

Stationsparken 1  
7160 Tørring  
T: 79755000

Lars Oksbjerg  
D: +4579755112  
M: +4524341211  
Mail:  
Lars.Oksbjerg  
@Hedensted.dk  
Sagsnr. 13.05.16-P17-1-21

23.5.2022

Midttrafiks bestyrelse

## **Hedensted Kommunes hørings svar til harmonisering af de åbne kørselsordninger i Flextrafik**

Hedensted Kommune har behandlet Midttrafiks reviderede forslag til harmonisering af åbne kørselsordninger i Flextrafik ved kommunalbestyrelsesmøde 29. juni 2022.

Hedensted Kommune tilslutter sig generelt Midttrafiks ønske om at gøre Flextrafik lettere at forstå og anvende, idet Flextrafik er kollektiv trafik, som skal være tilgængeligt for alle. Flextrafik er en væsentlig del af det kollektive trafiktilbud i Hedensted Kommune, især i landdistrikterne.

Overordnet set, vil en harmonisering af Flextrafik-tilbuddene, herunder ét produktnavn, gennemskuelige takster og bestillingsmetoder, samt lokale knudepunkter betyde et bedre produkt for borgerne. Det vil kunne få flere til at bruge de åbne kørselsordninger i Flextrafik og dermed skabe bedre mobilitet.

Nærværende forslag indeholder en række bekymringspunkter, som Hedensted Kommune finder modstridende for visionen om at skabe et gennemskueligt og attraktivt produkt til borgerne.

Det er af væsentlig betydning for Hedensted Kommune, at en harmonisering af Flextrafikken er gennemgribende, og at alle åbne kørselsordninger for fremtiden skal bestilles og afregnes på samme måde. Dette for at sikre lettere bestilling, betaling og mulighed for letforståelig kommunikation om produktet – ligesom Midttrafiks Megafon-undersøgelse fra foråret 2021 peger på.

Det er således bekymrende, at ikke alle Flextrafik-produkter får ens bestillings- og betalingsprocedure. Fx kan foreslåede "adresse-til-servicested"-kørsel kan bestilles telefonisk, online eller med app, mens øvrige Flextrafik-produkter bestilles via Rejseplanen.

Det er samtidig bekymrende, at rejsehjemler som periodekort, Ungdomskort, pensionistkort mv. kun kan anvendes, når turen med Flextrafik bestilles som en del af en rejse med kollektiv trafik via Rejseplanen. Ligeledes er det bekymrende, at kun pendlerkort fra Midttrafik – og ikke pendlerkort fra DSB og Arriva – kan anvendes.

Forslaget indeholder generelt stor kompleksitet omkring rejsehjemler og rejsebetingelser for kunden. Eksempelvis kalkuleres i nogle tilfælde med et max antal minutters køretid (30 minutter), mens der i andre tilfælde kalkuleres med et max antal kørte kilometer (20 kilometer). Hedensted Kommune finder ikke, at forslaget her tilbyder ensartethed og gennemskuelighed til kunden.

Hedensted Kommune bemærker desuden, at Midttrafik ønsker at tilføje yderligere begreber til Flextrafikken, som kunder og andre skal forstå og forholde sig til, nemlig "Servicested" og "Skiftested". Dette kan yderligere påvirke formålet om at gøre Flextrafik lettere at forstå og anvende.

Hedensted Kommune bemærker, at der for Flextur lægges op til en prisstigning for kunderne i Hedensted Kommune. Hedensted Kommune finder det derfor ønskeligt med den foreslåede lave takst til/fra knudepunkter i hele kommunen. Dette strider dog tydeligt imod Midttrafiks ønske om ens og genkendelig prissætning for Flextur i hele Midttrafiks område, og kan yderligere påvirke formålet om at gøre Flextrafik lettere at forstå og anvende.

Slutteligt bemærker Hedensted Kommune, at der i forslaget lægges op til, at kunder kan bestille first and last mile-kørsel til/fra et Skiftested (nuværende Plustur) og køre på Midttrafik rejsehjemler i op til 30 minutter, når det sker som en del af en længere rejse. Dette betyder eksempelvis, at man kan ankomme fra Horsens til Hedensted Station og herfra uden merpris vælge en Plustur til Juelsminde, Tørring eller andre steder inden for 30 minutters køretid, fremfor at vælge transport med en ordinær bus. Hedensted Kommune ønsker derfor fortsat en nærmere beskrivelse af, hvornår Plustur kan benyttes.

Det er afgørende for Hedensted Kommune, at ændringer i de åbne kørselsordninger i Flextrafik ikke foretages, førend man administrativt og teknisk er i stand til at forbedre kundeoplevelsen. Det er derfor særdeles bekymrende at læse, at Midttrafiks bestyrelse den 1. april 2022 af FlexDanmark, der driver it-systemerne bag Flextrafikken, er ved at overgå til et nyt system og giver udtryk for, at de derfor ikke ønsker at lave ændringer i det eksisterende system, som harmoniseringen af Flextrafik vil kræve.

Hedensted Kommune anbefaler, at Midttrafik forlænger processen for harmonisering af Flextrafikprodukterne, som minimum indtil it-systemerne er klar til at håndtere den fremlagte bestillingsprocedure. Implementering af harmoniseringen, førend it-systemerne er klar, vil ikke gøre Flextrafikprodukterne lettere at forstå eller bruge for kunderne eller andre.

Samtidig imødeser Hedensted Kommune en klar beskrivelse af, hvordan og hvornår Rejseplanen forventes at kunne løfte bestillings- og markedsføringsopgaven for Flextrafik, samt en konkret beskrivelse af, hvordan den centrale kommunikation om de åbne kørselsordninger fra Midttrafik øges for at udbrede kendskabet.

Med venlig hilsen

Ole Vind  
Borgmester

/

Steiner Eggen Kristensen  
kommunaldirektør