

Håndtering af tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen

om Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp
efter servicelovens § 83

Resumé

- for tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen og Hedensted Kommunes bemærkninger

Ankestyrelsen vurderer, at Hedensted Kommune handler i strid med serviceloven ved i kvalitetsstandarden at angive et maksimum for hjælp til *bad, rengøring og hovedrengøring*.

Ankestyrelsen vurderer også, at Hedensted Kommune handler i strid med serviceloven og Ankestyrelsens praksis ved at angive i kvalitetsstandarden, at der som udgangspunkt ikke ydes hjælp til *indvendig vinduespudsning*.

Derfor beder Ankestyrelsen om, at kommunalbestyrelsen i Hedensted Kommune, oplyser hvad deres udtalelse giver anledning til.

Hedensted Kommune vil, på baggrund af Ankestyrelsens tilsynsudtalelse, tilpasse kvalitetsstandarden for personlig- og praktisk hjælp, således at:

- Der ved *bad, rengøring og hovedrengøring* ikke angives et maksimum for hjælp til bad. Endvidere ændre i kvalitetsstandard for støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og fjerne angivelse af maksimum for rengøring og hovedrengøring.
- Der ved *indvendig vinduespudsning* fjernes sætningen "vinduespudsning indvendig og udvendigt" i afsnittet "Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunens serviceniveau". Samtidig vil "indvendig vinduespudsning" blive tilføjet som eksempel på, hvad støtte til rengøring kan bestå af.

Hedensted Kommunes bemærkninger vurderes udelukkende, at være redaktionelle tilpasninger af kvalitetsstandarden og påvirker derfor ikke det serviceniveau, som politisk blev godkendt den 20. december 2023.

Tids- og procesplan

- for kommunikation mellem Ankestyrelsen og Hedensted Kommune

Ankestyrelsen 10. januar 2023

Beder Hedensted Kommune om udtalelse, på baggrund af en gennemgang af alle kommuners praksis.

Ankestyrelsen den 30. november 2023

Beder kommunalbestyrelsen, inden to måneder, at oplyse, hvad deres udtalelse giver anledning til.

Ankestyrelsen den 13. marts 2024

Beder Hedensted Kommune behandle sagen på næstkommende kommunalbestyrelsesmøde.

Hedensted Kommune den 7. februar 2023

Sender 1. bemærkning på baggrund af udtalelse fra Ankestyrelsen.

Hedensted Kommune den 22. januar 2024

Sender 2. bemærkning på baggrund af udtalelse fra Ankestyrelsen.

Hedensted Kommune den 8. og 24 april 2024

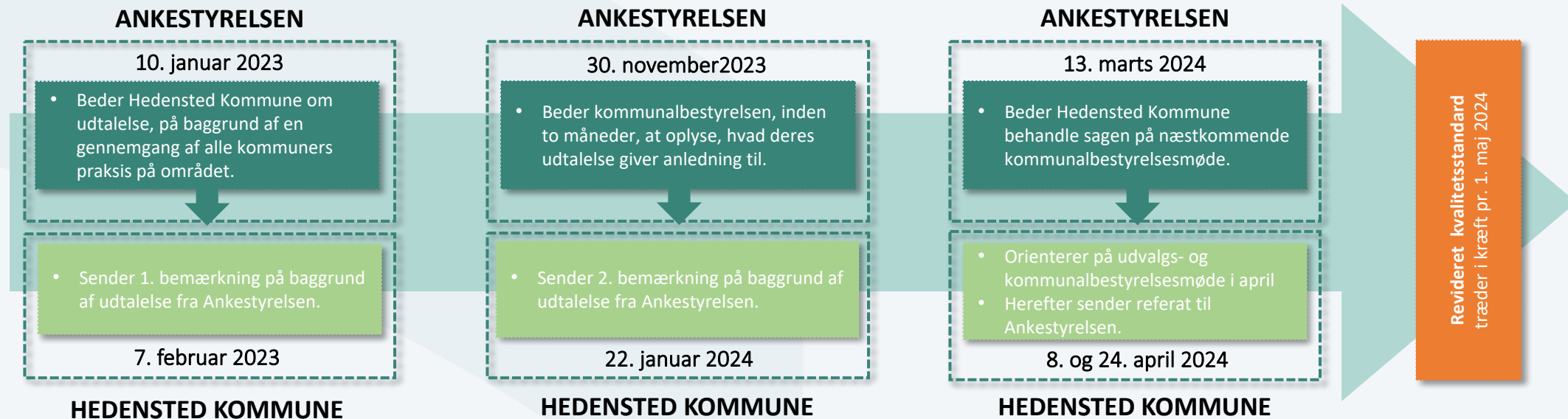
Orienterer på udvalgsmøde den 8. april 2024

Orienterer på kommunalbestyrelsesmøde den 24. april 2024

Når Hedensted Kommunes bemærkning har været til orientering på udvalgs- og kommunalbestyrelsesmøde, sendes referat herfra til Ankestyrelsen.

Bilag 1. Grafisk overblik over tids- og procesplan

- for kommunikation mellem Ankestyrelsen og Hedensted Kommune



Hedensted Kommunes bemærkninger vurderes udelukkende, at være redaktionelle tilpasninger af kvalitetsstandarden og påvirker derfor ikke det serviceniveau, som politisk blev godkendt den 20. december 2023.