

KL gør hermed opmærksom på muligheden for at deltage i den kommende runde af KL's tværkommunale borgerundersøgelse, som planlægges gennemført i foråret 2024. KL gennemførte sammen med en række pilotkommuner en undersøgelse i 2023, som der har været stor tilfredshed med blandt de deltagende kommuner.

På nuværende tidspunkt har 36 kommuner tilkendegivet interesse for at være med i den kommende borgerundersøgelse, og med denne mail vil vi gerne tilbyde flere muligheden for at være med.

Som det fremgår af tidsplanen nederst i denne mail, blev opgaven sendt i udbud i fredags, og vi forventer at indgå kontrakt med den udvalgte leverandør, der skal facilitere borgerundersøgelsen, i slutningen af januar. Såfremt I ønsker at deltage i undersøgelsen, har vi brug for at modtage jeres endelige tilsagn om deltagelse ved at benytte linket nedenfor. Vi vil gerne have jeres svar senest **fredag den 9. februar 2024, kl. 12:00**. Også de 36 kommuner, der har vist interesse for at deltage, vil vi bede om at benytte linket, fordi det vil fungere som endeligt tilsagn.

[Link til tilmeldingssiden: Tilsagn om deltagelse i KL's borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet](#)

En del kommuner har efterspurgt en endelig pris som forudsætning for deltagelse. Vi kan oplyse, at vi, med udgangspunkt i den leverandørpris, vi har angivet i udbuddet, har udarbejdet en betalingsmodel. Denne model tager udgangspunkt i deltagerkommunernes indbyggertal og opdeles i fire følgende priskategorier:

Kategori	indbyggertal	pris for deltagelse
1	0- 39.000	18.000
2	40.000 – 89.000	20.000
3	90.000- 149.000	25.000
4	150.000-op efter	30.000

Overordnet konceptbeskrivelse for KL's borgerundersøgelse

Undersøgelhedsdesign og spørgerammen: Den kommende runde af borgerundersøgelsen vil tage afsæt i undersøgelhedsdesign og spørgerammen, der blev udviklet i løbet af det vellykkede pilotprojekt i samråd med 13 pilotkommuner i efteråret 2023.

Inddragelse af kommuner: Leverandøren vil i samarbejde med KL facilitere metodisk sparring og kvalitetssikring af undersøgelhedsdesign og spørgeskema, samt afholde en kickoff-workshop med deltagelse af repræsentanter fra deltagerkommunerne, hvor spørgeskemaet, muligheden for tilføjelse af op til tre lokale spørgsmål pr. kommune bliver præsenteret.

Indholdet af spørgerammen: I den kommende borgerundersøgelse vil der fortsat være fokus på borgernes oplevelse af inddragelse/medbestemmelse, sammenhæng/fremdrift og kommunikation/interaktion med jobcentrets medarbejdere. Med afsæt i gode erfaringer fra pilotprojektet forventes det, at leverandøren får identificeret metoder til at sikre valide resultater for alle kommuner.

Stikprøveudtagning: Stikprøvetagning vil blive repræsentativ og stratificeret, baseret på køn, alder og målgrupper som a-dagpenge, sygedagpenge, jobafklaringsborgere, jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Leverandøren vil bistå kommunerne med stikprøvetagning og tage højde for varierende medarbejderkompetencer og forskellige fagsystemer.

Dataindsamling: Dataindsamlingen for den kommende runde planlægges i uge 12-14, med koordineret indhentning af respondentdata og databehandlaftaler med deltagerkommunerne. Leverandøren skal overholde GDPR-regler, sikre høj svarprocent og repræsentativitet, samt etablere en telefonisk hotline og digitale påmindelser.

Afrapportering: Afrapporteringen vil inkludere landsresultater i papirform og et dashboard-adgang, der giver kommunerne mulighed for at få adgang til deres respektive- og landsdækkende resultater, downloadbart i PowerPoint-format. Leverandøren forventes at levere resultaterne i uge 14, 2024.

Tidsplan for gennemførelse af den kommende runde af KL's borgerundersøgelse

KL's borgerundersøgelse-forår 2024	Aktivitet	Startdato	Slutdato	Antal hverdage
Modtagelsen af tilkendegivelser fra interesserede kommuner	KL	04-01-2024	09-02-2024	39
opgaven sendes i udbud	KL	05-01-2024	21-01-2024	14
Leverandøren præsenterer sit tilbud	møde	24-01-2024	24-01-2024	1
Vinderen af udbuddet får besked	møde	26-01-2024	26-01-2024	1
leverandøren indgår databehandleraftale med kommunerne	Leverandør	26-01-2024	25-02-2024	21
revidering af kontakt og rammevilkår	KL & Leverandør	05-02-2024	09-02-2024	5
Kickoffmøde med kommunerne	møde	07-02-2024	07-02-2024	1
Stikprøvetagning	Leverandør	16-02-2024	08-03-2024	21
Statusmøde med leverandøren om stikprøve	møde	05-03-2024	05-03-2024	1
Dataindsamling	Leverandør	11-03-2024	31-03-2024	21
Afrapportering	Leverandør	05-04-2024	05-04-2024	1
Lanceringsmøde med kommunerne	KL	10-04-2024	10-04-2024	1
Lancering af resultater-presse	KL	15-04-2024	26-04-2024	21