

Sagsnr.  
27.00.00-G01-108-13  
Sagsbehandler  
Helle Rohde-Madsen

26.4.2016

## AFTENTELEFONEN

Efter ministeriets projekt midler er stoppet har det vist sig, at aftentelefonen har været underbudgetteret. I 2015 kunne vi overføre kr. 100.000, hvilket resulterede i et underskud på 250.000 på aftentelefonen. Det underskud er efterfølgende fundet ved besparelser i den samlede socialpsykiatri bl.a. ved takstforhandlinger i eksterne tilbud mv.

Budget 2016 viser, at vi kommer ud af 2016 med et underskud på kr. 327.000, hvis vi ikke gør noget!

1. Aftentelefonen består som den er, d.v.s. at funktionen varetager opgaver i socialpsykiatrien og rusmiddelcenteret i aften/nat timerne 16.30-22.30 og med rådighed hjemmefra fra kl. 22.30-06.30. Der søges om dækning af merudgift på kr. 327.000.
2. Som ovenstående, men finansieres via geninvesteringspuljen 2016. I 2016 arbejdes der på at se samlet på, hvilke døgnopgaver, der samlet er i kommunen, med henblik på at samskabe hen over samtlige døgnberedskaber. Der findes f.eks. ungeenheden, handicap, rusmiddelcenteret, psykiatri (familie). Der er kun et telefonnummer ind i døgnfunktionen. Fremadrettet deles udgifterne på tværs af kompetencegrupperne.
3. Nedlægge tilbuddet som det ser ud i dag. Funktionen fordeles på 8 medarbejdere, der indgår, så hver medarbejder har rådighedsvagt hver 8. uge. Se vedlagte bemærkninger fra løn. Kr. 771.153,08 pr. år samt ukendte opkald i nat-timerne inkl. 1 opkald.

SL har aftaler vedr. rådighedsvagt i andre afdelinger hos Hedensted Kommune. Her er det aftalt, at der indgår otte medarbejdere i ordningen, så hver medarbejder har rådighedsvagt hver 8. uge. Hver medarbejder får et fast tillæg på årligt 15.400 kr. (31/3-00 niveau).

Rådighedsvagten vil ligge uden for normal arbejdstid. Hos Aftentelefonen vil det være i tidsrummet kl. 16.30-06.30.

Det faste tillæg på årligt 15.400 kr. (31/3-00 niveau) svarer pt. til 20.294,09 kr. pr. år. Oveni kommer pension 14 %, feriepenge 12,5 % og særlig ferie-godtgørelse 1,95 %. Det giver i alt ca. 26.067,76 kr. pr. år pr. medarbejder.

### **Fast tillæg for otte medarbejdere er 208.542,08 kr. pr. år.**

Ud over det faste tillæg skal medarbejderne have tillæg ud fra overenskomstens regler. For hvert opkald gives tre timers overarbejde 100 %. Hvis der ligger flere opkald inden for tre timer, eksempel kl. 17-20, så gives der kun

tre timers overarbejde 100 %. Men kommer der et opkald eksempelvis kl. 20.10, så gives der igen tre timers overarbejde 100 %.  
Eksempel på tillæg ved opkald:

- Gennemsnitlig medarbejders løn 200 kr. plus pension 14 %, feriepenge 12,5 % og særlig feriegodtgørelse 1,95 %. Svarer pt. til 256,90 kr. pr. time.
- Gennemsnitlig tillæg for 1 opkald pr. dag.

**Tillæg for opkald pr. år er 562.611,00 kr.**  
(365 dage X 6 timer X 256,90 kr.).

**Fast tillæg plus tillæg for opkald er 771.153,08 kr. pr. år.**

4. Vi bevarer aftentelefonen i tidsrummet 15-23.00 – derefter henvises borgerne til Psykiatrisk Rådgivningstelefon, som drives af Region Midt. (37/3 timer + søn/helligdage – lørdagstillæg aftentillæg).

## Aftentelefonen, Hedensted Kommune

For perioden maj 2015 til april 2016.

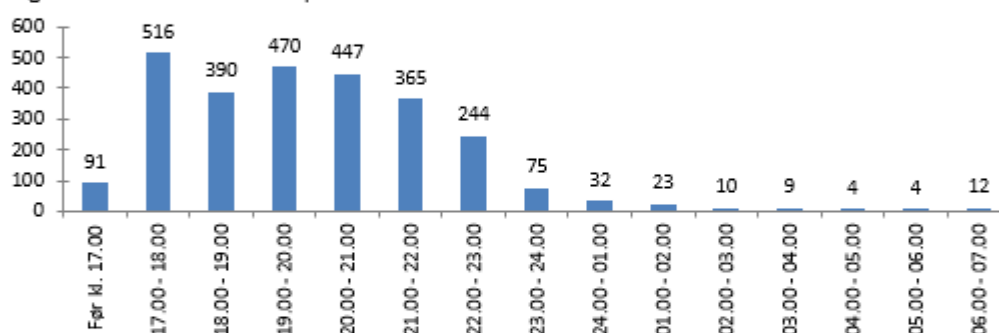
**Tabel 1: Centrale nøgletal for aftentelefonen.**

Tabellen viser at der har været 124 brugere af aftentelefonen. I gennemsnit har de 124 brugere hver foretaget 25 opkald, med en gennemsnits varighed på ca. 21 minutter.

Unikke brugere af aftentelefonen	124 personer
Antal opkald til aftentelefonen	3.139
-heraf anonyme opkald	69
Gennemsnitlig antal opkald pr. bruger	25
Gennemsnitsvarighed pr. opkald (minutter)	21

**Figur 2: Antal opkald til aftentelefonen fordelt over et døgn.**

Figuren viser at ca. 93 % af opkaldene til aftentelefonen sker i tidsrummet kl. 17.00 – til 24.00.



**Tabel 2: Fordelingen af hvor borgerne kommer fra, når de henvender sig til aftentelefonen.**

	Antal sager
Social psykiatrien	91%
Uoplyst/Anonym	3%
Anden samarbejdspartner	2%
Rusmiddelcenteret	2%
Lægerne	1%
Lokal psykiatrien	1%

Tablet 2 viser, at langt størstedelen af brugerne af aftentelefonen (91%) kommer fra social psykiatrien.

**Tabel 3: Fordeling af indsattstyperne ved henvendelser til aftentelefonen.**

Indsats	Procentfordeling
Telefonsamtale	59%
SMS	30%
Udekørende	9%
Andet	2%
Indlæggelse	1%
Overnatning	0%

Tablet 3 viser, at 89 % af alle henvendelser klares enten over telefonen eller via SMS. I 9 % af tilfældene kører man ud til brugeren.