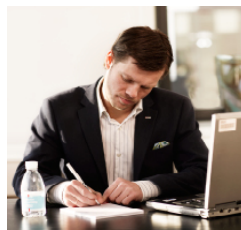
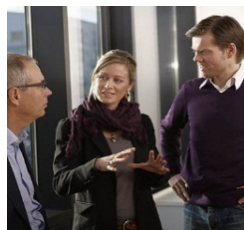
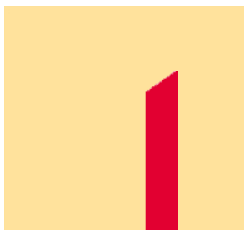




Forvaltningsrevision på beskæftigelsesområdet Hedensted Kommune

Udkast

3. December 2014



Indholdsfortegnelse

1	RESUME	3
2	FORMÅL	4
3	METODE OG DATAGRUNDLAG	4
4	ANALYSE	6
5	KONKLUSION	12

UDKAST

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab og BDO Kommunernes Revision, Godkendt revisionsaktieselskab, begge danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlemmer af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.000 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har næsten 48.800 medarbejdere i 135 lande.

1 RESUME

Formål

Vi har foretaget en forvaltningsrevision af beskæftigelsesområdet. Formålet med undersøgelsen er at vurdere produktiviteten og beskæftigelseseffekten i Hedensted Jobcenter.

- *Produktiviteten* opgøres på både på overordnet jobcenterniveau, for de enkelte målgrupper og for virksomhedskonsulenterne.
- *Beskæftigelseseffekten* opgøres både på overordnet jobcenterniveauet, for de enkelte målgrupper og for virksomhedskonsulenterne.

Revisionen er foretaget i forbindelse med den løbende forvaltningsrevision, der udføres i henhold til god offentlig revisionskik og bestemmelserne for revision af kommunernes regnskab.

Metodegrundlag og data

Forvaltningsrevision er foretaget med udgangspunkt i data som BDO har indsamlet i foråret 2014 i forbindelse med den landsdækkende analyse af det administrative ressourceforbrug i jobcentrene for KL, Beskæftigelsesministeriet og Finansministeriet.

Konklusion

På baggrund af den foretagne forvaltningsrevision er det vores generelle opfattelse, at Hedensted Jobcenter har en overordnet produktivitet som ligger en smule under niveauet for gennemsnittet i klyngen. Dog er der store udsving når man ser de enkelte områder separat hvor Hedensted både er hhv. de bedste og de dårligste. Særligt på ledighedsydelse/fleksjob har Hedensted Jobcenter den højeste produktivitet for klyngen (137 % højere end klyngegennemsnittet). På de øvrige områder ligger Hedensted Jobcenter enten under eller på niveau med gennemsnittet. På sygedagpengeområdet ligger Hedensted Jobcenter 39 procent under gennemsnittet, og har således den laveste produktivitet for klyngen.

Beskæftigelseseffekten ligger overordnet set en smule over niveauet for gennemsnittet og Hedensted Jobcenter klarer sig overordnet set bedre end forventet. Dog er effekten væsentligt dårligere end forventet for ledighedsydelse/fleksjob hvor produktiviteten er den højeste for klyngen.

På baggrund af forvaltningsrevisionen er det vores opfattelse, at der er et udviklingspotentiale i forhold til produktiviteten og effekten på enkelte områder, særligt i forhold til sygedagpenge og a-dagpenge, hvorfor vi vil anbefale, at Hedensted Kommune overvejer muligheden for yderligere analyser af området med henblik på for eksempel at forbedre:

- Organiseringen af området
- Medarbejderkompetencer
- Arbejdstilrettelæggelsen mv.

2 FORMÅL

Vi har foretaget en forvaltningsrevision af beskæftigelsesområdet. Formålet med undersøgelsen er at vurdere produktiviteten og beskæftigelseseffekten i Hedensted Jobcenter.

- *Produktivitet* opgøres på både på overordnet jobcenterniveau, for de enkelte målgrupper og for virksomhedskonsulenterne.
- *Beskæftigelseseffekten* opgøres både på overordnet jobcenterniveauet, for de enkelte målgrupper og for virksomhedskonsulenterne.

Revisionen er foretaget i forbindelse med den løbende forvaltningsrevision, der udføres i henhold til god offentlig revisionsetik og bestemmelserne for revision af kommunernes regnskab.

3 METODE OG DATAGRUNDLAG

Forvaltningsrevision er foretaget med udgangspunkt i data som BDO har indsamlet i foråret 2014 i forbindelse med den landsdækkende analyse af det administrative ressourceforbrug i jobcentrene for KL, Beskæftigelsesministeriet og Finansministeriet.

Det er anvendt følgende data til brug for vurdering af produktivitet og beskæftigelseseffekt:

- Omfattende spørgeskemaundersøgelse blandt landets 94 jobcentre, hvor jobcentercheferne er blevet bedt om at bidrage med data om organisering, ressourceforbrug og snitflader til andre udgiftsområder for deres respektive jobcentre.
- Eksisterende registerdata fra bl.a. Kommunernes og Regionernes Løndatakontor (KRL) og Jobindsats.dk.

Spørgeskemaundersøgelsen har bl.a. haft til formål at indhente årsværkdata med henblik på at kunne beregne omkostningsbasen og gennemføre produktivitetsanalyser på tværs af landets jobcentre. Spørgeskemaundersøgelsen opnåede en meget høj svarprocent (86 jobcentre har besvaret spørgeskemaundersøgelsen, svarende til mere end 90 pct.).

I forbindelse med dataindsamlingen blev der gennemført et yderst omfattende valideringsarbejde med henblik på at opnå så robust et analysegrundlag som overhovedet muligt.

På baggrund af de indsamlede data er der udregnet *produktivitet* og *beskæftigelseseffekt* for de deltagende kommuner. Produktivitetsmålene og beskæftigelseseffekterne er defineret i de enkelte delanalyser.

For at kunne sammenligne data på tværs af kommunerne er der taget højde for forskelle i rammevilkårene for beskæftigelsesindsatsen. Socialforskningsinstituttet (SFI) og Det Nationale Institut for Kommu-

ners og Regioners Analyse og Forskning (KORA) har afdækket hvilke kommuner og jobcentre der er mest sammenlignelige. På baggrund af denne analyse er der opstillet klynger af kommuner og jobcentre, der kan siges at have samme rammevilkår i beskæftigelsesindsatsen. Hver kommune er inddelt i en overordnet klynge og i ydelsesbaserede-klynger. Hedensted Kommune er derfor i denne forvaltningsrevision blevet sammenlignet med de kommuner som ligger i samme klynge. Dette betyder, at både klyngekommuner og antallet af klyngekommuner varierer i analysen alt afhængig af ydelsestype. Dette bidrager til det bedst mulige sammenligningsgrundlag.

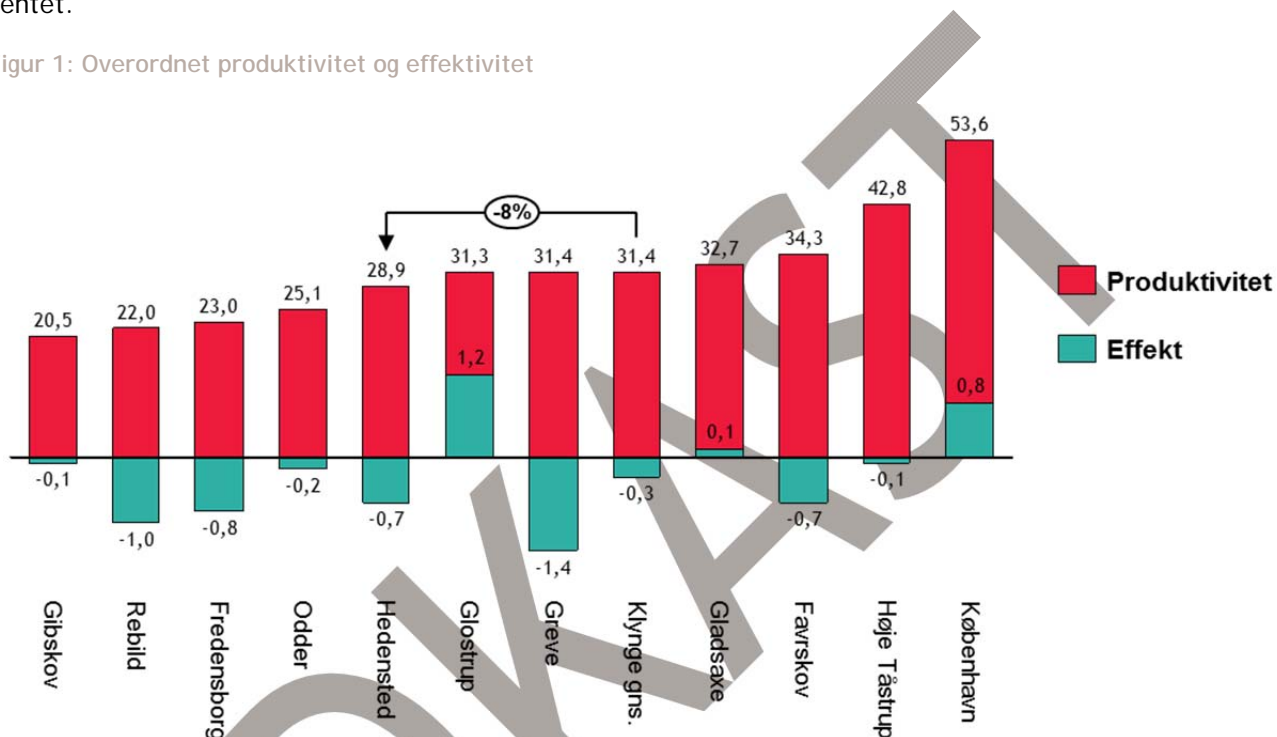
UDKAST

4 ANALYSE

Overordnet produktivitet og effektivitet i Hedensted Jobcenter

Overordnet set har Hedensted Jobcenter jf. Figur 1 en produktivitet som ligger 8 procent under gennemsnittet for klyngen. Beskæftigelseseffekten er dog negativ hvilket betyder, at Hedensted Jobcenter har klaret sig bedre end man skulle forvente givet rammebetingelserne. Hedensted klarer sig også bedre på effekt i forhold til klyngegennemsnittet, hvor klyngen også gennemsnitligt set klarer sig bedre end forventet.

Figur 1: Overordnet produktivitet og effektivitet

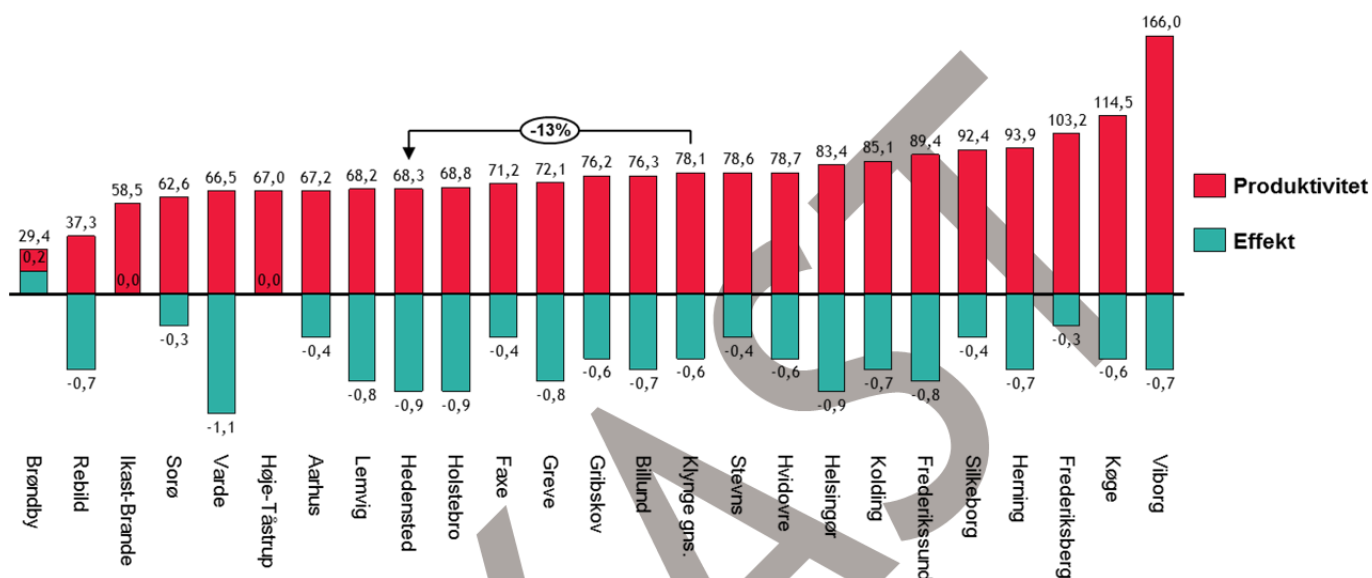


Note: Negativ effekt betyder, at kommunens observerede forsørgelsesgrad er lavere end den forudsagte, dvs. at kommunen klarer sig bedre end forventet. Effekttallet er baseret på jobindsats data for a-dagpenge, kontanthjælp og sygedagpenge (1. kvartal 2013 - 4. kvartal 2013). Produktivitetstallet er opgjort som antallet af fuldtidspersoner på a-dagpenge, kontanthjælp og sygedagpenge i 2013 delt med antallet af årsværk i jobcenteret pr. 1/1-2014 (kilde: Jobindsats og survey).

A-dagpenge

Hedensted Jobcenter har jf. Figur 2 et produktivitetstal på 68,3. Den gennemsnitlige produktivitet i klyngen er på 78,1. Hedensted Jobcenter ligger derved 13 procent under gennemsnittet set i forhold til produktivitet. Beskæftigelseseffekten er dog en smule bedre sammenlignet med gennemsnittet for klyngen og stadig bedre end forventet.

Figur 2: A-dagpenge

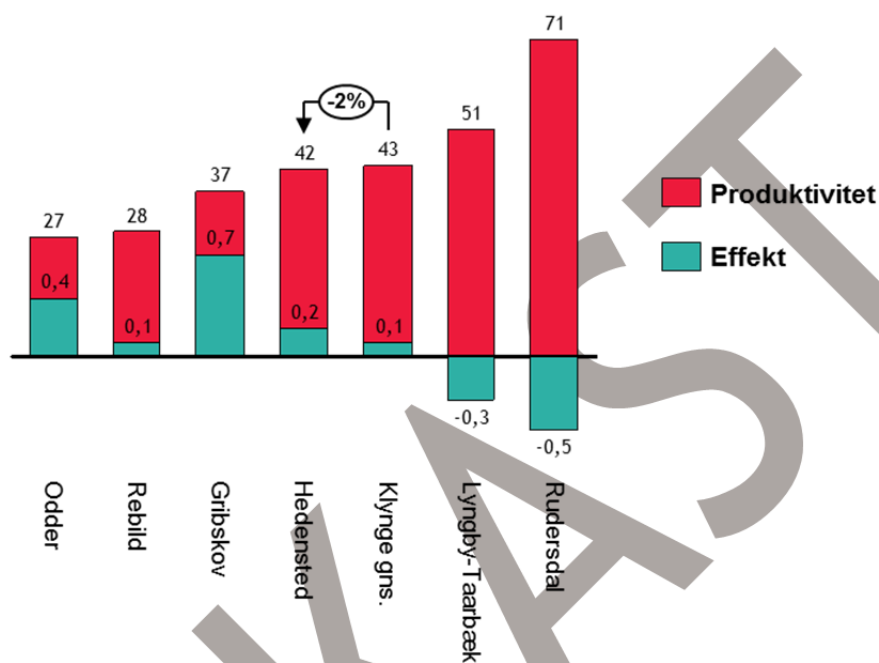


Note: Negativ effekt betyder, at kommunens observerede forsørgelsesgrad er lavere end den forudsagte, dvs. at kommunen klarer sig bedre end forventet. Effekttallet er baseret på jobindsats data for a-dagpenge (1. kvartal 2013 - 4. kvartal 2013). Produktivitetstallet er opgjort som antallet af fuldtidspersoner på a-dagpenge i 2013 delt med antallet af årsværk på a-dagpengeområdet i jobcenteret pr. 1/1 2014 (kilde: Jobindsats og survey).

Kontanthjælp

Hedensted Jobcenter har jf. Figur 3 en produktivitet som ligger på niveau med klyngegenomsnittet. Også i forhold til beskæftigelseseffekten klarer Hedensted Jobcenter sig på samme niveau som klyngegenomsnittet, dog en lille smule dårligere end man overordnet skulle forvente givet de kommunale rammebetingelser.

Figur 3: Kontanthjælp

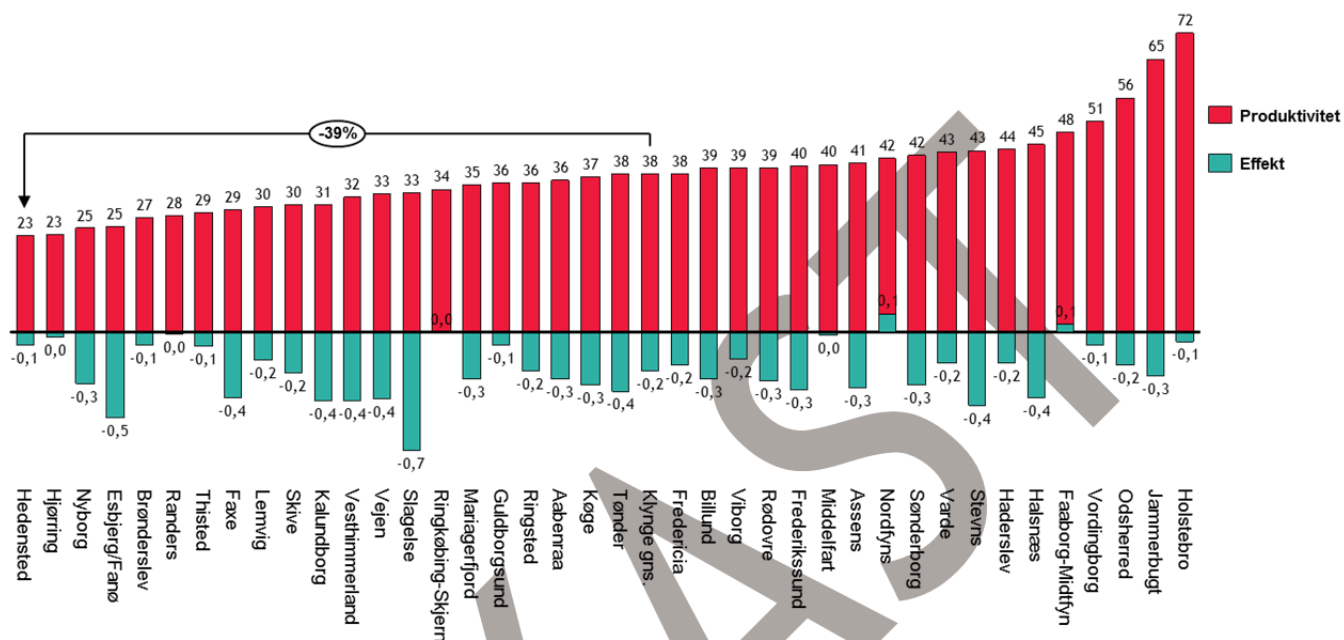


Note: Negativ effekt betyder, at kommunens observerede forsørgelsesgrad er lavere end den forudsagte, dvs. at kommunen klarer sig bedre end forventet. Effekttallet er baseret på jobindsats data for kontanthjælp (1. kvartal 2013 - 4. kvartal 2013). Produktivitetstallet er opgjort som antallet af fuldtidspersoner på kontanthjælp i 2013 delt med antallet af årsværk på kontanthjælpsområdet i jobcenteret pr. 1/1 2014 (kilde: Jobindsats og survey)

Sygedagpenge

Hedensted Jobcenter har jf. Figur 4 det laveste produktivitetstal for klyngen som ligger 39 procent under gennemsnittet. Beskæftigelseeffekten er svagt negativ, og Hedensted Jobcenter klarer sig således en smule bedre end forventet. Gennemsnitligt set klarer klyngen sig en smule bedre end forventet.

Figur 4: Sygedagpenge

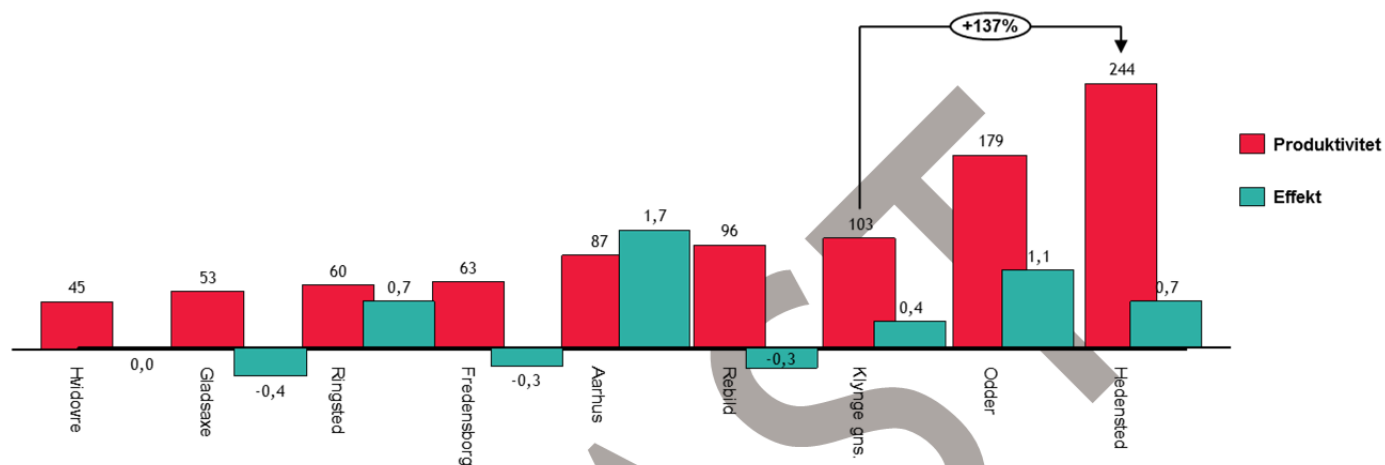


Note: Negativ effekt betyder, at kommunens observerede forsørgelsesgrad er lavere end den forudsagte, dvs. at kommunen klarer sig bedre end forventet. Effekttallet er baseret på jobindsats data for sygedagpenge (1. kvartal 2013 - 4. kvartal 2013). Produktivitetstallet er opgjort som antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge i 2013 delt med antallet af årsværk på sygedagpengeområdet i jobcenteret pr. 1/1 2014. (kilde: Jobindsats og survey)

Ledighedsydelse og fleksjob

Hedensted Jobcenter har jf. Figur 5 det bedste produktivitetstal for klyngen som er 137 procent højere en gennemsnittet for klyngen. Beskæftigelseeffekten er dog positiv hvilket betyder, at Hedensted Jobcenter har klaret sig dårligere end forventet, og ligeledes en smule dårligere end gennemsnittet for klyngen.

Figur 5: Ledighedsydelse og fleksjob

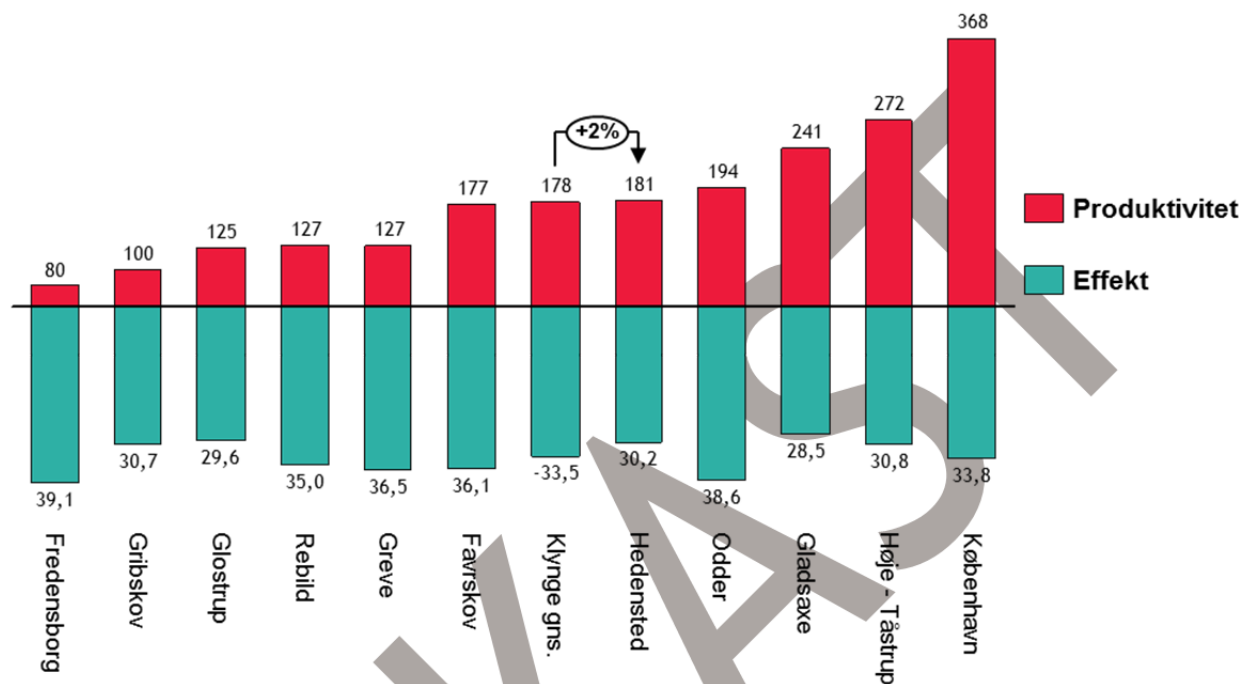


Note: Negativ effekt betyder, at kommunens observerede forsørgelsesgrad er lavere end den forudsagte, dvs. at kommunen klarer sig bedre end forventet. Effekttallet er baseret på jobindsats data for permanente ydelser (1. kvartal 2013 - 4. kvartal 2013). Produktivitetstallet er opgjort som antallet af fuldtidspersoner på ledighedsydelse og fleksjob i 2013 delt med antallet af årsværk på ledighedsydelses- og fleksjobsområdet i jobcenteret pr. 1/1 2014 (kilde: Jobindsats og survey).

Virksomhedsrettet indsats

Hedensted Jobcenter har jf. Figur 6 en produktivitet som er på niveau med gennemsnittet for klyngekommunerne. Beskæftigelseseffekten er en smule dårligere end klyngegennemsnittet. Det vil sige, at Hedensted Jobcenter har en lavere andel af borgere på a-dagpenge eller kontanthjælp, som har været i løntilskud eller virksomhedspraktik, som efterfølgende er kommet i beskæftigelse efter tre måneder.

Figur 6: Virksomhedsrettet indsats



Note: Effektmålet er andelen af personer på ADP eller KTH, som har været i løntilskud eller VP, som er kommet i beskæftigelse efter tre mdr. (i %, 2013). Produktivitet er opgjort som antallet af forløb i løntilskud eller virksomhedspraktik i 2013 divideret med antallet af virksomhedskonsulentårsværk i jobcenteret (kilde: Jobindsats og survey).

5 KONKLUSION

På baggrund af den foretagne forvaltningsrevision er det vores generelle opfattelse, at Hedensted Jobcenter har en overordnet produktivitet som ligger en smule under niveauet for gennemsnittet i klyngen. Dog er der store udsving når man ser de enkelte områder separat hvor Hedensted både er hhv. de bedste og de dårligste. Særligt på ledighedsydelse/fleksjob har Hedensted Jobcenter den højeste produktivitet for klyngen (137 % højere end klyngegennemsnittet). På de øvrige områder ligger Hedensted Jobcenter enten under eller på niveau med gennemsnittet. På sygedagpengeområdet ligger Hedensted Jobcenter 39 procent under gennemsnittet, og har således den laveste produktivitet for klyngen.

Beskæftigelseeffekten ligger overordnet set en smule over niveauet for gennemsnittet og Hedensted Jobcenter klarer sig overordnet set bedre end forventet. Dog er effekten væsentligt dårligere end forventet for ledighedsydelse/fleksjob hvor produktiviteten er den højeste for klyngen.

På baggrund af forvaltningsrevisionen er det vores opfattelse, at der er et udviklingspotentiale i forhold til produktiviteten og effekten på enkelte områder, særligt i forhold til sygedagpenge og a-dagpenge, hvorfor vi vil anbefale, at Hedensted Kommune overvejer muligheden for yderligere analyser af området med henblik på for eksempel at forbedre:

- Organiseringen af området
- Medarbejderkompetencer
- Arbejdstilrettelæggelsen mv.