvej , tilbuddet i Værestedet og andre aktiviteter i socialpsykiatrien i Hedensted Kommune, fremmede livskvalitet og trivsel.</p> <p>Dette blev understøttet af såvel ledelse som medarbejdere, som gav udtryk for, at borgerene nogle dage kunne være personligt udfordret, men at stemningen og samspillet generelt var positivt. Socialtilsynet observerede såvel i tale som kropssprog, at medarbejderne havde det godt kollegialt og omtalte borgerne respektfuldt og anerkendende, hvilket er fundamentale elementer i forhold til at støtte borgernes trivsel.</p> <p>En borger fortalte, at de jo boede i selvstændige lejligheder og at der var forskellig kontakt til naboerne, men at der istedet var mulighed for kontakt på Værestedet - "Det sværeste er dog om lørdagen, hvor Værestedet er lukket".</p> <p>Den dag Socialtilsynet var på besøg, var forberedelserne til en sommerfest igang. Socialtilsynet observerede en hyggelig dialog i større eller mindre grupper, hvor alle hjalp til på den ene eller anden måde. En var behjælpelig med at sætte hår, andre dækkede bord og på terrassen var grill ved at blive gjort klart. Der var en stemning af glæde og forventning.</p> |
| <p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b></p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Borgerne har adgang til alle relevante sundhedsydelse, men Kirkegade/Dalbyvej er udfordret af de formelle retningslinjer som tilsiger, at tilbuddet ikke må transportere til og fra konsultationer, men</p>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>omvendt gerne pædagogisk må træne selvtransport, bus, tog, med videre. Regelsættet contra borgernes ønsker og behov kalder på rummelighed, fleksibilitet og alternative løsninger.</p> <p>Har en borger behov for støtte eller følgeskab af en medarbejder, fordre det en bevilling via visitationen. Da visitationen er en del af det socialpsykiatriens samlede tilbud, er vejen fra anmodning til visitation smidig.</p>   |
| <p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har forud tilsynet modtaget eksempler på udviklingsplaner, hvoraf det fremgår, at der er forskellige initiativer, hvor Kirkegade/Dalbyvej i sin pædagogiske indsats vægter elementer, der har betydning for borgerens fysiske og mentale trivsel. Det kan for eksempel være ledsagelse til læge eller anden behandling, daglige telefoniske samtaler for at undgå isolation og deltagelse i socialpsykiatrisk ungegruppe.</p> <p>Det fremgår samstemmende fra Socialtilsynets dialog med ledelse, medarbejdere og borgere, at der er et bredt fokus, for eksempel i forhold til konsultationer i sundhedssystemet, i forhold til kost, inddragelse i socialt samspil og almene oplevelser.</p> |
| <p><b>Kriterium</b></p>  | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>   | <p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>   |
| <p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>  | <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på at der foreligger en plan for voldsforebyggelse og at såvel ledelse som medarbejdere har opmærksomhed på, dels i bevidstheden, dels i den pædagogiske praksis anvender konflikt nedtrappende metoder. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler som danne baggrund for en aktuel risikovurdering.</p> <p>Der har aktuelt ikke været indberettet magtanvendelser, hvorfor Socialtilsynet ikke kan bedømme og følge op på praksis i denne forbindelse.</p> |  |

| Indikator  | Bedømmelse                          | Bedømmelse af indikator   | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|--|-------------------------------------|---|--|
| <p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>  | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Udfordringerne i beboergruppen på Kirkegade/Dalbyvej svinger i forhold til borgernes psykiske sindstilstand, men ledelsen beskriver, at den pædagogiske indsats er baseret på, at magtanvendelser undgås. Der foreligger en opdateret plan i forhold til voldsforebyggelse, som angiver handlinger i påkommende tilfælde, herunder for eksempel konfliktnedtrappende metoder og procedure hvis borgere er suicidale.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler, som danner baggrund for en risikovurdering og planlægning af indsats. Der er bevidsthed om anvendelsen af de konfliktnedtrappende metoder, aflede, tale efter munden, mægle, med videre.</p> <p>Der er i indretningen taget højde for flugtveje, undtagen på forstanderens kontor, hvor flugtdøren er blokeret af en reol. I dialogen med medarbejderne blev en gensidig kollegial støtte og opbakning i påkommende situationer i tale sat.</p> <p>I Socialtilsynets dialog med borgerne blev det fremhævet, at der i Værestedet var en medarbejder, der, på baggrund af anden tilknytning, ikke deltog i diverse møder, men ved sin kontinuerlige tilstedeværelse var en tryghedsskabende faktor.</p> |  |
| <p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>       | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet ikke har haft konkrete magtanvendelser at bedømme, hvilket, sammenholdt med interview af ledelse, medarbejdere og borgere, indikerer, at brug af magtanvendelser ikke finder sted.</p>  |  |

|   | <p>I dialogen med ledelse og medarbejdere fremgår det, at forebyggelse af magtanvendelse er præsent og at der er kendskab til plan for voldsforebyggelse. Socialtilsynet anerkender at planen, i forhold til arbejdsmiljøet og medarbejdernes sikkerhed, beskriver handlinger i denne kontekst, men savner at der også er konkrete anvisninger i forhold til borgerne, da magtanvendelser på samme måde kan have fatale eller traumatiske følger, specielt i en målgruppe, hvor en svingende psykisk sindsstemning kan udløse u hensigtsmæssige handlinger.</p>  |
|---|--|
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>   |
| <p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p> | <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at der på Kirkegade/Dalbyvej er bevidsthed om, at overgreb skal forebygges, men at dette også kommer til udtryk i medarbejdernes daglige pædagogiske indsats, hvor der er opmærksomhed på borgernes signaler og der, på baggrund heraf, foretages en risikovurdering, som kan danne baggrund for forebyggende handlinger.</p> <p>Socialtilsynet har også i sin bedømmelse lagt vægt på, at Kirkegade/Dalbyvej har en holdning til og retningslinjer for, hvornår der ikke er tale om en pædagogisk opgave men en eventuel politimæssig indsats.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Kirkegade/Dalbyvej, gennem supervision, sparring med ledelse og kollegialt, har kontinuerlig opmærksomhed på, at borgerne trives og er trygge i tilbuddet og hvordan der kan interveres i påkommende tilfælde.</p> |

| Indikator   | Bedømmelse                          | Bedømmelse af indikator  | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|---|-------------------------------------|--|--|
| <p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>                      | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>       | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I Socialpsykiatrien i Hedensted Kommune og således også på Kirkegade/Dalbyvej er der en overordnet værdi; "vi behandler hinanden ordentligt - vi er et fristed, hvor alle skal kunne være", som ledelsen udtrykte det.</p> <p>Det betyder at der implicit i husregler og i kulturen er en høj grad af tolerance, da såvel borgere som medarbejdere ved, at målgruppen netop er karakteriseret ved individuelle udfordringer, som kan komme til udtryk på forskellig vis. "Der har været undtagelser", fortalte en medarbejder, "men borgerne er generelt positivt indstillet og søger en rar stemning".</p> <p>Ledelsen fortæller, at de har kendskab til enkeltstående tilfælde, hvor en borger har været udsat for overgreb fra udenfra kommende. Et forhold som kan være vanskeligt at forebygge, da borgerne bor i eget hjem og ikke har fysisk døgndækning. I påkommende tilfælde har borgerne dog mulighed for at kontakte aftentelefonen.</p> <p>Ledelsen fortæller endvidere, at der har været enkelte episoder, hvor politiet har været tilkaldt, hvilket har været begrundet i misbrugsproblematikker, for eksempel mistanke om handel af ulovlige stoffer.</p> |  |
| <p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Jævnfør indikator 06.a, er medarbejderne opmærksomme på borgernes signaler, som danner baggrund for en risikovurdering og aftaler om handlinger i påkommende tilfælde. Også i forhold til overgreb bruges elementer fra den konfliktnedtrappende metode, i tale sætte, mægle, aflede, med videre. I den kollegiale sparring er der således også fokus på, hvordan indsatsen kan understøtte</p>   |  |

|                          |                 | <p>opgaven, for eksempel at retoriken tilpasses situationen.</p> <p>En del af beredskabet tilsiger tillige, at potentielle faktorer forebyggende kan behandles gennem supervision, samtale med ledelse eller kollegial sparring.</p> <p>Det fremgår af Socialtilsynets dialog med såvel ledelse og medarbejdere, at der er bevidsthed om og fokus på, at borgerne har et trygt, omsorgsfuldt og udviklende miljø, hvor der, under hensyn til individuelle udfordringer, er plads til alle og hvor risiko for fysiske, verbale og seksuelle overgreb, optimalt set, er ikke eksisterende.</p>   |  |
|--------------------------|-----------------|--|--|
| Tema                     | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema  | Udviklingspunkter  |
| *Organisation og ledelse | 4,5             | <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse på Kirkegade/Dalbyvej har relevante ledelsesmæssige kompetencer og faglig indsigt og erfaring med målgruppen.</p> <p>Ledelsen for Kirkegade/Dalbyvej er inden for de sidste år omorganiseret, så der nu er en daglig leder tilknyttet, hvilket, efter Socialtilsynets vurdering, og til medarbejdernes tilfredshed, løfter det faglige niveau. Der er dog forsat en mangelfuld rolle- og kompetencefordeling på nogle områder, for eksempel i forhold til Medarbejder Udviklings Samtaler, med videre.</p> <p>Det er dog Socialtilsynets vurdering at den daglige drift varetages kompetent og organiseringen understøtter, at</p> | <p>Kirkegade/Dalbyvej bør overveje at systematisere Medarbejder Udviklings Samtaler.</p> <p>Kirkegade/Dalbyvej bør overveje at udarbejde en stillingsbeskrivelse for afdelingsleder, hvoraf rolle og kompetencer tydeliggøres.</p> |

|   | <p>borgerne på Stationsvej/Vesterbrogade har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelig og relevante kompetencer, således de har mulighed for hjælp, støtte og vejledning, i den udstrækning de ønsker og har behov for. I dagtimerne primært fra støtte- kontaktpersoner og i ydertidspunkter, herunder nattetimerne, fra Aftentelefonen.</p> <p>Medarbejdergruppen er bredt sammensat af pædagoger, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, med flere og de, efter Socialtilsynets vurdering, supplerer og komplementerer hinanden, så borgerne møder en mangfoldighed af kompetencer.</p>   |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium  | <i>Tema: Organisation og ledelse</i> |
| <p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p> | <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at Kirkegade/Dalbyvej har en daglig leder, som har relevant uddannelse og såvel erfaring, som efteruddannelse som er relevant for det socialpsykiatriske arbejdsfelt. Det er dog også vægtet, at rolle- og kompetencefordeling i ledelsen samlet, på nogle områder, kan være uklar.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at der er kontinuerlig ekstern supervision og der er systematisk mulighed for kollegial sparring i forskellige sammenhænge, blandt andet i 'lærings makker' grupper. Det er overensstemmelse mellem ledelsen åbenhed for og medarbejdernes oplevelse af, at ledelsen altid står til rådighed for sparring i påkommende situationer.</p> <p>Socialtilsynet har dog også vægtet, at der på trods af medarbejdernes udtalte ønske om Medarbejder Udviklings Samtaler, ikke er en formel plan herfor.</p> |                                      |



| Indikator  | Bedømmelse                    | Bedømmelse af indikator   | Tema: Organisation og ledelse |
|--|-------------------------------|---|-------------------------------|
| <p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Ledelsen på Kirkegade/Dalbyvej består overordnet af leder Ivan Arendttorp, visitator Gitte Vemmelund - som dels har myndighedsfunktion, men også fungerer som stedfortræder - samt den daglige leder Eva Rindom Jensen, der har varetaget denne funktion siden 2013.</p> <p>Socialpsykiatrien i Hedensted Kommune er specielt organiseret, da myndigheden, i kraft af visitatorer, er en integreret del af organisationen. Ledelsen udtaler, at der generelt er en 'flad' struktur, men der er dog ikke tvivl om, hvor den øverste kompetence er. I dagligdagen kan der dog være udfordringer i kraft af rolle- og kompetencefordeling.</p> <p>Eva er uddannet plejehjemsassistent fra 1986 og udgør den daglige ledelse på Stationsvej/Vesterbrogade, samt Dalbyvej/Kirkegade og Værestedet. Eva har været tilknyttet socialpsykiatrien i Hedensted i 7 år, men har forud 20 års erfaring, dels fra 12 år i socialpsykiatrien i Egtved og 8 i socialpsykiatrien i Billund. Herudover har Eva opdateret siden viden og kompetencer gennem efteruddannelse, 'Certificeret Coach' (2012) et utal af kurser, blandt andet 'Vellykket gruppeledelse' (2015), 'Intuitionskurser' (2006-2008), 'Recovery - kognitiv metode' (2004-2005) og 'Etb 1 for administrative funktioner' (2004).</p> <p>Der er etableret et 'lærings makker' team med de to øvrige daglige ledere i organisationen, Juelsminde og Mariehaven.</p> <p>I dagligdagen har Eva base på Værestedet, hvor ledelse udgør gennemsnitlig 5 timer pr. uge. De resterende timer er direkte støtte- kontaktopgaver. Daglig leder funktionen er forholdsvis ny 2 år, og HR i Hedensted Kommune har været behjælpelig med sparring, i forhold til ny rolle, men også i</p> |                               |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>forhold til rollefordeling mellem daglig leder og den øverste leder.</p> <p>Eva udtaler; "Jeg tror efterhånden, at medarbejderne opfatter mig som daglig leder", hvilket understøttes af medarbejdernes udtalelser; "Det har været godt og nødvendigt at få en daglig leder. Vi mærker ikke så meget den øverste ledelse, men går til den som er relevant, typisk Eva". Arbejdsopgaverne for den daglige leder er blandt andet udarbejdelse af arbejdsplaner, sikre kvalitet og udvikling og igangsættelse af nye initiativer.</p>  |
| <p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Medarbejdergruppen modtager ekstern supervision 10 gange årligt á 2 timer. Herudover er der møder i støtte- kontaktteamet hver mandag, hvor der er kollegial sparring i forhold til aktuelle og praktiske problemstillinger, hvilket på samme måde gør sig gældende på personalemødet én gang om måneden, hvor de samlede medarbejdere fra Kirkegade/Dalbyvej, Stationsvej/Vesterbrogade og Værestedet mødes.</p> <p>Medarbejderne er, som de daglige ledere, organiseret i 'lærings makker' teams, hvor der kan videndeles og pædagogiske udfordringer diskuteres.</p> <p>Ledelsen oplyser, at supervision på ledelsesplan aktuelt er nedroslet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der ikke afholdes systematiske Medarbejder Udviklings Samtaler. Øverste leder udtaler, at medarbejderne altid er velkomne til at bede om en samtale hos ham (Ivan), hvilket reelt ikke sker. Det står dog i modsætning til medarbejderne, som gerne vil have samtalerne systematisk og finder det mere naturligt, at de var med daglig leder (Eva).</p> |
| <p><b>Kriterium</b></p>  | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p> <p style="text-align: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p> |  |
| <p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige</b></p>   | <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en stabil og engageret medarbejdergruppe på</p>  |  |

| <p><b>drift varetages kompetent</b></p>  | <p>Stationsvej/Vesterbrogade, hvor det er sikret, at borgerne har mulighed for hjælp og støtte i påkommende tilfælde, primært i henhold til aftaler med støtte- kontaktperson, men også med andre og på andre tidspunkter. I aften nattimerne i kraft af Aftentelefonen, som dog deles med det samlede socialpsykiatriske tilbud i Hedensted Kommune.</p> <p>Socialtilsynet har særligt lagt vægt på borgernes positive udtalelser og vægter derfor mindre, at Værestedet er lukket om lørdagen. Ledelsen udtaler, at lukkedagen ikke er statisk, men kan ændres, hvis behov opstår, men aktuelt står søgningen ikke i forhold til ressourceforbruget ved at holde åbent.</p> |   |
|--|---|---|
| <p><b>Indikator</b></p>  | <p><b>Bedømmelse</b></p>  | <p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>   |
| <p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>De borgere, som Socialtilsynet talte med, udtrykte stor tilfredshed med medarbejdernes tilgængelighed og den støtte og hjælp, der bliver ydet. "Det er bare super", udtaler en borger, "det kan ikke være bedre". En anden borger siger dog; "Det er svært om lørdagen, hvor Værestedet er lukket - så går jeg bare og venter på der kommer nogen".</p> <p>Generelt udtrykker borgerne størst tilfredshed i forhold til deres støtte- kontaktperson, men siger dog i samme åndedrag, at de altid møder imødekommenhed fra andre medarbejdere også. Borgerne fremhæver en medarbejder i Værestedet, som er tilknyttet på særlige vilkår og derfor ikke deltager i diverse møder, "Det er dejligt med en gennemgående, som altid er der - det giver tryghed", udtaler en.</p> <p>At der er en ligeværdig og respektfuld tone mellem borgere og medarbejdere kom til udtryk, da det under gruppe dialogen mellem borgere og Socialtilsyn gik op for en, at en ekstern borger, som arbejdede frivilligt i køkkenet ikke var medarbejder.</p> |
| <p><b>Indikator 09.b:</b></p>  | <p>5 (i meget</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>   |

| <p><b>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>                     | <p>høj grad opfyldt)</p>            | <p>Personalegennemstrømningen på Kirkegade/Dalbyvej er lav og sidst ansatte medarbejder, oktober 2014, besidder et barselsvikariat.</p> <p>Socialtilsynet observerede en humoristisk, ærlig og ligefrem dialog mellem medarbejderne, sammenholdt med anerkendende udtalelser om samarbejde og kollegial opbakning, som indikerer, at der er et godt kollegialt arbejdsmiljø.</p>   |                                 |
|---|-------------------------------------|--|---------------------------------|
| <p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Af udleveret opgørelse, januar 2015 - maj 2015, over fravær fremgår det, at der samlet er et sygefravær på 1,55 %, eksklusiv barsel og langtidssygdom (i administrationen), hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen oplyser, at langtidssygemelding ikke er arbejdsrelateret.</p>   |                                 |
| <p><b>Tema</b></p>  | <p><b>Gns. bedømmelse</b></p>       | <p><b>* Vurdering af tema</b></p>  | <p><b>Udviklingspunkter</b></p> |
| <p><b>*Kompetencer</b></p>  | <p>4,5</p>                          | <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Kirkegade/Dalbyvej besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og forstår at anvende disse.</p> <p>Det er dog også Socialtilsynets vurdering, at metodefriheden i forhold til den enkelte borger, stiller store krav til den enkelte medarbejders vurdering og analyse, og at systematikken heri kunne forbedres. Socialtilsynet vurderer alligevel på trods heraf, at det lykkes Kirkegade/Dalbyvej medarbejdere, i kraft af blandt</p> |                                 |

|  | <p>andet tæt kollegial sparring, at iværksætte tiltag, hvor relevante metoder, underbygget af medarbejdergruppens forskelligartede kompetencer, understøtter borgernes individuelle ønsker og behov.</p> <p>Det er endelig også Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer kontinuerligt bliver opdateret gennem såvel interne som eksterne temadage, supervision og kollegial sparring.</p>   |   |
|--|--|---|
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>  |   |
| <p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p> | <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at medarbejdergruppen på Kirkegade/Dalbyvej har en relevant, tværfaglig uddannelsesmæssig baggrund og har erfaring og relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdergruppen udstråler engagement og arbejdsglæde i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er særligt lagt vægt på, at borgerne positivt giver udtryk for, at de føler sig set, hørt og hjulpet i forhold til deres individuelle ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet har dog også lagt vægt på, at Kirkegade/Dalbyvej medarbejdere nok er bevidste om målgruppens behov og har kendskab til den faglige palet af tilbuddets metoder, men at der mangler en fælles systematisk analyse, hvorfor valg af tilgange og metoder kan virke tilfældig i forhold til hvilken medarbejder, der er tilknyttet.</p> |   |
| Indikator  | Bedømmelse   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>   |
| <p><b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med</b></p>                     | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Organiseringen og tilknytningen af medarbejderne på Kirkegade/Dalbyvej hænger nøje sammen med søster tilbuddet Stationsvej/Vesterbrogade og Værestedet, forstået på den måde, at den enkelte</p> |

**målgruppen og tilbuddets metoder**

medarbejder kan have arbejdsopgaver i flere dele af organisationen.

De interviewede borgere fortalte, at de havde reel indflydelse ved nyansættelser, hvor de havde fast plads i ansættelsesudvalget.

Medarbejdergruppen har forskellig, men relevant uddannelsesmæssig baggrund, som sygeplejerske og pædagoger og har alle, i større eller mindre omfang, erfaring med målgruppen. Ledelsen udtaler, at der prioriteres selvkørende, fleksible medarbejdere, som har lyst til at følge opgaverne til dørs. Dette understøttes af udtalelser fra borgerne, for eksempel; "medarbejderne har forskellige kompetencer, så de kan hjælpe på forskellig måde".

Af medarbejdergruppens kompetencer kan blandt andet nævnes, positiv psykologi, kognitiv misbrugsbehandling i forhold til borgere med psykiatri, systemisk narrativ par og familiebehandling, med videre.

Medarbejdergruppen har differentierede tilgange til borgerne, men pointerer, at metodevalget altid tog sit udgangspunkt i den enkelte borgers formåen, hvori ligger vanskelighederne og hvad skal der til for at opnå forandring?

Medarbejderne gav således udtryk for en organisation med metodefrihed, hvilket blev understøttet af ledelsens udtalelse om "kunstnerisk frihed" - at være tilgængelig og kunne agere fleksibelt i forhold til behov. På den ene side kan dette opfattes som en usystematisk, tilfældig tilgang, hvor indsats er afhængig af den aktuelt tilknyttede medarbejder, men på den anden side netop en styrke, da tilgang og behandling netop ikke bliver en 'metervare', men tilpasses den enkelte borgers specifikke behov. "Vi bruger vores mangfoldighed", sagde en medarbejder, "og benytter hinandens kompetencer genne, kollegial sparring, læringsgrupper, med videre".

|   |                              | Medarbejdergruppen gav udtryk for, at de kunne ønske flere fælles temadage mod at skabe et stærkere og fælles fundament. De fandt de allerede afholdte temadage, om angst, personlighedsforstyrrelser, bipolare lidelser, positiv psykologi, med videre, væsentlige.  |  |
|---|------------------------------|---|--|
| <b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet observerede under besøget, at der var en gensidig god tone og respekt mellem borgere og medarbejdere. Borgerne blev mødt og der var tid til dialog også selvom det blot var i forbindelse med et tilfældigt møde på parkeringspladsen.</p> <p>De interviewede borgere gav samstemmende udtryk for, at de, hver især, mødte kompetente, engagerede medarbejdere, som kunne støtte og hjælpe efter behov, men som også respektfuldt fulgte op i de perioder, hvor overskuddet og lysten var minimal i forhold til sindsstemning og habitus.</p> <p>Det blev tydeligt for Socialtilsynet, at det individuelle relationsarbejde har stor betydning. En borger udtalte; "jeg holder mig mest til én medarbejder, så bliver jeg ikke forvirret, men de andre kan bruges ved fravær. Og i påkommende tilfælde bruger jeg også Aftentelefonen". En anden borger udtalte også; "Der er i værestedet en medarbejder, som kun har opgaver der og ikke går til møder. Det har stor betydning, at der er én, som er gennemgående".</p> |  |
| Tema  | Gns. bedømmelse              | * Vurdering af tema   | Udviklingspunkter  |
| *Økonomi  | 2,2                          | <p>Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.</p> <p>Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen fremadrettet vil blive</p>  | <p>Det er tilsynets vurdering, at der er fejl i de budgetterede årsværk, idet der er budgetteret med en årslønning på 2,4 mio. kr. til ikke faguddannet personale.</p> <p>Ifølge Socialstyrelsens budgetguide skal personaleforbruget opgøres som antal fuldtidsårsværk. Tilsynet gør derfor opmærksom på, at Socialstyrelsens</p> |

baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er først lovpligtigt for kommunale tilbud at indberette nøgletallene, når tilbuddet er godkendt af socialtilsynet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der for tilsynet er en vis gennemskuelighed i økonomien på baggrund af det indberettede budget, men da der ikke indsendes regnskab for tilbuddet er der ikke fuld gennemskuelighed i økonomien for tilsynet.

Tilbuddet har ikke specificeret det indberettede budget for 2015 i tilstrækkelig grad til, at der er fuld gennemskuelighed i personalenormeringerne på tilbuddet. Det er således ikke muligt for tilsynet at finde sammenhæng mellem den faktiske personalenormering på tilbuddet og den personalenormering, der er budgetteret med lønudgifter til.

Tilsynet har godkendt budgettet for 2016 på det foreliggende grundlag.

Tilsynet har accepteret den manglende sammenhæng i faktiske og budgetterede personalenormeringer i budget 2015, men vil fremadrettet have fokus på, at dette forhold ikke optræder ved budgetteringen i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet har økonomisk fokus på kompetenceløft og udvikling for medarbejderne, blandt andet ved afholdelse af kurser, temadage og eksternt

guide skal følges fra og med budgetindberetningen for 2017. Tilbuddet skal ligeledes opdatere Tilbudsportalens oplysninger, således at det kun er de årsværk, der er indberettet på fanen Faggrupper, der fordeles på fanen Normering.

Socialtilsyn Midt har ved budgetbehandlingen konstateret, at tilbuddet ikke har budgetteret med finansieringsudgifter vedrørende kapitaludlæg. Der bør fremadrettet medregnes forrentning af kapitaludlægget i budgettet vedrørende ejendom, kapital apparat og driftskapital.

Socialtilsyn Midt har ligeledes den opfattelse, at tilbuddet ikke har budgetteret med de fulde lokaleomkostninger, idet der alene er budgetteret med lokaleomkostninger til 56 kvadratmeter. Fremadrettet skal der budgetteres med de fulde lokaleomkostninger, huslejeomkostningerne skal specificeres med adresse.

Socialtilsyn Midt er ikke i besiddelse af tilbuddets huslejekontrakt, hvorfor vi skal anmode om, at der hurtigst muligt indsendes kopi heraf.



|   |  | supervision.  |  |
|---|--|---|--|
| Kriterium   |  | Bedømmelse af kriterium   |  |
| Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt  |  | <p>Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen fremadrettet vil blive baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er først lovpligtigt for kommunale tilbud at indberette nøgletallene året efter tilbuddet er godkendt af socialtilsynet. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2016 på det foreliggende grundlag.</p> |  |
| Indikator   |  | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator  |
| Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport                             |  | 1 (i meget lav grad opfyldt)  | <p>Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jævnfør Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18. Indikatoren kan derfor ikke bedømmes og er ikke tillagt værdi i temakonklusionen.</p>   |
| Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget |  | 2 (i lav grad opfyldt)  | <p>Budgettet for tilbuddet er politisk godkendt i Byrådet og Socialtilsyn Midt antager på denne baggrund, at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn vurderer, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen.</p> <p>Indikatoren kan ikke gradueres i bedømmelsen for offentlige tilbud, da der jf. regnskabsbekendtgørelsen ikke kan ske henlæggelser mv. i tilbuddets budget, men i stedet i bliver der givet anlægsbevillinger fra centralt hold i de offentlige tilbud og investeringen afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Der er sammenhæng mellem tilbuddets omsætning og godkendelsen, men Tilbudsportalen er ikke opdateret vedr. tilbuddets godkendelse til §104 pladser. Tilbudsportalen skal opdateres.</p> |

|  | <p>Det er tilsynets vurdering, at der er fejl i de budgetterede årsværk, idet der er budgetteret med en årslønning på 2,4 mio. kr. til ikke faguddannet personale.</p> <p>Det er derfor ikke muligt for tilsynet at finde sammenhæng mellem den faktiske personalenormering på tilbuddet og den personalenormering, der er budgetteret med lønudgifter til. Tilbudsportalens oplysninger bedes opdateret, således at det kun er de årsværk, der er indberettet på fanen Faggrupper, der fordeles på fanen Norminering.</p> <p>Det er endvidere tilsynets opfattelse, at der ikke er budgetteret med alle lokaleomkostninger. Fremadrettet skal huslejudgifter specificeres på adresse, og I skal indsende en kopi af lejekontrakt/-er.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer på baggrund af budget 2016, at der ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager, hvorfor budgettet kan godkendes.</p> |
|--|--|
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>  |
| <p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p> | <p>Det er Socialtilsynets opfattelse at der i høj grad er fokus på kompetenceløft og udvikling blandt andet ved afholdelse af kurser og temadage for medarbejderne. Der afsættes til supervision for medarbejderne ved ekstern supervisor.</p>   |

| Indikator  | Bedømmelse   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>   |
|--|--|---|
| <b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b> | 4 (i høj grad opfyldt)   | Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.<br>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er opmærksomhed på kompetenceløft for medarbejderne. Der er blandt et kursus udvalg som er med til at vælge temaer ud, hvor de samlede medarbejder kan få kvalificeret deres viden. De anvender blandt andet egne medarbejder som har en særlig viden og breder det ud til resten af medarbejder gruppen og medarbejderne får supervision ved ekstern supervisor. |
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>  |   |
| <b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>                                       | <p>Styringen af tilbuddenes økonomi er fastlagt i retningslinjer i styringsaftalerne i Region Midtjylland. Overordnet set anses takstberegningen for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der ikke er gennemskuelighed i tilbuddets økonomi overfor de visiterende kommuner på baggrund af de indberettede oplysninger på Tilbudsportalen. Den manglende gennemskuelighed skyldes, at Socialtilsyn Midt ikke har et regnskab fra tilbuddet og dermed ikke kan verificere de indberettede regnskabsnøgletal samt det forhold, at tilbuddets budgetnøgletal ikke offentliggøres på Tilbudsportalen.</p> <p>For Socialtilsyn Midt er gennemskueligheden over økonomien endvidere ikke til stede på nuværende tidspunkt på grund af, at budgettet er aflagt i henhold til reglerne med et samlet budgetskema for tilbuddet. Ud fra budgetskemaet kan Socialtilsyn Midt ikke se, hvad der er budgetlagt på underafdelingerne og de enkelte adresser. Det betyder, at socialtilsynet skal godkende budgettet uden viden om, hvilken afdeling de enkelte medarbejdere arbejder på. Dermed kan det kun i meget ringe grad lade sig gøre at sammenholde målgrupperne og metoderne med økonomien på den enkelte afdeling. Det antages pga. af tilbuddets størrelse, at budgettet giver mulighed for den fornødne kompetenceudvikling i tilbuddet.</p> |   |

| Indikator   |                 | Bedømmelse   | Bedømmelse af indikator  | <i>Tema: Økonomi</i>   |
|---|-----------------|--|--|--|
| <b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b> |                 | 1 (i meget lav grad opfyldt)   | Indikatoren kan ikke bedømmes, da målingen kun sker på baggrund af nøgletal fra årsrapport og ikke på baggrund af budgetnøgletallene.<br>Tilbuddet har indberettet nøgletallene, men da der ikke indsendes regnskaber fra de kommunale og regionale tilbud, vil det ikke være muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. |  |
| Tema  | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema  |  | Udviklingspunkter  |
| *Fysiske rammer   | 4,7             | <p>Det er Socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer både i de individuelle lejligheder og fællesboligen understøtter borgernes trivsel og udvikling. De fysiske rammer giver mulighed for at trække sig og opholde sig i selvstændig lejlighed. De selvstændige lejligheder fremstår individuelt indrettede, hvor den enkelte borger har sat sit personlige præg på boligen, og afspejler, at tilbuddet er borgerens eget hjem. Lejlighederne rummer det nødvendige i forhold til borgerens behov.</p> <p>Den fælles lejlighed, som tillige er samværs- og aktivitetstilbuddet Værestedet, fremstår lys, vedligeholdt og indbydende.</p> <p>At Værestedet fysisk ligger i tilknytning til adressen er et plus og borgerne udtaler da også, at det er naturligt at gå derover, da der er mulighed for socialt samvær, aktiviteter, med videre.</p> |  | Kirkegade/Dalbyvej bør overveje, hvordan samtalerum i Værestedet kan optimeres, så samtaler blandt andet ikke kan overhøres fra tilstødende lokaler. |

| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>   |   |
|---|--|---|
| <p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p> | <p>De fysiske rammer både i de individuelle lejligheder og fællesboligen (Værestedet) understøtter borgernes trivsel og udvikling. De fysiske rammer giver mulighed for at trække sig og opholde sig i selvstændig lejlighed eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i fælleslejligheden.</p> <p>De fælles rammer fremstår lyse og indbydende og centralt beliggende i Hedensted.</p> <p>Boligen afspejler, at tilbuddet er borgerens eget hjem. Tilbuddet er indrettet som selvstændige lejligheder, og fremstår individuelt indrettede, hvor den enkelte borger har sat sit personlige præg på boligen. Lejlighederne rummer det nødvendige i forhold til borgerens behov. Fællesarealerne virker indbydende lyse, pæne og vedligeholdte.</p> <p>Borgerne giver generelt udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. Borgerne er glade for deres lejligheder som giver dem tryghed.</p> <p>Ud over mulighed for individuelle samtaler i egen bolig, skal Værestedet også have rumhertil. Der er to samtalerum i forlængelse af aktivitetsrum. Det vurderes ud fra borgernes udsagn, at der til tider er mangel på samtalerum og der er ved brug af det ene rum ikke er mulighed for at benytte det tilstødende aktivitetsrum. Ligeledes er der lyd, så der er risiko for, at samtaler bliver overhørt.</p> |   |
| Indikator   | Bedømmelse   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>  |
| <p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>                               | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet havde ikke mulighed for, ved nærværende tilsyn, at bese en af borgernes lejligheder, hvorfor nedenstående er udarbejdet på baggrund af oplysninger fra forrige tilsyn.</p> <p>Kirkegade/Dalbyvej er bygget i 2000 og er centralt placeret i Hedensted. Der er kun få minutters gang</p> |

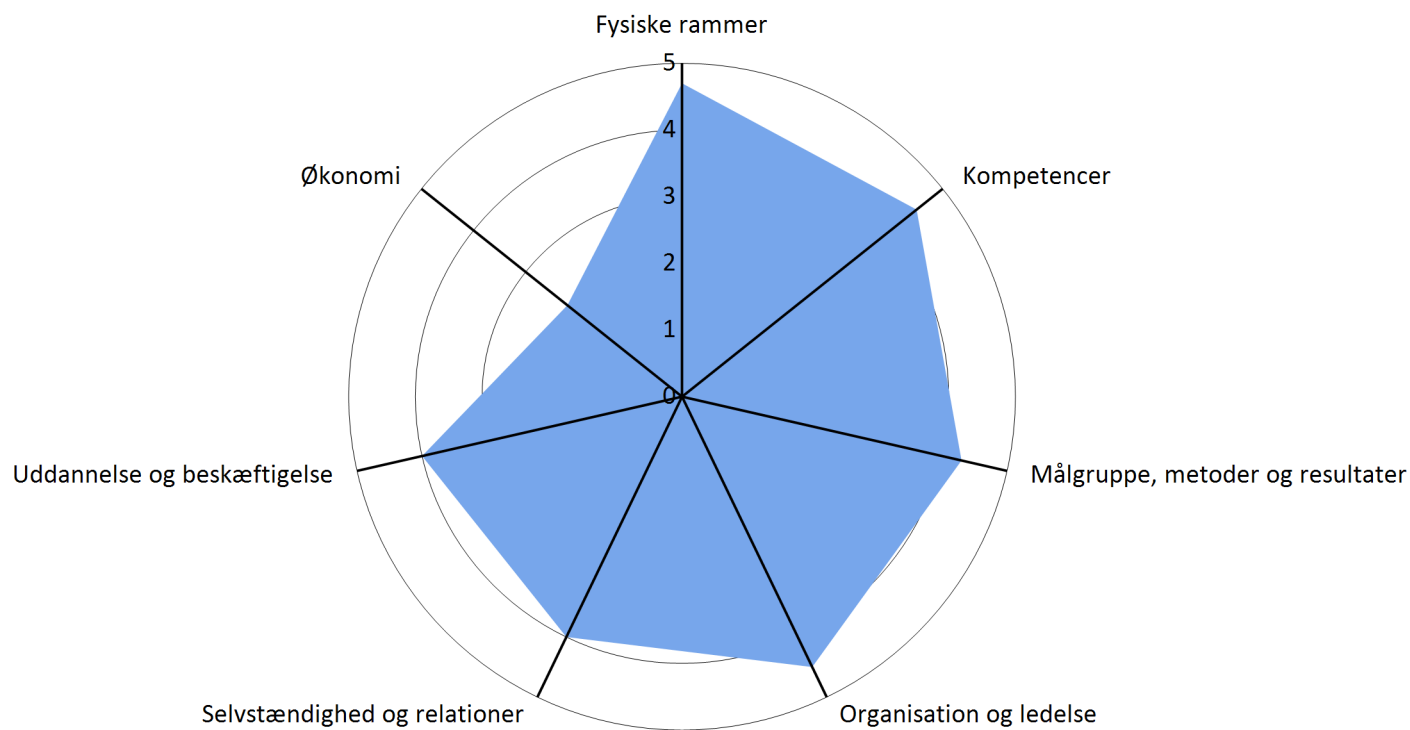
|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  |                                     | <p>til centrum, med indkøbsmuligheder, transport, Værestedet samt søsterinstitutionen Stationsvej/Vesterbrogade.</p> <p>Socialtilsynet tale med en borger, som gav udtryk for, at lejlighederne dels var godt indrettet, dels placeringsmæssigt lå godt i forhold til indkøb, transport og aktiviteter, blandt andet Værestedet. Borgeren har en fugl, som hun er meget glad for at hun har mulighed for at have. Hun har de ting omkring sig som er vigtige og har den plads hun har brug for, når blandt hendes børn kommer på besøg.</p> <p>I forbindelse med nærværende tilsynsbesøg besøgte Socialtilsynet fælleslejligheden (Værestedet). Denne var lys, indbydende og gav gode muligheder for samvær og aktiviteter. Borgerne har mulighed for at få en nøgle til stedet, så de kan anvende værestedet selv om der er lukket.</p> <p>De borgere, som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for at Værestedet er et trygt sted at komme og at det er dejligt at kunne være sammen med ligestillede.</p> <p>Det blev dog nævnt, at der er behov for at samtalerummene bliver optimeret, også i antal. Når der er samtale, kan et af aktivitetsrummene ikke anvendes, da samtalen kan høres fra det tilstødende lokale.</p> <p>Lederen giver også udtryk for, at der ikke er så meget plads, når der er samtaler med borgerene og medarbejderne. Der er ikke mulighed for udvidelse på grund af lokalplan og kirken ved siden af.</p> |
| <p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet havde ikke mulighed for, ved nærværende tilsyn, at bese en af borgernes lejligheder, hvorfor nedenstående er udarbejdet på baggrund af oplysninger fra forrige tilsyn.</p>   |

|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
|   |                                     | <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med at bo centralt i byen, hvor der er gå afstand til indkøb, transport, aktiviteter, læge og det nærliggende Værestedet.</p> <p>Lejlighederne er indrettet som rækkehuse, med to værelses lejligheder med køkken/stue i et og med separat soveværelse, samt indgang med skabe og bad. Lejlighederne er fra 43 til 76 km<sup>2</sup>, der er egen indgang direkte udefra samt lille terrasse, samt et skur til hver lejlighed.</p> <p>Udover lejligheden er der mulighed for at benytte en fælles lejlighed (Værestedet). Borgerne har en nøgle til stedet, hvis de ønsker det og de kan komme og gå som de vil. Visitatoren fortæller, at der skal være mulighed for at komme anonymt og "der er altid en åben dør". De tænker fleksibilitet ind i tilbuddet, som skal kunne bruges efter behov.</p> <p>En borger gav dog udtryk for, at det kunne være svært om lørdagen, hvor værestedet på nuværende tidspunkt er lukket. Der er dog mulighed for kontakt til medarbejdere via Aftentelefonen.</p> |
| <p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet havde ikke mulighed for, ved nærværende tilsyn, at bese en af borgernes lejligheder, hvorfor nedenstående er udarbejdet på baggrund af oplysninger fra forrige tilsyn.</p> <p>En beset lejlighed er indrettet som en to værelses lejlighed med køkken/stue i et og med separat soveværelse og toilet og bad. Lejlighederne har vaskefaciliteter og der er et skur tilknyttet.</p> <p>Borgeren har indrettet sig ud fra personlige ønsker og stil og fortæller, at hun bager og laver mad i sin lejlighed. Hendes hobby er perlesyning og der er et "betydningskab" og diverse ting, lavet af perler, som pynt i lejligheden. Borgeren fortæller, at hun er ordensmennesker og det er vigtigt at der er ryddet op.</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | Overordnet set fremstår lejligheden, efter deres alder velholdte. Borgeren bor overordentligt pænt, overskueligt og rent. |
|--|---|



### Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

|   |                                 |  |                                    |  |
|---|---------------------------------|--|------------------------------------|--|
| <b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b> |                                 |  |                                    |  |
| <b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>   |                                 |  |                                    |  |
| <b>*Budgetforudsætninger</b>                  | Årlig omsætning                 |  | Soliditetsgrad                     |  |
|   | Overskud                        |  | Ejendomsudgifter                   |  |
|   | Lønomsætninger                  |  | Lønomsætninger, fast personale     |  |
|   | Omkostninger, særlig ekspertise |  | Omkostninger, kompetenceudvikling  |  |
|   | Omkostninger, leder             |  | Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer |  |
|   | Personaleomsætning              |  | Sygefravær                         |  |
|   | Revisionspåtegning              |  | Dato for revisionspåtegning        |  |

**Takster**

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Error: Subreport could not be shown.