

Social Omsorg

Præsentation for kommunalbestyrelsen
den 25. januar 2022
(online)

Det er vi her for - *Kerneopgaven*

Målgruppe:

Social Omsorg har som formål at bidrage til et godt liv for de mennesker, der på grund af alderdom, handicap eller andre begrænsninger hverken er på arbejdsmarkedet eller i det almindelige pasnings- eller undervisningssystem.

Opgave:

Det enkelte menneske skal have rådgivning, støtte og omsorg, der gør, at han eller hun løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.

Det sigter vi efter - *Pejlemærkerne*

Fælles sigtepunkter for kulturudviklingen i Social Omsorg

1. Borgernes funktionsniveau gør, at de har brug for os. Vi er der altid med fuld respekt for borgeren.
2. Alle mennesker har ønske om at klare sig selv mest muligt. Vi arbejder derfor på brug og udvikling af borgernes potentiale.
3. Alle mennesker vil opleve sig set, hørt og forstået. Vi ved, at et godt møde med borgeren indeholder meget mere end levering af en ydelse.
4. Alle medarbejdere og ledere vil den bedste udvikling. Vi ved, at nærværende og faglig ledelse tæt på praksis er udviklende.
5. Vores organisering og samarbejde må ikke være borgernes udfordring. Vi skal give borgeren koordinerede og sammenhængende forløb.

Sammen bevæger vi mennesker



Det handler vi efter - *Politikker*

- Demensstrategi
- Værdighedspolitik
- Handicappolitik
- Pårørendepolitik
- Sundhedspolitik
- Seniorpolitik
- Kvalitetsstandarder



Sådan er Social Omsorg organiseret

Social Omsorg René G. Nielsen

Velfærdsrådgivningen Jenny Groth Bjerking

Rådgivningen
Voksenhandicap

Rådgivningen
Senior og Hjælpemidler

Hjælpemiddeldepot

Senior Plejehjem Rikke te Pas

Plejehjem

Birkelund
Bøgely
Kildevældet
Kirkedal
Nedergården
Nederbylund
Møllebo
Løsning
Øster Snede

Mad & Måltider

Sundhed, Rehab og Pleje Christina Bjerking

Sygepleje Øst
Hjemmepleje Øst

Sygepleje Midt
Hjemmepleje Midt

Sygepleje Vest
Hjemmepleje Vest

Rehab- og Akutcenter

Den Rehabiliterende
Enhed

Kom Godt Hjem

Sundhed, forebyggelse
og træning

Voksenhandicap Heidi Lindberg Jensen

Bofællesskaber

Egevej
Syrenvænget
Rugmarken
Hedensted
Højtoften
Uldum

Kildebjerget
Aktivitetscenter Fønix

Mestringsenheden

Stab og Udvikling Hanne Runge Graversen

Stab og
Udvikling

Fakta om Social Omsorg

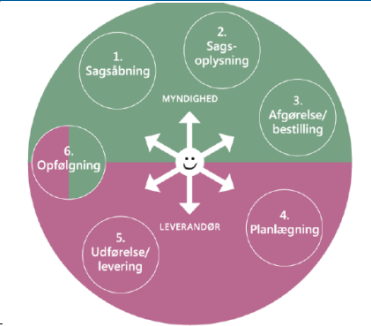
5 funktionsområder:

1. Velfærdsrådgivningen
2. Stab & Udvikling
3. Senior Plejehjem samt Mad og måltider
4. Sundhed, Rehab og Pleje
5. Voksenhandicap



Velfærdsrådgivningen - myndighedsafdeling

Råd, vejledning og sagsbehandling indenfor bl.a.: Hjemmepleje, hjælpemidler, pædagogisk støtte, dag – og døgntilbud, boligændringer, domsanbringelser, aktivitets- og samværstilbud, BPA, biler og kontante tilskudsordninger



- Håndteret 11.000 sager i 2021 (7.300 i 2020)
- Truffet 5.800 afgørelser i 2021
- 300 ugentlige indgående opkald via receptionen

Hjælpemiddeldepotet:

Lager, logistik og indkøb af genbrugshjælpemidler, værnemidler og velfærdsteknologi

- Udlånt 7653 hjælpemidler
- Returneret 7657 hjælpemidler
- 1086 værnemiddelbestillinger

Stab & Udvikling – understøtter driften

- Sekretariat for Udvalget for Social Omsorg, Handicapråd, Seniorråd, Kommunallægeligt forum
- Sikre drift af Omsorgssystem fra myndighedsarbejde til udmøntning ved borgeren
- Sundhedsfaglig- og socialpædagogisk kompetenceudvikling, rådgivning, undervisning
- Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, elever og studerende
- 100 Social- og Sundhedselever (SOSU) – de fleste ansat med løn
- Analyse af aktiviteter, økonomi og borgertilfredshed
- Velfærdsteknologi for flere, mere selvhjulpne borgere
- Myndighed på magtanvendelse og utilsigtede hændelser
- Hygiejneindsats på tværs i Hedensted Kommune



Senior Plejehjem og Mad og måltider

- **Plejehjem** 9 stk. – heraf 5 plejehjem med skærmet demensenhed = 321 plejehjems-pladser/40 skærmet enhed.
- **Daghjem**: 4 steder: Birkelund, Møllebo, Løsning og Nedergården plejehjem med plads til pt. 118 visiterede borgere med og uden demens.
- **Nyt demensplejehjem** i 2023 - 60 boliger og 7 aflastningsboliger og daghjem.
- **Produktionskøkkener** i Løsning og Rårup. Producerer ca. 325-350 daglige måltider til borgere i eget hjem.
- **Mad** til alle beboerne på plejehjemmene – fordelt på 5 Leve Bo miljøer og 4 køkkener samt caféer.

Demens – åben rådgivning og demenskonsulenter.

Aktivitets- og samværstilbud:
Støtte til at opbygge et netværk og deltage i fællesskaber.



Sundhed, Rehab og Pleje



- **Hjemmeplejen og rehabilitering** - hjælp og støtte til personlig pleje og praktiske opgaver. Både kommunal og frit valgs leverandører. 880 borgere tilknyttet.
- **Sygepleje** - 5 klinikker og 3 enheder med besøg i hjemmet. 1.430 borgere.



- **"Kom godt hjem-team"** - sammenhæng og tryghed i behandling og pleje, efter udskrivning fra sygehuset og reducere antallet af genindlæggelser.

- **Sundhedshus** m. to satellitter - Forebyggende livsstilstilbud fx. diabetes, KOL, smerter. Genoptræning, vedligeholdelsestræning og børnetræning. 2.800 borger pr. år.
- **Forebyggende hjemmebesøg** - et tilbud til alle ældre over 75 år.
- **Rehab- og Akutcenter, Løsning** - forebygger indlæggelser / genindlæggelser. 17+2 pladser

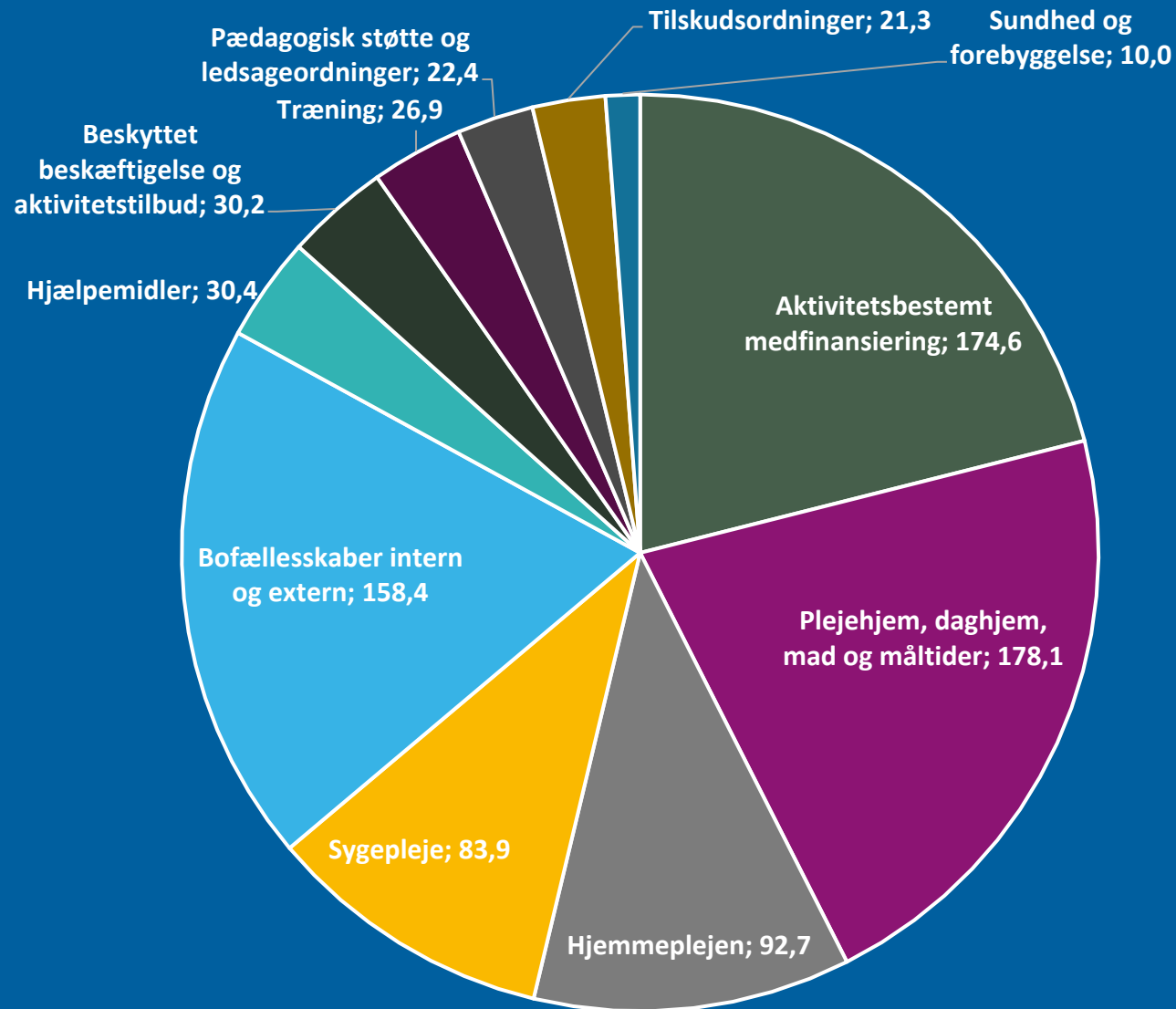
Voksenhandicap

- **Botilbud:** 9 længerevarende ABL 105/§85 - 103 pladser.
- **Kildebjerget, Bo- og beskæftigelsescenter** v. Stouby med 32 pladser samt 4 aflastningspladser. Her tilbydes også STU (særlig tilrettelagt ungdomsuddannelsen) med 15 pladser.
- **Aktivitets-og samværstilbud Fønix** i Hornsyld er et dagtilbud for borgere med betydelig nedsat fysisk, psykiske eller sociale handicaps. 55 pladser.



- **Mestringsenheden** tilbyder socialpædagogisk støtte til borgere i eget hjem. Pt. 238 borgere tilknyttet.
- **1 enkeltmandstilbud** i Hornsyld til særlig udfordret autist -> udvides til 3 pladser hen over foråret 22

Fordeling af midler på områderne i Social Omsorg (mio. kr)



Samlede budget i Social Omsorg = 828,9 mio. kr.

Fremtidsblikket og - udfordringer

5 udfordringer, som ikke kan undgås:

1. Flere ældre og flere ældre, ældre
2. Flere handicappede og flere ældre handicappede
3. Opgaveglidning fra sygehuse
4. Livstilssygdomme: Fysisk og psykisk
5. Mangel på arbejdskraft



3 hovedindsatser til løsning af de fremtidige udfordringer:

1. Flere hænder

Rekruttering incl. elever

- Den gode historie
- Gode opslag
- Løbende og fleksibel rekruttering
- Udenlandsk arbejdskraft
- Arbejdsvilkår og løn

Øget produktivitet

- Mindre bureaukrati
- Nye styringsveje

Fastholdelse incl. elever

- God intro
- Fleksible arbejdsvilkår
- Godt arbejdsmiljø: Arbejdspres, ledelse og meningsdannelse
- Gradvis tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet
- Understøttelse af sårbare medarbejdere



3 Hovedindsatser - *Forsat*

2. Færre opgaver

- Rehabilitering
- Brug af teknologi og hjælpemidler - ny service/nye kvalitetsstandarder
- Betal arbejdskraft uden for arbejdsmarkedet for service
- Understøt seniorbofællesskaber
- Aktiv brug af frivillighed, f.eks. til ensomhed

3. Prioritering af løbende uddannelse

- Prioritering af løbende uddannelse
- Ansættelse af andre faggrupper
- Opbygning af kapacitet

Tendenser i tiden – tilgangen til at lykkes

For at lykkes, skal indsatserne udfoldes i overensstemmelse med tendenser i tiden, da det vil være borgernes (brugere, pårørende og medarbejdere) forståelse, motivation og forventning.



Tendenserne er båret af:

- Forventning om indflydelse
- Ønske om life balance
- Stor købekraft
- Subjektiv forståelse
- Høj ansvarlighed
- Værdibaserede valg

Fremtidsblikket og -udfordringer



Spørgsmål

