

Velfærdsaftale på ældreområdet

Oplæg for Regionsældrerådet- maj 2022



VIBORG
KOMMUNE

De politiske visioner

Udvalgsformand Johannes Vesterby



VIBORG
KOMMUNE

Generelt om Velfærdsaftalen

Muligheder

- Vi er frisat fra store dele af serviceloven, så længe vi sikrer, at borgerne får den hjælp og pleje, de har behov for. Vi kan f.eks.:
 - Ændre tilrettelæggelsen af hjemmehjælp, madservice og forebyggende hjemmebesøg
 - Visitere ydelser tættere på borgeren
 - Bruge mindre tid på papirarbejde – f.eks. dokumentation og udarbejdelse af politikker

Målet med velfærdsaftalen er klart:

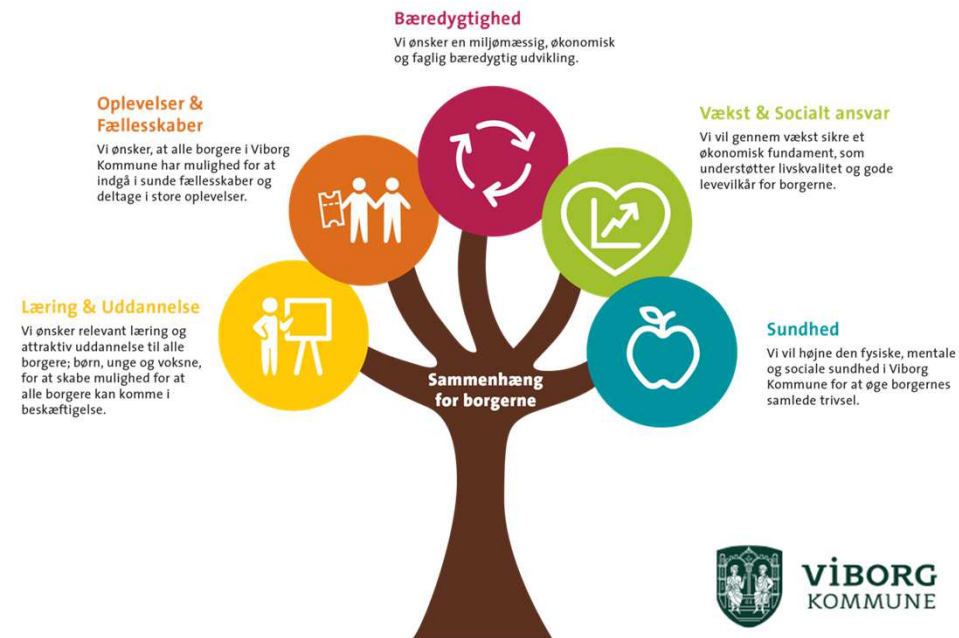
- Mere nærvær og omsorg for de ældre
- Opgør med ting der måles, dokumenteres og kontrolleres uden reel borgerværdi
- Øget kvalitet i ældreplejen – vi skal arbejde med nye måder at levere velfærd på
- Vi skal give mere kompetence og råderum til vores medarbejdere og mere frihed til lokale løsninger – tæt på borgeren
- Det er også et opgør med egne benspænd i kommunen – vi skal fjerne unødige procedurer, arbejdsgange og kontrol

Kommunale regler og retningslinjer

Byrådet frisætter ældreområdet fra alle kommunale procedurer, retningslinjer og arbejdsgange

Vores egne ”hegnspæle”:

- Viborg Kommunes Sammenhængsmodel
- Viborg Kommunes Personalepolitik



Politiske ambitioner – Det gode ældreliv

- Gode ældreliv – på en smartere måde!
- Mulighed for at skabe en helt ny retning for ældreplejen
- Fokus skal være på livskvalitet
- Fællesskab er vigtigt – f.eks. fælles aktiviteter og boliger, der skaber fællesskab
- Gruppen af ældre er mangfoldig – og ønskerne til ældrelivet er mangfoldige – der skal være plads til individuelle ønsker
- Velfærdsaftalen er ikke en spareøvelse – men der følger heller ikke nye midler med.
 - Vi har stadig et budget, så der er noget, vi skal holde op med at gøre og noget vi skal gøre på helt nye måder!
- Alt skal være muligt og derfor ønsker byrådet at sætte området mest muligt fri
- Vi er klar til at sætte hele områdets budget på 834 mio. kr. og 2.000 medarbejdere ind. Det kan vi - med de nye rammer Velfærdsaftalen giver – få rigtig meget ud af
- Inddragelse er afgørende – viden og ideer skal komme fra ældreråd, borgere og medarbejdere – derfor er vi her i dag!



Forventede resultater

- Større **kvalitet** og mere **sammenhæng** for borgerne
- **Borgere der trives** endnu mere – og som er tilfredse med den støtte, de får
- **Oprydning i arbejdsgange og dokumentationskrav** – mere mening og mere tid bruges på borgere og den direkte kontakt
- En mere **fleksibel og mere decentral visitation**, som tager udgangspunkt i borgerens ønsker og behov
- Mere tid ”sammen” med borgeren
- Mindre, faste teams og **færre medarbejdere omkring den enkelte borger**
- Nye måder at tænke velfærd, **flere individuelle løsninger og lokale beslutninger** – og færre hyldevarer.
- Endnu mere motiverede medarbejdere, der trives
- Styrkelse af rekruttering og fastholdelse
- Lavere sygefravær
- Og en række resultater, som vi ikke har fantasi til at forestille os...



Samarbejde med Viborg Kommunes Ældreråd

Udklip fra Velfærdsaftalen:

”Det er vigtigt, at der er en åbenhed i, hvad der sker af tiltag i de tre kommuner, og at der sker inddragelse lokalt af de ældre, deres pårørende, medarbejderne og ældrerådene. Partierne lægger derfor vægt på, at de lokale ældreråd fortsat inddrages og tages med på råd i forhold til de tiltag, der gøres i kommunerne, så de også i regi af velfærdsaftalerne kan bidrage til at sikre den bedst mulige ældrepleje. Det er således et centralt opmærksomhedspunkt for aftalepartierne, at kommunernes inddragelse af ældrerådene afspejles i de endelige vel-færdsaftaler, som indgås med kommunerne.”



Viborg Ældreråds rolle:

- Orienteres løbende om og drøfter prøvehandlinger
- Temadrøftelse med udvalget
- Deltagelse på Seniortopmøde og borgermøder – facilitering af gruppearbejde
- Deltager i evalueringen af prøvehandlinger

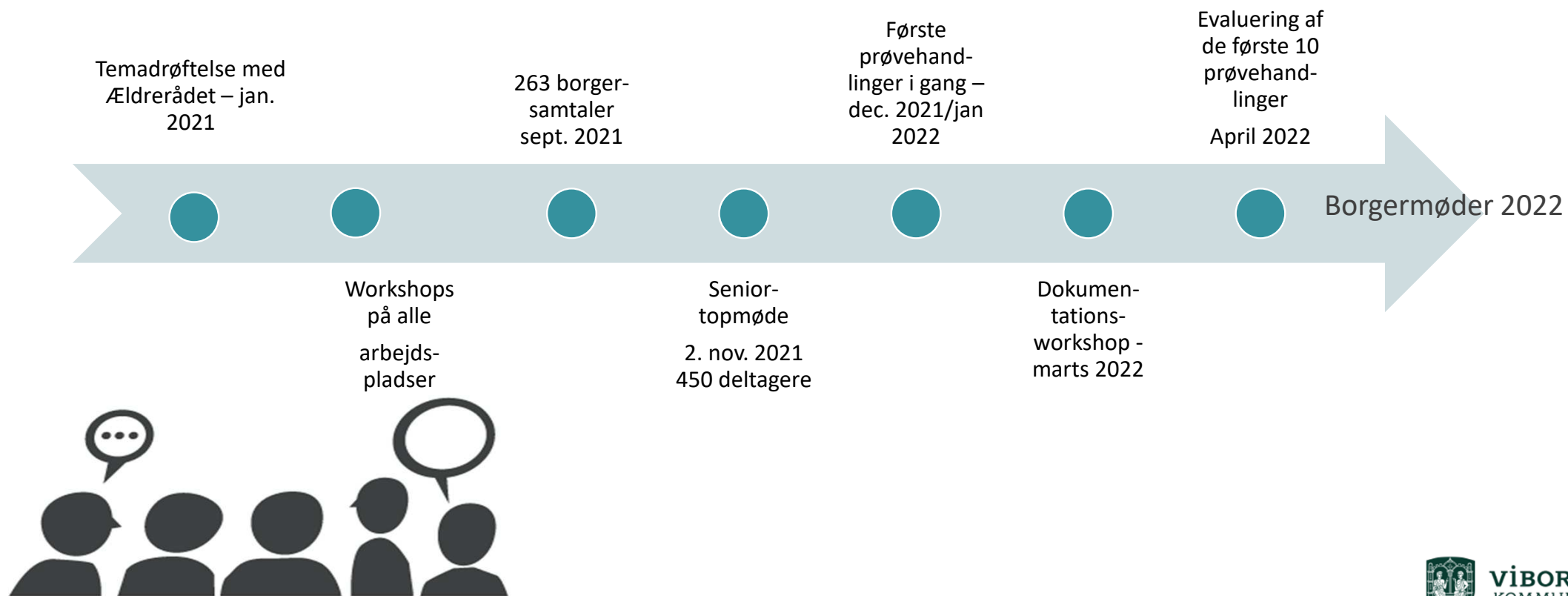
Status på arbejdet med Velfærdsaftalen

Direktør Mette Andreassen



VIBORG
KOMMUNE

Status på arbejdet indtil nu



Hvad betyder noget for de ældre?

5 temaer:

1. Den gode ældrepleje – hvem skal hjælpe, når der er behov for det?
2. Oplevelser og fællesskaber – sådan vil jeg gerne være med
3. Mobilitet og transport - hvordan kommer jeg rundt?
4. Selvbestemmelse og livskvalitet – jeg vil mødes ligeværdigt
5. Boligen – sådan drømmer jeg om at bo

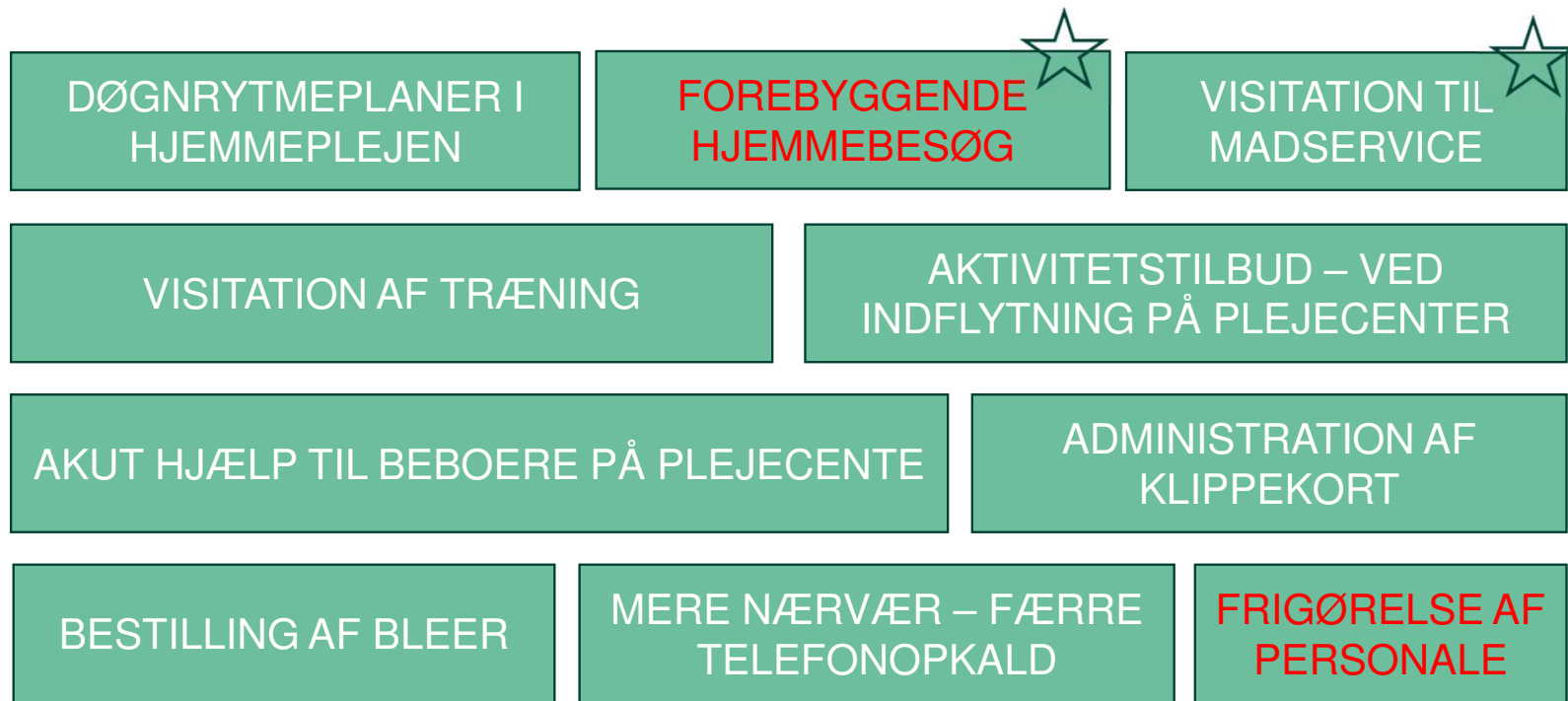


Konkrete forslag fra seniortopmødet

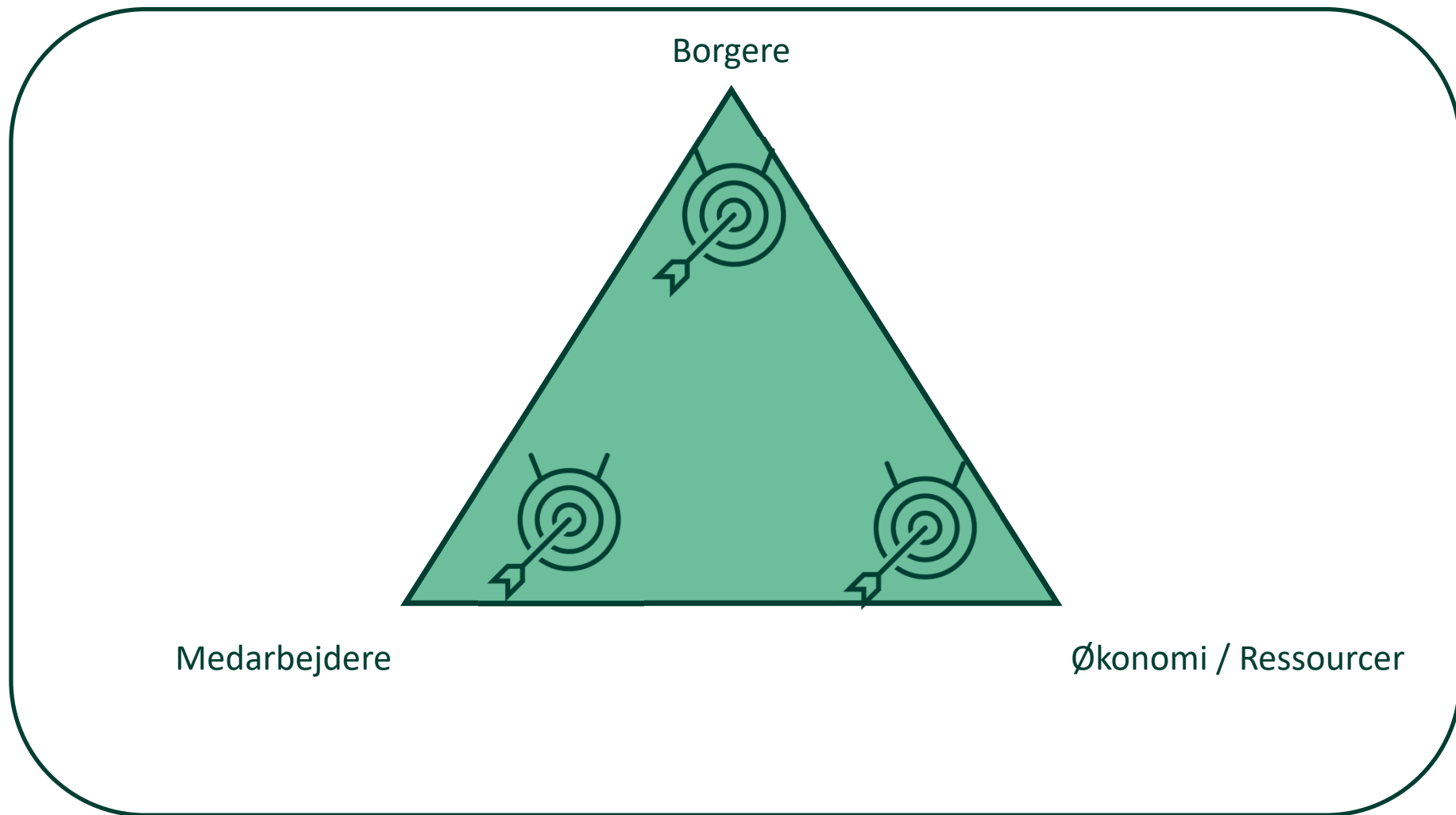
- ✓ FÆRRE FORSKELLIGE MEDARBEJDERE I HJEMMET
 - ✓ RESPEKT FOR DE ÆLDRE
 - ✓ KLIPPEKORT TIL FLERE ÆLDRE
 - ✓ FLEKSIBLE BOLIGER
- OVERBLIK OVER KULTURTILBUD OG FRITIDSAKTIVITETER
 - ✓ "ÆLDREHUS" MED FORSKELLIGE AKTIVITETER
 - BEDRE TRANSPORTMULIGHEDER
 - ✓ BOFÆLLESSKABER
 - ✓ MERE TRÆNING OG GENOPTRÆNING
 - ✓ MADLAVNING TÆT PÅ BEBOERE PÅ PLEJECENTRE
 - ✓ BEDRE FORVENTNINGSADFØLSEL
 - ✓ BEDRE MULIGHED FOR EGENBETALING/TILKØB



De første 10 prøvehandlinger i Viborg



Model for 100-days trial actions



Forebyggende hjemmebesøg

Loven bestemmer
antal besøg



Besøg på baggrund af
faglig vurdering og dialog



Resultat

- Medarbejdere oplever at de i højere grad kan bruge deres faglighed -> større arbejdsglæde
- Bedre ressourceanvendelse
- God dialog med borgere



Frigørelse af sundhedsfagligt personale til borgernære opgaver

Ikke-sundhedsfaglig medarbejder



Praktiske opgaver



Resultat

- Frigør sundhedsfaglige medarbejdere til sundhedsfaglige opgaver
- Har en positiv effekt på det psykiske arbejdsmiljø
- Effektiviserer hverdagen



De næste prøvehandlinger

SMIDIGERE VISITATION
AF HJÆLPEMIDLER

HJÆLP TILPASSET BEBOERNES DØGNRYTME

MÅLTIDER OG FÆLLESSKABER PÅ
PLEJECENTRE

STRAKSVISITATION AF
PRAKTISK HJÆLP



VELFÆRDSSAMTALER MED
BEBOERE

ØGET TILSTEDEVÆRELSE AF
TERAPEUTER PÅ PLEJECENTRE

DØGNRYTMEPLANER I
HJEMMEPLEJEN

AKTIVITETSTILBUD EFTER
INDFLYTNING PÅ PLEJECENTER

MERE NÆRHED VED BESØG FRA
HJEMMEPLEJEN

Dilemmaer og benspænd

Forvaltningsloven – aktindsigt og krav til afgørelser



Kommunerne er reguleret langt hårdere end det regionale

Sundhedsloven er ikke omfattet



”Den hele borger” og personalets mulighed for at løse opgaven i et samlet perspektiv

Data og dokumentationskrav er stigende



Prøvehandlinger i Viborg med mindre dokumentation og data

Afgrænsning i forhold til socialområdet



Sammenhæng for personalet. Risiko for forskelsbehandling ift. borgere

Hjælpemidler er ikke omfattet



Prøvehandlinger og fleksibilitet begrænses – søgt om fritagelse



Den videre proces

- Der evalueres på prøvehandlinger løbende
- Der igangsættes nye prøvehandlinger efterhånden som forslagene konkretiseres – bl.a. ud fra de input vi fik til borgermøder
- Ældre- og Aktivitetsudvalget arbejder på opdatere visionspapir
- Ansøgning om frisættelse på andre lovområder – afventer svar
- Forsøget afsluttes i 2024 – dvs. vi har tre år.
- Ny ældrelov i 2022?



Spørgsmål og politiske drøftelser

