



Svarfrister

Hedensted Kommune

Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område

Justeret og revideret Februar 2015.



HEDENSTED
KOMMUNE

Niels Espes Vej 8
8722 Hedensted
T: 7975 5000
www.hedensted.dk

Justeret februar 2015

LOV OM RETSSIKKERHED OG ADMINISTRATION PÅ DET SOCIALE OMRÅDE § 3.

- 3.1 *"Kommunalbestyrelsen (Byrådet) skal behandle spørgsmål om hjælp, så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp, og i så fald hvilken*
- 3.2 *"Kommunalbestyrelsen (Byrådet) skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse"*

Afgørelse:

Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på det ansøgte.

Sagsbehandlingstid:

Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt hvor kommunen modtager en ansøgning og løber indtil svaret på ansøgningen er sendt til borgeren.

For at kunne overholde sagsbehandlingstiden forudsætter det at;

- ansøgningen er udfyldt korrekt,
- en eventuel ansøgningsfrist er overholdt og
- eventuel påkrævet dokumentation er fremskaffet.

Dette er en opstilling af Hedensted Kommunes svarfrister jævnfør Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område.

Aktiv beskæftigelsesindsats (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|------------------------------------|--|---------------|--------------------|
| Lov om aktiv beskæftigelsesindsats | | | |
| § 18 a | Koordinerende sagsbehandler | Beskæftigelse | 2-4 uger |
| §22 + § 93 | Afgørelse om tilbud om mentorstøtte vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud | Beskæftigelse | 2 uger |
| § 27 | Jobplan | Beskæftigelse | 4 uger |
| § 42 og 42 a-b | Nytteindsats | Beskæftigelse | 4-8 uger |
| §44 | Afgørelse om forlængelse af virksomhedspraktik | Beskæftigelse | 2 uger |
| § 51 | Ansættelse med løntilskud | Beskæftigelse | 4-8 uger |
| § 68 a | Afgørelse om betingelserne for ressourceforløb er tilstede | Beskæftigelse | 3 måneder |
| § 69 | Fleksjob | Beskæftigelse | 3 måneder |
| §70 f | Afgørelse om udbetaling af fleksløntilskud- | Beskæftigelse | 3 måneder |
| § 70 g | Støtte i form af tilskud til selvstændig erhvervsdrivende | Bedkæftigelse | 3 måneder |
| §73 C | Afgørelse om tilbud hos anden aktør | Beskæftigelse | 1 måned |

| | | | |
|------------|--|---------------|-----------|
| § 74 | Arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning for fleksjobmodtagere | Beskæftigelse | 4 uger |
| § 75 a | Tilbud til ledige selvforsørgere | Beskæftigelse | 3 måneder |
| §75b | Afgørelse om tilbud til unge under 18 år | Beskæftigelse | 2 uger |
| § 75 d | Tilbud til person omfattet af uddannelsesordning f.eks. ledige som har opbrugt deres dagpenget | Beskæftigelse | 4 uger |
| § 76 og 77 | Afgørelse om tilskud til udgifter til hjælpemidler mv. | Beskæftigelse | 3 måneder |
| § 82 | Transportudgifter | Beskæftigelse | 4 uger |
| § 83 | Godtgørelse | Beskæftigelse | 4 uger |
| §99 | Tilskud til udgifter ved opkvalificering til personer uden løntilskud | Beskæftigelse | 3 måneder |
| §100 | Tilskud til arbejdsredskaber og mindre arbejdspladsindretninger ved ordinær ansættelse | Beskæftigelse | 3 måneder |

Aktiv Socialpolitik (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|-------------------------------------|---|---------------|--------------------|
| Lov om aktiv socialpolitik | | | |
| § 6 | Ressourceforløbsydelse | Borgerservice | 2 uger |
| § 11+ 25 | Kontanthjælp-uddannelsesyndelse | Borgerservice | 2 uger |
| § 34 | Særlig støtte | Borgerservice | 2 uger |
| § 47 | Udbetaling af revalideringsyndelse | Borgerservice | 2 uger |
| § 46/47 | Revalidering | Beskæftigelse | 3 måneder |
| § 65 | Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed | Beskæftigelse | 3 måneder |
| § 79 | Ledighedsyndelse | Borgerservice | 2 uger |
| §81,82,83,84,85 | Uforudsete udgifter sygehusbehandling, hjælp i særlige tilfælde | Borgerservice | 4 uger |
| § 85 a | Efterlevelseshjælp | Borgerservice | 2 uger |

Almenboligloven

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|--------------------------------|--|---------------------------------|--------------------|
| Lov om almene boliger | | | |
| § 5 stk. 2 | Visitation til plejeboliger | Social Omsorg | 2-8 uger |
| § 105 stk. 2 | Visitation af botilbud | Socialpsykiatrien | 1 måned |
| § 105 stk. 2 | Visitation til almene ældreboliger | Social Omsorg | 2-8 uger |
| § 115 stk. 2 og stk. 4 | Visitation af botilbud/bofællesskaber/regionale botilbud | Social omsorg (Voksen handicap) | 6 måneder |

Dagtilbudsloven

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|-------------------------|---|----------------------|--|
| Dagtilbudsloven | | | |
| §4 | Hjælp til børn med særlige behov | Dagtilbudsafdelingen | 8 uger |
| § 20 og 22 | Godkendelse af private dagtilbud | Dagtilbudsafdelingen | 2 måneder |
| § 23 | Ansøgning om plads i dagpleje og daginstitution | Dagtilbudsafdelingen | Mellem 5 dage og 3 mdr. afhængig af barnets alder ved ansøgning. |
| § 28 | Tilskud efter Frit Valg Ordningen | Dagtilbudsafdelingen | 1 måned |
| § 43.2 | Ansøgning om økonomisk friplads | Borgerservice | 2 uger |
| § 43.4 | Ansøgning om socialpædagogisk friplads | Borgerservice | 8 uger |
| § 80 | Tilskud til privat pasning | Dagtilbudsafdelingen | 1. måned |
| 86 | Tilskud til pasning af egne børn | Dagtilbudsafdelingen | 1. måned |
| § 97 | Klagesager | Dagtilbudsafdelingen | 4 uger |
| - | Ansøgning om garantiplads | Dagtilbudsafdelingen | Minimum 1 måned |

Delpension (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|---------------------------|------------------------|------------------|----------------------------|
| Lov om delpension | | | |
| § 1 | Delpension | Borgerservice | Maksimalt 4 uger |

Fleksydelse (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|----------------------------|---------------------------|------------------|----------------------------|
| Lov om fleksydelse | | | |
| | Udbetaling af fleksydelse | Borgerservice | 2 uger |

Førtidspension (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------|----------------------------|
| Lov om førtidspension | | | |
| § 18 | Helbredstillæg for pensionister | Borgerservice | 2 uger |
| | | | |

Individuel boligstøtte (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|---------------------------------------|------------------------|------------------|----------------------------|
| Lov om individuel boligstøtte | | | |
| § 54 | Beboerindskudslån | Borgerservice | Maksimalt 4 uger |

Integration af udlændinge i Danmark (lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|---|---|-----------------|---------------------------|
| Lov om integration af udlændinge i Danmark | | | |
| §23 | Afgørelse om tilbud om vejlednings og afklaringsforløb. Virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud | Beskæftigelse | 1 måned |
| §23a | Afgørelse om tilbud om korte vejlednings og afklaringsforløb, særligt tilrettelagt projekter og uddannelsesforløb, ordinære uddannelsesforløb og særlige opkvalificerede forløb | Beskæftigelse | 1 måned |
| §23 b | Afgørelse om tilbud om virksomhedspraktik | Beskæftigelse | 1 måned |
| §23 C | Afgørelse om ansættelse med løntilskud | Beskæftigelse | 1 måned |
| §23d | Afgørelse om tilbud om mentorfunktion | Beskæftigelse | 1 måned |
| § 23 f | Afgørelse om hjælp til deltagelse i særlige forløb, transport, værktøj, arbejdsredskaber, arbejdsneklædning, helt særlige undervisningsmaterialer og egenbetaling i forbindelse med ophold på Højskole. | Beskæftigelse | 2 uger |

Kompensation til handicappede i erhverv (lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|---|--|-----------------|---------------------------|
| Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv. | | | |
| §4 | Afgørelse om personlig assistance til handicappede i erhverv mv. | Beskæftigelse | 3 måneder |

Social Service (Lov om)- Serviceloven

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|---------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Serviceloven | | | |
| § 11 stk. 7 | Behandling | Læring (Børnehandicap) | 2 måneder |
| § 32 | Hjemmetræning | Læring (Børnehandicap) | 6 måneder |
| §32 | Befordring til særlige dagtilbud | Dagtilbudsafdelingen | 1 måned |
| §41 | Merudgifter til børn | Læring (Børnehandicap) | 3 måneder |
| §42 | Tabt arbejdsfortjeneste | Læring (Børnehandicap) | 3 måneder |
| §45 | Ledsageordning børn | Læring (Børnehandicap)en | 2 måneder |

| | | | |
|---|--|---------------------------------|---|
| §52 | Forebyggende foranstaltninger eks. Familiekonsulent, aflastning eller støtte kontakt person. | Læring (Børnehandicap) | 4 måneder |
| §79 | Daghjem | Social Omsorg | 2 uger |
| § 83 | Madservice | Social Omsorg | 2 uger |
| §83 | Personlig hjælp | Social Omsorg | 2 uger |
| §83 | Praktisk hjælp | Social Omsorg | 2 uger |
| §84 | Aflastning Børn | Læring (Børnehandicap) | 2 måneder |
| §85 | Socialpædagogisk støtte | Social omsorg (Voksenhandicap) | 3 måneder |
| § 85 | Bostøtte | Socialpsykiatrien | 1 måned |
| §86. stk. 1 | Genoptræning uden sygehusindlæggelse | Social Omsorg | 1. uge |
| § 86 stk. 2 | Vedligeholdende træning | Social Omsorg | 2. uger |
| § 91 samt bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og Frit valg leverandør | Ansøgning om at b live leverandør Frit valg ordning | Social Omsorg | 2- 5 måneder afhængig af ansøgnings tidspunkt |
| §95 | Tilskud til hjælp som modtager selv ansætter | Social Omsorg | 4 uger |
| §96 | BPA ordning | Social omsorg (Voksenhandicap) | 6 måneder |
| §97 | Ledsageordning | Social omsorg (Voksenhandicap) | 3 måneder |
| §100 | Merudgifter | Social omsorg (Voksenhandicap)n | 6 måneder |
| §103 | Beskyttet beskæftigelse | Social omsorg (Voksenhandicap) | 3 måneder |
| §103 | Beskyttet beskæftigelse | Socialpsykiatrien | 2 uger |
| §104 | Aktivitets og samværstilbud | Social omsorg (Voksenhandicap) | 3 måneder |
| §107 og 108 | Visitation af botilbud | Social omsorg (Voksenhandicap) | 6 måneder |
| § 107 og 108 | Visitation af døgntilbud | Socialpsykiatrien | 1 måned |
| §112 | Kropsbårne hjælpemidler | Social Omsorg | 4 uger |
| §112 | IT hjælpemidler | Social Omsorg | 8 uger. Særlig komplicerede it løsninger kan tage op til 18 måneder |
| §112/113 | Genbrugshjælpemidler/ forbrugsgoder | Social Omsorg | 8 uger |
| §114 | Handicapbil | Social Omsorg | 6-18 måneder |
| § 116 | Boligindretning | Social Omsorg | 6 måneder |
| §118 | Pasning af nærtstående med handicap/aflastning | Social Omsorg | 3 uger |
| § 119 | Plejevederlag/ pasning af døende/ terminale | Social Omsorg | 1-7 dage |
| § 122 | Sygeplejeartikler til terminale | Social Omsorg | 1-7 dage |

Social Pension (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|------------------------------|---|---------------|--------------------|
| Lov om Social Pension | | | |
| § 14 | Helbredstillæg for pensionister | Borgerservice | 2 uger |
| § 18 | Ansøgning om overgang til behandling af førtidspension på det foreliggende grundlag | Beskæftigelse | 1 uge. |

Sundhedsloven

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|----------------------|----------------|---------------|--|
| Sundhedsloven | | | |
| §140 | Træning | Social Omsorg | Svar 3 dage efter modtagelsen af genoptræningsplan |

Sygedagpenge (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|----------------------------|---|---------------|--------------------|
| Lov om sygedagpenge | | | |
| § 2 | Sygedagpenge | Borgerservice | 2 uger |
| § 68 | Afklaring af ret til sygedagpenge ved tilflytning til kommunen | Beskæftigelse | 8 uger |
| § 17 | Afklaring om borgeren er omfattet af forlængelsesreglerne om sygedagpenge | Beskæftigelse | 8 uger |

Tandpleje (Bekendtgørelse om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|------------------------------------|-------------------------|----------|--|
| Bekendtgørelse om tandpleje | | | |
| Kapitel 1 | Børne og Unge tandpleje | Læring | 2 uger til kontakt. Afhængig af kontakttidspunkt (ferier) |
| Kapitel 2 | Omsorgstandpleje | Læring | 4 uger til kontakt. Afhængig af kontakttidspunkt (ferier) |
| Kapitel 3 | Specialtandpleje | Læring | 4 uger til kontakt. Afhængig af kontakttidspunkt (ferier) |

Trafikselskaber (Lov om)

| Lovgivning § | Emne/sagstyper | Afdeling | Sagsbehandlingstid |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------|---------------------------|
| Lov om Trafikselskaber | | | |
| § 11 | Individuel Handicapkørsel | Social Omsorg | 2 uger |

Overdraget til Udbetaling Danmark.

Følgende lovgivning er overdraget til Udbetaling Danmark og udbetaling Danmarks svarfrister fremgår udfra hvert enkelt fagområde på hjemmesiden

<https://www.borger.dk>.

- Børnefamilieydelse (Lov om Børnefamilieydelse § 1)
- Børnetilskud (Børnetilskudsloven § 1)
- Forskudsvis udbetaling af børnebidrag (Børnetilskudsloven og forskudsvis udbetaling af børnebidrag § 11).
- Varmetilskud til pensionister (Lov om førtidspension § 17)
- Boligstøtte (Lov om individuel boligstøtte § 1)
- Barselsdagpenge (Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel § 18)
- Folkepension (Lov om social pension § 12)
- Varmetilskud til pensionister (Lov om social pension § 14)