

Beskrivelse af aktiviteten

Lokal Økonomisk Rådgivning i Hedensted - 2021-2022

14. september 2022

Det er naturligvis mest socialt og økonomisk udsatte borgere der henvender sig til vores rådgivning i Hedensted, få "hr. og fru Danmark", men en del pensionister, der har brug for en håndstrækning og for vores uvurderlige hjælp. Der er rigtig mange henvisninger fra kommunens ansatte.

Problematikkerne er små som store af økonomisk karakter og vi hjælper altid med et eller andet. Ved screeningen på hovedkontoret får jeres borgere eller de kommunale ansatte, altid en snak og et godt råd med på vejen og vi henviser dem til andre steder om nødvendigt.

Vi oplever, at vi gør en kæmpe forskel for de borgere, som vi kommer i berøring med, også selvom deres økonomiske situation virker håbløs, formår vi at finde et lys og en vej frem.

Vi ser desværre et stigende samfunds-symptom i alle kommuner. Borgere, der møder alt for mange lukkede døre, uforståelig breve, tekniske og digitale løsninger, som de ikke har adgang til eller ikke kan finde ud af og svært at møde et venligt menneske der vil hjælpe. Styrelser og/eller afdelinger, der ikke taler sammen, banker med manglende service – kort sagt, det er blevet rigtigt svært at begå sig som udsat borger i dagens Danmark, når du ikke har forstand på økonomi og/eller teknik.

Vi ser derfor også en stigende rolle af socialfaglig karakter blandt vores Frivillige Økonomiske Rådgivere og det er gældende i alle kommuner, også i Hedensted, hvor rådgiverne nogen gange må rykke ud akut.

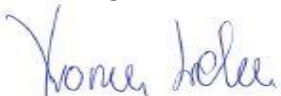
Siden start i 2016 har der været 385 borgere/familier igennem og der er pt. 36 igangværende sager og 2 på venteliste. En del sager er tunge og længerevarende sager og vi følger altid sagerne til dørs, så længe borgerne er med.

Hedensted er en af vores mest succesfulde rådgivninger, som har været kørende på fuldt blus i alle årene og rådgiverne har også under COVID-19 klaret sagerne over telefon og mail og til vores fulde tilfredshed her fra hovedkontoret.

Vi har nu et hold på 6 meget seriøse og kompetente Frivillige Økonomiske Rådgivere.

Det vil være fantastisk, hvis Hedensted kommune fortsat ønsker at støtte og driften og det meget uvurderlige og tilfredsstillende samarbejde.

Venlig hilsen



Yvonne Lerche – Projektleder – Økonomisk Rådgivning
Dansk Folkehjælp