Møde i Seniorrådet den 9. maj 2016

Værdigheds- og velfærdsteknologi konsulent

HEDENSTED KOMMUNE

Hvem er jeg?

- Helle Thambo Andersen
- Uddannet kandidat i Socialvidenskab
- Arbejdet – både offentligt og privat med :
  - Velfærdsteknologi de sidste 5 år
  - Innovation og udvikling i 8 år
  - Sundheds IT på Sygehusene i 6 år
  - Undervisningsministeriet i 4 år
  - Underviser og vejleder i 4 år

HEDENSTED KOMMUNE

Hvad er mit virke i Hedensted Kommune?

- Udviklingskonsulent med ansvar for værdighedspolitik og velfærdsteknologi
  - Følge op på og evaluere initiativerne der ligger i værdighedspolitikken
    - Demensområdet – pårørende og løsninger for borgere med demens
    - Stjernestunder – få flere til at spise mere
    - Det sociale liv – undgå unødigt ensomhed
    - En værdig død – det er vigtig, at man kommer her fra, på en værdig og omsorgsfuld måde

HEDENSTED KOMMUNE

Hvad er mit virke i Hedensted Kommune?

- Velfærdsteknologi
  - Status på hvad vi har
  - Inspiration til hvad vi har og kan få brug for
    - GSP
    - Ble løsninger
    - Alarm pilleæsker
    - Vaske/skylle toiletter
    - Døgnrytmebelysning
    - Forflytningsudstyr
    - Elektroniske hjælpemidler til demente i tidlige faser

HEDENSTED KOMMUNE

Strategi på det velfærdsteknologiske område

- Det er vigtigt at have én fælles strategi i Hedensted Kommune
  - Hvad satse der på
  - Hvad skal der testes og hvorfor
  - Gevinster
    - Kvalitet – et bedre og mere værdigt ældreliv for borgerne
    - Kvalitet – et bedre arbejdsmiljø, færre skader, fastholdelse osv.
    - Kvantitativ – direkte eller afledte besparelser
- Derfor er jeg ved at lave et udkast til strategi

HEDENSTED KOMMUNE

Udkast til strategi

Det Gode Liv - Velfærdsteknologi for alle. Det gode liv for borgeren og det gode arbejdsliv

Baggrunden for indførelse af velfærdsteknologi i Hedensted Kommune hedder 'Det Gode Liv'. Ønsket er at understøtte Det Gode Liv for borgerne og Det Gode Arbejdsliv for Kommunens medarbejdere gennem brug af velfærdsteknologi.

Det gode liv for borgeren

- Med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker vil vi anvende velfærdsteknologi til at understøtte borgeren i at klare sig selv at leve det liv den enkelte borger ønsker, gennem hel eller delvis uafhængighed af andres hjælp, da det giver det bedste liv uanset hvor man er i livet.

Det gode arbejdsliv

- Det gode arbejdsliv skal understøttes gennem anvendelse af velfærdsteknologi til at aflaste fysisk belastende arbejdssituationer, styrke medarbejdernes faglighed og lette deres tilgang til dokumentation og information. Samt sikre attraktive arbejdspladser.

HEDENSTED KOMMUNE

Strategi fortsat

Målsætning for velfærdsteknologi

Teknologi bliver en stadig større del af vores hverdag. Det gælder også velfærdsteknologi, som i fremtiden vil indgå som en helt naturlig del af vores hverdag og understøtte det liv, vi hver især ønsker at leve, derfor skal teknologien understøtte en habiliterende og rehabiliterende tankegang

Samlet set er målsætningen derfor, at sikre, at der altid er:

- Fokus på borgerens involvering, behov og livssituation
- Fokus på det gode og sunde arbejdsmiljø
- Fokus på sammenhæng mellem Digitaliseringsstrategien og indførelsen af velfærdsteknologi
- Fokus på maksimal forankring, udvikling og spredning af velfærdsteknologi i Hedensted Kommune
- Fokus på at implementeringen sker efter de aftalte planer.
- Fokus på at der evalueres på de effektmål, der opsættes i forbindelse med implementering af nye teknologier

HEDENSTED KOMMUNE

Strategi fortsat

Værdigrundlag og etik

Indførelse af velfærdsteknologi kan udfordre på flere områder dels i forhold til vores etiske forståelsesramme med borgere og dels i forhold til dilemmaer, hvor vi bliver udfordret på kulturelle og arbejdsmæssige værdier. Derfor er det vigtigt, at der er en fælles forståelse for, at velfærdsteknologi gerne må udfordre vores forståelse, men skal ske med respekt for borgernes individuelle værdier for oplevelsen af det gode liv.

Nedenstående punkter er vigtige at være opmærksomme på:

- Det kan kræve en kulturændring, når ny teknologi indføres. Det er en proces som der skal være opmærksomhed på og som tager tid
- Det er helt afgørende, at medarbejderne bliver uddannet, så de er rustet til at løse opgaverne på nye måder
- Der skal være både politisk- og ledelsesmæssigt fokus på udrulning og drift
  - Politikere og ledelse skal bakke op og stå på mål for de beslutninger, der er vedtaget, ikke mindst når der kommer kritik
- Medarbejderne skal inddrages fra begyndelsen, så det også bliver deres projekt. Det skal være helt tydeligt, hvilke fordele de opnår ved ny teknologi – og deres erfaringer og input skal tages med i processen.

HEDENSTED KOMMUNE

Implementering

Implementering af løsninger

- Når et projekt er godkendt udarbejdes der, i samarbejde med idegiver, en egentlig businessplan og implementeringsplan:
- Der tilknyttes en overordnet ressourceperson (udpeget af ledelsen), der har ansvar for at altid at kende til projektets tilstand og kan handle, hvis der opstår problemer. Den overordnede ressourceperson har ansvaret for at give løbende tilbagemeldinger til ledergruppen og taskforce gruppen. Den overordnede ressource person, har ansvaret for, at kontrakter, leveringsaftaler, serviceaftaler ligger i Staben og bliver lagt digital, samt laver en mappe i SBSys til projektlederen.
- Projektplan
  - Projektleder
  - Tid
  - Mål/succeskriterier
  - Rollefordeling i øvrigt
- Kommunikationsplan
  - Status på implementeringen
  - Plan for bearbejdning af inputs fra brugerne – borgere/medarbejdere
- Udarbejdelse af materiale og vejledning
- Leverandørens rolle/ansvar

HEDENSTED KOMMUNE

Seniorrådet

- Jeg kommer gerne løbende om fortæller om:
  - Status på implementeringer
  - Nye tiltag
  - Tests
  - Nye teknologier
  - Samarbejder med netværk o.lign.
  - Mv.

HEDENSTED KOMMUNE