



# Hedensted Kommune

## Udvalget for Beskæftigelse 2022-2025

<b>Referat</b>	
<b>Mødedato:</b>	2. oktober 2023
<b>Mødetidspunkt:</b>	Kl. 16:00
<b>Mødested:</b>	Hedensted Rådhus kantinen
<b>Deltagere:</b>	Lene Tingleff, Hanne Grangaard, Liselotte Hillestrøm, Lars Jensen, Viggo Kjær Poulsen,
<b>Fraværende:</b>	
<b>Bemærkninger:</b>	Afbud fra Lars Jensen og Line Tingleff.



## Indholdsfortegnelse

<b>Pkt.</b>	<b>Tekst</b>	<b>Side</b>
<b>Åben dagsorden</b>		
96	<u>Orientering om projekt Udvikling af Handicapområdet 2022-2023</u>	3
97	<u>Godkendelsesark</u>	5



## 00.16.02-P20-1-22

# 96. Orientering om projekt Udvikling af Handicapområdet 2022-2023

## Beslutningstema

Udvalget for Social Omsorg, Udvalget for Læring og Udvalget for Beskæftigelse orienteres om fremdrift i projekt Udvikling af Handicapområdet 2022-2023.

## Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i 2020 at gennemføre en ekstern undersøgelse af myndighedsfunktionerne for hele handicapområdet. Marselisborg udførte undersøgelsen, der mandede ud i seks anbefalinger. Der blev nedsat en styregruppe bestående af repræsentanter fra alle partier i Byrådet, repræsentanter fra Handicaprådet og de administrative ledere fra Social Omsorg og Læring.

Udvalgene i social Omsorg, Læring og Beskæftigelse godkendte på udvalgsmøder den 7. juni 2021, at der skulle arbejdes videre med en udviklingsplan for udmøntning af handicapundersøgelsens anbefalinger. Handleplanen blev godkendt i august 2021 og implementeringen af handleplanens 17 delprojekter blev igangsat med ansættelse af projektleder 1. marts 2022.

### Undersøgelsen fokuserede på 5 områder

1. Borgerens retssikkerhed
2. Sagsbehandlingens kvalitet
3. Borgernes tilfredshed og inddragelse
4. Kommunikation, dialog, empati og samarbejde
5. Overgangen mellem børne- og voksenområdet

### Resultater

- Borgernes retssikkerhed varetages
- Kvaliteten i sagsbehandlingen er overordnet god
- Tilfredsheden kan forbedres
- Borgeres/ pårørendes oplevelse af kommunikation kan forbedres
- Overgangen fra børne- til voksenområdet kan forbedres

### Udviklingsplan: Udvikling af handicapområdet 2022-2023

Ud fra undersøgelsen er der udarbejdet en plan med de 6 anbefalinger:

1. Skab gennemsigtighed i sagsbehandlingen
2. Styrk kommunikation med borgere/ pårørende
3. Systematiser overlevering ved sagsbehandlerskift
4. Systematiser administrationsgrundlag
5. Styrk sammenhæng i forløb på tværs af ydelser
6. Styrk samarbejdet om overgangen



### **Projektperioden løber fra 1. marts 2022 til 1. marts 2024**

Anbefalingerne og udviklingsplanen handler mest om det bagvedliggende: det som borgerne ikke lægger mærke til, når det fungerer. Disse tiltag handler om hvordan rådgiverne taler med borgerne, samarbejde med borgere og pårørende og mellem afdelinger, systematik i sagsbehandlingen og gennemsigtighed i sagsbehandlingen, så borger ved hvad der sker og hvorfor.

### **Udviklingsplanen har også en række borgerrettede tiltag**

- Cafemøde og informationsbrev om overgangen fra barn til voksen
- To borgerrettede pjecer og en animationsfilm om sagsbehandlingen
- Folder om bisidder m.v.
- Folder over tilbud der ikke kræver visitation
- Grafik/ tegning om sagsbehandlingsforløbet
- Følgegruppen

### **Evaluering**

Projektet bliver evalueret i en borger- og pårørendeundersøgelse 2. kvartal 2024.

På mødet deltager socialfaglig projektleder Pia Baumgarten, Voksenhandicap.

### **Forvaltningen indstiller,**

at udvalgene tager orienteringen til efterretning

### **Beslutning**

'Orienteringen om fremdrift i projekt Udvikling af Handicapområdet 2022-2023 taget til efterretning. Udvalgene glædede sig over inddragelsen af følgegruppe og fokus på læring'.

### **Bilag**

- [2021 - 04-14 - Marselisborgs undersøgelse af handicapområdet i Hedensted Kommune](#)
- [2021 - 07-05 - Udviklingsplan med konkrete aktiviteter](#)
- [Udvalgsmøde 2 okt 2023.pptx](#)
- [Oplæg fra udvalgsmødet den 2. oktober 2023](#)



**15.20.00-P35-2-21**

## **97. Godkendelsesark**

### **Beslutningstema**

Underskriftsside/ godkendelsesside. Udvalgets medlemmer skriver under digitalt her.



## **Bilag**

- 2021 - 04-14 - Marselisborgs undersøgelse af handicapområdet i Hedensted Kommune
- 2021 - 07-05 - Udviklingsplan med konkrete aktiviteter
- Udvalgsmøde 2 okt 2023.pptx
- Oplæg fra udvalgsmødet den 2. oktober 2023



## **Underskrifter**