

# **Orientering om Geninvesteringsprojekt Frivillighed til møde i Udvalget for Beskæftigelse i juni 2017**

## **Målgruppe:**

Den primære målgruppe er borgere, der modtager kontanthjælp/uddannelseshjælp eller unge under 18 år, der har en aktiv sag i Ungeenheden.

## **Udfordringer:**

Der er en gruppe af unge, som endnu ikke har påbegyndt uddannelse – og som har behov for støtte til fastholdelse i bevægelsen frem imod uddannelse og arbejde, hvis det skal lykkes for dem at gennemføre fx et uddannelsesforløb og/eller at komme i arbejde.

## **Forventninger til indsatsen:**

At unge, der påbegynder uddannelse, fastholdes heri – så frafaldet fra ungdomsuddannelserne mindskes – eller at unge kommer i arbejde.

## **Periode:**

Indsatsen er påbegyndt primo april 2016. Der har været en langsom udbygning af indsatsen.

## **Motivering i forhold til kerneopgave, borgers bevægelse, strategi og udlægning af strategien:**

Indsatsen understøtter borgerne bevægelse frem imod uddannelse og arbejde – og dermed selvforsørgelse.

Der vil på længere sigt være tale om en besparelse, da risikoen for frafald fra uddannelse mindskes.

Der skal etableres samarbejde med den unges netværk og andre frivillige.

## **Økonomi:**

Der afsættes et halvt årsværk fra Ungeenheden til koordinering af indsatsen, svarende til ca. 185.000 kr.

## **Organisatorisk placering:**

Ungeenheden

## Beskrivelse af indsats:

Der er i regi af Ungeenheden etableret et korps af frivillige til at varetage mentorfunktioner i forhold til unge (især unge over 18 år).

Det skal forsøges at udbygge ovennævnte indsats ved at tage afsæt i den unges eget etablerede netværk, når der er behov for støtte fra en mentor i en sag. Tanken er, at man ved inddragelse af den unge selv i rekrutteringen af mentoren opnår et stærkere match og dermed en mere bæredygtig indsats.

Når det er vurderet, at den unge vil kunne have gavn af en mentor på sin vej mod snarlig uddannelse, så spørges der ind til, hvem der er den mest betydningsfulde voksne i den unges liv (bortset fra forældre) – og herefter spørges denne person, om vedkommende vil være mentor for den unge.

Herudover så etableres der et korps af frivillige mentorer til også at kunne varetage indsatserne.

Mentorindsatsen understøttes i begyndelsen af Ungeenheden men vil efterfølgende i en samskabende proces kunne overgå til netværk i lokalsamfundet ved fx forankring i lokale foreninger.

## Status pr. 31.05.2017:

Aktuelt er der 16 aktive frivillige mentorer.

En har taget orlov på grund af sit arbejde. En er flyttet til det nordjyske, men fortsætter med kontakten til borgeren, indtil denne er færdig med sin uddannelse.

Den seneste måned har tre nye mentorer henvendt sig. To af disse har hørt om projektet fra nuværende aktive frivillige. Den sidste er en tilflytter, som har set opslaget på kommunens hjemmeside.

Antallet af borgere, der visiteres til projektet, er stødt stigende, eftersom flere og flere af rådgiverne bliver opmærksomme på indsatsen.

Erfaring har vist, at det er vigtigt, at frivillighedskoordinatoren har et godt kendskab til borgeren, inden der iværksættes en frivillig indsats, ellers er der risiko for, at den frivillige oplever for store nederlag i indsatsen og dermed mister interessen for at være frivillig. På samme måde er det vigtigt, at de frivillige har mulighed for tæt kontakte med og supervision fra frivillighedskoordinatoren.

På nuværende tidspunkt er der tilknyttet 24 borgere til projektet, og flere af de frivillige mentorer har ønsket at arbejde med mere end én borger.

Indsatsen, som ydes til borgerne er bredt favnende, og den indeholder arbejdsfastholdelse, fastholdelse i uddannelse eller måske hjælp til at afklare ønsker og muligheder for fremtidig beskæftigelse, så der kan iværksættes en målrettet indsats.

Indsatsen er ofte længerevarende, og dette skyldes, at der knyttes en tæt relation mellem borger og mentor, og at der er mange "sten på vejen," der skal ryddes væk, inden borgeren er i mål med sine drømme og ønsker.

Der afholdes jævnligt fællesmøder med de frivillige, og møderne tilrettelægges efter de frivilliges ønsker og behov. Der er i nogle af disse møder indlæg fra fagpersoner. Møderne indeholder altid sagssparring, hvor de frivillige har mulighed for at fortælle om succeser og udfordringer.

De frivillige er meget aktive på mange andre fronter, så muligheden for at samle alle den samme aften er ikke muligt. De samles derfor i stedet i mindre sparringsgrupper.

En lille god historie:

En ung mand A blev visiteret for snart to år siden på grund af sine udfordringer på sin arbejdsplads. A var i lære som tjener. Han har en sjælden diagnose, der gør, at han ikke kan aflæse andres kropssprog, han forstår ikke en sjov bemærkning og har meget svært ved at indgå i sociale grupper, og han vil altid være den bedste i alle sammenhænge.

Med ovenstående udfordringer kan tjenerfaget være måske lidt for "spændende", når man som A har en indstilling til, at han skal hjælpe selv meget gamle "rotter" til rette i faget. Omgangstonen i faget kan i forvejen være hård, og kommer der en ny og spiller klog, så opstår der samarbejdsproblemer.

A stod derfor til at miste sin læreplads, da han fik tilknyttet en frivillig mentor. Der opstod hurtigt en god relation mellem de to, og der blev arrangeret et fællesmøde mellem arbejdsplads, A, mentor og frivillighedskoordinatoren. Det blev i mødet aftalt, at A kunne forblive i sin læreplads, og at der på arbejdspladsen månedligt, skulle afholdes et møde med A og den frivillige mentor, og hvor de opståede problemstillinger skulle debatteres. Det at problemerne blev italesat og synlige bevirkede, at antallet af udfordringer faldt.

Arbejdspladsen fik endvidere mulighed for løbende kontakte mentor om dagligdagens problemer og dermed få givet opgaven og problemløsningen videre til en anden.

En overgang var mentor flere gange om ugen i kontakt med A.

Løbende blev der mere ro på sagen, eftersom A fik værktøjer og erfaring i at begå sig på en arbejdsplads – og vigtigst af alt en anden voksen at sparre med.

A er lige blevet udlært.

Pia Hermanstad  
Leder i Beskæftigelse