

1. Generelle oplysninger:

Journalnummer	2012-0018867
Projekttitel	"Opsøgende indsats for ledige ægtefælleforsørgede nydanskere"
Pulje, der er bevilliget støtte fra	"Opsøgende indsats for ledige, ægtefælleforsørgede nydanskere" FL 17.49.42.10/20
Dato for statusrapport	August 2013
Projektperiode	01.01.13-31.12.15
Tilskudsmodtagers navn	Jobcenter Viborg
Kontaktpersonens navn	Bettina Lundum Sørensen
Kontaktpersonens e-mail	bis@jobcenterviborg.dk
Kontaktpersonens tlf.	8787 4612

2. Resumé

Beskriv kort og præcist projektets formål og hovedaktivitet.

I projektansøgningen står: *Målet er hurtigst muligt at igangsætte relevant indsats af motiverende, opkvalificerende og jobskabende karakter for ægtefælleforsørgede borgere fra 3.-verdenslande.*

Borgere i målgruppen skal opnå viden om de muligheder, der ligger i den ordinære arbejdsmarkedsrettede indsats og agere aktivt ud fra denne viden. Borgerne skal også have information om muligheden for samt udbyttet af deltagelse i frivillige aktiviteter lokalt.

I forbindelse med STAR s præcisering af projekternes målgruppe er projektets formål og hovedaktivitet udvidet. Projektet vil også finde, afprøve og evaluere metoder i arbejdet med at finde og opsøge den præciserede målgruppe.

Projektet har endelig til formål at give de deltagende kommuner mulighed for at videndele vedr. best practise og således styrke den faglige udvikling på området lokalt. Det er målet at udvikle driftmodeller i projektkommunerne på basis af projekterfaringerne.

3. Beskrivelse

** En kortfattet beskrivelse af alle projektets formål, målgruppe, aktiviteter, succeskriterier og resultater.*

Formål: Projektet er beskæftigelsesrettet og vil via information og støtte bringe ægtefælleforsørgede borgere fra 3. verdenslande på /tættere på arbejdsmarkedet eller i gang med en uddannelse. Projektet vil også informere om lokalsamfundets tilbud til borgerne herunder mulighederne for frivillige aktiviteter med det formål at gøre ægtefælleforsørgede til aktive medborgere, der involverer sig i lokalsamfundet eller samfundet generelt.

Målgruppen: Ægtefælleforsørgede borgere fra 3.-verdenslande. I ansøgningen bestod målgruppen af ægtefælleforsørgede i + med afsluttet integrationsperiode, hvorfor der i projektets første fase har været

fokus på denne gruppe. Efter STAR's præcisering af målgruppen ændrer projektet målgruppe til: marginaliseringsstruede eller marginaliserede ægtefælleforsørgede fra 3.-verdenslande. Der fokuseres på borgere, der er ved at afslutte integrationsperioden eller allerede har afsluttet denne.

Aktiviteter: 1. opsøgende arbejde for at finde frem til og få kontakt med målgruppen. Efter STAR's præcisering af projekternes målgruppe vil projektet sætte større fokus på, hvilke metoder der kan anvendes i det opsøgende arbejde 2. individuelle samtaler med borgerne for at få viden om borgerens baggrund og ønsker vedr. uddannelse, arbejde og andre aktiviteter. 3. virksomhedspraktik, sprogkurser, støtte ifm at finde den rette uddannelse eller finde arbejde, informationsmøder og lignende – det fastlægges ud fra borgernes behov og ønsker.

Succeskriterier:

- Mindst halvdelen af de ægtefælleforsørgede i målgruppen deltager i minimum et netværksorienteret forløb.
- 25 procent af målgruppen opnår ordinær beskæftigelse.
- 10 procent af målgruppen påbegynder ordinær uddannelse.
- 75 procent af dem, som Jobcentret opnår kontakt med, gennemfører et virksomhedsrettet forløb.
- 75 procent af dem, som Jobcentret opnår kontakt til, har større tiltro til egne muligheder for ordinær beskæftigelse end før de blev kontaktet.

Resultater:

Se venligst følgende punkter i evalueringsskemaet

4. Resultater og erfaringer

** Resultater, der er opnået i løbet af projektførelset. Feltet skal desuden indeholde erfaringer og anbefalinger fra projektet.*

Organisatorisk: Projektet opererer med en styregruppe, en følgegruppe og en koordineringsgruppe. Det opsøgende arbejde samt indsatser i kommunerne varetages af en udførende person i hver kommune. Projektet koordineres af en koordinator, som er ansat hos Integrationsnet. Arbejdet i projektet vil blive fulgt og evalueret af LG Insight.

Styregruppen skal træffe de nødvendige strategiske beslutninger om projektets retning. Den skal prioritere, indholdssætte og følge projektets generelle faglige elementer, forløb, resultater og forankring. Styregruppen modtager fortløbende status vedrørende indsatserne i kommunerne fra koordinatoren og de udførende.

Styregruppen består af Haderslev-, Hedensted-, Ringkøbing-Skjern-, og Viborg kommune, LG Insight og Integrationsnet.

Mødefrekvensen er 3 møder årligt. Der er nu afviklet 4 ordinære samt 2 ekstraordinære møder i styregruppen.

Følgegruppen skal give faglig sparring til projektledelsen, inddrage erfaringer fra lignende indsatser samt i samarbejde med projektleder medvirke til udvikling af en driftsmodel, som skal afprøves i projektperioden. Projekts **følgegruppe** består af styregruppens medlemmer, repræsentanter fra projekt FUTURA samt KL. Følgegruppen skal sikre, at projektet får faglig sparring. Der har været 2 møder i følgegruppen – begge med oplæg og erfaringsudveksling med Projekt Futura.

Koordinering: Integrationsnet er koordinerende og har ansat en koordinator 2 dage ugentligt. Koordinator har fortløbende kontakt med og støtter de lokale projekter. Koordinatoren skal sørge for, at status og erfaringer formidles dels mellem de udførende dels til styregruppemedlemmerne.

Koordineringsgruppen består af de udførende fra kommunerne, evaluator og koordinatoren. Gruppen skal sikre fælles fodslaw og gensidig sparring blandt kommunernes udførende personale. Her udveksles erfaringer og sker gensidig sparring. I begyndelsen af projektet mødtes koordineringsgruppen hver tredje uge. Senere er mødefrekvensen reduceret til et møde ca hver anden måned.

Koordineringsgruppen kan også fremkomme med ønsker/forslag vedrørende faglig sparring/input. Der har været møde med projekt ProVest, der formidlede deres erfaringer og viden om den thailandske kultur / den thailandske kultur i DK.

Udførende: Viborg kommune: 3 dage ugentligt, Haderslev kommune: ca. 1 dag ugentligt + deltagelse i møder, Hedensted kommune: 5 dage ugentligt, Ringkøbing-Skjern kommune: 5 timers ledelse ugentligt + etablering af specielt tilrettelagt projekt pr 1. september -13.

Evaluering: der er udarbejdet en evalueringsmanual. Endvidere er der udviklet elektronisk registreringsskema til registrering af kontakt til borgere, der ikke figurerer i kommunernes systemer. Progressionskortene anvendes til borgere i praktik. LG Insight foretog første evalueringssedlag i februar - 14.

Opsøgende arbejde: Projektkommunerne har taget mange forskellige metoder i brug i det opsøgende arbejde. Samlet er følgende metoder allerede anvendt:

Samarbejde: boligsociale medarbejdere, frivillighuse/foreninger, religiøse fællesskaber, "Bydelsmødre", integrationsråd, skoler, børneinstitutioner, sundhedsplejersker

PR: information i lokale blade/aviser, opslag i lokalområder, flyers ud via f.eks. take away
"Mund til mund"

Der henvises til LG Insights "kontaktformer og motivationsfremmende metoder", som er vedhæftet som bilag

Indsatser: Projektkommunerne tilbyder forskellige indsatser. Samlet er der gjort brug af følgende:

Beskæftigelsesrettede indsatser: afklarings- og vejledningsforløb, herunder netværksmøder og informationsmøder m.m., sprogscole, praktik, løntilskud, uddannelse

Medborgerskabsrettede indsatser: frivilligt arbejde, aktivitet i fritiden, sociale aktiviteter i form af madklub el.lign.

Der henvises til statusskema fra kommunerne, af hvilke de konkrete indsatser + antal fremgår.

5. Formidling og forankring

** Hvilke tiltag er der værksat for at videreformidle projektets resultater, og hvordan skal resultaterne forankres i en videre indsats efter projektførelbet.*

- Styregruppen:
På hvert styregruppemøde er forankring et punkt på dagsordenen, idet vi vurderer, at det er vigtigt at have forankring for øje gennem hele projektperioden.
Flere kommuner nævner, at deres praksis er ændret f.eks. ligger indsatsen i Haderslev kommune nu sammen med øvrige sager og er ikke længere blot administrativ.
Projektet har også bevirket, at kommunerne sætter metodeudvikling i fokus. Kommunerne vil gerne anvende nye metoder til målgruppen og vil gerne øge hastigheden, hvormed målgruppens borgere

kommer i job eller uddannelse. Ringkøbing-Skjern kommune forventer en afsmitning på øvrige indsatsler. Jobkonsulenterne lærer via projektet og tager det med sig fremadrettet.

- **AMS-netværksmøder:**
 - Repræsentanter fra projektet deltog i netværksmødet den 29. april -13.
 - Projektet var tovholder for netværksmødet den 20. november -13
 - Repræsentanter fra projektet deltog i netværksmødet den 14. maj – 14
 - Næste møde afvikles den 4. september -14
- Ud over netværksmøderne er der jævnlig kontakt til projekterne i puljen for gensidig sparring. Projekterne er i gang med en samlet oversigt over, hvad de mener der er nødvendigt for at kunne forankre indsatsen for ægtefælleforsørgede
- Den 26. september -13 var der møde med projekt ProVest, hvor ProVest formidlede deres erfaringer med den thailandske kultur i Danmark og fremtidigt samarbejde mellem projekterne blev drøftet.
- Projekt FUTURA: Oplæg fra + erfaringsudveksling med Jobcenter Vejle og Jobcenter Frederikshavn på 2 møder i følgegruppen. Oplæg fra + erfaringsudveksling med Jobcenter Frederiksberg på netværksmødet i november -13.
- Der erfaringsudveksles med projekt "500 ægtefælleforsørgede indvandrere ind i arbejdsstyrken". På grundlag af erfaringer i vores projekt har LG Insight udarbejdet et oplæg "Kontaktformer og motivationsfremmende metoder", som benyttes i det indledende arbejde i projekt "500 ægtefælleforsørgede indvandrere ind i arbejdsstyrken" – *oplægget vedhæftes som bilag*

6. Projektets aktiviteter

**De metoder, der er anvendt i projektet, og de konkrete aktiviteter, der er gennemført*

- **Indsatsplaner:** Indledningsvis blev der udarbejdet indsatsplaner i projektkommunerne. Indsatsplanerne kan betragtes som lokale projektbeskrivelser. Indsatsplanerne revideres pt under hensyntagen til STAR's præcisering af puljens målgruppe.
- **Opsøgende arbejde:** Fra projektets første fase har der været fokus på metoder i det opsøgende arbejde. Første evalueringssnedslag havde fokus på kommunernes brug af samt erfaringer med metoderne. *Der henvises til vedhæftede bilag fra evalueringssnedslaget + "kontaktformer og motivationsfremmende metoder"*
- **Antal:** Udviklingen i antallet af ægtefælleforsørgede, der er kontakt til, er fulgt nøje. Kommunerne indrapporterer status ca hver tredje måned. *Der henvises til statusskemaer vedhæftet som bilag.*
- **Indsatsler:** Parallelt med det opsøgende arbejde har kommunerne lavet forskellige indsatsler: arbejdsmarkedsrettede: praktik, løntilskud; uddannelsesrettede: vejledning, støtte til at finde og påbegynde uddannelse; medborgerskabsrettede: madklub, informationsmøder. *Der henvises til vedhæftede fra første evalueringssnedslag, hvor indsatslerne er inkluderet.*
I projektets første fase er der lavet indsatsler såvel for ægtefælleforsørgede i integrationsperioden som for ægtefælleforsørgede, der har afsluttet integrationsperioden. Formålet har været at høste erfaringer, der vil kunne bruges i "den præciserede målgruppe". Indsatsler for ægtefælleforsørgede

i integrationsperioden afrundes – de fleste er allerede afrundet.

- **Erfaringsudveksling:** Et af projektets formål er at udveksle erfaringer vedr. best practise og således sikre fortsat udvikling. Projektets styregruppe mødes ca. 3 gange årligt – på møderne drøftes projektets udvikling og kommunernes erfaringer. Praktikerne mødes jævnligt for at udveksle erfaringer, inspirere og give hinanden gensidig sparring – samt evt. lytte til oplæg, der synes relevante f.eks. om thailandsk kultur. Projektet har også hentet erfaringer fra Projekt FUTURA og har fortløbende kontakt med projekt ”500 ægtefælleforsørgede indvandrere ind i arbejdsstyrken”.
- **Agilitet:** Projektet er agilt. Dets struktur og indsats i de enkelte projektkommuner er således først forhandlet på plads projektkommunerne imellem efter projektstart. De lokale målgrupper, metoder, indsats samt rammerne bygger oven på de i forvejen eksisterende i de enkelte projektkommuner og blev beskrevet i første fase af projektet. Ved at bygge oven på det i forvejen eksisterende øges sandsynligheden for forankring.

Alle kommuners indsatsplaner, der kan betragtes som lokale projektbeskrivelser, er pt under revision, idet borgere i integrationsperioden afrundes, og der sættes fokus på den præciserede målgruppe. I den nære fremtid forventes alle kommuner primært at arbejde med metoder til at finde og opsøge ægtefælleforsørgede i målgruppen. Metoderne beskrives og vurderes:

- Lister: UIP, garantistillelse, tidligere elever på sprogskolen, sagsbehandlers ”gamle” lister,
- Samarbejde: A-kasser, boligsociale medarbejdere, frivillighuse/foreninger, religiøse fællesskaber, ”Bydelsmødre”, integrationsråd, skoler, børneinstitutioner, sundhedsplejersker, retshjælpen, ”ægteskab uden grænser”
- PR: information i lokale blade/aviser, opslag i lokalområder, flyers ud via f.eks. take away
- Fremrykket indsats i lokalområder
- ”Mund til mund”

Dette arbejde forventes at vare til primo efteråret -14, hvorefter det primære fokus igen blive flyttet til indsats.

7. Beskrivelse af tilskudsmodtagers samarbejdsparter og organisatoriske placering

**Hvordan har projektet været organiseret og hvem er der samarbejdet med. Feltet skal desuden beskrive, hvem der har været ansvarlig for de enkelte områder.*

Bag projektet er et partnerskab bestående af:

- Jobcenter Haderslev
- Jobcenter Hedensted
- Jobcenter Viborg: tilskudsmodtager
- Jobcenter Ringkøbing-Skjern
- Integrationsnet: koordinerende

Evaluator: konsulentfirmaet LG Insight

Projektet er økonomisk struktureret således, at Viborg og Hedensted får mange ressourcer, mens Haderslev og Ringkøbing-Skjern får stærkt begrænsede midler. Det basale projektarbejde skal foregå i Hedensted og Viborg, mens Haderslev og Ringkøbing-Skjern betegne som ”følgekommuner”, der giver sparring og efterprøver metoder, indsats osv.

I forbindelse med det opsøgende arbejde samarbejdes der bredt med kommunale forvaltninger, boligselskaber, frivilligrupper, etniske foreninger, bydelsmødre, privatpersoner m.fl.

I forbindelse med indsats involveres lokale foreninger, virksomheder, kursus/uddannelsesudbydere m.fl.

8. Eventuelle ændringer i projektet

** En beskrivelse af de ændrede dispositioner og tilføjelser, der er gjort i forhold til den oprindelige ansøgning.*

Ændring i budget: Oktober -13 modtog projektet skriftlig accept af følgende ændring, som maj -13 var godkendt telefonisk af Rasmus Nygaard: Partnernes ressourcer for hver partner er et samlet beløb, som denne frit kan anvende til løn eller aktiviteter ud fra en vurdering af, hvad der er optimalt.

Ændring i budget: Januar -14 godkendte STAR, at budgettets punkt 11 "Projekterevaluering/årsberetning", blev slået sammen med punkt 3 "eksterne konsulenttydelser".

Evaluering: Styregruppen anmoder om STAR's accept af at følgende succeskriterium slettes, idet det ifølge evaluator/ LG Insight er vanskeligt evaluerbart: *90 procent af de medvirkende skoler og daginstitutioner tilkendegiver, at målgruppens medvirken i projektet betyder, at denne engagerer sig mere konstruktivt i forhold til børnenes trivsel, er mere aktive i samfundslivet, herunder også i foreningslivet.*

Målgruppen: Efter STAR's præcisering af målgruppen for puljen afrunder "det jyske projekt" indsats for ægtefælleforsørgede i integrationsperioden og indsnævrer målgruppen som nævnt under pkt. 3.

Metode: Der bliver sat fokus på metoder i det opsøgende arbejde: hvilke metoder kan bruges, hvor effektiv er den enkelte metode, hvilke fordele og ulemper er der ved den enkelte metode.

9. Øvrige forhold

** Øvrige forhold vedrørende evaluering af projektet, som ikke er dækket af evalueringsskemaet.*

10. Bilag

** Noter venligt hvilke bilag der vedlægges evalueringsskemaet*

- Rapport for første evalueringsskema
- LG Insight "Kontaktformer og motivationsfremmende metoder"
- Statusskema for maj -14 fra de deltagende kommuner

