

## SENIORRÅDET

28.11.22

Til kommunalbestyrelsen, Hedensted Kommune  
- fremsendes til Udvalget for Social Omsorg.

Høringssvar til kvalitetsstandarder for Social Omsorg.

Generelt:

Det er vigtigt at intentioner, standarder, politik og den konkrete udførelse er i tråd med hinanden.

Seniorrådet har i øvrigt følgende bemærkninger.

Myndighedsfunktionen nedlægges og bliver lagt ud i de nye driftsområder.

Ud over den nødvendige teksttilretning kan det betyde, at nogle beskrivelser skal ændres. Særligt når det er intentionen, at myndighedsfunktionen bliver mere decentral.

Dette er vigtigt, at dialogen om hvilken hjælp der er behov for, er tillidsbaseret, fleksibel og individuel fremfor regelbaseret. Det vil vi gerne støtte i seniorrådet. Seniorrådet ser frem til at blive orienteret om den tilpassede udgave af kvalitetsstandarderne.

Det bør præciseres, at der ved de afklarende samtaler om hjælp også bliver gjort klart, hvad kommunens serviceniveauet er, så borgerens forventninger er realistiske.

Midlertidigt ophold på Akut-og REHAB-afdelingen.

Ved ophold på afdelingen må borgeren orienteres om, under hvilken lovgivning opholdet er bevilget. Konkret om det er under sundhedsloven eller serviceloven, idet der er forskellige regler for eksempelvis egenbetaling.

Træningsområdet generelt.

Beskrivelserne er udmærkede. Men det kan måske tydeliggøres, hvor den decentrale træning er placeret, således at deltagerne ved, at kørselsudgifterne kan blive mindre. I § 83 står der, at en rehabiliterende indsats altid skal sættes i værk. Måske burde der tilføjes noget om, at det må bero på, om indsatsen giver mening for borgeren.

Opmærksomhed på svarfrister generelt.

Når en borger har besluttet sig til at søge om en ydelse, er det vigtigt, at hjælpen sættes i værk inden for en kort tidsfrist. Eksempler: 8 uger for at begynde på hjemmehjælp, for at få bevilget et hjælpemiddel og for at komme på daghjem er faktisk lang tid.

Skellen mellem forbrugsgoder og hjælpemidler.

Lovgivningen på området er kompliceret og der er forskel på reglerne for tildeling og egenbetaling. Det kræver en grundig information til modtagerne.

Vi foreslår også, at der udarbejdes en beskrivelse af velfærdsteknologiske hjælpemidler.

Vi er ikke gået i detaljer med beskrivelserne af de enkelte områder, fordi de er udarbejdet efter de gældende regler og kommunalbestyrelsens beslutninger, men vi kan være betænkelige ved, om den aktuelle personalsituation kan gøre det vanskeligt at leve op til intentionerne.

Med venlig hilsen  
Seniorrådet  
Anker Andersen/formand.