

Udkast til pårørendepolitik for seniorområdet i Hedensted Kommune

Forord:

I Hedensted Kommune ser vi pårørende som vigtige samarbejdspartnere, når brugeren ønsker det.

For at skabe en helhed i pårørendepolitikken ser vi det som en nødvendighed at inddrage bruger-/pårørenderåd, personalerepræsentanter, interesserede borgere m.fl.

Overordnet pårørendepolitik:

Der er en vigtig forudsætning for at en pårørende kan være med, at den enkelte bruger selv har sagt god for det og selv har været med til at definere "nærmeste pårørende". Det er vigtigt at samarbejdet med de pårørende foregår i åbenhed og gensidig tillid. Derfor fremkommer vi med et udkast til en pårørendepolitik, i håbet om at vi kan medvirke til at skabe gode samarbejdsrelationer baseret på anerkendelse, tillid og åbenhed. Målet må være at styrke brugerens livskvalitet.

Det er påkrævet med en nøgleperson, som pårørende kan henvende sig til, og som kan formidle kontakten til relevante aktører.

Det er ligeledes nødvendigt med information til pårørende om de kommunale muligheder og tilbud i forbindelse med hjælp og aflastning.

Det er vigtigt:

- at visitatorer og andre sundhedspersoner går i dialog med de pårørende, ikke kun om den svækkede brugers behov, men også om den enkelte pårørendes selvstændige behov, således at den pårørende vedbliver at være ressourceperson
- at relevante fagpersoner i kommunen bidrager med støtte og viden til de pårørende
- med en person, der koordinerer udskrivning fra sygehus til kommune/daghjem/aflastningsenhed/pårørende/etc.

Pårørendepolitikken er tænkt som et arbejdsredskab for medarbejderne i Social Omsorg (herunder hjemmeplejen, rehabilitering, hjemmesygeplejen, pleje- og dagcentre, forebyggelse, tandplejen og myndighedsafdelingen m.fl.) til gavn for brugeren og de pårørende.

Mål:

- at medarbejdere og de pårørende - i fællesskab – handler med nærvær, tryghed og respekt, til gavn for brugeren
- at der, i forhold til den enkelte bruger, sikres en afklaring af de gensidige forventninger i forhold til samarbejdet
- at der, så tidligt som muligt i forløbet, etableres et samarbejde med pårørende ud fra brugerens ønske og behov
- at både bruger og pårørende er velinformerede og bliver medinddraget i formål, mål og handlinger i relation til brugeren
- at bruger og pårørende ved, hvem de kan kontakte i forhold til justeringer i samarbejdet

Udmøntning og implementering:

Formålet er at skabe et velfungerende samarbejde til glæde for brugeren, de pårørende og medarbejderne.

Samarbejdet tager udgangspunkt i den enkelte brugers ret til selvbestemmelse.

Den lokale pårørendepolitik forventes drøftet og udarbejdet i samarbejde med de lokale bruger-/pårørenderåd, hvor det er relevant, og skal indeholde konkrete initiativer og mål. Pårørendepolitikken skal godkendes af det lokale MED-udvalg.

Udmøntningen af pårørendepolitikken bør, med brugeren i centrum, tage udgangspunkt i dialog, tillid, tryghed, nærvær og respekt.

I forbindelse med implementeringen skal pårørendepolitikens mål omsættes til konkret praksis, som kan benyttes i det daglige samarbejde med pårørende.

Mål:

- at man respekterer hinanden som ligeværdige samarbejdspartnere, og at forskellig baggrund betragtes som en styrke
- at man inddrager pårørende som ressource-personer, der kan bidrage med erfaring og viden om brugerens livshistorie
- at man har en god omgangstone i samarbejdet

- at hjælp fra pårørende er et supplement til den kommunale ældrepleje – **IKKE** en erstatning for kommunale ydelser, der er blevet beskåret
- at pårørendepolitikken kan medvirke til at aflaste og støtte pårørende, og derved undgå at vedkommende selv bliver syge og ”brænder ud”
- at undgå at pårørende står alene med omsorgsopgaver, de ikke magter

Udarbejdet 3/1 2017 af en arbejdsgruppe bestående af tre personer fra Seniorrådet:
Lillian Andersen, Minna Olesen og Solveig Petersen