

KERNEOMRÅDET BESKÆFTIGELSE

Sagsbehandlingstider

maj 2023

Vi har fastsat sagsbehandlingstiderne ud fra den tid, vi normalt er om at behandle de ansøgninger, som vi modtager.

I enkelte tilfælde vil sagsbehandlingstiden være længere. Dette kan fx skyldes spidsbelastninger, at en sag er særligt kompliceret eller, at det tager usædvanligt lang tid at indhente de nødvendige oplysninger til brug for sagsbehandlingen. Hvis vi ikke kan overholde den sagsbehandlingstid, som vi har angivet, får du som ansøger skriftlig besked.

Lov om en aktiv socialpolitik

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
11 22-28, 30-33	Ansøgning om kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse	2 uger	Nej	Ingen	§ 11 + 25 kontanthjælp/ uddannelsesydelse Sagsbehandlingstid: 2 uger
29	Hjælp til personer, der er varetægtsfængslet eller indsat til afsoning af straf i fængsel eller arresthus	2 uger	Nej	Når vi har modtaget de oplysninger, der skal bruges	Området er ikke nævnt
34	Hjælp til personer, som har høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	2 uger	Nej	Ingen	§ 34 Særlig støtte Sagsbehandlingstid: 2 uger
68	Ressourceforløbsydelse i forbindelse med ressourceforløb	1 uge	Nej	Udbetales ved udgangen af den måned, hvorfra der er ret til ydelsen.	§ 6 Ressourceforløbsydelse Sagsbehandlingstid: 2 uger

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
69j	Ressourceforløbsydelse til borger i forbindelse med et jobklaringsforløb	4 uger	Nej	Udbetales ved udgangen af den måned, hvorfra der er ret til ydelsen.	§ 6 Ressourceforløbsydelse Sagsbehandlingstid: 2 uger
69t	Ressourceforløbsydelsesrefusion til arbejdsgiver der udbetaler løn til medarbejder i et jobafklaringsforløb	4 uger	Nej	Ingen	Området er ikke nævnt
70	Revalideringsydelse	2 uger	Nej	Ingen	Området er ikke nævnt
74-74h	Ledighedsydelse	2 uger	Nej	Udbetales ved udgangen af den måned, hvorfra der er ret til ydelsen.	§ 79 Ledighedsydelse Sagsbehandlingstid: 2 uger
81	Afgørelse om hjælp til enkeltudgifter	4 uger	Nej	Ingen	§ 81,82,83,84,85 uforudsete udgifter, sygehusbehandling, hjælp i særlige tilfælde Sagsbehandlingstid: 4 uger
81a	Afgørelse om hjælp til en person der er udsættelsestruet på grund af huslejerestancer	4 uger	Nej	Sagens karakter bliver vurderet i hver enkelt sag. Hvis der er fogedforretning inden for de 6 uger, bliver sagen behandlet som en akut-sag.	§ 81,82,83,84,85 uforudsete udgifter, sygehusbehandling, hjælp i særlige tilfælde Sagsbehandlingstid: 4 uger
82	Afgørelse om hjælp til sygebehandling	4 uger	Nej	Ingen	§ 81,82,83,84,85 uforudsete udgifter, sygehusbehandling, hjælp i særlige tilfælde

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
					<i>Sagsbehandlingstid: 4 uger</i>
82a	Afgørelse om hjælp til betaling for tandpleje til personer, som modtager ydelser efter loven svarende til uddannelseshjælp eller kontanthjælpsniveau	4 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
83, stk. 1	Afgørelse om hjælp til udgifter til samvær med egne børn	4 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
83, stk. 2	Afgørelse om hjælp til udgifter til kontakt med børn i udlandet	4 måned	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
84	Afgørelse om hjælp til udgifter til forsørgelse af forældreløse børn	4 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
85	Afgørelse om hjælp til udgifter til flytning	4 uger	Nej	Ingen	<i>§ 81,82,83,84,85 uforudsete udgifter, sygehusbehandling, hjælp i særlige tilfælde Sagsbehandlingstid: 4 uger</i>
90	Administration af kontanthjælp	6 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>

Lov om højeste, mellemste, forhøjet og alm. førtidspension

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg	Udbetaling Danmark	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
17, stk.2	Ansøgning om personligt tillæg	4 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
18	Ansøgning om helbredstillæg	2 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
24	Frist for påbegyndelse af sagsbehandling i sag om forhøjelse af pension	3 måneder	Ja	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
45	Ansøgning om hjælp til boligbevarende udgifter i forbindelse med strafafsoning	4 uger	Nej	Sagsbehandlingen sker i samarbejde med Udbetaling Danmark og Kriminalforsorgen.	<i>Området er ikke nævnt</i>

Lov om social pension

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
14	Ansøgning om personligt tillæg	2 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
14 A	Ansøgning om helbredstillæg	2 uger	Nej	Ingen	<i>§ 18 Helbredstillæg for pensionister Sagsbehandlingstid: 2 uger</i>
17	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	3 måneder	Ja	Sagerne skal igennem Rehabiliteringsteam et. Derudover skal der indhentes lægeerklæring, inden sagen kan komme for teamet, og der skal udarbejdes en forberedende del.	<i>§ 18 - Ansøgning om overgang til behandling af førtidspension på det foreliggende grundlag Svarfrist: 1 uge</i>

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
				<p>Afslutningsvis skal der træffes en myndighedsafgørelse.</p> <p>Hvis sagen skal igennem Rehabiliteringsteamet er sagen først rejst efter dette møde.</p> <p>Skal sagen ikke behandles i Rehabiliteringsteamet er sagen rejst ved borgers ansøgning.</p>	
18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension	3 måneder	Ja	<p>Sagerne skal igennem Rehabiliteringsteamet. Derudover skal der indhentes lægeerklæring, inden sagen kan komme for teamet, og der skal udarbejdes en forberedende del.</p> <p>Afslutningsvis skal der træffes en myndighedsafgørelse.</p> <p>Sagen er først rejst efter behandling i Rehabiliteringsteamet.</p>	<i>Området er ikke nævnt</i>

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
46	Ansøgning om hjælp til boligbevarende udgifter i forbindelse med strafafsoning	4 uger	Nej	Sagsbehandlingen sker i samarbejde med Udbetaling Danmark og Kriminalforsorgen.	<i>Området er ikke nævnt</i>

Lov om sygedagpenge

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
6 og 38	Modtagelse af ansøgning om sygedagpenge	3 uger	Nej	Udbetales ved udgangen af den måned, hvorfra der er ret til ydelsen.	<i>§ 2 Sygedagpenge Sagsbehandlingstid: 2 uger</i>
41 og 43	Modtagelse af ansøgning om sygedagpenge til selvstændig erhvervsdrivende	3 uger	Nej	Udbetales ved udgangen af den måned, hvorfra der er ret til ydelsen.	<i>Området er ikke nævnt</i>
54	Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	4 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
56 og 58a	Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	3 uger	Nej	Fra modtagelse af relevant dokumentation.	<i>Området er ikke nævnt</i>
6 og 38	Modtagelse af ansøgning om sygedagpenge	3 uger	Nej	Udbetales ved udgangen af den måned, hvorfra der er ret til ydelsen.	<i>Området er ikke nævnt</i>

Lov om boligstøtte

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
54 - 71	Ansøgning om lån til indskud mv.	4 uger	Nej	Ingen	§ 54 Beboerindskudslån Sagsbehandlingstid: maksimalt 4 uger

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
66	Løntilskud Refusion til arbejdsgiver	4 uger	Nej	Ingen	Området er ikke nævnt
112	Ressourceforløb	Sagen skal ikke være afklaret inden for en bestemt ramme	Ja	Sagerne skal igennem Rehabiliteringsteam et. Derudover skal der indhentes lægeerklæring, inden sagen kan komme for teamet, og der skal udarbejdes en forberedende del. Afslutningsvis skal der træffes en myndighedsafgørelse.	§ 68 a Afgørelse om betingelserne for ressourceforløb er tilstede Sagsbehandlingstid: 3-6 måneder
115	Førtidspensionister i ressourceforløb	3 måneder	Ja	Sagerne skal igennem Rehabiliteringsteam et. Derudover skal der indhentes	Området er ikke nævnt

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
				lægeerklæring, inden sagen kan komme for teamet, og der skal udarbejdes en forberedende del. Afslutningsvis skal der træffes en myndighedsafgørelse.	
116	Fleksjob	Sagen skal ikke være afklaret inden for en bestemt ramme	Ja	Sagerne skal igennem Rehabiliteringsteamet. Derudover skal der indhentes lægeerklæring, inden sagen kan komme for teamet, og der skal udarbejdes en forberedende del. Afslutningsvis skal der træffes en myndighedsafgørelse.	<i>§ 70 Fleksjob Sagsbehandlingstid: 6-9 måneder</i>
118	Afgørelse om fleksjob på baggrund af rehabiliteringsplanens forberedende del	Sagen skal ikke være afklaret inden for en bestemt ramme	Ja	Sagerne skal igennem Rehabiliteringsteamet. Derudover skal der indhentes lægeerklæring, inden sagen kan komme for teamet, og der skal udarbejdes en	<i>§ 70 Fleksjob Sagsbehandlingstid: 6-9 måneder</i>

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
				forberedende del. Afslutningsvis skal der træffes en myndighedsafgørelse.	
119	Fastholdelsesfleksjob	Sagen skal ikke være afklaret inden for en bestemt ramme	Ja	Sagerne skal igennem Rehabiliteringsteamet. Derudover skal der indhentes lægeerklæring, inden sagen kan komme for teamet, og der skal udarbejdes en forberedende del. Afslutningsvis skal der træffes en myndighedsafgørelse.	<i>Området er ikke nævnt</i>
123	Fleks løntilskud	3 dage	Nej	Udbetales ved udgangen af den måned, hvorfra der er ret til ydelsen.	<i>§ 70 f Afgørelse om udbetaling af fleksløntilskud Sagsbehandlingstid: 3 måneder</i>
133, stk. 3	Fleksjob Refusion til arbejdsgiver	4 uger	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
142	Stillingtagen til om en person er revalidend/forrevalidend	Sagen skal ikke være afklaret inden for en bestemt ramme	Nej	Sagerne skal forelægges for en chef. Derudover skal der indhentes lægeerklæring, inden sagen kan forelægges, og der	<i>§ 46/47 Revalidering Sagsbehandlingstid: 3. måneder</i>

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
				skal udarbejdes en forberedende del. Afslutningsvis skal der træffes en myndighedsafgørelse.	
149	Jobrotationsydelse	4 uger	Nej	Ingen	<i>§ 97 Jobrotation Sagsbehandlingstid: 5 dage til 4 uger</i>
154	Voksenlærlinge Tilskud til arbejdsgivere	4 uger	Nej	Ingen	<i>§ 98 C Voksenlærlingetilskud Sagsbehandlingstid: 5 dage til 4 uger</i>
162	Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	Sagen skal ikke være afklaret inden for en bestemt ramme			<i>Området er ikke nævnt</i>
167-170	Mentorstøtte	1 måned	Nej	Ingen	<i>§ 22 og § 93 Afgørelse om tilbud om mentorstøtte, vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud. Sagsbehandlingstid: 2 uger</i>
172-177	Undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning Befordringsgodtgørelse Godtgørelse Hjælpe midler ifm. ansættelse og beskæftigelse mv.	1 måned	Nej	Ingen	<i>§ 76 og 77 afgørelse om tilskud til udgifter til hjælpemidler mv. Sagsbehandlingstid: 3 måneder § 82 Transportudgifter Sagsbehandlingstid: 4 uger</i>

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
					<p>§ 83 Godtgørelse Sagsbehandlingstid: 4 uger</p> <p>§ 100 Tilskud til arbejdsredskaber og mindre arbejdspladsindretning er ved ordinær ansættelse Sagsbehandlingstid: 3 måneder</p>
178	Ordinær ansættelse, seniorjob eller selvstændig virksomhed Tilskud til hjælpemidler	1 måned	Nej	Ingen	<p>§ 65 Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed</p> <p>§ 70 g Støtte i form af tilskud til selvstændig erhvervsdrivende Sagsbehandlingstid: 3 måneder</p>
179	Fleksjob Tilskud til hjælpemidler	1 måned	Nej	Ingen	<p>§ 74 Arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning for fleksjobmodtagere Sagsbehandlingstid: 4 uger</p>

Lov om kompensation til handicappede i erhverv

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
4	Personlig assistance	4 uger	Nej	Ingen	<p>§ 4 Afgørelse om personlig assistance til</p>

§	Område	Sagsbehandlingstider	Lovbestemt frist	Bemærkninger	Hvad står der på hjemmesiden i dag
					<i>handicappede i erhverv mv. Sagsbehandlingstid: 3. måneder</i>
3	Fortrinsadgang	2 dage	Nej	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>
Kapitel 6	Hjælpemidler til personer omfattet af kompensationslovens kapitel 6	4 uger	Ja	Ingen	<i>Området er ikke nævnt</i>