Utilsigtede hændelser - UTH

Fokus på patientsikkerhed

9.05.2018

Dato:

Dok.nr.

Titel:

HEDENSTED KOMMUNE

- **UTH**
- Lovgivning
- Lovgivning - Hvad er en utilsigtet hændelse
- Lovgivning - Formål - læring
- Hvilke hændelser skal rapporteres
- Eksempler på utilsigtede hændelser
- Spørgsmål

- **Magtanvendelse**
- Definition
- Former
- Indberetning
- Handling

HEDENSTED KOMMUNE

Sundhedsloven kap. 61 om patientsikkerhed

- Den kommunale forpligtigelse

Regionsrådet og kommunalbestyrelsen modtager, registrerer og analyserer rapporteringer om utilsigtede hændelser, til brug for forbedring af patientsikkerheden.

Rapportør

En sundhedsperson, der som led i sin faglige virksomhed bliver opmærksom på en utilsigtet hændelse, **skal** rapportere hændelsen til det sted hvor hændelsen er opstået. Dvs. f.eks region, kommune, praktiserende læge, ambulancebehandlere, apotekere og apotekspersonale.

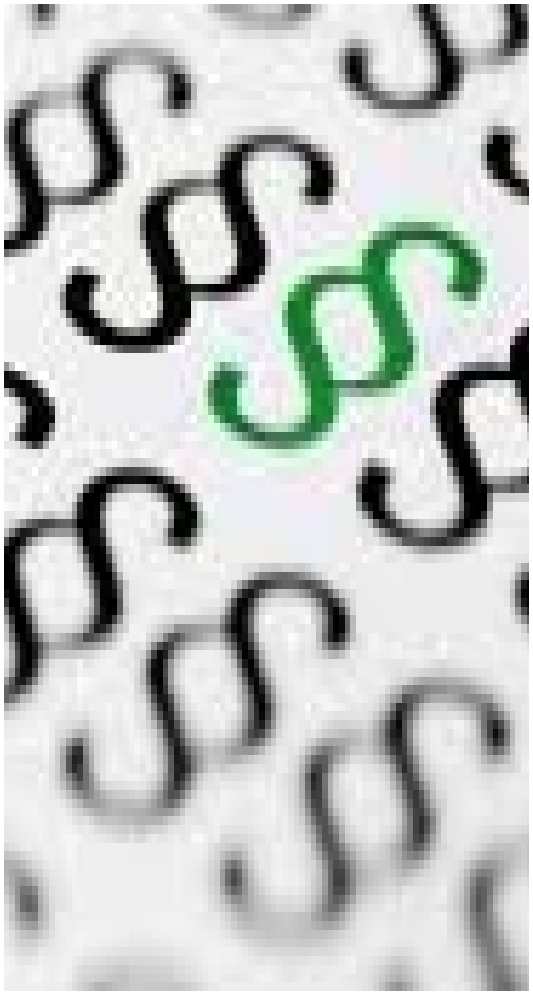
En patient eller dennes pårørende **kan** ligeledes rapportere en utilsigtet hændelse til f.eks region, kommune, praktiserende læge, ambulancebehandlere, apotekere og apotekspersonale.

Definition på en sundhedsperson:

”Ved sundhedspersoner forstås personer, der er autoriserede i henholdt til særlig lovgivning til at varetage sundhedsfaglige opgaver, og personer, der handler på disses ansvar.”

HEDENSTED KOMMUNE

Sundhedsloven kap. 61 om patientsikkerhed



Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed modtager alle rapporteringer fra regioner og kommuner om utilsigtede hændelser og opretter et nationalt register.

Styrelsen for Patientsikkerhed analyserer og videreformidler viden til sundhedsvæsenet på baggrund af de modtagne rapporteringer.

Styrelsen for Patientsikkerhed stiller endvidere rapporteringerne til rådighed for Sundhedsstyrelsen til brug for Sundhedsstyrelsens vejledningsarbejde.

HEDENSTED KOMMUNE

Sundhedsloven kap. 61 om patientsikkerhed

UTH handler udelukkende om læring

Den rapporterende person, kan ikke som følge af sin rapportering underkastes disciplinære undersøgelser og foranstaltninger af arbejdsgiveren, tilsynsmæssige reaktioner af Sundhedsstyrelsen eller strafferetlige sanktioner af domstolene.

HEDENSTED KOMMUNE

Hvad er en utilsigtet hændelse?

- UTH: Omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder. (Skader eller potentielle skader)

- En utilsigtet hændelse omfatter en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed.
  - *Uddybning af sundhedsfaglig virksomhed:* Omfatter behandling, her forstås undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, fødselshjælp, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient.
  - *Uddybning af sundhedspersoner:* Personer der er autoriserede i henhold til særlig lovgivning til at varetage sundhedsfaglige opgaver, og personer, der handler på disses ansvar.

HEDENSTED KOMMUNE

Hvilke hændelser skal vi rapporter?

Alle hændelser der er relateret til følgende områder er rapporteringspligtige i kommunen - uanset den faktuelle konsekvens for patienten:

Medicinering
Sektorovergange
Patientuheld
Infektioner

Men vi rapporter alle de hændelser, som vil kunne skabe læring om øget patientsikkerhed

HEDENSTED KOMMUNE

DPSD-klassifikation

Hovedgruppering af hændelser for DPSD-klassifikationen i kommunerne

Hændelsestype

Marker den beskrivelse, som du mener passer bedst på hændelsen. Markeringen vil hjælpe os til at give dig de mest relevante spørgsmål. Du kan læse mere om de enkelte punkter ved at trykke på ?

* [?]

- Behandling og Pleje
- Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv.
- Infektioner
- Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister
- Overlevering af information, ansvar, dokumentation
- Prøver, undersøgelser og prøvesvar
- Medicinering herunder væsker
- Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader
- Selvskade og selvmord
- Blod og blodprodukter
- IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv.
- Gasser og luft
- Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv.
- Anden utilsigtet hændelse

HEDENSTED KOMMUNE

Sagsbehandling i DPSD 2

Felt beskrivelse

Navn: *Alvorlighed

Beskrivelse: Du skal her vælge den kategori, som bedst beskriver konsekvensen af hændelsen for patienten

Værdier:

Værdier	Beskrivelse
Ingen skade	Ingen skade
Mild	Lettere forbigående skade, som ikke kræver øget behandling eller øget plejeindsats
Moderat	Forbigående skade, som kræver indlæggelse eller behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats eller for indlagte patienter øget behandling.
Alvorlig	Permanent skader, som kræver indlæggelse eller behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats eller for indlagte patienter øget behandling, eller andre skader, som kræver akut livreddende behandling.
Dødelig	Dødelig

Tjek: Passer alvorlighedsklassifikationen til hændelsen
Konsekvensen for patienten?

OK

HEDENSTED KOMMUNE

Eksempel på UTH

- Patientuheld, pung fastklemt i badetaburet

- En patient i eget hjem sætter sig på badebænken klar til bad med hjælp fra en social- og sundhedshjælper.
- Da han skal rejse sig igen, sidder den ene sten fra pungen fast mellem ribberne i badebænken.
- Kommunens hjælpemiddelafdeling blev tilkaldt. Badebænken blev savet itu, så der ikke skete patientskade.
- Hændelsen kunne være undgået ved at lægge håndklæde på badebænken eller ved brug af en bænk uden mellemrum mellem ribberne.

HEDENSTED KOMMUNE

Spørgsmål

Hvilke er de hyppigste.

DPSD Hovedgruppe: Medicingivning herunder væsker. I 2015 stod de for 91% (935) af de samlede antal hændeler (1022). Hvor de i 2016 udgjorde 85% (1001) af de samlede hændelser (1177).

Medicin ikke givet. 617 uth i 2015 og 594 uth i 2016. Hvilket er et fald på 5 %.

Konsekvens for borgeren

- Oftest har det ingen konsekvens.
- Infektion – Antibiotika behandling – evt. indlæggelse
- Manglende medicingivning kan påvirke borgers almen velbefindende, - fald pga. svimmelhed, ift. antibiotika - træk behandlingen ud.
- I 2016 blev 4 borgere indlagt og 2 blev kom på sygehuset og blev tjekket.

Hvordan handles der på UTHerne

- De enkelte enheder drøfter problemstillingerne ude i grupperne. Gennemgår procedurer/korrigerer arbejdsgange.

HEDENSTED KOMMUNE

Magtanvendelse

Definition:

Magtanvendelse foreligger, hvor borgeren ikke frivilligt medvirker til foranstaltningen. Det vil sig, hvis borgeren direkte modsætter sig foranstaltningen, forholder sig passivt, eller ikke er i stand til at give informeret samtykke.

Registrering:

Registrering af godkendt (skema 1) og ikke godkendte (skema 2) magtanvendelser.

	Skema 1	Skema 2	Deadline
Leder har pligt til at indsende og registrere	Bevilligede magtanvendelser	§ 126	1 gang i måneden
Lederen har pligt til at indsende og registrere		§§ 125, 126a, 127 og 128	Straks og senest på 3. dagen

HEDENSTED KOMMUNE

Handleplan:

Handleplan skal laves med henblik på at undgå fastholdelse i fremtiden.

Skal indeholde:

- Den faglige dokumentation for den nedsatte psykiske funktionsevne, herunder den lægefaglige, pædagogiske, eller psykologiske vurdering
- Beskrivelse af de pleje– og pædagogiske tiltag, der har været iværksat for at undgå tvang
- Giv en faglig begrundelse for nødvendigheden af at fastholde borgeren i den konkrete hygiejnesituation
- Oplys hvilken hygiejnesituation der er tale om
- Oplys i hvilken periode foranstaltningen vil være
- Beskriv hvordan borgeren forholder sig til den konkrete hygiejnesituation
- Pårørende eller værges bemærkninger til den påtænkte foranstaltning
- I handleplanen beskrives den pædagogiske tilgang, og der skal foretages en løbende evaluering og fastsættes en evalueringsdato.
- Hver gang det har været nødvendigt at anvende magt, beskrives i hvilken form der har været anvendt magt i fokusområdet - under evaluering.

HEDENSTED KOMMUNE

Former for magtanvendelse

Serviceloven

§ 125: Alarm- eller pejlesystemer og særlige døråbnere

Kræver at der er nærliggende risiko for at borgeren udsætter sig selv eller andre for personskade ved at forlade boligen.

F.eks: en dement borger som godt kan lide at gå, men har problemer med at finde hjem igen.

§ 126: Akut fastholdelse – afgørelsen træffes af personalet. Tilladt når der er nærliggende risiko for væsentlig personskade. Den pågældende skader sige selv eller ved en konflikt situationer hvor der er risiko for at denne skader andre beboere, personer eller personale.

F.eks: en dement borger bliver vred på en medbeboer og slår ud. Hvis det ikke er muligt at skærme medbeboeren, kan det blive nødvendigt at fastholde efterfulgt af et tryghedsskabende initiativ.

Med væsentlig personskade menes der:

Eksempler på væsentlig personskade er brækkede lemmer, hjernerystelse, kraniebrud, tabte eller løse tænder, snitsår og kvæstelser opstået enten ved grov fysisk vold eller ved brug af skarpe instrumenter som knive, sakse m.v. Væsentlig personskade kan også være forgiftningstilstande, forbrændinger og bid.

§ 126a: Fastholdelse i hygiejnesituationer

Hvis det anses for en absolut nødvendighed for at udøve omsorgspligten i personlige hygiejnesituationer.

F.eks en dement borger er inkontinent. Huden er påvirket, med risiko for trygsår. Borgeren forstår ikke konsekvensen af at fravælge hjælp til personlig hygiejne.

HEDENSTED KOMMUNE

§ 127: Tilbageholdelse i boligen

- At forhindre borgeren i at forlade boligen eller for at føre denne tilbage til boligen.

F.eks: hvis en dement borger har en meget udad reagerende adfærd. Og det er vurderet at denne ikke må være på fællesarealerne uden at et personale kunne være der til at følge ham rundt.

§ 128: Anvendelse af stofsele

For at forhindre fald, når der er nærliggende risiko for, at en person udsætter sig selv for at lide væsentlig personskade. Både psykisk og fysisk.

F.eks: En hjerneskadet borger i kørestol, glemmer at han ikke kan gå. Er flere gange faldet og fået hjernerystelse.

HEDENSTED KOMMUNE

§ 129: Optagelse i botilbud uden samtykke.

Retssikkerhed:

Når kommunen behandler en magtanvendelse, så sikre den sig at der er handlet inden for reglerne

Klagemulighed:

I alle ikke godkendt fastholdelser, gives der klagevejledning til pårørende/nærtstående/værge.

Ved afgørelser om godkendt fastholdelse. Medsendes klagevejledning.

HEDENSTED KOMMUNE