

# KVALITETSSTANDARD FOR RUSMIDDELBEHANDLING I HEDENSTED KOMMUNE

Kvalitetsstandard for behandling af voksne borgere over 18 år med stofmisbrug baseret på Servicelovens § 101, og alkoholmisbrug baseret på Sundhedslovens §141 a-g

*Godkendt  
af.....juni 2015.*

1. Opgaven er	At tilbyde gratis rådgivning og behandling ved problemer med rusmidler til voksne borgere over 18 år - og deres pårørende.
2. Målgrupperne er	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borgere over 18 år der har et forbrug af rusmidler som vanskeliggør et fysisk, psykisk, socialt, arbejdsmæssigt og familiemæssigt godt liv, og som ønsker at indgå i et samarbejde for at ændre eller ophøre med forbruget af rusmidler.</li> <li>2. Pårørende til borgere med et problematisk forbrug af rusmidler.</li> </ol>
3. Vision, formål og mål	<p>Visionen er, at borgere kan trives uden et overforbrug af rusmidler.  Visionen, i kombination med Hedensteds Kommunes grundlæggende værdier – ansvar, dialog og udvikling danner ramme for Hedensted Rusmiddelcenters arbejde.</p> <p>Rusmiddelcenteret Hedensted har derfor til formål og som mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at understøtte borgeren i bevarelse af selvforsørgelse</li> <li>- at understøtte borgeren i generhvervelse af evnen til selvforsørgelse</li> <li>-at yde en individuel planlagt rusmiddelbehandling</li> <li>-at understøtte borgeren i ansvaret for eget liv, egen forandring og fremskridt</li> <li>-at anvende en rehabiliterende anerkendende tilgang</li> <li>-at være opdateret og udviklingsorienterede med nyeste faglige metoder og viden inden for rusmiddelområdet, og implementere relevante evidensbaserede metoder og tilgange.</li> <li>-at være kendte og let tilgængelige for borgeren, pårørende, interne og eksterne samarbejdsparter</li> <li>-at kunne matche de behandlingssøgende borgerens behov.</li> </ul>
4. Henvendelse,	<p>Henvendelse kan ske til:  Rusmiddelcenteret Hedensted  Hecovej 6,8722 Hedensted  Tlf.nr. 79 74 13 10  Mail: <a href="mailto:rusmiddelcenteret@hedensted.dk">rusmiddelcenteret@hedensted.dk</a>  Hjemmeside: er under udarbejdelse. Der henvises til: <a href="http://www.hedensted.dk">www.hedensted.dk</a></p>

<p>5. Frit valgs ordning</p>	<p>Alle kan henvende sig personligt, telefonisk eller på mail.</p> <p>Hvis borgeren er visiteret gør følgende sig gældende:</p> <p><u>Ved social stofmisbrugsbehandling</u> i ht. Servicelovens § 101 kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgeren at vælge at, blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud, eller et godkendt privat behandlingstilbud af nøjagtig tilsvarende karaktere, som det der er visiteret til. Der visiteres kun til tilbud der er godkendt på tilbudsportalen, og som er godkendt af tilsynsførende myndighed.</li> </ul> <p>Denne ret til at vælge kan begrænses, hvis hensynet til den enkelte taler for det.</p> <p><u>Ved alkoholbehandling</u> i ht. Sundhedslovens § 141 gælder at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der er frit valg af ambulant alkoholbehandling efter Sundhedslovens § 141. Det vil sige at borgeren kan vælge at blive behandlet på rusmiddelcentre i andre kommuner.</li> </ul> <p><u>Ved behandling med afhængighedsskabende lægemidler</u> efter Sundhedslovens § 142 gælder at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgeren ikke har ret til selv at vælge behandlingssted ved substitutionsbehandling, når der er lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.</li> </ul> <p><u>Generelt gælder at:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgeren ikke har ret til selv at vælge dag- eller døgntilbud.</li> </ul>
<p>6. Behandlingsgaranti</p>	<p>Søges behandling, påbegyndes denne indenfor behandlingsgarantiens 14 dage fra ansøgningstidspunktet.</p>
<p>7. Sagsgang</p>	<p>Påbegyndelse af behandlingen sker gennem en 1. gangs samtale med visitator, med henblik på</p>

	<p>afklaring af den enkeltes ønsker, behandlingsbehov og motivation. Herunder afklaring af om borger er omfattet af målgrupperne for Rusmiddelcenterets tilbud.</p> <p>Borger informeres om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Rusmiddelcenter Hedensteds forventning om borgerens medvirken og motivation for behandling</li> <li>- borgers rettigheder, og klageadgang.</li> </ul> <p>Afslutningsvis udarbejdes i fællesskab en behandlingsplan, der beskriver grundlaget for behovet for indsats, målet med indsatsen, forventet varighed for indsatsen, samt hvilken indsats der, som minimum, er nødvendig og hvilke samarbejdsparter der eventuelt må forventes inddraget for at nå mål.</p> <p>Behandlingsplanen fremsendes til visitation.</p>
8. Visitation	<p>Behandlingsplanen med borgers ønsker, samt visitators faglige vurdering, ligger til grund for den endelige visitation, som sker på et ugentligt behandlermøde.</p> <p>Borgeren kontaktes umiddelbart efter mødet.</p>
9. Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner	<p>Rusmiddelcenter Hedensted har til hensigt, og som hovedregel, at arbejde rehabiliterende.</p> <p>Borgeren søges i videst muligt omfang inddraget og ansvarliggjort i udarbejdelsen af en målrettet behandlingsplan, der beskriver kort-og langsigtede mål.</p> <p>Planen revideres fortløbende sammen med borgeren.</p> <p>Der koordineres, og inddrages, hvis der er andre igangværende tilbud / indsatser, når det er relevant, og i samråd med borger.</p>
10. Klagevejledning	<p>Klager kan fremsættes mundtligt eller skriftligt inden for 28 dage efter modtagelsen af afgørelsen. For rusmiddelbehandling gælder at klageadgang opdeles i to behandlingsområder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialfaglig behandling og</li> <li>- Sundhedsfaglig behandling.</li> </ul> <p>Socialfaglig rusmiddelbehandling omfatter bl.a.</p>

afslag på behandling, tilrettelæggelsen af behandlingen, information, aktindsigt samtykke, medarbejdernes optræden, kvalitetsstandard m.v.

Klage over den socialfaglige behandling rettes til:  
Afdelingsleder Bodil Larsen  
Rusmiddelcenter Hedensted  
Hecovej 6,  
8722 Hedensted

Klage vedrørende kvalitetsstandard rettes til:  
Beskæftigelseschef H.C. Knudsen  
Rådhuset  
Niels Espes Vej 8,  
8722 Hedensted

Klager skal behandles og genvurderes inden for 4 uger efter modtagelsen. Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes klagen videre til Ankenævnet med kopi til borger.

Sundhedsfaglig rusmiddelbehandling er den del der varetages af sundhedspersonale som læger og sygeplejersker. Sundhedsfaglig behandling kan, på afgrænsede beskrevne områder delegeres til andre faggrupper, forudsat disse er oplært efter forskrifterne af autoriserede sundhedsmedarbejdere, til at varetage opgaven.

Der kan klages over:

- manglende eller utilstrækkelig undersøgelse forud for iværksættelse af substitutionsbehandling, over afslag om behandling med bestemt lægemiddel, over ændring af dosis, over karakteren af kontrolforanstaltninger, udleveringshyppighed eller muligheden for "tage-hjem-ordninger m.v.

Klager over sundhedsfaglige afgørelser henvises til Sundhedsvæsnets Patientklagenævn: [www.pkn.dk](http://www.pkn.dk)

Der kan ikke klages over afgørelse om visitation til behandling efter sundhedslovens § 141 – alkoholbehandling.

<p>11. Medarbejdernes faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling</p>	<p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat. Alle medarbejdere er fagligt kvalificerede, og relevant autoriserede til at udføre arbejdsopgaver forbundet med tilbud i Rusmiddelcenter Hedensted.</p> <p>Der gennemføres kontinuerligt udviklingssamtaler med fokus på Hedensted Kommunes værdisæt.</p> <p>Der prioriteres faglig udvikling inden for de politisk vedtagne mål og rammer for Rusmiddelcenter Hedensteds indsats.</p>
<p>12. Monitorering af indsatsen</p>	<p>Der foretages registrering i følgende eksterne registre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sundhedsstyrelsens register over stofmisbruges behandling (SIB)</li> <li>- Sundhedsregister over national alkoholbehandling (NAB)</li> <li>- Ventetider og overskridelse af behandlingsgaranti for stofmisbrugere (VBGS)</li> <li>- DanRis Ambulant</li> </ul> <p>Internet benyttes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Journalisering (CSC)</li> </ul> <p>Der føres ledelsestilsyn i form af stikprøver, og handles på resultatet.</p> <p>Der udføres driftsorienteret tilsyn af Tilsyn Midt – Silkeborg jvnf. Tilsynsloven.</p> <p>Rusmiddelcenter Hedensted har kontinuerligt, og siden dets start, været tilknyttet forskellige udviklingsprojekter med opsamling, evaluering og efterfølgende implementering af nye metoder, der har vist effekt.</p> <p>Rusmiddelcenteret i Hedensted er organisatorisk en del af kerneopgaven Beskæftigelse, og må således forvente at blive inddraget i den progressionsmåling, der forventes iværksat i ultimo 2015.</p>