

Aftentelefonen i sin nuværende form

Tilbuddet dækkes af en kendt lille gruppe medarbejdere.

Den enkelte borger vil opleve kontinuitet i sit forløb, da samarbejdet mellem Aftentelefonen og bostøtte er kort og ligetil. Informationer bibeholdes og udveksles smidigere i en mindre gruppe. Ligeledes garanterer en snæver medarbejdergruppe et større kendskab til borgeren og dermed den bedst mulige hjælp i den konkrete situation, hvilket kan betyde hurtigere hjælp, der bl.a. forebygger indlæggelser og genindlæggelser. En hurtig indsats kan ligeledes betyde, at nødvendige indlæggelsesforløb bliver kortvarige netop pga. af den hurtige indsats.

Det opleves, at indlagte borgere udskrives tidligere og tidligere, hvilket stiller krav til et genkendeligt og trygt netværk, hvor der støttes op om borgeren. Dette dækker det nuværende tilbud i tæt samarbejde med bostøtte.

Der arbejdes på at samarbejde med sygehuset omkring "indlæggelse i eget hjem". Her benytter borgeren sengepladserne i Aftentelefonen, eller med øget tilsyn i eget hjem, hvilket kan hjælpe borgeren til at undgå indlæggelser da hjælpen ydes i nærmiljøet. Sideløbende med AT' støtte tilknyttes sygehusets Akutteamet til at tilse borgeren med bl.a. medicin for øje. Samarbejdet betyder også at vejen til en indlæggelse bliver mere direkte for borgere, der ikke skal igennem en vagtlæge først.

Tilbuddet, i dens nuværende form, støtter op om hjemtagne borgere fra døgninstitutioner og er med til at give en bred vifte af tilbud i social psykiatrien. Dette kan medvirke til, at borgere kan klare sig i eget hjem og dermed ikke behøver et decideret botilbud, ligesom evt. fremtidige hjemtagelser muliggøres.