

# Formandsskabets rolle

- Ved udvalgenes opstart tages en fælles drøftelse af hhv. formandsskabets og direktørens rolle, så denne er tydelig for alle udvalgsmedlemmer.
- Formandskabet orienterer det samlede udvalg om arbejdsform, opgaver og indhold af formandsmøder (Opgaver er fx forberedelse af dagsordener, borgerhenvendelser og nye love/tiltag)

# Hvad kan I forvente af Administrationen

- Betjener den samlede KB og udfører de beslutninger som KB vedtager
- Giver alle medlemmer adgang til de samme informationer
- Er tydelig med hvilke faglige og lovgivningsmæssige bevæggrunde, der er for beslutningsoplæggene og tydeliggør det politiske handlerum
- Synliggør hvordan de politiske beslutninger udmøntes og giver KB konkret viden om opgaveløsningen
- Er åben om fejl
- Handler og er proaktiv i forhold til aktuelle problemstillinger og langsigtede udfordringer og muligheder

# Principper for besvarelse af spørgsmål mv.

- KBs adgang til Administrationen sker via direktørerne på de enkelte områder
- Spørgsmål sendes til borgmesteren og/eller områdets direktør
- Hele KB har adgang til alle spørgsmål og svar
- Der er dialog med medlemmet om besvarelsen af spørgsmålet
- Spørgsmål besvares inden for 7 arbejdsdage, medmindre det er påkrævet, at der svares hurtigere eller at det af ressourcemæssige grunde ikke kan lade sig gøre (i givet fald orienteres spørger om dette)
- Direktør (eller en repræsentant) sender besvarelsen af spørgsmålet/sagsindsigten via First Agenda
- Sagsindsigtsønsker fra medlemmer gøres tilgængelig for hele KB
- Informationer med bred interesse sendes til hele KB

# Understøttelse ved borgerhenvendelser

- Administrationen hjælper gerne kommunalbestyrelsens medlemmer med håndteringen af borgerhenvendelser – herunder videresender til dette rette niveau
- Administrationen har fokus på hensigtsmæssig, ensartet håndtering af borgerhenvendelser/enkeltsager. Sager søges løst ved nærmeste næste niveau for borgeren indenfor rammerne af lovgivningen, herunder lokalpolitisk fastsatte serviceniveauer, og med respekt for klage- og ankeprocessen
- Kontakten sker via direktørerne på de enkelte områder