

# Digital Inklusion for alle

Projekt bevilget af STAR

# Projektet



Projektperiode 1.12.2023 - 31.12.2024

Målgruppe: A-dagpengemodtagere. Indsatsen skal dog også gerne kunne implementeres for kontanthjælpsmodtagere, sygedagpengemodtagere og andre.

Økonomi: 605.000 kr til projektkoordinator og opkvalificering af frontpersonale

Samlet 1 fuldtidsmedarbejder

# Formål



Projektets formål er at forankre en tilgang til **tidlig opsporing** af digitalt udfordrede ledige samt et **målrettet IT-jobsøgningsstilbud**, som støtter digitalt udfordrede a-dagpengemodtagere i at blive helt eller delvist digitalt inkluderede. Målet er desuden at **medarbejdere i Jobcentret og Borgerservice styrker deres kompetencer til at støtte og hjælpe ledige med begrænsede digitale færdigheder** – på en tryk og ligeværdig måde.

De ledige skal opleve, at de får hjælp til at mestre digitale værktøjer som MitID, Digital Post, Joblog, Jobnet mv., samt at de får hjælp til at mestre basale it-færdigheder, så de selv bliver i stand til at søge job og håndtere kravene i forbindelse med deres ledighedsforløb.

Formålet er også, at jobcentrets tilbud og tilgange skal understøtte, at personer med digitale udfordringer oplever, at de trygt kan tilgå jobcentret og borgerservice og få hjælp her, uden at føle sig skamfulde. De skal opleve, at de bliver behandlet med ligeværdighed, på trods af eventuelle udfordringer. De skal også opleve at møde andre ledige, der ligesom dem selv er i gang med at blive fortrolige med IT og digitale platforme.

Endelig er det et formål at knytte kontakten til *IT-frivillige* og andre støttepersoner, som på andre områder kan understøtte målgruppen i at begå sig på de digitale platforme, herunder også på sundhed.dk, ved sygdommeldinger, selvangivelser og diverse andre offentlige IT-løsninger.

# Indhold kort



- Opkvalificering af medarbejdere i Jobcenter og Borgerservice – mhp implementering af tilgang, indsats og viden til at sikre tidlig opsporing af digitalt udfordrede borgere
- Udarbejdelse af screeningsmodel til at identificere digitalt udfordrede borgere
- IT jobsøgningsforløb der både har sammen effekt som øvrige forløb og som giver redskaber til at de ledige bliver digitalt selvhjulpne

# Hvem er målgruppen?



De kendetegnes ved en eller flere af nedenstående karakteristika:

- De kommer fra job, hvor de ikke benytter PC'er, og ofte er de ufaglærte.
- En stor del er over 50 år.
- En del har læse- og skriveproblematikker.
- Nogle er på anden vis bogligt/kognitivt udfordrede.
- For mange er den eneste mulighed for at tilgå de digitale platforme en mobiltelefon eller en pc, hvor programmerne er forældede.
- De er alle digitale usikre/nervøse.
- En betydelig gruppe har dansksproglige problematikker.

# Samarbejde



Projektet er et samarbejde mellem Jobcenter og Borgerservice.

Desuden samarbejde med a-kasser og "IT frivillige"  
(civilsamfundet)

- A-kasser tilbydes screeningsmodel og undervisning af medarbejdere sammen med medarbejdere fra Beskæftigelse
- Der laves aftaler om samarbejde med frivillige i forhold til at støtte målgruppen på andre digitale platforme – Sundhed.dk, SKAT m.m.

# Mål for projektet



- Udarbejdelse og implementering af screeningsmodel så vi hurtigt spotter digitalt udfordrede - sikre de får rette hjælp
- Afdække og beskrive viden om karakteren og omfanget af de digitale udfordringer hos forsikrede ledige
- At IT-jobsøgningsforløbet har samme jobeffekt som det generelle jobsøgningsforløb
- 70% af målgruppen bliver digitalt selvhjulpne – 30% delvist håndtere digitale platforme selvstændigt
- 95% af borgerne ved afslutningen af projektet tilkendegiver, at de har let adgang til computere og kvalificeret IT-relateret hjælp i forbindelse med deres ledighedsforløb.
- 95% af de ledige, der har digitale udfordringer, oplever, at de bliver mødt med ligeværdighed og anerkendelse i forhold til deres digitale udfordringer.
- I alt 95 procent af de ledige tilkendegiver, at de er meget tilfredse med den hjælp, de har fået fra jobcentret.

# Milepæle



Målgruppe	Målsætning pr. ultimo april 2024	Målsætning pr. ultimo august 2024	Målsætning ved afslutning 31. december 2024
Antal ledige screenet for digitale færdigheder	120	220	360
Antal ledige visiteret til indsatsen	60	120	180
Antal ledige der gennemfører indsatsen*	50	100	160

\*At borger kommer i job betragtes her som at borger gennemfører indsatsen.

## De første mål:

- Gennemføre kursus for frontpersonale /medarbejdere
- Screeningsmodel udarbejdes og implementeres
- IT jobsøgningskursus etableres og udbydes til borgere også hos a-kasserne
- Der udarbejdes evalueringsskema til borgere – måling af effekt og tilfredshed.