

Notat om fokusrevision på 225-timers reglen

Den tidligere beskæftigelsesminister iværksatte i 2022 en fokusrevision af kommunernes administration af 225-timersreglen. Det skete som opfølgning på, at der var sket uretmæssig nedsættelse af hjælpen til borgere, selv om de var undtaget fra 225-timersreglen på grund af begrænset arbejdsevne.

Fokusrevisionen konstaterede, at kommunerne har en række problemer med at administrere 225-timersreglen korrekt.

BDO, der har foretaget fokusrevisionen, fremhæver fem centrale risici for fejl i administration af 225-timersreglen:

- Kommunerne lever generelt ikke op til den særlige vejledningsforpligtigelse, der ligger omkring varslingssituationen.
- Personer, der nedsættes i hjælp, får i for mange tilfælde nedsat hjælpen uden en afgørelse eller en afgørelse, der kommer for sent.
- Omfattede personer varsles ikke eller varsles ikke rettidigt.
- Manglende registrering af undtagelser og manglende stillingtagen til undtagelser er hyppige årsager til fejl med ydelsesmæssige konsekvenser.
- Manglende registrering af forlængelsesgrunde medfører også fejl.

225-timersreglen i Lov om Aktiv Socialpolitik blev implementeret med virkning fra oktober 2016 som et skærpet rådighedskrav med det mål at skabe et styrket incitament for alle ydelsesmodtagere i kontanthjælpssystemet til at tage ordinære timer og småjob. Reglerne betyder, at en ydelsesmodtager skal opnå minimum 225 timers ordinært og ustøttet arbejde inden for de seneste 12 kalendermåneder for at være berettiget til fuld hjælp.

Reglerne rummer en betydelig kompleksitet, og der er nogle generelle krav til processen for alle personer, der kan få nedsat ydelse, som følge af 225-timersreglen.

Alle personer i målgruppen for 225-timersreglen skal af kommunen

- vejledes om det skærpede rådighedskrav
- varsles i god tid, inden ydelsen nedsættes.

Derudover er der krav om, at kommunen

- løbende foretager vurderinger af, om der er grund til at undtage fra reglerne eller forlænge den periode, som de 225 timer beregnes indenfor
- sikrer, at der hele tiden er et opdateret og korrekt grundlag for at foretage en evt. afgørelse om nedsættelse af hjælpen, herunder arbejdsgivernes indberetning af ordinære timer.

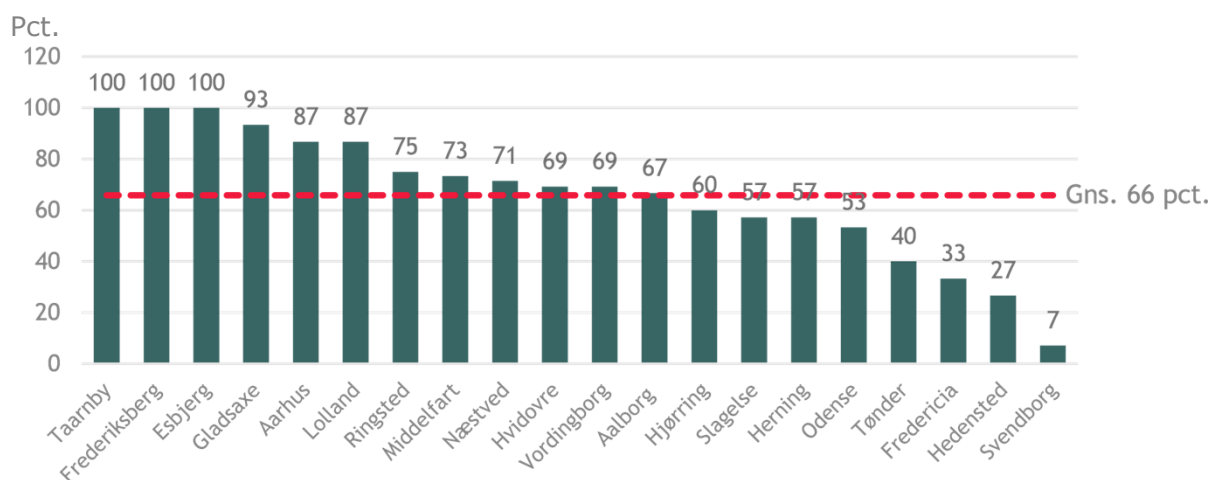
Jobcentret skal løbende vejlede de omfattede personer og vurdere, om der er grund til at forlænge 12-månedersperioden eller helt at undtage fra reglerne.

Ydelseskontoret skal sikre det rette grundlag og den rette proces ift. afgørelser om evt. nedsættelse af ydelsen.

Ovennævnte samarbejde er i høj grad vanskeliggjort af den manglende kommunikation mellem jobcenterets administrative system, Fasit, og BorgerServices ydelsessystem KY.

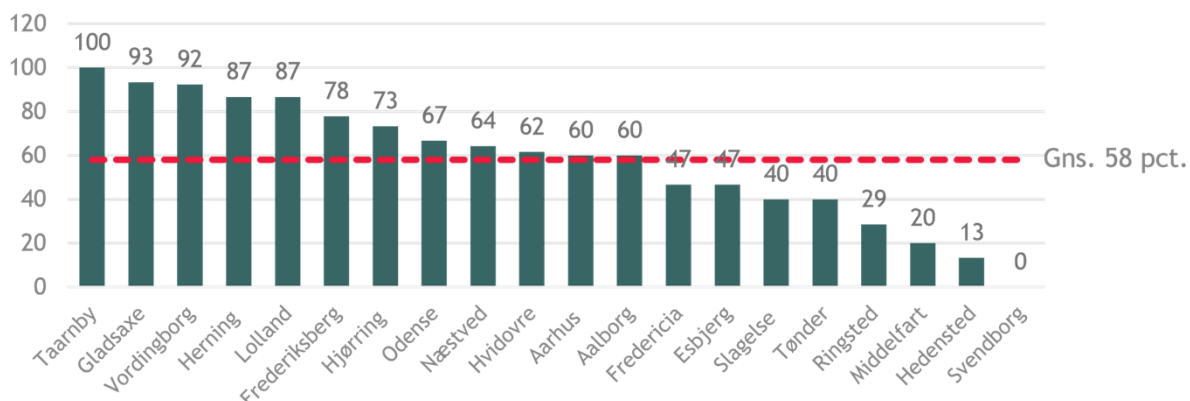
Fokusrevisionen har fundet fejl, som har konsekvenser for de personer, der er omfattet af reglerne, både for deres ydelser og retssikkerhed.

Det er fx ikke alle, der er blevet vejledt om 225-timers reglen ved første henvendelse. I nogle tilfælde kan dette handle om, at vejledningen ikke er noteret i sagen, selvom den er udført. Fokusrevisionen viser den andel af sager, hvor der i den enkelte kommune har været vejledning i forbindelse med den første henvendelse.

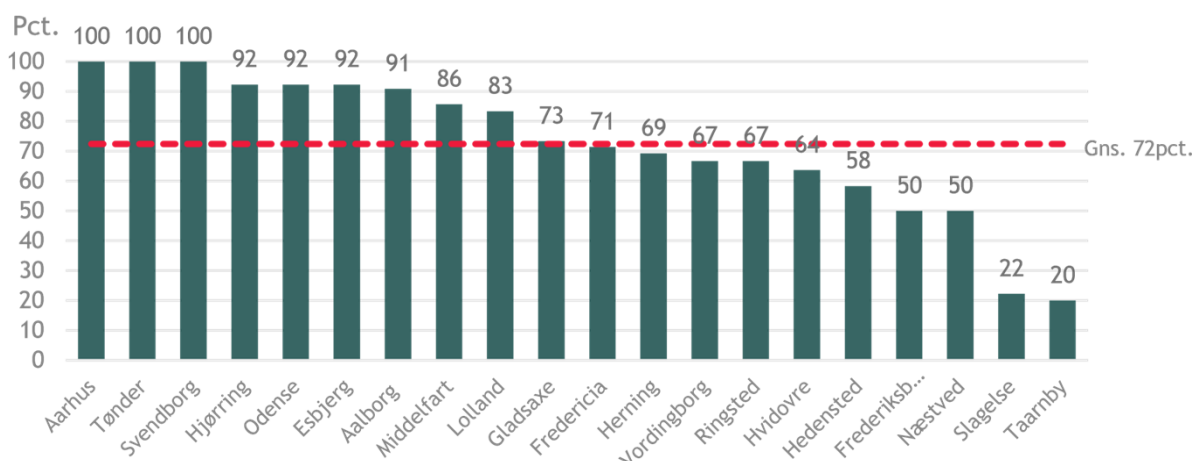


Det samme gælder for den løbende vejledning i kontaktfølgeløbet. Også her handler det om, at vejledningen ikke er noteret i sagen, selvom den er udført. Fokusrevisionen viser den andel af sager, hvor der i den enkelte kommune er en dokumenteret vejledning løbende i kontaktfølgeløbet.

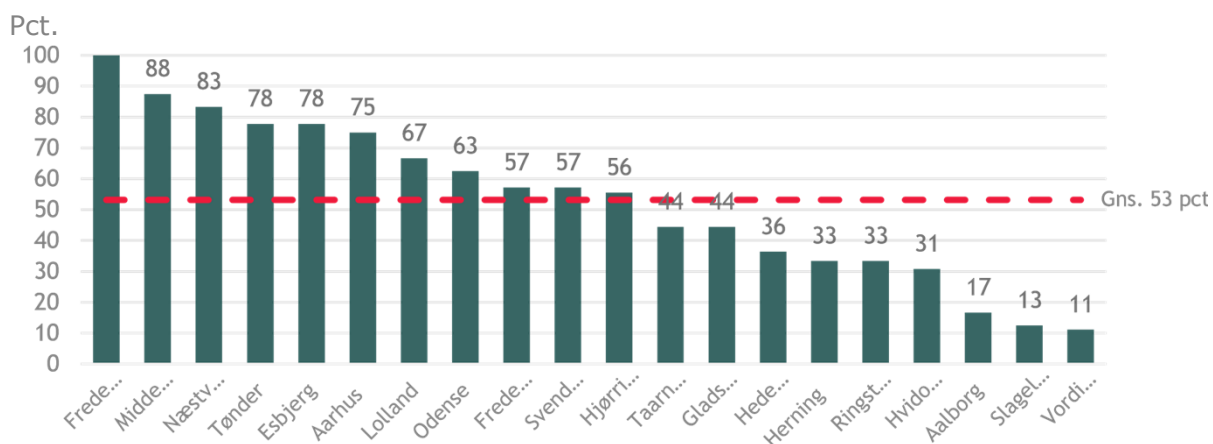
Pct.



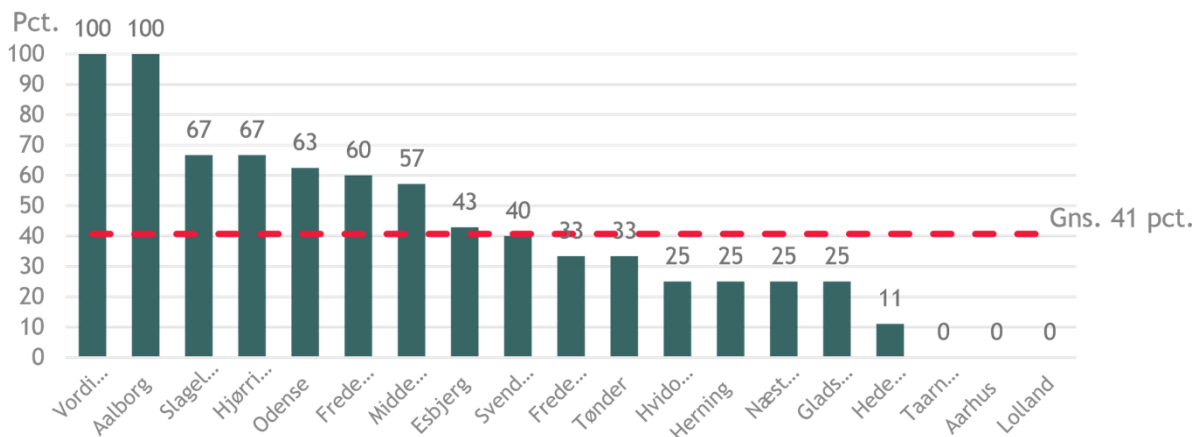
Når borgeren så varsles om en nedsættelse af ydelsen, fordi de ikke har haft 225 timers arbejde inden for de sidste 12 måneder, så er der ikke altid et særligt fokus på vejledning og eventuelle initiativer for at understøtte jobsøgning. Fokusrevisionen viser den andel af sager, hvor der i den enkelte kommune ikke har været dette særlige fokus.



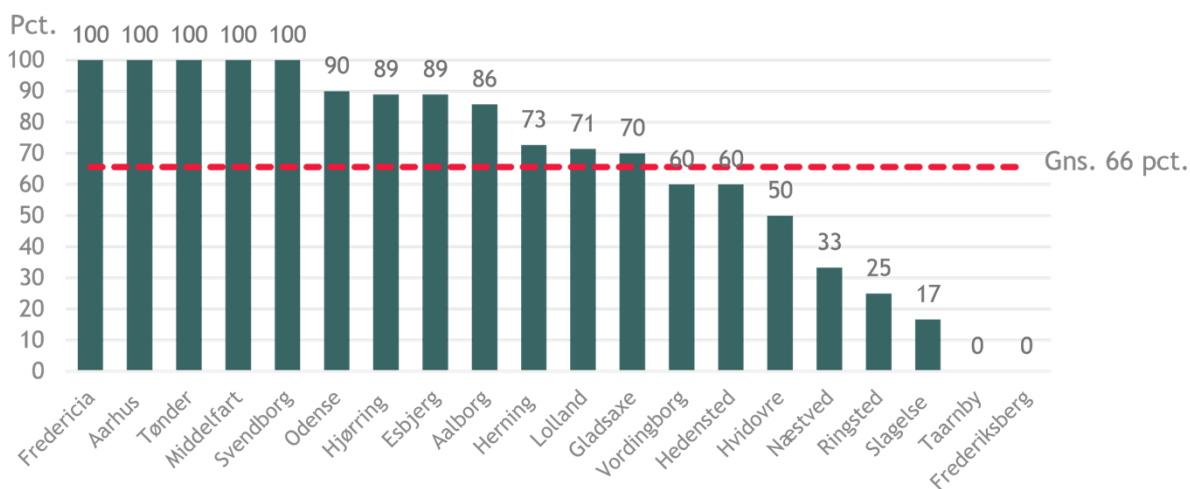
Når en borger undtages fra 225 timers-reglen, så skal der ske en uddybet og individuel begrundelse. Fokusrevisionen viser, at dette ikke altid sker. Andelen af sager, hvor der i den enkelte kommune er foretaget denne begrundelse, fremgår nedenfor.



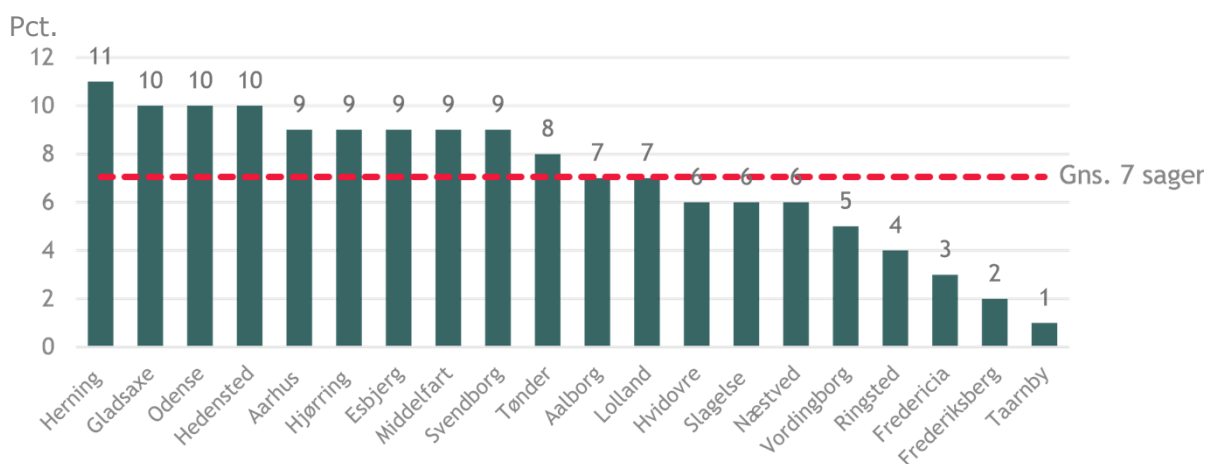
Når undtagelsen fra 225 timers-reglen udløber, så skal tages stilling til, om undtagelsen skal fortsætte. Fokusrevisionen viser, at dette ikke altid sker. Andelen af sager, hvor der i den enkelte kommune er taget stilling til undtagelsen ved undtagelsens udløb, fremgår nedenfor.



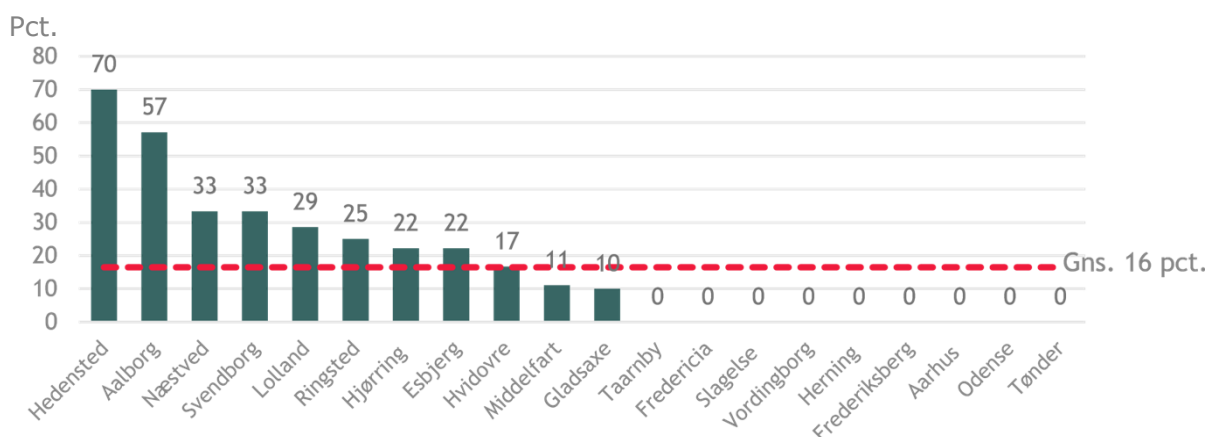
Når der ikke vurderes undtagelser fra 225 timers-reglen, eller undtagelserne ophører, så skal borgerne varsles seks måneder før, vurderingen bortfalder. Fokusrevisionen viser, at dette ikke altid sker. Andelen af sager, der er varslet seks måneder før bortfald, fremgår nedenfor.



I forbindelse med ovennævnte varsling skal der ske en partshøring af borgerne. Fokusrevisionen viser, at dette ikke altid sker. Andelen af sager, der har været partshøring, fremgår nedenfor.



Når der efter varsling og partshøring træffes afgørelser om nedsættelse af ydelsen, så skal der sendes et afgørelsesbrev. Fokusrevisionen viser, at dette ikke altid sker. Andelen af sager, hvor der er truffet afgørelse om nedsættelse af ydelsen uden at der er sendt et afgørelsesbrev, fremgår nedenfor.



Hedensted Kommune har i forbindelse med, at STAR i 2021 og 2022 har foranlediget en undersøgelse i landets kommuner af uberettiget nedsættelse af hjælpen til ugifte, der er undtaget fra 225-timersreglen, gennemgået sager for i alt 1126 ugifte, der er undtaget fra 225-timersreglen som følge af begrænset arbejdssevne (LAS § 13 f, stk. 9) siden 1. oktober 2016.

Der er i forbindelse med ovenstående berigtiget 39 sager, hvor der efterfølgende er sket efterbetaling af hjælpen som følge af uretmæssig nedsættelse. Der er i forbindelse med en tidligere forespørgsel fra STAR i august og september 2021 sket berigtigelse i yderligere 49 sager.

Det er i forbindelse med ovenstående konstateret, at fejlene er opståede i sager, hvor undtagelsen fra 225-timers reglen er sket bagudrettet – fx fordi oplysningerne, der skulle ligge til grund for undtagelsen, først er modtaget senere end undtagelsestidspunktet.

Der har efterfølgende i december 2022 og januar 2023, som beskrevet ovenfor, været fokusrevision om 225-timers reglen. Vi er her blevet opmærksomme på, at der har været mange ting – særligt i forhold til it-systemernes samarbejde – som vi ikke har vidst og derfor ikke har været opmærksomme på. Det er vi nu.

Det er efterfølgende blevet klart, at Kommunernes Ydelsessystem (KY) automatisk kan nedsætte hjælpen til en borger, der er omfattet af 225-timersreglen, selvom afgørelsesopgaven ikke er fuldført i systemet.

KOMBIT, der er dataudbyder af Kommunernes Ydelsessystem (KY) har efterfølgende beklaget situationen og forklaret, at problemet skyldes, at det designede workflow til administration af 225-timersreglen ikke har været understøttet korrekt – dette på trods af, at det har været redesignet med deltagelse af et antal kommuner.

KOMBIT har i forbindelse med ovenstående anvist en work around, som kan anvendes og virker, hvis sagsbehandler rettidigt tager stilling til genberegningsopgaven samt kontrollerer, at borger opfylder betingelserne for nedsættelse/bortfald, inden opgaven godkendes, så der ikke sker uretmæssig automatisk nedsættelse eller bortfald af borgers ydelse. Det er dog stadig et problem, hvis undtagelsen sker bagudrettet, og i disse tilfælde er vi nødt til at håndholde den administrative proces.

KOMBIT lovede samtidig at udsende lister til kommunerne til sagsgennemgang samt vejledninger, som kommunerne skal anvende for at sikre korrekt håndtering sager vedrørende 225-timersreglen.

Hedensted Kommune har modtaget ovennævnte liste fra KOMBIT i begyndelse af marts måned, og BorgerService har efterfølgende gennemgået listen.

Der er gennemgået 278 sager, og status er:

- I forhold til sager, hvor der ikke har været sendt afgørelsesbrev og derfor er fejlagtigt nedsat, er der fundet 14 fejl. Disse sager er regulerede, og der er sendt afgørelsesbrev til borgerne.
- I forhold til sager, hvor vi har lavet en manuel forlængelse pga. rettidig varsling, er der fundet fire fejl.
- Herudover så er der to sager hvor partshøringsfristen ikke er udløbet, og der er derfor endnu ikke lavet ny afgørelse.

KOMBIT arbejder stadig på at planlægge ændringer til KY-funktionaliteten.

Pia Hermanstad
Chef Ungeenheden