

Notatark

Sagsnr. 13.05.16-P17-1-21

Sagsbehandler

Lars Oksbjerg

23.05.2022

Tidslinje

11. februar 2020

- Hedensted Kommune fremsender ansøgning til Region Midtjylland om midler til et fælles projekt "Kollektiv trafik – længere frem i lyset". Projektet er en fortsættelse af "Kollektiv trafik – frem i lyset" som Hedensted Kommune gennemførte i 2019 i samarbejde med Region Midtjylland. I det nye projekt deltager:
 - Region Midtjylland
 - Skanderborg Kommune
 - Viborg Kommune
 - Lemvig Kommune
 - Hedensted Kommune

20. februar 2020

- Møde mellem Midttrafik, Region Midtjylland og Hedensted Kommune
 - Midttrafik meddeler at de ikke ønsker at deltage i projekt "Kollektiv trafik – længere frem i lyset" hvorfor projektet ikke kan gennemføres.
 - Midttrafik: Projektet skydes til "hjørne", indtil bestyrelsen har truffet beslutning om, hvad der skal arbejdes videre med på bestyrelsesmødet den 13. marts.

13. marts 2020

- Bestyrelsesmøde Midttrafik
- Direktøren indstiller,
 - at bestyrelsen godkender, at administrationen kommer med et forslag til en forenkling af de åbne kørselsordninger.
 - at administrationen fremover informerer og markedsfører Flextrafik-produkter i alle kommuner.

25. maj 2021

- Mail fra Midttrafik:
 - Midttrafiks bestyrelse har besluttet, at Midttrafik skal udarbejde oplæg og anbefalinger til harmonisering af åbne kørselsordninger i Flextrafik.
 - Arbejdet pågår nu og fremlægges for Midttrafiks bestyrelse i august 2021. Indtil der er taget beslutning om harmonisering af de åbne kørselsordninger, vil Midttrafik generelt ikke gennemføre eller indstille til yderligere ændringer af de åbne kørselsordninger.

4. juni 2021

- **Fagligt Forum**
 - Megafon har hjulpet Midttrafik med at lave en 360-graders undersøgelse af den åbne Flextrafik; flextur, Flexbus og Plustur
 - Hovedkonklusioner:
 - Kunderne er positive omkring selve køreturen og produkterne, men kender dem ikke
 - Produkterne er komplekse og svære at forstå
 - Kunderne har udfordringer med oprettelse og bestilling
 - Flextrafik associeres med ældre- og handicapkørsel

- Midttrafiks bestyrelse har drøftet oplægget til harmoniseringen den 13. august 2021 på et strategiseminar.

6. september 2021

- Svar fra Midttrafik til Hedensted Kommune på spørgsmål om manglende behandling af harmonisering af den åbne kørselsordninger i Flextrafik på Midttrafiks bestyrelsesmøde i august 2021:
 - Midttrafiks bestyrelse har drøftet oplægget til harmoniseringen den 13. august 2021 på et strategiseminar.
 - Der kommer en politisk høringsproces her i efteråret i kommunerne, hvor bestillerne vil blive bedt om at komme med bemærkninger til et forslag med pejlemærker for en harmonisering af de åbne kørselsordninger i Flextrafik.
 - Der kommer ikke nogen administrativ høringsproces, da Midttrafik i forbindelse med 360-grader undersøgelsen inddrog repræsentanter herfra.

1. november 2021

- Mail fra Midttrafiks bestyrelsesformand om den kommende proces.
 - Det ligger bestyrelsen og administrationen meget på sinde, at den nye forenkledte model er så gennearbejdet og velovervejet som mulig, så der leveres et gennemsigtigt og kundevenligt produkt til kunderne.
 - Men det skal også være klart for ejerne og forvaltningerne, hvad det betyder og økonomien skal være transparent og på et niveau, der er sammenligneligt med de hidtidige udgifter.

17. november 2021

- Politisk høring af harmonisering af de åbne kørselsordninger i Flextrafik
- Høringsperioden løber fra d. 17. november 2021 – 11. marts 2022 kl. 12.00.
- I høringsperioden vil repræsentanter fra Midttrafiks administration afholde dialogmøder med de administrative medarbejdere i kommunerne

13. januar 2022

- Høringssvar forlænges til 1. juni 2022

30. marts 2022

- Justeret model til harmonisering. Modellen er væsentlig forskellig i forhold til den tidligere fremsendte model.

1. april 2022

- Midttrafiks bestyrelse orienteres om at FlexDanmark der driver IT-plattformen der ligger bag ved flextrafikken er ved at overgå til nyt system.
 - Den ønskede harmonisering af den åbne flextrafik forudsætter ændringer i det system, der bruges til at håndtere flexkørsel, så de forskellige kørselstyper kan bestilles ad de samme kanaler, og de ønskede serviceniveauer kan implementeres.
 - Det har vist sig at være en udfordring, da FlexDanmark er tilbageholdende med at lave ændringer, inden NOP er fuldt implementeret. Det skyldes dels et ressourcehensyn i FlexDanmark, men også hensyn til styring af de to løsninger Planet og NOP. Planet vurderes at være strakt til det yderste af sin ydeevne, og der er en bekymring for at lave større ændringer i den. Derudover ønsker FlexDanmark ikke ændringer i den første version af NOP, da det vil gøre kontraktstyringen med Netcompany mere kompliceret i forhold til at få leveret det system, der oprindeligt var udbud.
 - Forbeholdene er forståelige, men det er uhensigtsmæssigt, at udskiftningen af et itsystem gør, at Midttrafik og de øvrige trafikselskaber ikke kan forbedre sit serviceniveau i en periode på 2-3 år.

6. april 2022

- Tidsfristen forlænges til 1. juli 2022