

Til Udvalget for Social Omsorg.

Seniorrådets hørings svar til en ny tilsynspolitik for de uanmeldte kommunale tilsyn.

- Overordnet.

Seniorrådet ser positivt på forslaget. Det gør vi, fordi der lægges op til at flytte fokus fra en kontrolfunktion til et dialog-og udviklingsorienteret tilsyn.

Målet med en højere grad af frisættelse på ældreområdet, vil fint være i tråd med dette fokusskift, når man samtidig har mulighed for en højere grad af lokale beslutninger og lokal udvikling.

Det betyder også, at plejehjemmene kan vægte forskellige områder – efter lokale ønsker.

- Journalføring/dokumentation.

Det er beskrevet at intentionen for dokumentation er de samme som for tilsynet overordnet. Det skal give mening for borgeren og for medarbejderne.

Det kræver måske en ny form for kvalitetsstandarder, der lægger op til, at man i den konkrete situation har større frirum til en faglig vurdering af, hvad der er bedst for borgeren. Det er en vanskelig balancegang, som jo også skal afspejle sig i en større frihed i dokumentationen.

Men kan der være mere restriktive krav til journalen, fordi borgernes skal have en klageadgang?

- Offentliggørelse af tilsynsrapporter.

De nuværende tilsynsrapporter offentliggøres på plejehjemmets hjemmeside.

Den tilbagemelding, der foreslås udarbejdet af det kommende tilsyn er jo med sigte på det opfølgende dialogmøde efter ca. 3 uger og er derfor måske ikke egnet til offentliggørelse.

Derfor bør det undersøges, hvilke krav der er på det område.

Den samlede rapport "året der gik på tilsynsområdet" vil naturligvis være offentlig.

- Ansættelsesforhold for den tilsynsførende.

Tilsynsførende har en dobbeltrolle. Dels en kontrolfunktion i forhold til om enheden lever op til kvalitetsstandarderne, dels en vejledningsrolle i forhold til medarbejdernes daglige virke.

Det er vigtigt, at den tilsynsførende får den størst mulige frihed til at løse opgaven i overensstemmelse med ønskerne om tilsyn og opfølgende møder med vægt på refleksion og ideer til forandringer.

Derfor bør tilsynsførende ansættes, så vedkommende er uafhængig, som det har været tilfældet med det hidtidige eksterne tilsyn. Det er endvidere væsentligt, at den tilsynsførende har mulighed for sparring eller har et netværk.

- Temaer:

Temaer for tilsynet aftales med lederen ved tilsynets start.

Det kan synes at være i modstrid med kravet om et uanmeldt tilsyn. Men vi opfatter det positivt, fordi der skelnes mellem tilsynet i forhold til kvalitetsstandarderne og den lokale drøftelse af emner fra dagligdagen eller af kommunalt beskrevne emner.

- Pårørende.

Tilsynsførende er naturligvis i dialog med de pårørende i forbindelse med tilsynet. Kommunens pårørendepolitik bygger på mange af de samme tanker som tilsynspolitikken og danner derfor et udmærket grundlag for denne dialog.

- Hjemmeplejen.

Forslaget er, at der er tilsyn hvert andet år hos alle leverandører. Men det er ikke beskrevet, hvor mange borgere, man besøger eller hvordan de pågældende udvælges. Der skal jo være et rimeligt antal for at give et retvisende billede af situationen.

Vi går ud fra at principperne for tilsynet om dialog og udvikling også gælder for hjemmeplejen, selv om det organisatorisk er vanskeligere.

Endvidere kunne man overveje, om der kunne åbnes mulighed for et ekstra tilsyn, hvis der fx viser sig et generelt problem eller hvis der i et bestemt område er problemer, der ønskes behandlet. To år jo lang tid mellem tilsynene.

- Konklusion:

Seniorrådet mener, at forslaget er et glimrende grundlag for tilsynet, Man gør det, som kræves i lovgivningen, så fleksibelt som muligt, men hovedsigtet er dialog og udvikling.

Derfor håber vi, at nedenstående proces kan sættes i værk:

FRISÆTTELSE → TILLID → DIALOG → UDVIKLING.

Seniorrådet den 23. juni 2023

Anker Andersen

3190

1246

karenanker@jafnet.dk