

Evaluering af afprøvning på Bøgely.

På Bøgely har vi afprøvet de nye servicepakker siden 1/11 2021.

Årsagen til, at vi på Bøgely ønskede at blive en del af pilotprojektet var, at der havde været en periode med en del udskiftninger i vores Bruger Pårørenderåd, og ingen af de nye medlemmer ønskede at administrere den daværende servicekasse, som indeholdt leje af linned, fornødenheder til personlig pleje, rengøring, indvendig vinduesvask og hygge.

Bruger pårørenderådet har været inddraget i hele processen.

Forud for opstarten med de nye servicepakker, blev der givet information til beboerne og deres pårørende på Bruger Pårørenderådets generalforsamling og der blev udarbejdet et brev, hvori al praktik omkring overgangen fra servicekassen til servicepakken stod beskrevet samt et overblik over hvad indholdet af den nye pakke eksempelvis kunne være. Brevet blev omdelt i alle lejligheder og blev lagt på den virtuelle receptionist.

Der var ingen pårørendehenvendelser vedrørende skiftet fra servicekasse til servicepakke. Der var enkelte henvendelser vedrørende opsigelsen af leje af linned, men det var af praktisk karakter.

På Bøgely var der kun 1 beboer ud af 52 der ikke ønskede at tage del i servicepakken. Her sørgede de pårørende for, at levere de nødvendige produkter til at vi kunne varetage plejen og rengøring.

Bøgelys administrative medarbejder bliver hver måned orienteret om, hvad der har været af indbetalinger fra økonomiafdelingen. Hun sørger for, at der bliver lavet regnskab og orienterer på månedlig basis leder om, hvem der har indbetalt og i tilfælde af, at der har været manglende indbetalinger.

Forud for indflytning af nye beboere, udleveres orientering om servicepakken og tilmeldingssedlen til servicepakken. Vi oplever, at enkelte ikke får sig tilmeldt og så tager kontaktperson/sygeplejerske kontakt for at høre om det er en forglemmelse eller om man ikke ønsker at deltage. Indtil nu har det kun været tale om forglemmelser.

Bruger Pårørenderådet har evalueret servicepakken på sidste møde i juni måned. De synes, at overgangen har været god og at den nye pakke fungerer godt.

Der er overordnet stor tilfredshed med indholdet. Der er ting vi skal have afklaret hvordan vi fremadrettet løser i eget regi.

Ved nedlæggelse af servicekassen er det besluttet, at de penge der ikke blev brugt i servicekassen nu bruges til optimering og vedligeholdelse af sansehaven som Bruger pårørenderådet finansierede etableringen af for år tilbage.