

Notatark

Sagsnr. 00.01.00-100-6-17

Sagsbehandler

Jesper Neumann Olsen

2.6.2017

Status på projekt – Aftentelefonen

Aftentelefonen i socialpsykiatrien er et tilbud som efterhånden har kørt over en længere år-række. Aftentelefonen er det tilbageværende element af ATS tilbuddet oprettet i 2009/2010, som oprindeligt var et større projekt, end hvad aftentelefonen er i sin nuværende form.

Status – en forbyggende- og en akut funktion

Aftentelefonen som indsats kan ses i en række forskellig perspektiver og dækker en palette af relevante og aktuelle tilbud for borgerne i Hedensted Kommune, hvor borgeren kan rette henvendelse ved akutte opstået psykiske kriser. Disse tilbud er og kan være med til at forbygge sygehusindlæggelser, genindlæggelser og mindske behovet for botilbud, og disse tilbud dækker i princippet over et stort besparelspotentiale.

Aftentelefonen er desuden med til at skabe rammerne for at socialpsykiatrien kan hjemtage borgere med sindslidelser fra andre aktører med dag- og døgn tilbud.

Tilbuddet om aftentelefonen kan også ses i et beskæftigelse øjemed, hvor den kan være med til at skabe rammerne for, at borgere med sindslidelser kan bibeholde eller tilegne sig en form for beskæftigelse bl.a. som følge af den tryghedsskabende og støttende effekt som aftentelefonen bidrager med.

Aftentelefonen er som tilbud med til at skabe tryghed igennem tilgængelighed og en lille, men fast og stabil medarbejderskare, hvor den personlige relation til borgeren er med til at skabe en bedre og nemmere afviklingen af de akutte opstået kriser.

Modsat opstillet kan man stille sig spørgsmålet, hvor vil borgerne rette henvendelse og hvad vil udfaldet være hvis aftentelefontilbuddet ikke var der? Måske flere indlæggelser, eller flere situationer, hvor sindslidende borgere ikke får den støtte og hjælp de har behov for.

Slutteligt findes det relevant at nævne, at aftentelefonen er en indsats, som andre kommuner følger trop, og hvor disse er i gang med/eller har implementeret lignende tilbud, herunder kan Horsens-, Ikast-brande-, Vejle- og Odense kommune nævnes som kommuner der har udviklet lignende indsatser med udgangspunkt i Hedensted modellen.

Et konkret problem vedr. Aftentelefonen er at projektet har været underbudgetteret ved overgangen til kommunal drift – underskuddet blev i første omgang dækket af ubrugte projektmidler – og senere hen er underskuddet blevet dækket ved hjælp af besparelser på døgninstitutionsanbringelser.

En løsning på budget problematikken kunne være: At der ved næste "hjemtagelse" af en borger kunne overgå 350.000 kr. ud af den besparelser på 800.000 kr. som en borger ellers ville koste kommunen, eller tilføres projekt økonomi som barriere

Seneste har socialpsykiatrien "hjemtaget" en borger fra Jelling Have og en borger fra Eng-haven i Søvind. Disse hjemtagelser har kun været mulige fordi socialpsykiatrien har et døgntilbud.

Derudover oplever socialpsykiatrien at borgere oftere udskrives som værende ikke færdigbehandlet, hvilket kunne tænkes, at øge brugen af det nuværende tilbud.

Aftentelefonen kort i tal

Tabel – Brugen af aftentelefonen

	2. halvår 2015	1. halvår 2016	2. halvår 2016	Januar - april 2017
Unikke brugere	79	73	68	55
Opkald til aftentelefonen	1.747	1.360	1.014	920
-heraf anonyme opkald	26	14	6	61
Gennemsnitlig antal opkald pr. bruger	22	19	15	17
Gennemsnitsvarighed pr. opkald (minutter)	20	20	21	25

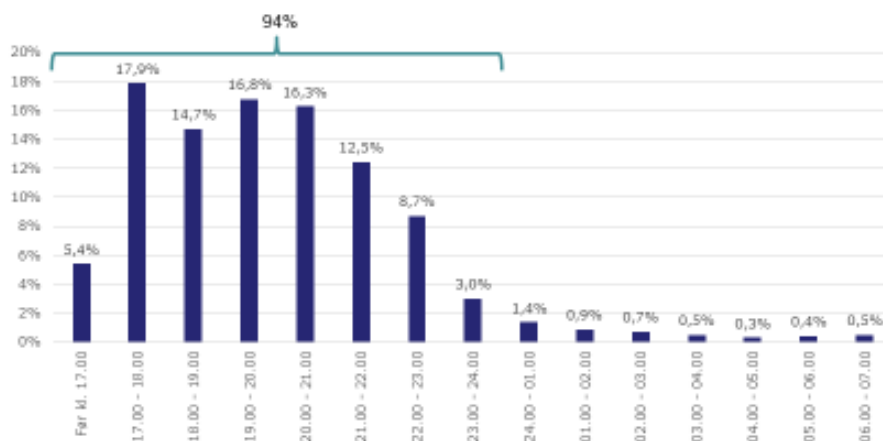
I perioden juli 2015 til april 2017 (22 måneder) har der været 168 unikke brugere af aftentelefonen.

Når en borger henvender sig til aftentelefonen kommer borgeren oftest fra Socialpsykiatrien (94%). De øvrige opkald (6%) kommer fra borgere tilknyttet Rusmiddelcenteret, lokal psykiatrien, anden samarbejdspartner eller lægen.

Kilde: Psykiatrien i tal, Hedensted Kommune, HR & Analyse, april 2017

Ad ovenforstående tabel fremgår det at der i de første 4 måneder af 2017 har været 920 opkald til aftentelefonen, at disse opkald har der været 55 unikke brugere, og 61 anonyme opkald. Desuden fremgår det at 94 % af henvendelserne kommer fra borgere tilknyttet socialpsykiatrien, og 6% af borgerne er til knyttet rusmiddelcenteret eller andet samarbejdspartner, hvorfor der altså er et overlap mellem kompetenceområderne.

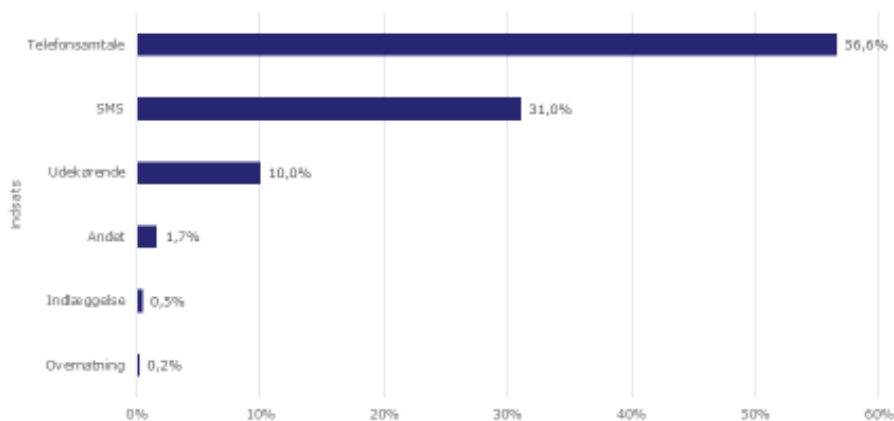
Figur – Oversigt over opkald til aftentelefonen over et døgn



Kilde: Psykiatrien i tal, Hedensted Kommune, HR & Analyse, april 2017

Figuren viser tydeligt at 94 % af alle opkaldende til aftentelefonen foregår i tidsrummet før kl. 17:00 til og med 24:00 og at 6% af opkaldende ligger i tidsrummet 24:00 til og med 07:00

Figur – oversigt over udført indsats ved henvendelse til aftentelefonen.



Kilde: Psykiatrien i tal, Hedensted Kommune, HR & Analyse, april 2017

Figuren viser at langt de fleste henvendelser 87,6 % klares igennem telefonsamtale eller via sms'er imellem borgerne og den pågældende vagt. Men også at der i 10 % af tilfældene er påkrævet en udkørsel til borgerne.